

ЧАСТЬ 4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для
проведения Общественным советом Рыбно-Слободского муниципального
района независимой оценки качества оказания услуг организациями
в 2016 году

1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета закупки: проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере *культуры и образования* (далее – оцениваемые организации), расположенными на территории Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан, для проведения Общественным советом Рыбно-Слободского муниципального района независимой оценки качества в 2016 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.2. Заказчик услуги: Исполнительный комитет Рыбно-Слободского муниципального района РТ
(*исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления, в отношении подведомственных учреждений которого осуществляется независимая оценка качества оказания услуг*).

1.3. Источник финансирования: местный бюджет (*бюджет Республики Татарстан, местный бюджет*).

1.4. Место оказания услуги: Республика Татарстан.

1.5. Срок оказания услуги: с момента заключения договора до 01 октября 2016 года.

2. Цель оказания услуги

2.1. Целью оказания услуги является формирование проектов оценки качества оказания социальных услуг оцениваемыми организациями и их рейтингов для проведения Общественным советом Рыбно-Слободского муниципального района независимой оценки качества в 2016 году.

2.2. Объектом оценки являются бб(количество)организаций,оказывающих услуги в сфере культуры, образования, расположенных на территории Республики Татарстан, в отношении которых Общественным советом Рыбно-Слободского муниципального района проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году.

3. Объем оказываемой услуги

Перечень оцениваемых организаций приведен в приложении №1к настоящему Типовому техническому заданию.

В соответствии с настоящим Типовым техническим заданием необходимо:

1) провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями;

2) подготовить проект независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;

анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах в помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;

формирование проектов оценки качества предоставления социальных

услуг и рейтингов оцениваемых организаций;
предоставление отчетов Заказчику.

4. Требования к оказываемой услуге

4.1. Оценка качества выполняется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

4.2. Требования к используемым критериям оценки качества

При предоставлении услуги используются:

перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями (представлен в приложении №2 к настоящему Типовому техническому заданию);

4.3. Требования к используемой информации

Для оценки качества используются:

1) нормативные правовые акты, устанавливающие значения рассматриваемых параметров деятельности организаций;

2) данные, размещенные на официальном сайте оцениваемой организации;

3) данные на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

4) результаты анализа статистической информации органов исполнительной власти Республики Татарстан, органов местного самоуправления и оцениваемых организаций;

5) результаты оценки исполнения государственных, муниципальных заданий, оценки соответствия фактических значений показателей качества услуг, предоставляемых организациями, значениям, установленным стандартами качества;

6) результаты опроса (глубинное и формализованное,

полуформализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование, проведение фокус-групп):

получателей услуг;

работников организаций;

представителей общественных объединений, экспертного сообщества;

7) информация попечительских (общественных, наблюдательных) советов оцениваемых организаций;

8) информация рейтинговых агентств, средств массовой информации.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения обучающихся, учителей и родителей (законных представителей) и т.п.).

4.4. Требования к методике проведения оценки качества

4.4.1. Оценка качества оказания услуг оцениваемыми организациями должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

порядок сбора информации, в том числе проведения опросов (глубинное и формализованное, полуформализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование, проведение фокус-групп);

методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации (при необходимости);

порядок формирования рейтингов организаций.

4.4.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями для формирования предложений об улучшении качества деятельности оцениваемых организаций, проектов их рейтингов.

4.4.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых

организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленными приказами, *приведенными в приложении №4 к настоящему техническому заданию.*

4.4.4. К оценке качества оказания услуг оцениваемыми организациями привлекаются общественные и общественно-профессиональные организации, негосударственные, автономные некоммерческие организации, отдельные физические лица в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества в сфере *культуры, образования.*

4.5. Требования к результатам оценки качества

4.5.1. Результаты оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе (*перечисляются группы пользователей в зависимости от вида деятельности*):

а) образовательные организации:

1) обучающиеся и их родители (законные представители):

в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;

для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;

для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;

2) организации, осуществляющие образовательную деятельность, в целях:

оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) иных заинтересованных организаций;

определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательной услуги;

3) заинтересованные организации:

для выработки совместных с образовательной организацией действий по

корректировке образовательных программ, методов обучения и др.;

4) коллегиальные органы управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;

5) органы исполнительной власти, органы местного самоуправления:

при принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и т.д.;

б) организации культуры:

1) получатели услуги:

для обеспечения дополнительной информацией о качестве работы организаций культуры, в том числе путем формирования рейтингов деятельности организаций культуры;

в целях реализации права выбора конкретной организации культуры для получения услуги;

2) организации культуры:

определение результативности деятельности организации культуры и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации ее деятельности;

своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуги в сфере культуры, и устранение их причин путем реализации планов мероприятий;

3) органы исполнительной власти, органы местного самоуправления:

при принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию в сфере культуры, проведении конкурсного отбора лучших организаций культуры, при распределении грантов, а также осуществлении стимулирования руководителей и работников организаций культуры и т.д.;

4.5.2. Требования к форме представления результата

Результат представляется в форме отчетов, названных в графе 3 таблицы 1.

5. Перечень работ

Заказчиком приводится перечень выполняемых работ.

Примерный перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Примерный перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов

№ п/п	Содержание услуги, конечный результат	Отчетный материал	Срок представления отчетных материалов
1	2	3	4
Этап 1. Определение подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов рейтингов организаций			
1.	<p>Анализ нормативной правовой базы, информации о деятельности оцениваемых организаций, размещенной на их официальных сайтах в сети «Интернет».</p> <p>Определение: подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов; методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности оцениваемых организаций.</p>	отчет по реализации этапа 1	
Этап 2. Разработка методик сбора информации и построения рейтингов организаций			
2.	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным видам оцениваемых организаций с учетом их специфики, форм для регистрации первичной информации, разработка анкеты для проведения сбора информации и согласование ее с Заказчиком	отчет по реализации этапа 2, включающий методику проведения полевого исследования по каждому методу и каналу сбора данных, обоснование выборки для проведения опроса, формы фиксации и первичной обработки данных, методику рейтингования	
3.	Формирование параметров выборки для проведения опросов получателей услуги в сфере <i>культуры, образования</i>)		
4.	Разработка методики построения проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями с учетом специфики их деятельности и их рейтингов		
Этап 3. Сбор, обработка и анализ первичных данных о качестве предоставления услуг оцениваемыми организациями			
5.	Проведение «полевого этапа» исследования деятельности организаций в сфере <i>культуры, образования</i>), перечень которых приведен в	отчет о проведении «полевого этапа», включающий первичные исследовательские данные по всем обследованным	

№ п/п	Содержание услуги, конечный результат	Отчетный материал	Срок представления отчетных материалов
	приложении №2 к Типовому техническому заданию – сбор и обработка первичных данных в соответствии с методикой, разработанной в ходе этапа 2 (включая выезды в организации).	организациям	
Этап 4. Анализ и подготовка проектов оценки качества предоставления социальных услуг оцениваемыми организациями, рейтингов организаций			
6.	Интерпретация полученных данных по результатам проведения «полевого этапа» исследования организации	аналитический отчет о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями;	
7.	Формирование проектов оценки качества предоставления услуг оцениваемыми организациями, с учетом специфики их деятельности, особенностей получателей услуг, и рейтингов оцениваемых организаций в соответствии с методикой, разработанной в ходе второго этапа.	проекты независимой оценки качества оказания услуг, сформированные в соответствии с методикой формирования независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями; проекты рейтингов оцениваемых организаций	

Приложение №1
к Типовому техническому заданию
на оказание услуги по сбору,
обобщению и анализу информации
для проведения Общественным
советом Рыбно-Слободского муниципального района
независимой оценки качества
оказания услуг организациями
в 2016 году

**Перечень оцениваемых организаций, в отношении которых
Общественным советом Рыбно-Слободского муниципального
района проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году**

№	Вид организации	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Контактный телефон	Адрес электронной почты
1	Библиотека	Центральная библиотека	422650 .РТ. Рыбно - Слободский район , пгт .Р.Слобода., ул. Ленина,40 а	898740868 47	Ryb.CB@tatar.ru
2	Библиотека	Центральная детская библиотека	422650. РТ. Рыбно - Слободский район, пгт. Р.Слобода, ул. Ленина,40 а	891728454 18	Ryb.CDB@tatar.ru
3	Библиотека	Кутлу-Букашская сельская библиотека, филиал №1	422665. РТ. Рыбно - Слободский район, с. К.Букаш , ул. Советская. 28.	891788192 98	Ryb.Bib11@tatar.ru
4	Библиотека	Анатышская сельская библиотека, Филиал№ 2	422643. РТ. Рыбно - Слободский района, с. Анатыш, ул. Клубная д. 17.	891785050 22	Ryb.Bib13@tatar.ru
5	Библиотека	Балыклы-Чукаевская сельская библиотека, филиал №5	422655. РТ. Рыбно - Слободский район, с. Балыклы-Чукаево, ул. Центральная, 8	892741128 80	Bhukai5.Bibl@tatar.ru
6	Библиотека	Биектауская сельская библиотека, Филиал№ 7	422665 .РТ. Рыбно-Слободский район, с. Биектау, ул. Фатхутдинова, 10	891968802 21	Ryb.Bib17@tatar.ru
7	Библиотека	Больше-Елгинская сельская библиотека, филиал№ 9	422640 .РТ. Рыбно - Слободский муниципальный район, с. Большие-Елги, ул. Октябрьская, 24	895203256 82	Rsl.Belgi9@tatar.ru
8	Библиотека	Больше - Кульгинская сельская библиотека, филиал №10	422660. РТ. Рыбно - Слободский район, с. Большая-Кульга, ул. Школьная, 11	896736455 59	RslKul10.Bibl@tatar.ru
9	Библиотека	Больше-Машляковская сельская библиотека,	422658 .РТ. Рыбно - Слободский район с.	891792827 84	RslMash11.Bibl@tatar.ru

		филиал № 11	Большой Машляк, ул. Школьная, 1а		
10	Библиотека	Больше-Ошняковская сельская библиотека, филиал № 12	422646. РТ. Рыбно - Слободский район, с. Большой-Ошняк, ул. Тукая, 26а	892744312 25	Bohnyak12.Bibl@t atar.ru
11	Библиотека	Верхне- Тимерликовская сельская библиотека, филиал № 14	422670 .РТ. Рыбно - Слободский район, с. Верхний-Тимерлек, ул. Советская, 72а	891969670 46	Ryb.Bibl14@tatar.r u
12	Библиотека	Каз.Челнинская сельская библиотека, филиал № 18	422668 . РТ. Рыбно - Слободский район, с. Каз-Челны, ул. Иванова, 26	891728055 64	Kazhel18.Bibl@tat ar.ru
13	Библиотека	Корноуховская сельская библиотека, филиал № 19	422644 .РТ. Рыбно - Слободский район, с. Корноухово, ул. Совхозная, 8	892740231 13	Ryb.Bibl19@tatar.r u
14	Библиотека	Кугарчинская сельская библиотека, филиал № 20	422662 .РТ. Рыбно Слободский район, с. Кугарчино, ул. Советская, 26а	890611925 85	Kug20.Bibl@tatar.r u
15	Библиотека	Кукеевская сельская библиотека, филиал № 21	422669. РТ. Рыбно – Слободский район, с. Кукеево, ул. М.Гиззатуллина, 30а	891728075 51	RslKuk21.Bibl@tat ar.ru
16	Библиотека	Масловская сельская библиотека, филиал № 23	422674 .РТ. Рыбно – Слободский район, с. Масловка, ул. Центральная, 13	890834826 29	Masl23.Bibl@tatar. ru
17	Библиотека	Нижне- Тимерликовская сельская библиотека, филиал № 24	422670. РТ. Рыбно - Слободский район, с. Нижний-Тимерлек, ул. Школьная, 3	891722877 47	Ryb.Bibl24@tatar.r u
18	Библиотека	Ново-Арышская сельская библиотека, филиал № 25	422656. РТ. Рыбно - Слободский район , с. Новый-Арыш, ул. Школьная, 50	895106794 01	Narysh25.Bibl@tat ar.ru
19	Библиотека	Яна-Сальская сельская библиотека, филиал № 26	422664. РТ. Рыбно - Слободский район, д. Янавыл, ул. Кирова, 39	891722758 19	Ryb.Bibl26@tatar.r u
20	Библиотека	Русско-Ошняковская сельская библиотека, филиал № 27	422643 .РТ. Рыбно – Слободский район, с. Русский-Ошняк, ул. Школьная, 9	892742205 66	Roshnyak27.Bibl@ tatar.ru
21	Библиотека	Полянский библиотечно - досуговый центр, филиал № 28	422650 .РТ. Рыбно - Слободский муниципальный район, пгт. Рыбная - Слобода, ул. Октябрьская, 42	890032046 37	Ryb.Bibl28@tatar.r u
22	Библиотека	Трой-Урайская сельская библиотека, филиал № 30	422657. РТ. Рыбно - Слободский район, с. Трой-Урай, ул. Прикамская, 1	892724064 35	Ryb.Bibl30@tatar.r u

23	Библиотека	Тяб. Челнинская сельская библиотека, филиал № 31	422665.РТ. Рыбно - Слободский район, с. Тяб-Челны, ул. Советская.34	898740803 84	Ryb.Bibl31@tatar.ru
24	Библиотека	Урахчинская сельская библиотека, филиал № 32	422661 .РТ. Рыбно - Слободский район, с. Урахча, ул. Комсомольская, 11	891788204 37	Ryb.Bibl32@tatar.ru
25	Библиотека	Ш.Тулушская сельская библиотека, филиал №35	422644. РТ. Рыбно - Слободский район, д. Шетнево-Тулуш, ул. М.Джалиля.18	893752653 60	Ryb.Bibl35@tatar.ru
26	Библиотека	Шумбутская сельская библиотека, филиал №37	422664. РТ. Рыбно - Слободский район, с. Шумбут, ул. Советская, 10	891725710 54	Shumbut37.Bibl@tatar.ru
27	Библиотека	Шумковская сельская библиотека, филиал №38	422653. РТ. Рыбно - Слободский район, с. Шумково, ул. Центральная, 22	892724784 61	Ryb.Bibl38@tatar.ru
28	Библиотека	Юлсубинская сельская библиотека, филиал №39	422669. РТ. Рыбно - Слободский район, с. Юлсубино, ул. Татарстан,44а	891725080 02	Ryb.Bibl39@tatar.ru
29	Библиотека	Ямашевская сельская библиотека, филиал №40	422669. РТ. Рыбно - Слободский район, с. Ямашево, ул. Х.Такташа,3в	890271850 35	Ryb.Bibl40@tatar.ru

№	Вид организации	Наименование организации	Адрес	Контактный телефон	Адрес электронной почты
1	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Рыбно-Слободская гимназия №1" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422650, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, пгт. Рыбная Слобода, улица Ленина, дом 42Б	(84361) 2-34-82, 2-34-83	gl.rs@tatar.ru
2	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Рыбно-Слободская средняя общеобразовательная школа №2" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422650, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, пгт. Рыбная Слобода, улица 60-лет Октября, дом 9.	(84361) 2-35-08, 2-35-09	s.rs@tatar.ru
3	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Балыклы-	422655, Республика Татарстан, Рыбно-	(84361) 2-63-07	sbalchm.rs@tatar.ru

		Чукаевская средняя общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	Слободский муниципальный район, село Балыклы Чукаево, улица Школьная, дом 2		
4	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Биектауская средняя общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422665, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Биектау, улица Х. Сафиуллина, дом 1.	(84361) 3-26-20	sbttau.rs@tatar.ru
5	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большеелгинская средняя общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422640, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Большая Елга, улица Школьная, дом 47.	(84361) 2-52-53	sbelg.rs@tatar.ru
6	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Больше-Машляковская средняя общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422658, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Большой Машляк, улица Школьная, дом 1.	(84361) 3-36-88	sbm.rs@tatar.ru
7	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Верхне-Тимерлековская средняя общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422670, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Верхний Тимерлек, улица Школьная, дом 1.	(84361) 2-80-20	svt.rs@tatar.ru
8	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кугарчинская средняя общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422662, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Кугарчино, улица Школьная, дом 1.	(84361) 2-85-41	skug.rs@tatar.ru
9	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное	422669, Республика Татарстан,	(84361) 3-05-80	skukuev.rs@tatar.ru

		учреждение "Кукеевская средняя общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	Рыбно-Слободский муниципальный район, село Кукеево, улица Школьная, дом 20.		
10	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кутлу-Букашская средняя общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422665, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Кутлу-Букаш, улица Шаймарданова, дом 2.	(84361) 3-13-92, 3-12-43	skb.rs@tatar.ru
11	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Масловская средняя общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422647, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Масловка, улица Центральная, дом 17.	(84361) 2-53-38	smasl.rs@tatar.ru
12	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ново-Арьшская средняя общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422656, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Новые Арьши, улица Восточная, дом 6.	(84361) 2-57-82	snar.rs@tatar.ru
13	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Шумбутская средняя общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422664, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Шумбут, улица Школьная, дом 1.	(84361) 3-31-06	ssm.rs@tatar.ru
14	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ямашевская средняя общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422669, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Ямашево, улица Х. Такташа, дом 1а.	(84361) 3-00-15	syamash.rs@tatar.ru
15	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бетьковская	422651, Республика Татарстан, Рыбно-	(84361) 2-62-48	sbet.rs@tatar.ru

		основная общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	Слободский муниципальный район, село Бетьки, улица Школьная, дом 1.		
16	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большекульгинская начальная общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422660, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Большая Кульга, улица Школьная, дом 9.	(84361) 2-92-18	sbk.rs@tatar.ru
17	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Корноуховская основная общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422644, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Корноухово, улица Молодежная, дом 1.	(84361) 2-71-01	skuh.rs@tatar.ru
18	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Нижне-Тимерлековская основная общеобразовательная" школа Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422670, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Нижний Тимерлек, улица Школьная, дом 4	(84361) 2-81-40	sntim.rs@tatar.ru
19	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Русско-Ошняковская основная общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422642, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Русский Ошняк, улица Школьная, дом 9а.	(84361) 2-46-37	sro.rs@tatar.ru
20	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Троицко-Урайская основная общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422657, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Троицкий Урай, улица Прикамская, дом 9.	(84361) 2-43-17	stur.rs@tatar.ru
21	Образовательная	Муниципальное бюджетное	422661, Республика	(84361) 2-94-01	surah.rs@tatar.ru

		общеобразовательное учреждение "Урахчинская основная общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Урахча, улица Школьная, дом 1.		
22	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Шеморбашская основная общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422667, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Шеморбаш, улица Школьная, дом 1.	(84361) 3-22-17	ssmrb.rs@tatar.ru
23	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Шетнево-Тулушская основная общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422644, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Шетнево-Тулуши, улица Мусы Джалиля, дом 13а.	(84361) 2-74-59	sstulus.rs@tatar.ru
24	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Юлсубинская основная общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422669, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Юлсубино, улица Школьная, дом 1.	(84361) 3-02-25	suls.rs@tatar.ru
25	Образовательная	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Козяково-Челнинская начальная общеобразовательная школа" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422668, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Козяково-Челны, улица Школьная, дом 24.	(84361) 3-23-36	skozcl.rs@tatar.ru
26	Дошкольное образование	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Рыбно-Слободский детский сад "Березка" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422650, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, пгт. Рыбная Слобода, улица Заки Шаймарданова, дом 66а.	(84361) 2-28-70	ds.ber@tatar.ru
27	Дошкольное образование	Муниципальное бюджетное дошкольное	422650, Республика	(84361) 2-32-17	balakyach.slob@tatar.ru

		образовательное учреждение Рыбно-Слободский детский сад "Бэлэкэч" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, пгт. Рыбная Слобода, улица Корнеева, дом 2.		
28	Дошкольное образование	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Рыбно-Слободский детский сад "Мишутка" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422650, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, пгт. Рыбная Слобода, улица Заки Шаймарданова, дом 66.	(84361) 2-38-93	ds.mish@tatar.ru
29	Дошкольное образование	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Рыбно-Слободский детский сад "Солнышко" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422650, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, пгт. Рыбная Слобода, улица Восточная, дом 4.	(84361) 2-31-24	lidiya-28@mail.ru
30	Дошкольное образование	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Анатышский детский сад «Колосок» Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422643, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Анатыш, улица Профсоюзная, дом 12.	(84361) 2-37-94	tatiana.potapova.61@mail.ru
31	Дошкольное образование	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Большеелгинский детский сад «Умырзая» Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422640, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Большая Елги, улица Школьная, дом 1а.	(84361) 2-52-10	adiyatullina2012@mail.ru
32	Дошкольное образование	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кутлу-Букашский детский сад «Дуслык» Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422665, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, село Кутлу-Букаш, улица Советская, дом 39.	(84361) 3-15-36	farida_muh@mail.ru
33	Дошкольное образование	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	422650, Республика Татарстан,	(84361)2-24-43	danka86.ru@mail.ru

		учреждение Рыбно-Слободский детский сад "Йолдыз" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	Рыбно-Слободский муниципальный район, пгт. Рыбная Слобода, улица 60 лет Октября, дом 3А		
34	Дошкольное образование	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Полянский детский сад «Радуга» Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422650, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, пгт. Рыбная Слобода, улица 60-лет Октября, дом 9.	(84361) 2-38-86	radugadet@gmail.com
35	Дополнительное образование	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей "Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр" Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422650, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, пгт. Рыбная Слобода, улица Ленина, дом 83В.	(84361) 2-37-60	mbudod.doopc@mail.ru
36	Дополнительное образование	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422650, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, пгт. Рыбная Слобода, переулок Больничный, дом 6.	(84361) 2-23-82	zdt-rs@rambler.ru
37	Дополнительное образование	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств им. Ф. Ахмадиева» Рыбно-Слободского муниципального района Республики Татарстан	422650, Республика Татарстан, Рыбно-Слободский муниципальный район, пгт. Рыбная Слобода, улица Заки Шаймарданова, дом 58	(84361) 2-20-17	dshi.ahmadieva.70@mail.ru

Приложение №2
к Типовому техническому заданию
на оказание услуги по сбору,
обобщению и анализу информации
для проведения Общественным
советом Рыбно-Слободского муниципального района
независимой оценки качества
оказания услуг организациями
в 2016 году

**Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества
оказания услуг организациями культуры**

Заказчиком приводится перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, утвержденные федеральными исполнительными органами государственной власти:

для оценки организаций культуры – приказом Минкультуры России от 25 февраля 2015 г. № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;

для оценки образовательных организаций – приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Приложение №4
к Типовому техническому заданию
на оказание услуги по сбору,
обобщению и анализу информации
для проведения Общественным
советом Рыбно-Слободского муниципального района
независимой оценки качества
оказания услуг организациями
в 2016 году

**Перечень нормативных правовых актов федеральных исполнительных
органов государственной власти, используемых при осуществлении
независимой оценки качества оказания услуг**

1. Приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».

2. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

3. Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

4. Приказ Минкультуры России от 30 сентября 2013 г. № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры».

5. Письмо Минобрнауки России от 14 октября 2013 г. № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций»).