Приложение 1
к протоколу заседания
Общественного совета при
Министерстве труда и
социальной защиты
Республики Коми
от 16.11.2015 № 17

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
ГБУ РК «Республиканский Усинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Стационарная форма социального обслуживания. Опрошено-30 человек.		
№	**Варианты ответов**	**Количественная обработка результатов**
1.	**Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:**	
	полностью, я хорошо информирован(а)	27 (90%)
	частично, я слабо информирован(а)	3 (10%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
2.	**Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:**	
	да	26 (87%)
	частично	4 (13%)
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	**Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):**	
	полностью	26 (87%)
	частично	4 (13%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	**Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):**	
	очередь на получение услуг отсутствует	25 (83%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	5 (17%)
	период ожидания в очереди длительный	0
5.	**Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:**	
	да	29 (97%)

	нет	1 (3%)
6.	**Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:**	
	да, всегда и в любой ситуации	29 (97%)
	скорее, нет	1 (3%)
	абсолютно нет	0
7.	**Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:**	
	жилым помещением, в котором Вы проживаете: да нет	 30 (100%) 0
	качеством питания: полностью частично не удовлетворяет (указать что именно)	 22 (73%) 8 (27%) 0
	оборудованием для предоставления социальных услуг: да нет	 29 (97%) 1 (3%)
	мебелью, мягким инвентарем: да нет	 30 (100%) 0
	предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг: да нет	 30 (100%) 0
	хранением личных вещей: да нет	 30 (100%) 0
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка): да нет	 30 (100%) 0
	порядком оплаты социальных услуг: да нет	 29 (97%) 1 (3%)
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг: да нет	 29 (97%) 1 (3%)
	графиком посещений родственниками в организации: полностью частично не удовлетворяет (указать что именно)	 30 (100%) 0 0
	оперативностью решения вопросов: да нет	 30 (100%) 0
8.	**Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):**	
	полностью	25 (83%)
	частично	5 (17%)

	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
9.	**Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?**	
	положительно	27 (90%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	3 (10%)
10.	**Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:**	
	да	28 (93%)
	нет	0
	пока не знаю	2 (7%)
11.	**Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:**	
	Желательно, чтобы дома-интернаты находились в регионах с теплым климатом с этажностью зданий не выше первого – 1 чел.	

Приложение 2
к протоколу заседания
Общественного совета при
Министерстве труда и
социальной защиты
Республики Коми
от 16.11.2015 № 17

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
ГБУ РК «Республиканский Усогорский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»

Стационарная форма социального обслуживания **Опрошено - 58 человек.**		
№	**Варианты ответов**	**Количественная обработка результатов**
1.	**Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:**	
	полностью, я хорошо информирован(а)	58 (100%)
	частично, я слабо информирован(а)	0
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
2.	**Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:**	
	да	58 (100%)
	частично	0
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	**Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):**	
	полностью	58 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	**Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):**	
	очередь на получение услуг отсутствует	58 (100%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	0
	период ожидания в очереди длительный	0
5.	**Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:**	

	да	58 (100%)
	нет	0
6.	**Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:**	
	да, всегда и в любой ситуации	58 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
7.	**Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:**	
	жилым помещением, в котором Вы проживаете: да нет	 58 (100%) 0
	качеством питания: полностью частично не удовлетворяет (указать что именно)	 57 (98%) 1 (2%) 0
	оборудованием для предоставления социальных услуг: да нет	 58 (100%) 0
	мебелью, мягким инвентарем: да нет	 58 (100%) 0
	предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг: да нет	 58 (100%) 0
	хранением личных вещей: да нет	 58 (100%) 0
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка): да нет	 58 (100%) 0
	порядком оплаты социальных услуг: да нет	 58 (100%) 0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг: да нет	 58 (100%) 0
	графиком посещений родственниками в организации: полностью частично не удовлетворяет (указать что именно)	 58 (100%) 0 0
	оперативностью решения вопросов: да нет	 58 (100%) 0
8.	**Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):**	
	полностью	58 (100%)

	частично	0
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
9.	**Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?**	
	положительно	58 (100%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	0
10.	**Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:**	
	да	56 (97%)
	нет	0
	пока не знаю	2 (3%)
11.	**Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:**	
	Предложений не поступило	