Приложение

Информация
о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области за 2014 год

В 2014 году в целях формирования системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций были разработаны следующие документы:

• *Приказ министерства образования Оренбургской области от 23.12.2014 № 01-21/1876 «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области».*

• *Приказ министерства образования Оренбургской области от 23.12.2014 № 01-21/1881 «Об утверждении общественного совета по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области».*

• *План мероприятий по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области на 2015 год.*

Ответственным за организацию независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в Оренбургской области назначено государственное бюджетное учреждение «Региональный центр развития образования Оренбургской области» (далее – ГБУ РЦРО).

В результате реализации регионального Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений Оренбургской области, оказывающих образовательные услуги, доля общеобразовательных организаций, охваченных независимой оценкой качества, составила 100%.

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций за 2014 год представляют собой:

проведение мониторинга качества работы и составление рейтинга лучших образовательных организаций, внедряющих инновационные образовательные программы, в рамках конкурсного отбора на грант Губернатора;

проведение социологических исследований (удовлетворенность населения качеством государственных услуг в сфере образования; социологические опросы руководителей муниципальных методических служб; опросы участников регионального этапа олимпиады школьников; анкетирование учителей и др.).

На сайте ГБУ РЦРО в течение 2014 года было организовано общественное обсуждение показателей независимой оценки качества работы государственных учреждений Оренбургской области, оказывающих социальные услуги в сфере образования, 1808 человек интересовались данной темой форума.

Растет интерес общественности к независимым оценочным процедурам в системе регионального образования. Например, за процедурой проведения государственной итоговой аттестации выпускников в форме ЕГЭ в 2014 году наблюдали 672 аккредитованных общественных наблюдателя, в число которых вошли представители родительской общественности, СМИ, общественных организаций, в том числе члены Общественной палаты Оренбургской области, частные лица.

В 2015 году планируется увеличить число общественных наблюдателей, обеспечив их наличие в каждой аудитории (около 700 человек). В настоящее время формируется список данной категории лиц для аккредитации, подготовлены предложения по кандидатурам из числа представителей регионального отделения Всероссийского педагогического собрания для их включения в состав федеральных общественных наблюдателей.

В регионе сложилась практика проведения мониторинга качества работы и составления рейтинга лучших образовательных организаций, внедряющих инновационные образовательные программы, в рамках конкурсного отбора на грант Губернатора и лучших педагогических кадров на соискание премий Губернатора Оренбургской области.

Конкурсные отборы проводятся в целях развития инноваций в образовании, распространения передового педагогического и управленческого опыта, повышения открытости образования, усиления общественного участия в формировании и реализации образовательной политики. Задачами мониторинга являются: выявление образцов инноваций в системе образования, поддержка педагогических коллективов-лидеров, развитие сообщества инновационных школ, развитие форм общественно-государственной экспертизы и оценки качества образования.

Рейтинг образовательных организаций формируется на основании независимых экспертных оценок. Мониторинг в рамках конкурса проводится ежегодно.

В 2014 году по итогам конкурсных отборов получили денежные поощрения:

– 18 общеобразовательных организаций и 17 учителей (по 200 тысяч рублей);

– 8 дошкольных образовательных организаций и 5 организаций дополнительного образования детей (по 100 тысяч рублей);

– 10 воспитателей дошкольных образовательных организаций (по 25 тысяч рублей).

Результаты конкурсных отборов (рейтинги) отражаются на официальных сайтах министерства образования Оренбургской области, ГБУ РЦРО, доводятся до сведения организаций и муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования.

В 2013-2014 учебном году специалистами ГБУ РЦРО проведены следующие социологические исследования:

1. Удовлетворенность населения качеством государственных услуг в сфере образования. В исследовании приняли участие 19198 человек, из них:

- педагогические работники (911 чел.);
- учащиеся учреждений СПО (14787 чел.) и учащиеся 11 классов общеобразовательных организаций (448 чел.);
- представители родительской общественности (3052 чел.).

По результатам исследований был подготовлен аналитический материал.

2. Опрос участников регионального этапа всероссийской олимпиады школьников (1219 чел.).

3. Анкетирование финалистов конкурса «Учитель Оренбуржья – 2014» (26 чел.). Подготовленные аналитические материалы используются для распространения инновационного передового педагогического опыта лучших учителей области.

4. Социологический опрос руководителей муниципальных методических служб Оренбургской области по проблемам современного развития образования и роли методических служб (25 чел.), по результатам которого в муниципальные образования направлены аналитические справки.

5. По проблемам преподавания «Основ православной культуры» (131 учитель; 2497 родителей, учеников). Подготовлен аналитический материал.

Всего за 2013-2014 учебный год в социологических исследованиях приняло участие 28889 респондентов (учащиеся, учителя и родители).

Также в 2014 году был проведен мониторинг качества государственных услуг, осуществляемых министерством образования Оренбургской области и подведомственными организациями, по следующим направлениям:

- государственная аккредитация образовательной деятельности;
- лицензирование образовательной деятельности;
- предоставление дополнительного образования детям;
- аттестация педагогических работников областных государственных и муниципальных образовательных организаций;
- проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей;
- предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования;
- подтверждение документов об образовании и (или) квалификации;
- подтверждение документов об ученых степенях и ученых званиях.

По итогам мониторинга уровень качества предоставляемых министерством образования Оренбургской области государственных услуг респонденты оценили как хороший (44 из 50 максимально возможных баллов).

Показатели качества государственных услуг:

№ п. п	Наименование государственной услуги	Кол-во бал-	Уровень качества согласно

		лов	шкале
1.	Государственная аккредитация образовательной деятельности в Оренбургской области	45	Хороший
2.	Лицензирование образовательной деятельности	45	Хороший
3.	Проведение аттестации педагогических работников областных государственных и муниципальных образовательных учреждений	40	Хороший
4.	Предоставление дополнительного образования детям организациями, находящимися в ведении органа исполнительной власти в сфере образования Оренбургской области	45	Хороший
5.	Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей Оренбургской области и оказание консультативной помощи	44	Хороший
6.	Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, а также информации из баз данных Оренбургской области об участниках Единого государственного экзамена и о результатах Единого государственного экзамена	46	Хороший
7.	Подтверждение документов об образовании и (или) квалификации	44	Хороший
8.	Подтверждение документов об ученых степенях и ученых званиях	44	Хороший

В ноябре 2014 года сформирован состав Общественного совета, в задачи которого входит проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Оренбургской области, развитие форм участия общественности в управлении образованием и повышении качества образования, содействие открытости и публичности в деятельности системы образования. Совет состоит из 7 человек. Все члены Совета – независимые компетентные специалисты общественных организаций.

В 2014-2015 учебном году ГБУ РЦРО планирует провести социологические исследования по следующим направлениям:

1. Организация рабочего времени руководителей образовательных организаций.
2. Организация проведения свободного, добровольного выбора модулей курса ОРКСЭ родителями школьников Оренбургской области.
3. Эмоциональное состояние учащихся в период подготовки сдачи ЕГЭ.

Актуальная информация об осуществлении независимой оценки качества образования в Оренбургской области размещена на сайтах министерства образования (http://www.minobr.orb.ru/) и ГБУ РЦРО (http://www.orenedu.ru).