МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В 2015 ГОДУ

Л.И. КАЛИНИНА

ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ ОТДЕЛА СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

Перечень организаций для независимой оценки утвержден в феврале 2015 года на заседании общественного совета при Минобразования Забайкальского края по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Образовательные организации

Профессиональное образование

Министерство здравоохранения ЗК (6)

Агинский медицинский колледж им. В.Л. Чимитдоржиева

Читинский медицинский колледж

Краснокаменский медицинский колледж

Борзинское медицинское училище (техникум)

Балейское медицинское училище (техникум)

Петровск-Забайкальское медицинское училище (техникум)

Министерство культуры ЗК (2)

Забайкальское краевое училище культуры (техникум)

Забайкальское краевое училище искусств

Министерство физической культуры и спорта (1)

Среднее специальное училище (техникум) олимпийского резерва Забайкальского края

Критерии и методы НОК

1. Открытость и доступность информации об организации

- Анализ официального сайта организации
- Рейтинг организации на www.bus.gov.ru

2. Комфортность условий

- Экспертная оценка

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности

- Анкетирование получателей образовательных услуг

Образовательная организация	Численность обучающихся (чел.)	Выборка 15% (чел.)
Агинский медицинский колледж им. В.Л. Чимитдоржиева	**174**	26
Читинский медицинский колледж	**993**	149
Краснокаменский медицинский колледж	**199**	30
Борзинское медицинское училище (техникум)	**262**	39
Балейское медицинское училище (техникум)	**210**	32
Петровск-Забайкальское медицинское училище (техникум)	**211**	32
Забайкальское краевое училище культуры (техникум)	**197**	30
Забайкальское краевое училище искусств	**338**	51
Среднее специальное училище (техникум) олимпийского резерва Забайкальского края	**64**	10

Анализ официального сайта организации (критерий 1)

1. Открытость и доступность информации

- Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Экспертная оценка (критерий 2)

2. Комфортность условий

- Материально-техническое и информационное обеспечение организации **(наличие общежития, учебно-лабораторных помещений, наличие библиотеки, тренажеров-имитаторов сложного технологического оборудования; скорость подключения к сети Интернет от 2 Мбит/с и выше)**

- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **(меры защиты обучающихся от проникновения на территорию организации посторонних лиц; обеспеченность студентов сетью общественным питанием; наличие спортивного зала/спортивной площадки)**

- Условия для индивидуальной работы с обучающимися **(наличие индивидуальных образовательных программ, автоматизированного места для самостоятельной работы обучающихся и педагогов; обеспеченного доступом к информационным ресурсам; наличие кураторов (тьюторов) по учебной, научной и воспитательной работе с обучающимися)**

- Наличие дополнительных образовательных программ **(наличие направлений дополнительного образования, включенных в лицензию на право ведения образовательной деятельности, обеспеченных дополнительными образовательными программами)**

Экспертная оценка (критерий 2)

2. Комфортность условий

- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях **(наличие предметных кружков, спортивных секций, творческих объединений, органов студенческого самоуправления, проектных групп, научных обществ и их результативность)**

- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **(наличие службы психологической помощи/психолога, службы социальной поддержки/социального педагога, медицинского кабинета/медицинского работника в штате, службы юридической помощи/юриста, студенческих организаций, оказывающих психолого-педагогическую, медицинскую, социальную и иную помощь обучающимся)**

- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **(наличие архитектурного доступа к образовательной организации, адаптивных программ, специального оборудования, возможности дистанционного образования, альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению)**

Анкетирование получателей образовательных услуг (критерий 3, 4)

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

- Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

Методика расчета (max 160 баллов)

1. Открытость и доступность информации об организации (max 40 баллов)

Показатель 1.1.1. полнота информации
От 1 до 7 баллов

Показатель 1.1.2. Актуальность информации
от 0 до 2 баллов

Показатель 1.1.3. Рейтинг организации на www.bus.gov.ru
от 0 до 1 балла

Показатели 1.2. – 1.4.
от 1 до 10 баллов

2. Комфортность условий (max 70 баллов)

Экспертная оценка от 1 до 10 баллов по каждому показателю

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (max 20 баллов)

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности (max 30 баллов)

Удовлетворенных потребителей < 50%, то 0 баллов по каждому показателю

51-60% – 2 балла
61-70% – 4 балла
71-80% – 6 баллов
81-90% – 8 баллов
91-100% – 10 баллов

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!