Министерство культуры Кабардино-Балкарской Республики

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСПУБЛИКАНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА

Нальчик, 2013 год

1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выборка:взрослое население г. Нальчика.

Сроки проведения опроса: декабрь2013 года.

Метод: опрос проводился методом интервью поместу жительства,работы и учебы респондентов. Отбор респондентов осуществлялся случайным образом.

Объемвыборки: 2200респондентов в возрасте 18 лет и старше, в том числе (в соответствующих долях):

- рабочие (23,2%);
- студенты высших учебных заведений (17,0%);
- служащие(16,1%);
- предприниматели (5,2%);
- безработные (4,5%)
- домохозяйки (3,6%);
- пенсионеры (1,5%);
- прочие (28,9%).

Цель исследования – оценка деятельности республиканских учреждений культуры и искусства.

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Оценка деятельности всех республиканских учреждений культуры и искусства носит в целом позитивный характер(позитивные оценки превышаютнегативные).

В наибольшей степени респонденты удовлетворены уровнем обслуживания, оказываемогоКабардинским театром им. А.Шогенцукова(+81,9п.п.),Мемориалом жертв политических репрессий (+72,6п.п.), в наименьшей – Республиканской детской библиотекой им. Б. Пачева и РНМЦ(соответственно +7,0п.п. и +5,5п.п.).

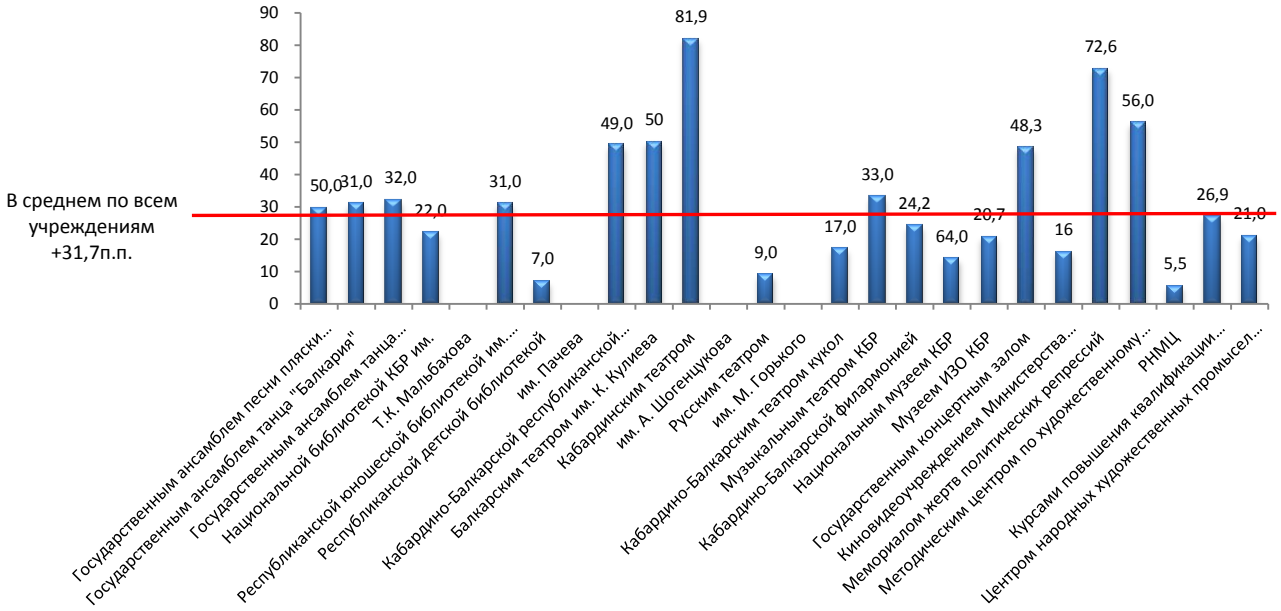

Диаграмма 1. Оценка уровня услуг, предоставляемых республиканскими учреждениями культуры и искусства (в п.п.)[1]

[1] В процентных пунктах: приводится разница между положительными (высокий уровень) и отрицательными (низкий уровень) оценками.

Таблица 1.

Распределение ответов на вопрос «Как бы Вы оценили уровень услуг, предоставляемых республиканскими учреждениями культуры и искусства?»

Уровень услуг,предоставляемых:	Высокий (в % к числу опрошенных)	Низкий (в % к числу опрошенных)	Затруднились ответить (в % к числу опрошенных)	Разница между оценками «высокий» и «низкий» (в п. п.)
Государственным ансамблем песни пляски терских казаков	56,6	27,0	16,4	+29,6
Государственным ансамблем танца "Балкария"	59,0	28,0	13,0	+31,0
Государственным ансамблем танца "Кабардинка"	52,0	20,0	28,0	+32,0
Национальной библиотекой КБР им. Т.К. Мальбахова	54,0	32,0	14,0	+22,0
Республиканской юношеской библиотекой им. Мечиева	57,0	26,0	17,0	+31,0
Республиканской детской библиотекой им. Пачева	37,0	30,0	33,0	+7,0
Кабардино-Балкарской республиканской библиотекой для слепых	72,0	23,0	5,0	+49,0
Балкарским театром им. К. Кулиева	72,0	22,0	6,0	+50,0
Кабардинским театром им. А. Шогенцукова	88,5	6,6	4,9	+81,9
Русским театром им. М. Горького	46,7	37,7	15,6	+9,0
Кабардино-Балкарским театром кукол	46,0	29,0	25,0	+17,0
Музыкальным театром КБР	57,0	24,0	19,0	+33,0
Кабардино-Балкарской филармонией	50,0	25,8	24,2	+24,2
Национальным музеем КБР	50,0	36,0	14,0	+14,0
Музеем ИЗО КБР	40,5	19,8	39,7	+20,7
Государственным концертным залом	64,7	16,4	18,9	+48,3
Киновидеоучреждением Министерства культуры КБР	50,0	34,0	16,0	+16,0
Мемориалом жертв политических репрессий	80,1	7,5	12,4	+72,6
Методическим центром по художественному образованию	75,0	19,0	6,0	+56,0
РНМЦ	34,4	28,9	51,7	+5,5
Курсами повышения квалификации культпросветработников	51,9	25,0	23,1	+26,9
Центром народных художественных промысел и ремесел	50,0	29,0	21,0	+21,0

В целом качеством культурного обслуживания в г. Нальчикеудовлетворены64,3% опрошенных, не удовлетворены – 20,3%, затруднились ответить на данный вопрос15,4% респондентов (диаграмма 2).

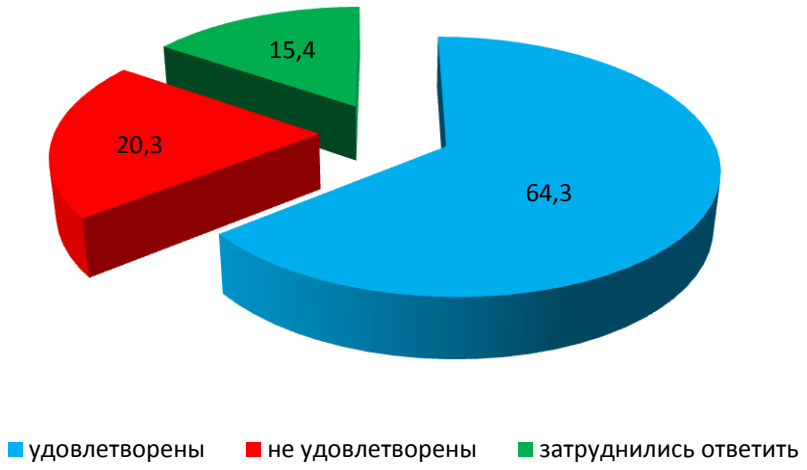

Диаграмма 2. Удовлетворенность качеством культурного обслуживания (в % к числу опрошенных)