УТВЕРЖДЕНО
на заседании Общественного совета
региональной системы оценки
качества образования
(протокол от 23 июня 2015 г.)

З А К Л Ю Ч Е Н И Е
по результатам проведения независимой оценки качества работы ГБОУ Республики Марий Эл «Научно-методический центр профессионального образования»

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета региональной системы оценки качества образования от 25 декабря 2014 г. № 3 организовано проведение независимой оценки качества работы ГБОУ Республики Марий Эл «Научно-методический центр профессионального образования» (условий реализации образовательного процесса) в части комфортности условий получения услуг (доброжелательность, вежливость, компетентность).

Заказчик: Министерство образования и науки Республики Марий Эл.

Исполнитель (эксперт): ГБУ Республики Марий Эл «Центр информационных технологий и оценки качества образования» при содействии ГГНУ при Правительстве Республики Марий Эл «Марийский научно-исследовательский институт языка, литературы и истории им.В.М.Васильева».

Период проведения экспертизы: июнь 2015 г.

На основе анкетных данных 180 респондентов получены следующие итоги независимой оценки качества работы ГБОУ Республики Марий Эл «Научно-методический центр профессионального образования» (комфортность условий и удовлетворенность педагогических работников методическим сопровождением получения образовательных услуг).

1. Как Вы оцениваете уровень бытовой комфортности пребывания в организации?

	отлично, полностью удовлетворен (а), %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков, %	удовлетворительно, но со значительными недостатками, %	плохо, не соответствует минимальным требованиям, %	не владею информацией, %
чистота	77	18	2	0	3
режим проветривания	62	27	6	1	4
питьевой режим	58	21	11	3	7

2. Как Вы оцениваете уровень материально-технической базы организации?

	отлично, полностью удовлетворен (а), %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков, %	удовлетворительно, но со значительными недостатками, %	плохо, не соответствует минимальным требованиям, %	не владею информацией, %
оборудование учебных аудиторий	37	37	20	3	3
наглядные и раздаточные средства	43	34	18	2	3

3. Как Вы оцениваете психологическую комфортность в организации?

	отлично, полностью удовлетворен (а), %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков, %	удовлетворительно, но со значительными недостатками, %	плохо, не соответствует минимальным требованиям, %	не владею информацией, %
микроклимат	53	34	9	3	1
«хорошее» расписание	47	39	10	2	2

4. Как Вы оцениваете взаимоотношения педагогов и слушателей?

	отлично, полностью удовлетворен (а), %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков, %	удовлетворительно, но со значительными недостатками, %	плохо, не соответствует минимальным требованиям, %	не владею информацией, %
вежливость	65	27	8	0	0
доброжелательность	65	26	8	1	0
компетентность	60	36	4	0	0
взаимопонимание	53	37	9	1	0

5. Как Вы оцениваете доступность информации об образовательных услугах организации?

	отлично, полностью удовлетворен (а), %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков, %	удовлетворительно, но со значительными недостатками, %	плохо, не соответствует минимальным требованиям, %	не владею информацией, %
официальный сайт организации	61	28	4	0	7
образовательный портал	51	34	6	0	9
СМИ	37	37	11	5	10

6. Как Вы оцениваете актуальность образовательных программ организации?

не владею информацией – 1 %;
плохо, не соответствует минимальным требованиям – 1 %;
удовлетворительно, но со значительными недостатками – 12 %;
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 37 %;
отлично, полностью удовлетворен (а) – 49 %.

7. Как Вы оцениваете работу сотрудников организации по выявлению, изучению и обобщению значимого педагогического опыта педагогов-новаторов Республики Марий Эл?

не владею информацией – 2 %;
плохо, не соответствует минимальным требованиям – 1 %;
удовлетворительно, но со значительными недостатками – 8 %;
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 42 %;
отлично, полностью удовлетворен (а) – 47 %.

8. Как Вы оцениваете качество методических пособий, разработанных сотрудниками ГБОУ Республики Марий Эл «Научно-методический центр профессионального образования»?

не владею информацией – 3 %;
плохо, не соответствует минимальным требованиям – 1 %;
удовлетворительно, но со значительными недостатками – 13 %;
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 31 %;
отлично, полностью удовлетворен (а) – 52 %.

9. Как Вы оцениваете методическое сопровождение слушателей в межсессионный период?

не владею информацией – 1 %;
плохо, не соответствует минимальным требованиям – 2 %;
удовлетворительно, но со значительными недостатками – 14 %;
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 42 %;
отлично, полностью удовлетворен (а) – 41 %.

10. Как Вы оцениваете методическое сопровождение практических занятий в ходе курсовой подготовки?

не владею информацией – 2 %;
плохо, не соответствует минимальным требованиям – 2 %;
удовлетворительно, но со значительными недостатками – 14 %;
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 36 %;
отлично, полностью удовлетворен (а) – 46 %.

11. Как Вы оцениваете методическое сопровождение выездных семинаров?

не владею информацией – 4 %;
плохо, не соответствует минимальным требованиям – 1 %;
удовлетворительно, но со значительными недостатками – 13 %;
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 33 %;
отлично, полностью удовлетворен (а) – 49 %.

12. Как Вы оцениваете эффективность реализации методических запросов различных категорий педагогической общественности?

не владею информацией – 5 %;
плохо, не соответствует минимальным требованиям – 2 %;
удовлетворительно, но со значительными недостатками – 16 %;
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 36 %;
отлично, полностью удовлетворен (а) – 41 %.

Выводы. В целом отмечается высокое качество работы ГБОУ Республики Марий Эл «Научно-методический центр профессионального образования». Вместе с тем, следует обратить внимание на следующие предложения администрации ГБОУ Республики Марий Эл «Научно-методический центр профессионального образования»:

активнее использовать официальный сайт организации (размещать программы курсов, сроки и т.п.);

усилить практическую составляющую курсов повышения квалификации с привлечением федеральных специалистов;

позиционировать опыт лучших педагогов Республики Марий Эл, обеспечить доступность их методических материалов.

_____