Информация по анкетированию учреждений сферы социального обслуживания

С 20 февраля 2015 года, в целях организации мониторинга реализации в Ненецком автономном округе федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Департаментом здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) организовано анкетирование получателей социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, а также в форме социального обслуживания на дому в части удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами.

Анкетирование проводится по формам, размещенным на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации с привлечением региональных общественных организаций в подведомственных Департаменту учреждениях, в том числе:

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания» (далее – ГБУ СНО НАО «КЦСО»);

государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Ненецкого автономного округа «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – ГБСУ НАО «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов»).

Анализ полученных ответов показывает, что в целом уровень удовлетворенности полнотой и качеством предоставления услуг респонденты удовлетворены (или 96 процентов от общего количества респондентов).

III квартал 2015 года.

ГБУ СНО НАО «КЦСО»

1. Сбор и анализ результатов опроса получателей социальных услуг **в форме социального обслуживания на дому** проводился социальными работниками отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов при участии представителей Попечительского совета, созданного при ГБУ СОН НАО «КЦСО».

Анкетирование проводилось методом опроса, как интервью.

В опросе приняли участие **34 респондента.**

Анализ полученных ответов показывает высокий уровень удовлетворенности полнотой и качеством предоставления социальных услуг обслуживаемым гражданам.

Как показали данные мониторинга, респонденты удовлетворены:

-доступностью информации о Федеральном законе № 442 – 100%;

-получаемыми социальными услугами – 100%;

-социальные услуги получают за плату 30 человек – 85%, 4 граждан бесплатно – 15% .

- трудностей при получении социальных услуг среди респондентов не выявлено.

2. Сбор и анализ результатов опроса получателей социальных услуг в **форме стационарного социального обслуживания** проводился специалистами кризисного отделения для граждан, признанных нуждающимися в социальном

обслуживании при участии представителей Попечительского совета, созданного при ГБУ СОН НАО «КЦСО».

Анкетирование проводилось методом опроса, как интервью.

В опросе приняли участие **39 респондентов.**

Анализ полученных ответов показывает высокий уровень удовлетворенности полнотой и качеством предоставления социальных услуг обслуживаемым гражданам.

Как показали данные мониторинга, респонденты удовлетворены:

-доступностью информации о Федеральном законе № 442 – 100%;

-получаемыми социальными услугами – 100%;

-социальные услуги получают бесплатно – 100%;

- трудностей при получении социальных услуг среди респондентов не выявлено.

ГБСУ НАО «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

ГБСУ НАО «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов» предоставляет населению 7 социальных услуг (электронный вид отсутствует).

Сбор и анализ результатов опроса получателей социальных услуг проводился специалистом по социальной работе и при участии представителя общественной организации Ненецкого автономного округа «Ненецкий окружной совет ветеранов войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов» Олейник Галины Федоровны.

Опрос проводился с использованием метода опроса, как интервью.

В опросе приняли участия 8 респондентов.

Анализ полученных ответов показывает в целом высокий уровень удовлетворенности полнотой и качеством предоставления социальных услуг получателям.

Как показали данные мониторинга, респонденты удовлетворены:

- получаемыми социальными услугами – 100 %;

- доступностью информации о федеральном законе - отсутствуют ответы «да» и «нет», имеются только комментарии к данному вопросу – респондентов не интересует по какому закону они получают социальные услуги.

Опрос позволил выявить, что анкетирование получателя социальных услуг дома-интерната не является целесообразным, ввиду того что, получатели – пожилые люди (средний возраст около 70 лет) и инвалиды с различными заболеваниями головного мозга и отклонениями психического состояния.