## Свод показателей по амбулаторным учереждениям Магаданской области 2015г.

| № | Показатели | Максимальное значение показателя в баллах | МОГБУЗ "Поликлиника №1" | МОГБУЗ "Поликлиника №2" | МОГБУЗ "Поликлиника №3" | ГБУЗ "Магаданская областная больница" | МОГБУЗ "Стоматологическая поликлиника" | ОГБУЗ "Магаданский родильный дом (Женская консультация)" | МОГБУЗ "Северо-Эвенская районая больница" | МОГБУЗ "Хасынская районая больница" | МОГБУЗ "Ольская районая больница" | МОГБУЗ "Сусуманская районая больница" | ОГБУЗ "Детская поликлиника №1" | МОГБУЗ Медико-санитарная часть "Авиамедицина" |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации** | | | | | | | | | | | |
| **1,1** | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **1,2** | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации: общая информация, информация о медицинской деятельности, информация о медицинских работниках, иная информация | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 1 |
| **1,3** | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | 2 | 2 | | 2 | 2 |
| **1,4** | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **1,5** | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2** | | | **2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения** | | | | | | | | | | | |
| **2,1** | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 2 | 3 | 5 | 0 | 5 |
| **2,2** | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| **2,3** | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| **2,4** | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5 | 3 | 0 | 5 |
| **2,5** | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| **3** | | | **3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги** | | | | | | | | | | | |
| **3,1** | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| **3,2** | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 5 | 3 | 0 | 5 |
| **4** | | | **4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации** | | | | | | | | | | | |
| **4,1** | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| **4,2** | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| **5** | | | **5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации** | | | | | | | | | | | |
| **5,1** | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| **5,2** | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| | **Итого:** | **58** | **18** | **16** | **16** | **37** | **20** | **19** | **41** | **42** | **50** | **46** | **29** | **50** |