Карельский региональный общественный благотворительный фонд «Центр развития молодежных и общественных инициатив» Комплексный проект «Независимая оценка качества в интересах людей с инвалидностью» при поддержке Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия 30.06.2015 год

Приложение к отчету о проекте 1.6.6.

## Общий свод результатов независимой оценки качества: рейтинг

Форма обслуживания: социальное обслуживание на дому

№ п/п	Центры/ критерии	Открытость и доступность информации	Рейтинг	Комфортно сть условий предоставл ения услуг и доступност ь их получения	Рейтинг	Время ожидан ия предост авления услуги	Рейтинг	Доброжела тельность, вежливость , компетентн ость работников	Рейтинг	Удовлетв оренност ь качество м оказания услуг	Рейтинг	Созидат ельност ь управле нческог о процесс а	Рей тинг	Итого	Рейтинг
	Максим. значение по критерию, в том числе по ФП	21,0/15,0		17,0/2,0		5,0/2,0		17,0/3,0		11,0/4,0		26,0		97,0/26,0	
1.	КЦСОН Калевала	20,2/14,2	I/I	16,5/2,0	II/I-VI	5,0/2,0	I-III / I-VIII	8,1/2,2	VI/I-III	9,8/3,9	IV/ VI-VII	17,8	II	77,4/24,3	I/I
2.	КЦСОН Лахденпохья	18,1 /13,1	II/II	17,0/2,0	I/ I-VI	3,0/2,0	X/I-VIII	9,7/2,0	II -III/ VI-VII	10,0/4,0	III/I-V	17,1	IV	76,9/22,1	II/IV
3.	КЦСОН Лоухи	10,6/6,6	X/X	14,2/1,9	V/VII - X	3,8/1,8	VIII-IX/ X	7,5/1,8	VII/IX- X	9,6/3,9	V-VII/ VI-VII	11,4	VIII	57,1/16,0	VIII/X
4.	КЦСОН Медгора	16,6/12,0	IV -V/ IV -V	15,1/2,0	VII/ I- VI	5,0/2,0	I-III/ I-VIII	9,2/2,0	IV/ VI-VII	8,8/3,8	IX/VIII	13,2	VI	67,9/21,8	V/V
5.	КЦСОН Олонец	16,6/12,0	IV -V/IV - V	15,2/2,0	VI/ I-VI	4,9/2,0	IV-V/ I-VIII	9,7/2,2	II –III/ I-III	10,1/4,0	I -II/ I-V	19,1	I	75,6/22,2	III/ II-III
6.	КЦСОН Питкяранта	13,5/11,4	VII/VI	11,0/2,0	VIII/ I- VI	5,0/2,0	I-III/ I-VIII	7,3/2,1	VIII/ IV-V	9,6/4,0	V-VII/ I-V	10,9	IX	57,3/21,5	VII/VI
7.	КЦСОН Прионежье	14,0/10,7	VI/VII	16,5/1,9	IV/ VII -X	4,9/1,9	IV-V /IX	8,3/1,9	V/VIII	8,6/3,6	X/IX	17,5	III	67,8/20,0	VI/VII
8.	КЦСОН Пряжа	12,9/10,5	VIII/VIII	14,4/1,9	IX/VII - X	3,8/2,0	VIII-IX/ I-VIII	6,4/1,8	X/IX -X	9,1/3,4	VIII/X	10,2	X	56,8/19,6	IX/IX
9.	КЦСОН Сортавала	17,5/12,1	III/III	15,5/1,9	III/VII - X	4,0/2,0	VI –VII/ I-VIII	11,2/2,2	I/I-III	10,1/4,0	I-II/ I-V	15,4	V	73,7/22,2	IV/ II -III
10.	КЦСОН Суоярви	12,1/9,8	IX/IX	10,7/2,0	X/ I-VI	4,0/2,0	VI –VII/ I-VIII	7,0/2,1	IX/ IV-V	9,6/4,0	V-VII/ I-V	12,2	VII	55,6/19,9	X/VIII
Среднее значение по критерию в баллах		15,2/11,2	-	14,6/ 2,0		4,3/2,0	-	8,4/2,0	-	9,5/3,9	-	14,5	-	66,6/21,0	-
Среднее значение по критерию в процентах		72%/ 75%		84%/100%		86%/ 100%		50%/70%		86%/98%		55%		69%/81%	