Утвержден решением Общественного совета
при Министерстве культуры Республики Коми
от 16.10.2014 г. № 4

Порядок проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры и искусства Республики Коми

1. Общие положения

1.1.Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры и искусства Республики Коми (далее – Порядок) разработан в соответствии с методическими рекомендациями по порядку проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений Республики Коми в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, муниципальных учреждений в Республике Коми в сфере культуры и образования", утвержденными приказом Управления государственной гражданской службы Республики Коми от 28 мая 2014 года № 70-од.

1.2.Настоящий Порядок определяет механизм проведения независимой оценкикачества работы государственных учреждений культуры и искусства Республики Коми (далее – оценка качества работы) на основе формирования единых требований к оценке качества работы государственных учреждений культуры и искусства Республики Коми (далее - учреждений).

1.3.Оценка качества работы осуществляется ответственными исполнителями, определенными Общественным советом при Министерстве культуры Республики Коми (далее – Общественный совет).

1.4.Перечень учреждений для проведения оценки качества работыопределяется Общественным советом и утверждаетсясоответствующим решением.

2. Критерии, показатели, методы оценки эффективности работы учреждений

2.1.Порядок устанавливает критерии оценки качества работы по следующим параметрам: открытости и доступности учреждения, комфортности получения услуг, культуры обслуживания.

2.2.По каждому из параметров устанавливаются группы показателей. Оценивание учреждения по каждому показателю осуществляется по трехбалльной шкале (соответствие показателю – 1 балл, неполное соответствие– 0,5 балла, несоответствие – 0 баллов).

2.3.Определение оценки качества работы по каждому показателю осуществляется с использованием различных методов оценки:

Метод непосредственной оценки

Социологический опрос (анкетирование, интервьюирование, сбор информации непосредственно от учреждений и т.д.)

Мониторинговое исследование;

Методы одновременногои разновременного сравнения;

Экспертный метод оценки;

Аналитический метод.

2.4. Общественный совет определяет методы оценки, используемые для проведения независимой оценки качества работы учреждений.

2.5. Общественный совет вправе запрашивать у учреждений информацию по показателям для проведения независимой оценки.

3. Алгоритм проведения оценки качества работы учреждений

3.1. Общественный совет определяет ответственных исполнителей из числа членов Общественного совета для проведения оценки качества работы учреждений на основании настоящего Порядка.

3.2. Оценка качества работы учреждений проводится по итогам года и формируется в сводную таблицу результатов независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры и искусства Республики Коми

3.3. Наоснованииданныхсводнойтаблицынезависимойоценкикачестваработыучреждениийкультуры и искусства РеспубликиКомиформируетсярейтингучреждений: определяетсясуммабалловпокаждомуучреждению. Учреждениеснаибольшимсуммарнымбалломзанимаетпервоеместо в рейтинге, с наименьшим суммарным баллом – последнее место в рейтинге.

3.4. Распределениеучрежденийпоуровнюкачестваработы: каждоеизучреждений может бытьотнесенок учреждениямснизким,среднимивысокимуровнемкачестваработывзависимостиот суммарногобалла.

Учреждения,набравшиеменее 80 % включительноотсуммарногобаллаучреждениядданноготипа,занявшегопервоеместовитоговомрейтингеучрежденийданноготипа,относятсякгруппеучрежденийснизкимуровнемкачестваработы.

Учреждения,набравшиеот80%до95%включительноотсуммарного балла,относятсякгруппеучрежденийсосреднимуровнемкачестваработы. Учреждения, набравшиеот95%до100% включительно, относятсякгруппеучрежденийс высокимуровнемкачестваработы.

3.5. Наоснованиисформированного рейтингаучрежденийОбщественныйсоветнаправляетвтечение14рабочихднейсодняформирования общейсводнойнезависимойоценкикачестваучрежденийвМинистерство культуры РеспубликиКоми (далее – Министерство):

- информациюорезультатахоценкикачестваработыучреждений;

- предложенияобулучшениикачестваработыучрежденийвтомилииномнаправлении.

3.6.Министерство:

- направляетучреждениямминформацию о результатах независимой оценки качества работы, предложенияобулучшениикачестваихработы,

подготовленныеОбщественнымсоветом,втечение14рабочихднейсодняпоступлениясоответствующихсведенийизОбщественного Совета;

- размещает информацию о проведении независимой оценки качества работы и результаты оценки на официальном сайте;

- осуществляет мониторинг исполнения планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, представляет Общественному совету информацию о результатах мониторинга;

- учитываетинформациюовыполнениипланов мероприятийпоулучшениюкачестваработыучрежденийприоценкеэффективностиработы руководителей учреждений.

3.7. Учреждения:

- разрабатываютнаосновепредложений,поступившихот Общественного совета, Планы мероприятий по улучшениюкачестваработыиутверждаютэтипланыпосогласованиюсМинистерствомв месячныйсроксодняпоступленияпредложений;

- размещаютпланымероприятийпоулучшениюкачества работыучреждений на своих официальныхсайтахв информационно-телекоммуникационнойсети«Интернет» или наофициальномсайтеМинистерстваиобеспечивают ихвыполнение.