О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- МОГКУК «Магаданский областной краеведческий музей»
- ОГБУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина»
- ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека»
- ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»

Оценка работы учреждений культуры проводилась в период с **июня по октябрь 2015 года**

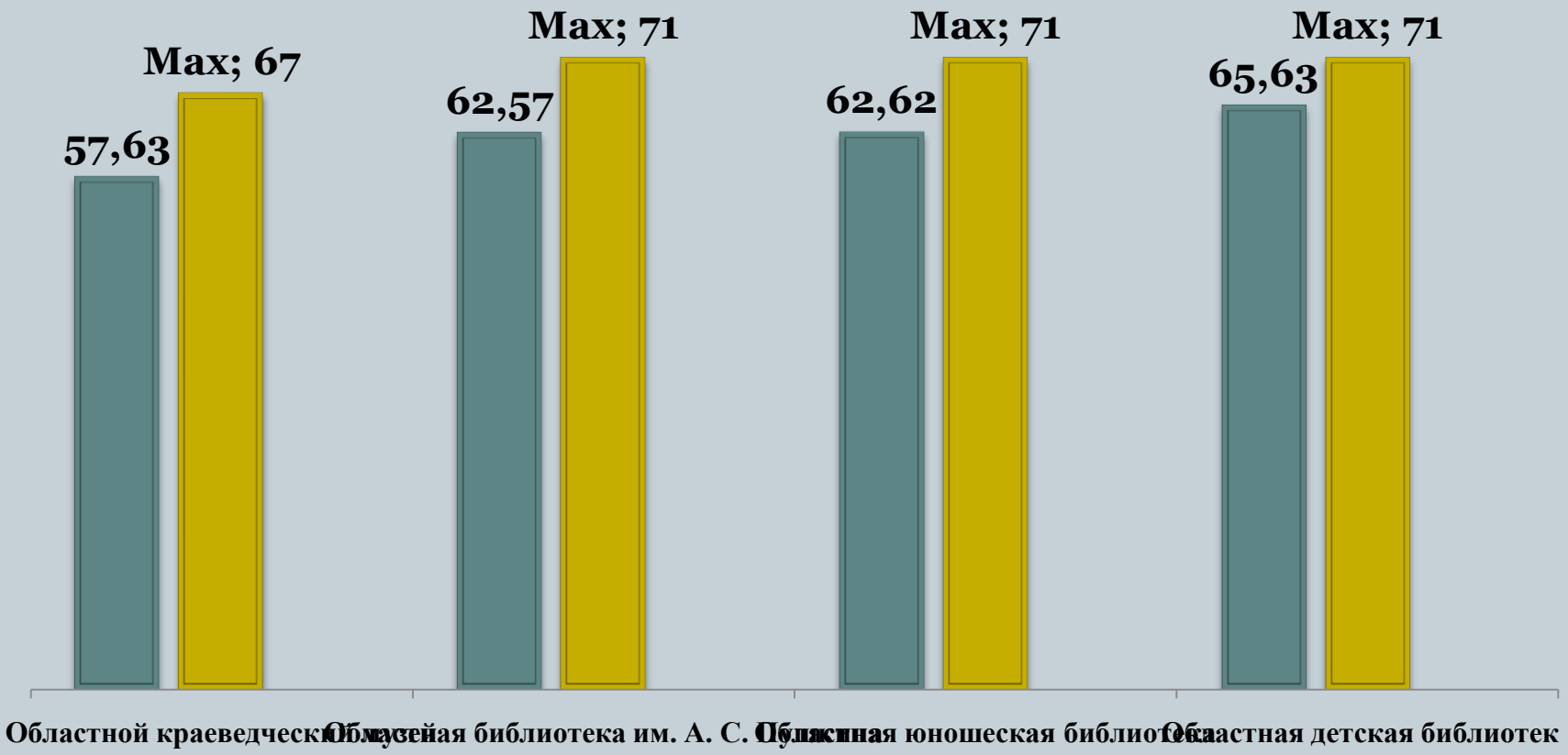
Основные направления независимой оценки

1
- выявление уровня удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры

2
- оценка уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах исследуемых учреждений

3
- оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

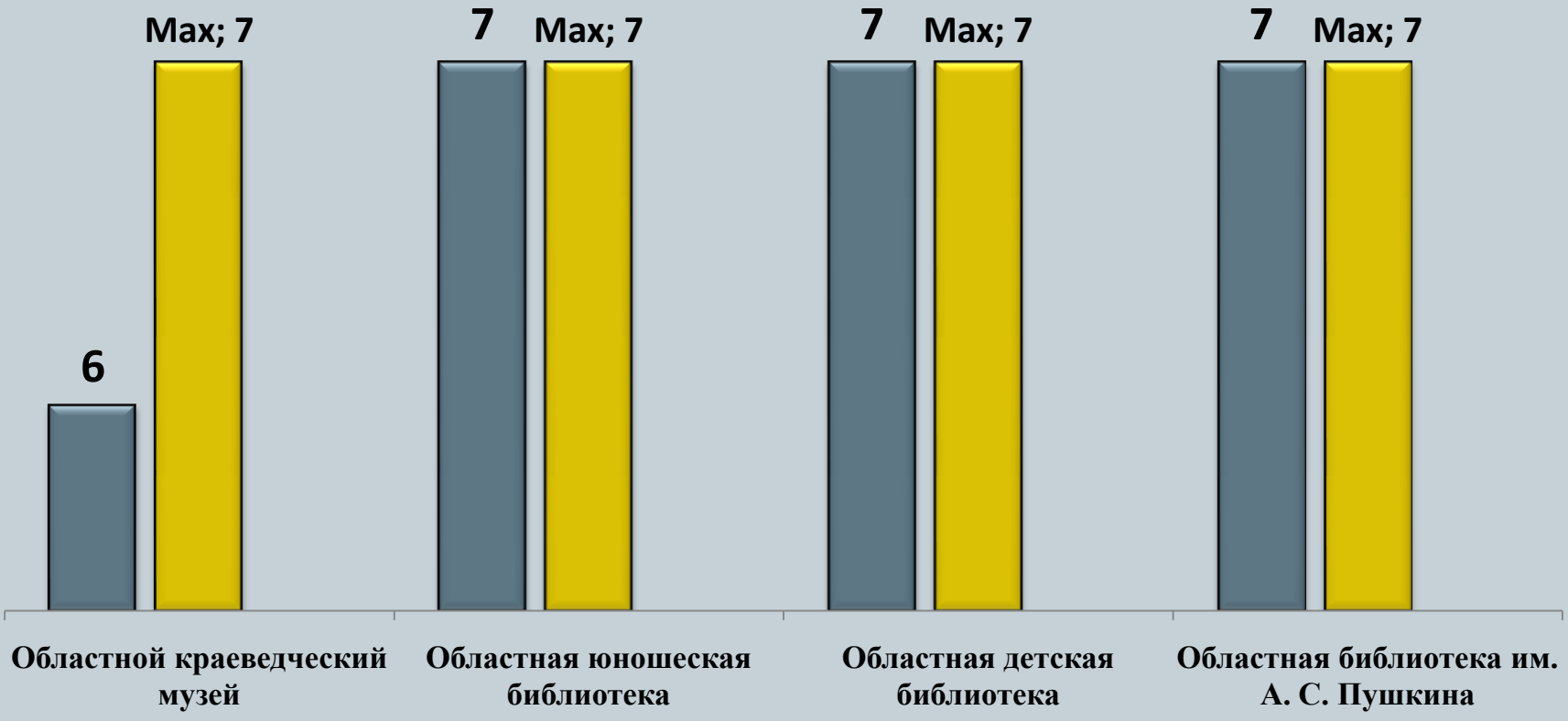
Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг учреждениями культуры



Всего в опросе приняло участие 1913 человек, в том числе 1429 взрослых и 484 несовершеннолетних в возрасте до 18 лет.

Уровень открытости и доступности информации на официальных сайтах учреждений культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru



Результат независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
МОГКУК «Магаданский областной краеведческий музей»	**57,63**	**6**	**20,5**	**84,13**
Максимально возможные баллы для МОГКУК «Магаданский областной краеведческий музей»	67	6	40	113
ОГБУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина»	**62,57**	**7**	**33**	**102,57**
ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека»	**62,62**	**7**	**24**	**93,62**
ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»	**65,63**	**7**	**28,5**	**101,13**
Максимально возможные баллы для библиотек	71	7	40	118

Итоговый рейтинг учреждений культуры

Наименование учреждения	Результат независимой оценки качества оказания услуг	Рейтинг
ОГБУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина»	102,57	**1**
ОГБУК «Магаданская областная детская библиотека»	101,13	**2**
ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека»	93,62	**3**

МОГКУК «Магаданский областной краеведческий музей»	84,13	**1**