Карельский региональный общественный благотворительный фонд «Центр развития молодежных и общественных инициатив»
Комплексный проект «Независимая оценка качества в интересах людей с инвалидностью»
при поддержке Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия
30.06.2015 год

Приложение к отчету о проекте 1.6.4.

Общий свод результатов независимой оценки качества: рейтинг

Форма обслуживания: стационар

№ п/п	Центры/ критерии	Открытость и доступность информации	Рейтинг	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Рейтинг	Время ожидания предоставления услуги	Рейтинг	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Рейтинг	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Рейтинг	Созидательность управленческого процесса	Рейтинг	Итого	Рейтинг
	Максим. значение по критерию, в том числе по ФП	**21,0/15,0**		**23,0/8,0**		**3,0/не замеряется**		**17,0/3,0**		**12,0/5,0**		**26,0**		**102,0/33,0**	
1.	*КЦСОН Калевала*	20,2/14,2	I/I	22,2/7,9	II/II	3,0	I-V	9,6/2,2	IV/I-III	10,1/4,3	VI/IX	17,8	II	82,9/28,1	I/I
2.	*КЦСОН Лахденпохья*	18,3/12,3	II/II	22,8/8,0	I/I	3,0	I-V	10,5/2,1	II/IV-VIII	11,1/5,0	III/I-III	17,1	IV	82,8/27,4	II/II
3.	*КЦСОН Лоухи*	10,5/6,5	X/X	19,3/6,3	V/V	2,0	VII-IX	6,8/1,8	IX/IX-X	9,9/4,5	IX-X/VI	11,2	VIII	59,7/19,1	VIII/X
4.	*КЦСОН Медгора*	16,6/12,0	V/V	18,7/5,9	VII/VII	3,0	I-V	9,4/2,2	V/I-III	10,9/4,1	IV/X	14,9	VI	73,5/24,2	V/VI
5.	*КЦСОН Олонец*	16,9/12,1	IV/III-IV	19,2/6,0	VI/VI	2,9	VI	10,0/2,1	III/IV-VIII	11,5/4,9	I/IV-V	19,1	I	79,6/24,9	III/IV
6.	*КЦСОН Питкяранта*	12,9/10,8	VII/VI-VII	17,5/7,0	VIII/IV	3,0	I-V	7,4/2,1	VII/IV-VIII	10,7/4,9	V/IV-V	10,8	IX	62,3/24,8	VII/V
7.	*КЦСОН Прионежье*	14,1/10,8	VI/VI-VII	19,6/5,5	IV/VIII	3,0	V-V	8,4/2,1	VI/IV-VIII	9,9/5,0	IX-X/I-III	17,7	III	72,7/23,4	VI/VII
8.	*КЦСОН Пряжа*	12,8/10,4	VIII/VIII	17,4/4,9	IX/X	1,8	X	6,4/1,8	X/IX-X	10,0/4,4	VII-VIII/VII-VIII	10,2	X	58,6/21,5	X/IX
9.	*КЦСОН Сортавала*	17,5/12,1	III/III-IV	21,0/7,4	III/III	2,0	VII-IX	11,2/2,2	I/I-III	11,2/5,0	II/I-III	15,4	V	78,3/26,7	IV/III
10.	*КЦСОН Суоярви*	12,4/10,1	IX/IX	15,6/5,5	X/IX	2,0	VII-IX	7,1/2,1	VIII/IV-VIII	10,0/4,4	VII-VIII/VII-VIII	12,2	VII	59,3/22,1	IX/VIII
Среднее значение по критерию в баллах		**15,2/11,1**	**-**	**19,3/6,4**		**2,6/не замеряется**	**-**	**8,7/2,1**	**-**	**10,5/4,7**	**-**	**14,6**	**-**	**71,0/24,2**	**-**
Среднее значение по критерию в процентах		**72%/74%**		**84%/80%**		**87%/не замеряется**		**51%/70%**		**88%/94%**		**56%**		**70%/73%**	