МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Т.К. КЛИМЕНКО

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Независимая оценка качества образования

Независимая оценка *качества подготовки обучающихся (ст. 95.1)*		Независимая оценка *качества деятельности организаций*, осуществляющих образовательную деятельность (ст. 95.2)	
Инициатор	Участники отношений в сфере образования	**Инициатор**	Участники отношений в сфере образования
Цель	подготовка информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей предоставление информации о качестве подготовки обучающихся	**Цель**	предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации
Объект	Качество подготовки обучающихся	**Объект**	Качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность
Субъект	Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки учащихся	**Субъект**	Организация, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (оператор)

НОК В 2015 году

Образовательные организации

Дополнительное образование

Министерство образования, науки и молодежной политики ЗК (5)

Забайкальский краевой центр физической культуры и спорта

Детско-юношеская спортивно-техническая школа Забайкальского края

Забайкальский детско-юношеский центр «Олимпиец»

Забайкальский детско-юношеский центр

Центр детско-юношеского технического творчества Забайкальского края

Профессиональное образование

Министерство здравоохранения ЗК (6)

Министерство культуры ЗК (2)

Министерство физической культуры и спорта ЗК (1)

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"

Открытость и доступность информации об организации

- Полнота и актуальность информации об организации
- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных
- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

Комфортность условий

- Материально-техническое и информационное обеспечение организации
- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
- Условия для индивидуальной работы с обучающимися
- Наличие дополнительных образовательных программ
- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся
- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

- Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Модель проведения в 2015 году

1. Открытость и доступность информации об организации

- Анализ официального сайта организации
- Рейтинг организации на www.bus.gov.ru

2. Комфортность условий

- Экспертная оценка

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности

- Анкетирование получателей образовательных услуг

Модель проведения в 2015 году

1. Открытость и доступность информации об организации (max 40 баллов)

Показатель 1.1.1. полнота информации
От 1 до 7 баллов

Показатель 1.1.2. Актуальность информации
от 0 до 2 баллов

Показатель 1.1.3. Рейтинг организации на www.bus.gov.ru
от 0 до 1 балла

Показатели 1.2. – 1.4.
от 1 до 10 баллов

2. Комфортность условий (max 70 баллов)

Экспертная оценка от 1 до 10 баллов по каждому показателю

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (max 20 баллов)

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности (max 30 баллов)

Удовлетворенных потребителей < 50%, то 0 баллов по каждому показателю

51-60% – 2 балла
61-70% – 4 балла
71-80% – 6 баллов
81-90% – 8 баллов
91-100% – 10 баллов

РЕЗУЛЬТАТЫ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

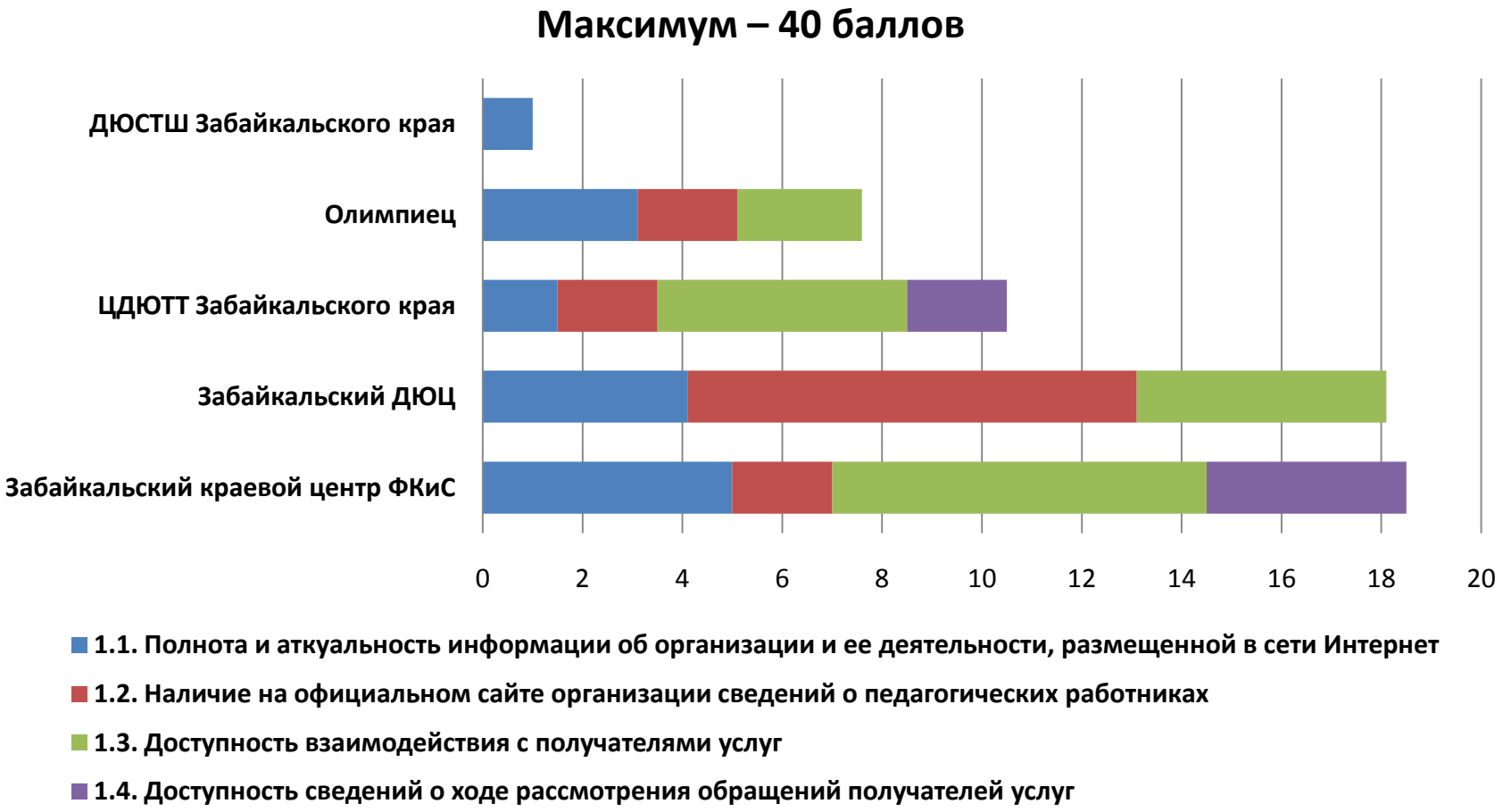
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Критерий 1.
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (max 40 баллов)

	Организация	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной в сети Интернет	1.2. Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках	1.3. Доступность взаимодействия с получателями услуг	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений получателей услуг	Итого
1	**Забайкальский краевой центр ФКиС**	**5**	**2**	**7,5**	**4**	**18,5**
2	**Забайкальский ДЮЦ**	**4,1**	**9**	**5**	**0**	**18,1**
3	**ЦДЮТТ Забайкальского края**	**1,5**	**2**	**5**	**2**	**10,5**
4	**Олимпиец**	**3,1**	**2**	**2,5**	**0**	**7,6**
5	**ДЮСТШ Забайкальского края**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**

Критерий 1.
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность



Эксперты

- Общественный совет по независимой оценке качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края;
- ГУ ДПО «Институт развития образования Забайкальского края»
- ФГБОУ ВПО «Забайкальский государственный университет»;
- Образовательные организации профессионального образования;
- Комиссия по вопросам образования и науки Общественной палаты Забайкальского края;
- Забайкальское краевое отделения Общероссийского благотворительного Фонда «Российский Детский Фонд»;
- Региональная общественная организация «Федерация бадминтона Забайкалья»;
- Забайкальская краевая общественная студенческой спортивной организации «Буревестник».

Уважаемый эксперт,

приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества деятельности образовательных организаций. Результаты исследования будут учтены при разработке мероприятий по повышению качества образования в Забайкальском крае. Опрос анонимный.

Пожалуйста, внимательно прочтите вопрос и напишите ответ, который лучше всего отражает Ваше мнение. Просьба не оставлять ни одного вопроса без ответа.

Заранее благодарим за участие!

* Обязательно

Выбор образовательной организации *
Пожалуйста, выберите образовательную организацию из списка

Продолжить »

На платформе Google Forms

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту.

Сообщение о нарушении - Условия использования - Дополнительные условия

Уважаемый эксперт,

* Обязательно

Бланк оценки эксперта

Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации *
Пожалуйста, оцените материально-техническое и информационное обеспечение выбранной организации по десятибалльной шкале, где 1 - очень плохо, 10 - отлично

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся *
Пожалуйста, оцените наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся по десятибалльной шкале, где 1 - очень плохо, 10 - отлично

Условия для индивидуальной работы с обучающимися *
Пожалуйста, оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися по десятибалльной шкале, где 1 - очень плохо, 10 - отлично

Наличие дополнительных образовательных программ *
Пожалуйста, оцените наличие дополнительных образовательных программ по десятибалльной шкале, где 1 - очень плохо, 10 - отлично

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся *
Пожалуйста, оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях по десятибалльной шкале, где 1 - очень плохо, 10 - отлично

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся *
Пожалуйста, оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся по десятибалльной шкале, где 1 - очень плохо, 10 - отлично

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов *
Пожалуйста, оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по десятибалльной шкале, где 1 - очень плохо, 10 - отлично

« Назад Готово

Никогда не используйте формы Google для передачи паролей.

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (max 70 баллов)

	Организация	1. Материально-техническое и информационное обеспечение	2. Наличие необходимых условия для охраны и укрепления здоровья	3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	4. Наличие дополнительных образовательных программ	5. Наличие возможностей развития творческих возможностей и интересов обучающихся	6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7. Наличие условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Итого
1	**Забайкальский краевой центр ФКиС**	**10**	**10**	**10**	**2**	**10**	**10**	**0**	**52**
2	**Олимпиец**	**8**	**8**	**10**	**1**	**10**	**10**	**0**	**47**
3	**Забайкальский ДЮЦ**	**6**	**10**	**10**	**0**	**10**	**6**	**4**	**46**
4	**ЦДЮТТ Забайкальского края**	**10**	**10**	**8**	**1**	**10**	**0**	**0**	**39**
5	**ДЮСТШ Забайкальского края**	**8**	**2**	**10**	**1**	**10**	**2**	**0**	**33**

Критерий 2.
Комфортность условий,
в которых осуществляется образовательная деятельность

Уважаемый учащийся,

приглашаем Вас принять участие в оценке качества образовательных услуг в вашей образовательной организации. Результаты исследования будут учтены при разработке мероприятий по повышению качества образования в Забайкальском крае. Опрос анонимный.

Пожалуйста, внимательно прочтите вопрос и все варианты ответов на него, затем выберите в списке тот вариант, который лучше всего отражает Ваше мнение. Просьба не прибегать к помощи других людей и не оставлять ни одного вопроса без ответа.

Заранее благодарим за участие!

* Обязательно

Выбор образовательного учреждения *

Пожалуйста, выберите Вашу образовательную организацию из списка

Продолжить »

На платформе Google Forms

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту.

Сообщение о нарушении - Условия использования - Дополнительные условия

Уважаемый учащийся,

* Обязательно

Краевая детско-юношеская спортивная школа

1. Оцените уровень доброжелательности и вежливости работников Вашей образовательной организации *
- высокий
- средний
- низкий
- затрудняюсь ответить

2. Оцените уровень компетентности работников Вашей образовательной организации *
- высокий
- средний
- низкий
- затрудняюсь ответить

3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением Вашей образовательной организации? *
- полностью удовлетворен
- полностью неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в Вашей образовательной организации? *
- полностью удовлетворен
- полностью неудовлетворен
- затрудняюсь ответить

5. Готовы ли Вы рекомендовать Вашу образовательную организацию родственникам и знакомым? *
- да
- нет
- затрудняюсь ответить

6. Ваш пол *
- мужской
- женский

7. Ваш возраст
- 14 лет
- 15 лет
- 16 лет
- 17 лет
- Другое:

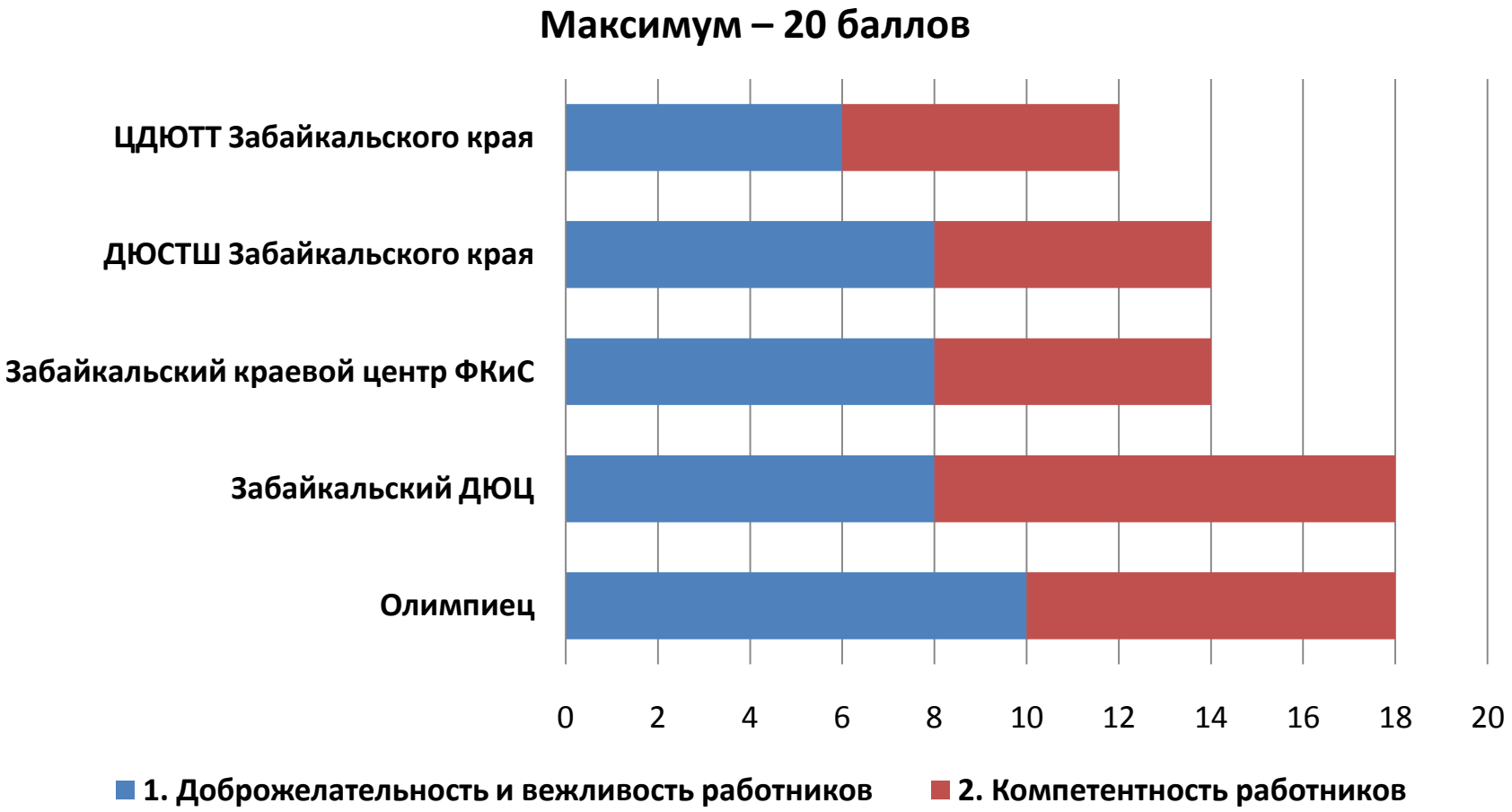
« Назад Готово

Никогда не используйте формы Google для передачи паролей.

Критерий 3.
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
(max 20 баллов)

	Организация	1. Доброжелательность и вежливость работников	2. Компетентность работников	Итого
1	**Олимпиец**	**10**	**8**	**18**
2	**Забайкальский ДЮЦ**	**8**	**10**	**18**
3	**Забайкальский краевой центр ФКиС**	**8**	**6**	**14**
4	**ДЮСТШ Забайкальского края**	**8**	**6**	**14**
5	**ЦДЮТТ Забайкальского края**	**6**	**6**	**12**

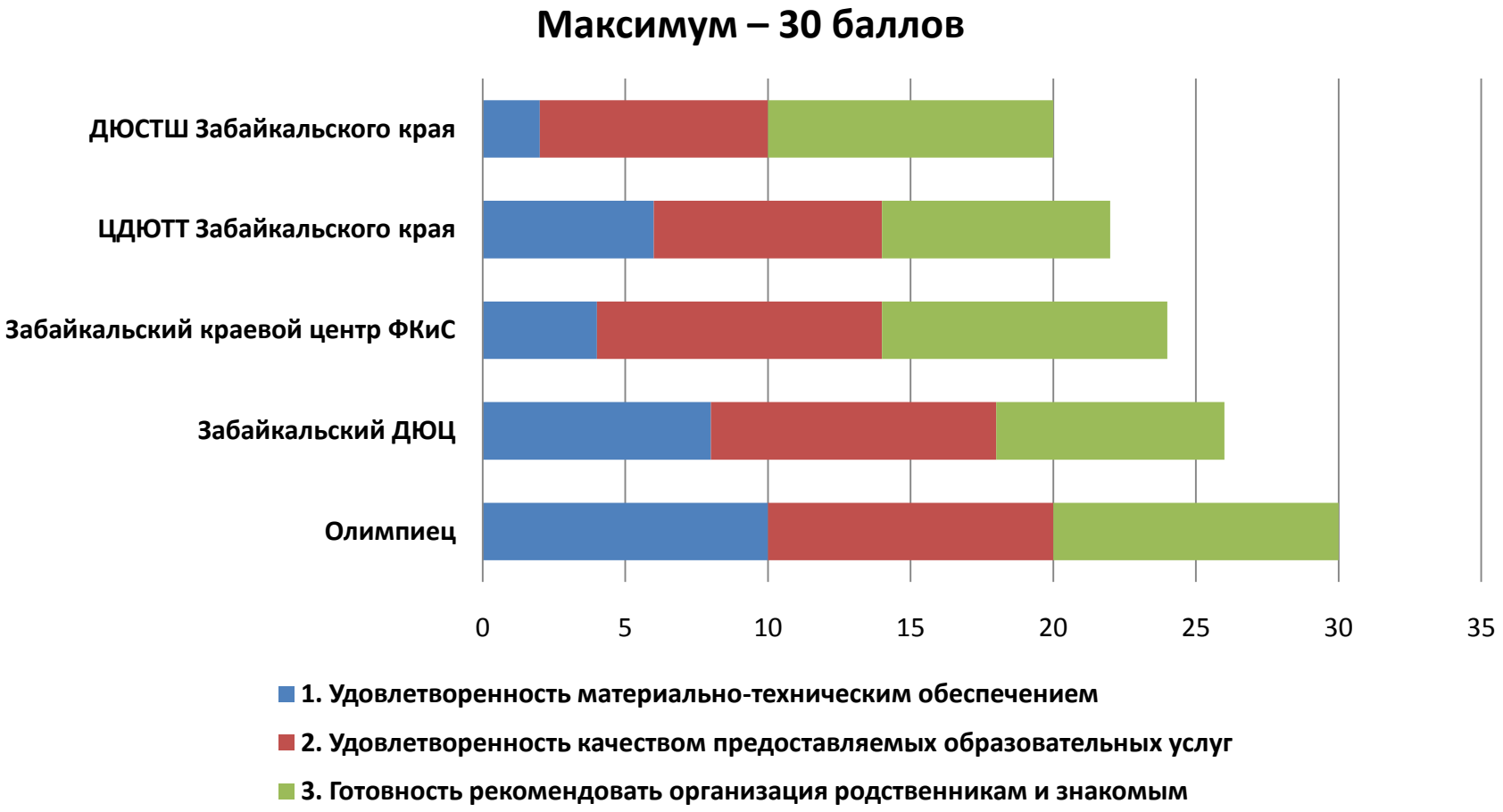
Критерий 3.
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (max 30 баллов)

	Организация	1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	3. Готовность рекомендовать организация родственникам и знакомым	Итого
1	**Олимпиец**	**10**	**10**	**10**	**30**
2	**Забайкальский ДЮЦ**	**8**	**10**	**8**	**26**
3	**Забайкальский краевой центр ФКиС**	**4**	**10**	**10**	**24**
4	**ЦДЮТТ Забайкальского края**	**6**	**8**	**8**	**22**
5	**ДЮСТШ Забайкальского края**	**2**	**8**	**10**	**20**

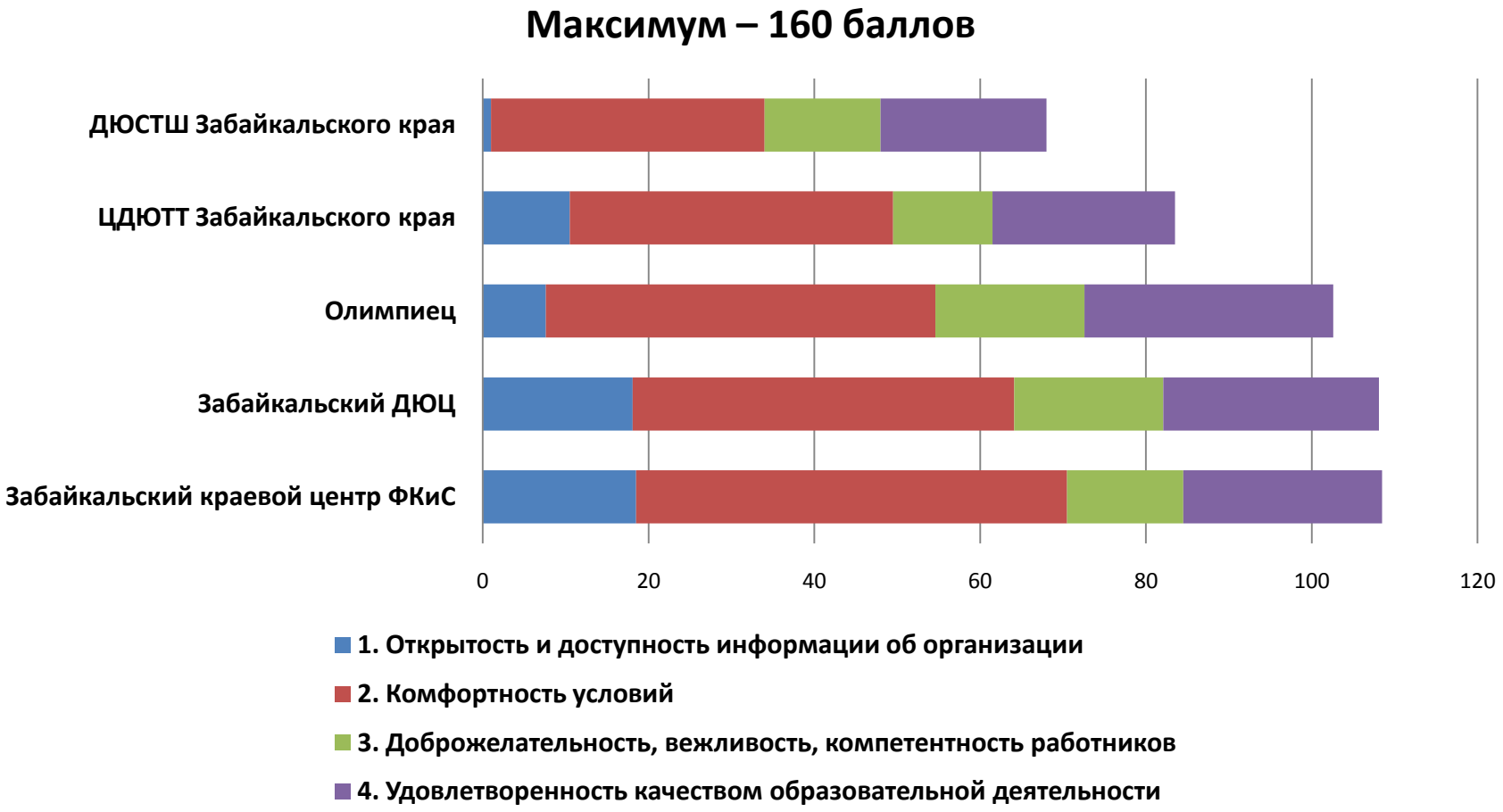
Критерий 4.
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации



Общие результаты (max 160 баллов)

	Организация	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий	3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Итого
1	**Забайкальский краевой центр ФКиС**	**18,5**	**52**	**14**	**24**	**108,5**
2	**Забайкальский ДЮЦ**	**18,1**	**46**	**18**	**26**	**108,1**
3	**Олимпиец**	**7,6**	**47**	**18**	**30**	**102,6**
4	**ЦДЮТТ Забайкальского края**	**10,5**	**39**	**12**	**22**	**83,5**
5	**ДЮСТШ Забайкальского края**	**1**	**33**	**14**	**20**	**68**

Общие результаты



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!