Приложение №2
к Порядку проведения независимой оценки
качества работы государственных учреждений
социального обслуживания Республики Коми,
утвержденному решением Общественного совета
при Министерстве труда и социальной защиты
Республики Коми
(протокол №10 от 27.11.2014г.)

Сводная таблица независимой оценки
качества работы учреждений социального обслуживания Республики Коми

№/№	Наименование показателя	Количество баллов по показателямдля однотипных учреждений					Примечание
		Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН г. Сыктывкара» (приняли участие в анкетировании 639 человек)	*Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН г. Ухты» (приняли участие в анкетировании 100 человек)*	*Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН Сысольского района» (приняли участие в анкетировании 197 человек)*	*Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН Прилузского района» (приняли участие в анкетировании 236 человек)*	*Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН Усть-Вымского района» (приняли участие в анкетировании 478 человек)*	
1	Наличие актуальной информации об учреждении на специальном ресурсе Минфина России (www.bus.gov.ru)	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	
2	Наличие и своевременное обновление информации о деятельности учреждения на странице официального сайта	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	

	Министерства http://mintrudsoc.rkomi.ru/						
3	Наличие и постоянное обновление страницы учреждения в сети Интернет и аккаунта учреждения в социальной сети ВКонтакте (не реже одного раза в неделю)	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**	**«ОСО г.Сыктывкара»:**периодичность размещения информации 1 раз в неделю; **«ОСО г.Ухты»:**периодичность размещения информации 1 раз в неделю; **«ОСО Сысольский р-н»:** периодичность размещения информации 2 раза в месяц; **«ОСО Прилузский р-н»:** периодичность размещения информации реже 1 раз в неделю; **«ОСОУсть-Вымский р-н»:** периодичность размещения информации 1 раз в неделю;
4	Наличие и постоянное обновление на информационных стендах учреждения информации о деятельности учреждения, о законодательстве, реализация которого находится в компетенции учреждения, о контролирующих и надзорных органах	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	
5	Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**Результаты анкетирования:** **«ОСО г.Сыктывкара»:**оценка «хорошо информированы» - 585 чел. (91,6%),«слабо информированы»-50 чел. (7,8%), «не информированы»-4 чел. (0,6%). **«ОСО г.Ухты»:** оценка «хорошо информированы» - 89 чел. (89%), «слабо информированы» - 11 чел. (11%); **«ОСО Сысольский р-н»:** оценка «хорошо информированы» - 184 чел.

							(93,4%), «слабо информированы» - 11 чел. (5,6%), «не информированы» - 2 чел. (1%); **«ОСО Прилузский р-н»:** оценка «хорошо информированы» - 209 чел. (88,6%), «слабо информированы» - 24 чел. (10,2%), «не информированы» - 3 чел. (1,2%); **«ОСО Усть-Вымский р-н»:** оценка «хорошо информированы» - 470 чел. (98,3%), «слабо информированы» - 7 чел. (1,5%), «не информированы» -1 чел. (0,2%).
6	Соответствие площади спальных помещений, приходящейся на одного обслуживаемого, к рекомендуемому нормативу (6-7 кв. м. на человека)	-	-	-	-	-	
7	Обеспечение доступной среды для маломобильных групп	-	-	-	-	-	
8	Выполнение требований по обеспечению безопасного функционирования учреждения (отсутствие предписаний со стороны проверяющих и контролирующих органов)	-	-	-	-	-	
9	Удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и прочее)предоставления социальных услуг	-	-	-	-	-	-

10	Работа с обращениями граждан и в рамках досудебного порядка рассмотрения жалоб при предоставлении государственных услуг	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	
11	Количество специалистов соответствующих квалификационным требованиям, к общему количеству специалистов, которым установлены соответствующие требования	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	
12	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников учреждения	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**Результаты анкетирования:** **«ОСО г.Сыктывкара»:** оценка «да, всегда в любой ситуации» - 636 чел. (99,5%) опрошенных; **«ОСО г.Ухты»:** оценка «да, всегда в любой ситуации» - 100% опрошенных; **«ОСО Сысольский р-н»:** оценка «да, всегда в любой ситуации» - 100% опрошенных; **«ОСО Прилузский р-н»:** оценка «да, всегда в любой ситуации» - 100% опрошенных; **«ОСО Усть-Вымский р-н»:** оценка «да, всегда в любой ситуации» - 100% опрошенных;
13	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность работников учреждения	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**Результаты анкетирования:** **«ОСО г.Сыктывкара»:**638чел. (99,8%); **«ОСО г.Ухты»:**100%; **«ОСО Сысольский р-н»:**100%; **«ОСО Прилузский р-н»:** 235 чел. (99,6%); **«ОСО Усть-Вымский р-н»:** 100%;
14	Степень удовлетворения качеством социального обслуживания, в т.ч. качеством	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

	питания и условий пребывания в учреждении (оформление, освещение, температурный режим и уборка помещений)						
15	Выполнение установленных норм обеспечения продуктами питания	-	-	-	-	-	
16	Проведение мероприятий досугового характера.	-	-	-	-	-	
17	Доля получателей услуг, которых удовлетворяет качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)	-	-	-	-	-	-
18	Охват реабилитационными мероприятиями инвалидов согласно индивидуальным программам реабилитации (ИПР)	-	-	-	-	-	-
19	Время ожидания в очереди при получении социальной услуги	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**Результаты анкетирования:** **«ОСО г.Сыктывкара»:**оценка«очередь на получение услуг отсутствует» - 614 чел. (96% опрошенных), «незначительный период пребывал(а) в очереди» -25 чел. (4%); **«ОСО г.Ухты»:** оценка«очередь на получение услуг отсутствует» -100% опрошенных; **«ОСО Сысольский р-н»:** оценка«очередь на получение услуг отсутствует» -164 чел. (83,2%), «незначительный период пребывал(а) в очереди» - 33 чел. (16,8%); **«ОСО Прилузский р-н»:** оценка«очередь на получение

							услуг отсутствует» -217 чел. (92% опрошенных),«незначительный период пребывал(а) в очереди» - 19 чел. (8%); **«ОСО Усть-Вымский р-н»:** оценка«очередь на получение услуг отсутствует» -475 чел. (99,3% опрошенных),«незначительный период пребывал(а) в очереди» - 3 чел. (0,7%).
	Методика расчета суммарного балла по каждому из критериевсогласно утвержденного Порядка проведения НОК	**9×0,2+8×0,1 +2×0,3=3,2**	**9×0,2+8×0,1 +2×0,3=3,2**	**8×0,2+8×0,1 +2×0,3=3**	**9×0,2+8×0,1 +2×0,3=3,2**	**9×0,2+8×0,1 +2×0,3=3,2**	
	Общий суммарный балл (максимально возможный – 3,4)	**3,2**	**3,2**	**3**	**3,2**	**3,2**	
	Место в рейтинге организаций одного типа	**I-IV**	**I-IV**	**V**	**I-IV**	**I-IV**	
	Распределение организаций по уровню качества работы	**94,1% высокий уровень качества работы**	**94,1% высокий уровень качества работы**	**88,2% высокий уровень качества работы**	**94,1% высокий уровень качества работы**	**94,1% высокий уровень качества работы**	