Министерство культуры Кабардино-Балкарской Республики

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСПУБЛИКАНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА

Нальчик, 2014 год

1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выборка:взрослое население г. Нальчика.

Сроки проведения опроса: май-июнь2014 года.

Метод: опрос проводился методом интервью по месту жительства, работы и учебы респондентов. Отбор респондентов осуществлялся случайным образом.

Объемвыборки: 1148респондентов в возрасте 18 лет и старше, в том числе (в соответствующих долях):

- рабочие (11,7%);
- студенты высших учебных заведений (19,8%);
- служащие (26,4%);
- предприниматели (10,6%);
- безработные (3,7%)
- домохозяйки (6,9%);
- пенсионеры (13,6%);
- прочие (6,6%).

Цель исследования – оценка деятельности республиканских учреждений культуры и искусства.

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Оценка деятельности всех республиканских учреждений культуры и искусства носит в целом позитивный характер (позитивные оценки превышают негативные).

В наибольшей степени респонденты удовлетворены уровнем обслуживания, оказываемогоКабардинским государственным театром им. А.Шогенцукова КБР(+83,3п.п.),Мемориалом жертв политических репрессий (82,2 п.п.), в наименьшей – Кабардино-Балкарской государственной филармонией (62,0п.п.) и Государственным концертным залом (64,7п.п.)

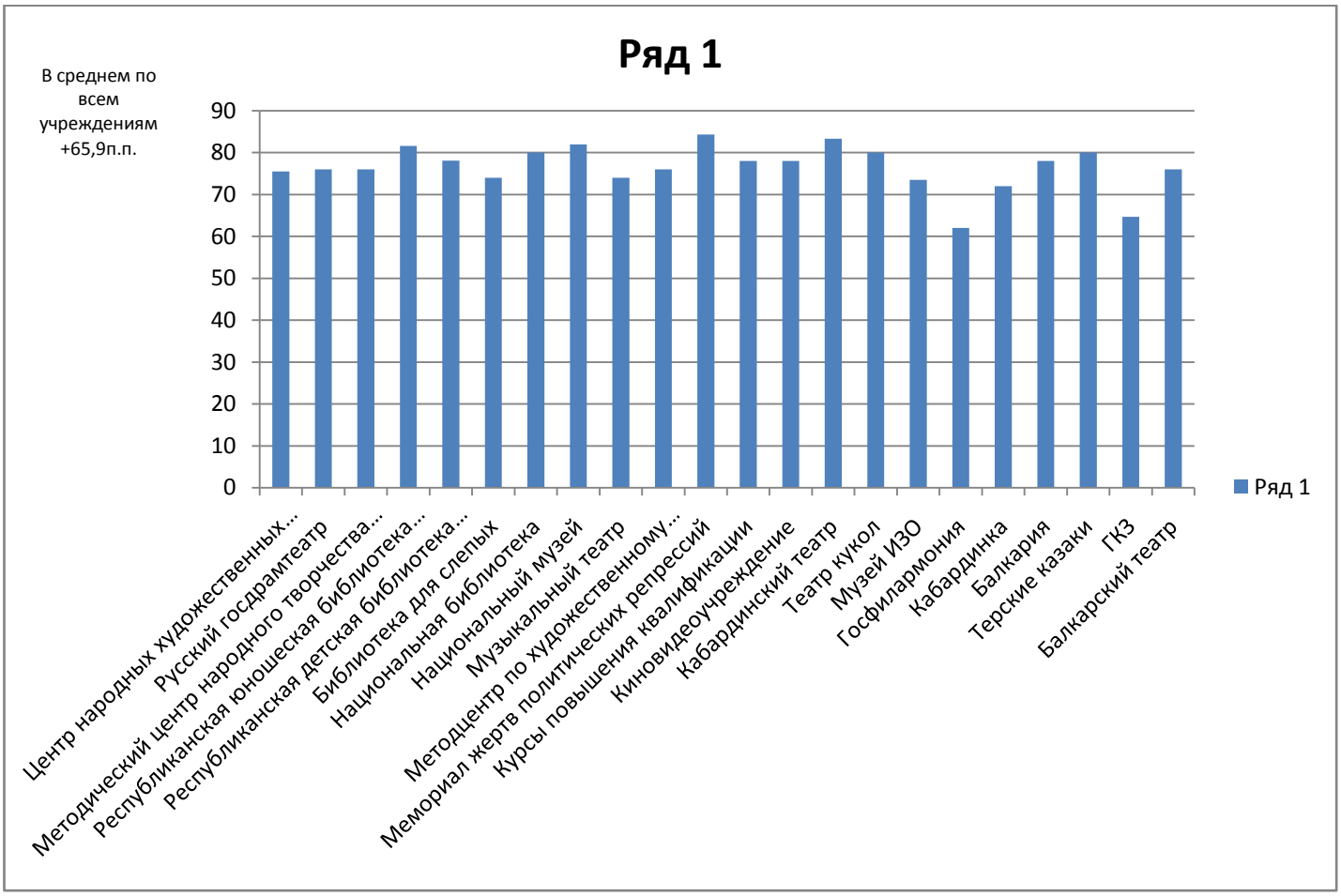

Диаграмма 1. Оценка уровня услуг, предоставляемых республиканскими учреждениями культуры и искусства (в п.п.)[1]

[1] В процентных пунктах: приводится разница между положительными (высокий уровень) и отрицательными (низкий уровень) оценками.

Таблица 1.

Распределение ответов на вопрос «Как бы Вы оценили уровень услуг, предоставляемых республиканскими учреждениями культуры и искусства?»

Уровень услуг, предоставляемых:	Высокий (в % к числу опрошенных)	Низкий (в % к числу опрошенных)	Затруднились ответить (в % к числу опрошенных)	Разница между оценками «высокий» и «низкий» (в п. п.)
Государственным ансамблем песни пляски терских казаков	80,0	10,0	10,0	+70,0
Государственным ансамблем танца "Балкария"	78,0	10,0	12,0	+68,0
Государственным ансамблем танца "Кабардинка"	72,0	17,0	11,0	+55,0
Национальной библиотекой КБР им. Т.К. Мальбахова	80,0	12,0	8,0	+68,0
Республиканской юношеской библиотекой им. Мечиева	81,6	18,3	0	+63,3
Республиканской детской библиотекой им. Пачева	78,1	1,0	21,0	+77,1
Кабардино-Балкарской республиканской библиотекой для слепых	74,0	6,0	20,0	+68,0
Балкарским театром им. К. Кулиева	76,0	12,0	12,0	+64,0
Кабардинским театром им. А. Шогенцукова	83,3	10,4	6,2	+72,9
Русским театром им. М. Горького	76,0	12,0	12,0	+64
Кабардино-Балкарским театром кукол	80,0	0	20,0	+80,0
Музыкальным театром КБР	74,0	6,0	20,0	+68,0
Кабардино-Балкарской филармонией	62,0	16,0	22,0	+46,0
Национальным музеем КБР	82,0	7,0	11,0	+74,0
Музеем ИЗО КБР	73,5	12,2	14,3	+61,3
Государственным концертным залом	64,7	16,4	18,9	+48,3
Киновидеоучреждением Министерства культуры КБР	78,0	2,0	20,0	+76,0
Мемориалом жертв политических репрессий	82,2	9,8	5,9	+72,4
Методическим центром по художественному образованию	76,0	12,0	12,0	+64,0
РНМЦ	76,9	7,7	15,4	+69,2
Курсами повышения квалификации культпросветработников	78,0	11,0	11,0	+67,0
Центром народных художественных промысел и ремесел	75,5	2,0	22,4	+73,5

В целом качеством культурного обслуживания в г. Нальчике удовлетворены 74,0% опрошенных, не удовлетворены – 13,6%, затруднились ответить на данный вопрос 12,4% респондентов (диаграмма 2).

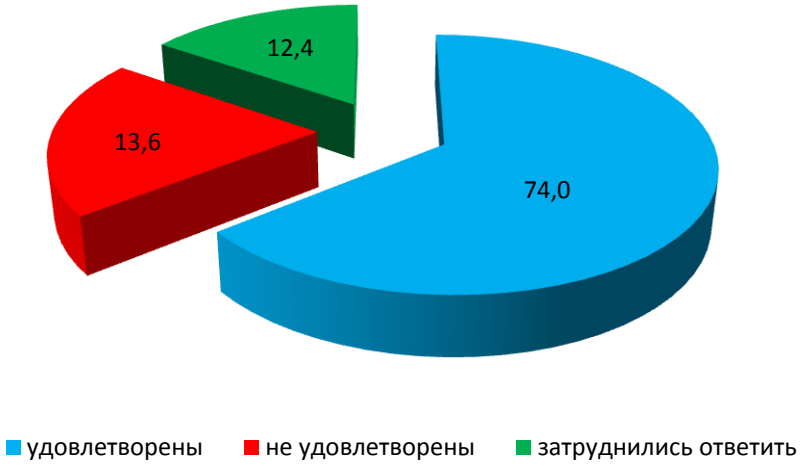

Диаграмма 2. Удовлетворенность качеством культурного обслуживания (в % к числу опрошенных)