Результаты анкетирования потребителей услуг отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН Прилузского района	
Опрошено	236 чел.
1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
Впервые	130чел. (55%)
Повторно	106 чел. (45%)
2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:	
хорошо информирован(а)	209 чел. (88,6%)
слабо информирован(а)	24чел. (10,2%)
не информирован(а)	3чел. (1,2%)
3. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:	
да	235чел. (99,6%)
нет	1чел. (0,4%)
4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:	
да, всегда в любой ситуации	236чел. (100%)
скорее, нет	0 чел.
абсолютно, нет	0 чел.
5. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:	
очередь на получение услуг отсутствует	217чел. (92%)
незначительный период пребывал(а) в очереди	19чел. (8%)
период ожидания в очереди длительный	0 чел.
6. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
да	213 чел. (90,3%)
нет	1 чел. (0,4%)
пока не знаю	22 чел. (9,3%)

Результаты анкетирования потребителей услуг отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН г.Сыктывкара	
Опрошено	639 чел.
1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
Впервые	164 чел. (25,7%)
Повторно	475чел. (74,3%)
2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:	
хорошо информирован(а)	585 чел. (91,6%)
слабо информирован(а)	50чел. (7,8%)
не информирован(а)	4чел. (0,6%)
3. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:	
да	638 чел. (99,8%)
нет	1чел. (0,2%)
4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:	
да, всегда в любой ситуации	636чел.(99,5%)
скорее, нет	3чел.(0,5%)
абсолютно, нет	0 чел.
5. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:	
очередь на получение услуг отсутствует	614чел. (96%)
незначительный период пребывал(а) в очереди	25чел. (4%)
период ожидания в очереди длительный	0 чел.
6. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
да	594 чел. (93%)
нет	5 чел. (0,8%)
пока не знаю	40 чел. (6,2%)

Результаты анкетирования потребителей услуг отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН Сысольского района	
Опрошено	197 чел.
1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
Впервые	175чел. (88,8%)
Повторно	22 чел. (11,2%)
2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:	
хорошо информирован(а)	184 чел. (93,4%)
слабо информирован(а)	11 чел. (5,6%)
не информирован(а)	2чел. (1%)
3. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:	
да	197чел. (100%)
нет	0 чел.
4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:	
да, всегда в любой ситуации	197 чел.(100%)
скорее, нет	0 чел.
абсолютно, нет	0 чел.
5. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:	
очередь на получение услуг отсутствует	164 чел. (83,2%)
незначительный период пребывал(а) в очереди	33 чел. (16,8%
период ожидания в очереди длительный	0 чел.
6. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
да	156 чел. (79,2%)
нет	5 чел. (2,5%)
пока не знаю	36 чел. (18,3%)

Результаты анкетирования потребителей услуг отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН Усть-Вымского района	
Опрошено	478 чел.
1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
Впервые	472чел. (98,7%)
Повторно	6 чел. (1,3%)
2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:	
хорошо информирован(а)	470 чел. (98,3%)
слабо информирован(а)	7чел. (1,5%)
не информирован(а)	1чел. (0,2%)
3. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:	
да	478чел.(100%)
нет	0 чел.
4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:	
да, всегда в любой ситуации	478чел.(100%)
скорее, нет	0 чел.
абсолютно, нет	0 чел.
5. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:	
очередь на получение услуг отсутствует	475чел. (99,3%)
незначительный период пребывал(а) в очереди	3 чел.(0,7%)
период ожидания в очереди длительный	0 чел.
6. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
да	478 чел. (100%)
нет	0 чел
пока не знаю	0 чел

Результаты анкетирования потребителей услуг отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ЦСЗН г.Ухты	
Опрошено	100 чел.
1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
Впервые	98чел. (98%)
Повторно	2 чел. (2%)
2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:	
хорошо информирован(а)	89 чел. (89%)
слабо информирован(а)	11 чел. (11%)
не информирован(а)	0 чел.
3. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:	
да	100 чел. (100%)
нет	0 чел.
4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:	
да, всегда в любой ситуации	100чел. (100%)
скорее, нет	0 чел.
абсолютно, нет	0 чел.
5. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:	
очередь на получение услуг отсутствует	100чел. (100%)
незначительный период пребывал(а) в очереди	0чел.
период ожидания в очереди длительный	0 чел.
6. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
да	100 чел. (100%)
нет	0 чел.
пока не знаю	0 чел.