Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГБУ РК "Национальная библиотека Республики Коми"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	1	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	0,5	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	0,5	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформление помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждения специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	0,5	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	0,5
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	1		
		ИТОГО	**20**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГБУ РК "Национальная детская библиотеа Республики Коми им. С.Я. Маршака

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	1	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформленияе помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсуствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	1		
		ИТОГО	**22**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГБУ РК "Специальная библиотека для слепых им. Л. Брайля

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	1	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениях помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсуствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	1		
		ИТОГО	**22**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГБУ РК "Юношеская библиотека Республики Коми"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	1	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформленияе помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсуствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	1		
		ИТОГО	**22**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГБУ РК "Национальный музей Республики Коми"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	0,5	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	0,5	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениие помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсуствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	0
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	1		
		ИТОГО	**20**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГБУ РК "Национальная галерея Республики Коми"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	1	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениях помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	1		
		ИТОГО	**22**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГАУ РК "Государственный академический театр драмы им. В.Савина"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	1	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениияе помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	0		
		ИТОГО	**21**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГБУ РК "Национальный музыкально-драматический театр Республики Коми"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	0	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	0,5	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	0,5	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениие помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	0,5	Отсуствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	0	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	1		
		ИТОГО	**18,5**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГАУ РК "Воркутинский драматический театр"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	0,5	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениияе помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	0,5	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	1		
		ИТОГО	**21**			

Результаты оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства в 2013 году

ГАУ РК "Театр оперы и балета"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	0,5	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	0,5	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	0,5
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениях помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	0,5
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	0,5	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	0,5
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	1		
		ИТОГО	**19**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГБУ РК "Государственный театр кукол Республики Коми"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	0,5	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениях помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	1		
		ИТОГО	**21,5**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГБУ РК "Республиканский дом творчества"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	1	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	0
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	0	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	0
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениях помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	0		
		ИТОГО	**18**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГАУ РК "Ансамбль народной песни "Северная околица"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	0	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	0,5	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениях помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	0		
		ИТОГО	**19,5**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГАУ РК "Центр народного творчества и повышения квалификации"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	0,5	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениях помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	0		
		ИТОГО	**20,5**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГАУ РК "Комикиновидеопрокат"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	0,5	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениях помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	0		
		ИТОГО	**20,5**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГАУ РК "Центр культурных инициатив "Югор"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	1	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениях помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	1		
		ИТОГО	**22**			

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства

ГАУ РК "Коми республиканская филармония"

	I группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	II группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов	III группа	да - 1 балл, да, но не в полном объеме - 0,5 нет - 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)	0,5	Наличие возможности получение актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)	1	Оперативность и качество обслуживания	1
2	Доступность учреждения по режиму работы	1	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) учреждения современными средствами и специальной мебелью	1	Использование инновационных форм в работе	1
3	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг	1	Безопасность здания	1	Соблюдение профессиональной этики	1
4	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	1	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений)	1
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения	1	Внутреннее оформлениях помещения, комфортный температурный режим в помещении	1	Укомплектованность учреждений специалистами	1
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru в актуальном состоянии	1	Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба, быстрота обслуживания в гардеробе	1	Отсуствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	1
7	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей, мастер-классов, творческих лабораторий	1	Наличие средств связи (таксофон, телефон)	1	Внедрение новых форм работы	1
8			Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и др.)	0		
		ИТОГО	**20,5**			