

ПРОТОКОЛ № 24
заседания Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Российской Федерации

ЗАОЧНО

14 января 2016 г.

Семенов
Владимир Юрьевич - председатель Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Российской Федерации

Ильинцев
Илья Васильевич - ответственный секретарь Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Российской Федерации

Члены Совета: А.А. Абдин, Н.Л.Аксенова, А.А. Барбакадзе,
В.К. Беляков, А.А. Бойков, Я.В. Власов,
Н.П. Галаничева, В.О. Гурдус, Н.П. Дронов,
В.В. Егоров, Д.Ю. Кузнецов, М.М. Кузьменко,
С.В. Лазарев, С.А. Лившиц, Д.В. Мелик-Гусейнов,
П.Н. Морозов, О.А. Нагибин, И.Б.Питулова,
В.В. Попов, Т.Н. Серых, Е.И. Стефанюк,
Е.В. Чесноков, Ю.В. Чечет

**1. Об утверждении результатов независимой оценки качества оказания
услуг медицинскими организациями, подведомственными
Министерству здравоохранения Российской Федерации**

(Стефанюк, Семенов)

Рассмотрев, результаты независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями, подведомственными Министерству
здравоохранения Российской Федерации (прилагаются)

решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Российской Федерации, в отношении которых в 2015 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг
2. Рекомендовать медицинским организациям, подведомственным Министерству здравоохранения Российской Федерации, в отношении которых в 2015 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг,

в стационарных условиях:

обеспечить размещение информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальных сайтах медицинских организаций, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; обратить внимание на санитарное состояние, отсутствие свободных мест ожидания и питьевой воды в приемных отделениях медицинских организаций;

принять меры:

по повышению качества информирования пациентов о состоянии здоровья; соблюдению медицинскими работниками норм этики и деонтологии;

в амбулаторных условиях:

обеспечить размещение информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальных сайтах медицинских организаций, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н, а также в помещениях медицинских организаций;

обратить внимание на санитарное состояние, отсутствие свободных мест ожидания и питьевой воды в медицинских организациях;

принять меры:

по повышению качества информирования пациентов о состоянии здоровья,

соблюдению работниками медицинских организаций норм медицинской этики и деонтологии.

3. Рекомендовать медицинским организациям, подведомственным Министерству здравоохранения Российской Федерации принять меры по оснащению медицинских организаций оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с п.9 статьи 10 федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- обеспечить:
- подключение к информационной системе Минздрава России «Федеральная электронная регистратура» с целью реализации электронной записи пациентов на прием к врачам в амбулаторных условиях,
- возможность выражения мнений пациентами о качестве оказания услуг в электронном виде на официальных сайтах медицинских организаций в сети Интернет, а также на бумажном носителе в помещениях медицинских организаций в соответствии с приказом Минздрава России 14.05.2015 № 240.

ЗА – 24

ПРОТИВ – 0

ВОЗДЕРЖАЛСЯ – 1 (Гурдус)

Председатель Общественного совета



В.Ю. Семенов