КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Пролетарская ул., 111, г. Калуга, 248016
тел. (4842) 719-002,
факс: (4842) 719-077
E-mail: zdrav@adm.kaluga.ru
http://www.admoblkaluga.ru/sub/health/

от 29.12.2015 № 041564-15

Руководителям медицинских организаций

О результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Калужской области в 2015 г.

В целях реализации подпункта "к" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина от 07 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №487-р в 2015 году проведена независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями (далее - НОК) Калужской области.

Результаты размещены на официальном сайте министерства здравоохранения Калужской области (далее-министерство) http://www.admoblkaluga.ru/sub/health/ в разделе «Независимая оценка качества услуг медицинских организаций Калужской области».

Результаты НОК оказания услуг медицинскими организациями рассмотрены и утверждены на заседании Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области (далее-Общественный совет). По результатам НОК Общественным советом с целью повышения качества медицинской деятельности организаций даны рекомендации (протокол №4 от 23.12.2015).

Министерство направляет протокол Общественного совета для информации и исполнения, а также рекомендует:

1. Провести анализ результатов, полученных при НОК оказания услуг медицинскими организациями в 2015 г.

2. Представить в министерство до 01.03.2016 план мероприятий по улучшению

качества работы медицинской организации по прилагаемой форме (направлять эл.почтой: podlesnyh@adm.kaluga.ru, продублировать оригинал документа на бумажном носителе)

Приложение:
-протокол Общественного совета на 36 л. в 1 экз.,
-форма плана мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации на 1 л. в 1 экз.

Министр **Е.В. Разумеева**

Подлесных И.А.
(484-2) 719-022

Протокол № 4

заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области

от 23.12.2015
Министерство здравоохранения
Калужской области
г. Калуга,
ул. Пролетарская, 111, к. 212

Присутствовали:
-Цуканов В.С.-председатель Общественного совета при министерстве здравоохранения Калужской области (далее-Общественный совет),
-Ивченко Т.В.-заместитель председателя Общественного совета,
-Миронов А.Е.-секретарь Общественного совета
Члены Общественного совета: Цуканова З.Ю., Артамонова Л.Д., Афонин В.В., Власов А.Д.
Приглашенные:
- Разумеева Е.В.-министр здравоохранения Калужской области,
-Темникова Е.И.-заместитель министра здравоохранения Калужской области - начальник управления охраны здоровья матери и ребенка, контроля качества медицинской помощи населению,
-Подлесных И.А.-начальник отдела контроля качества медицинской помощи населению министерства здравоохранения Калужской области.

Повестка:

1. О рассмотрении и утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Калужской области в 2015 году.
2. Об утверждении перечня медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году.

I. По первому вопросу повестки заседания СЛУШАЛИ: Цуканова В.С., Подлесных И.А.

В целях реализации подпункта "к" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина от 07 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», ст.79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее-Федеральный закон №323-ФЗ) и плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р (в ред. от 20 января 2015 г. № 53-р) в 2015 году проведена независимая оценка качества (далее -

НОК) оказания услуг медицинскими организациями Калужской области.

В соответствии с пунктом 6 статьи 79.1 Федерального закона № 323-ФЗ функции по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями возложены министерством здравоохранения Калужской области (приказ от 13 января 2015 г. №10) на Общественный совет при министерстве здравоохранения Калужской области (далее - Общественный совет).

В 2015 г. Общественным советом для участия в НОК были утверждены 43 государственные медицинские организации, участвующие в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Калужской области на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов (протокол заседания Общественного совета от 04.3.2015 №2). Перечень медицинских организаций размещен на официальном сайте министерства здравоохранения Калужской области (далее-министерство).

Из 43 медицинских организаций 9 – областные, 9 - городские и 25 –районные, из которых 3 оказывают медицинскую помощь только в стационарных условиях и 6 – только в амбулаторных.

За основу проведения НОК взяты Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, утвержденные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 г. №240 (далее - Методические рекомендации).

Функциями по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями в 2015 г. был наделен ГБУЗ КО «Медицинский информационно-аналитический центр Калужской области» (протокол заседания Общественного совета от 04.03.2015) .

Согласно Методическим рекомендациям способом выражения мнения получателей медицинских услуг являлось анкетирование, а также использовался анализ официальных сайтов посредством кабинетного исследования (дистанционная оценка содержания сайта).

Для информирования населения о НОК оказания услуг медицинскими организациями были привлечены средства массовой информации: газета "Весть" (информационный материал "Голосуйте!"-июль, "Жителей области призывают оценить качество оказания медуслуг", "Помогите прояснить ситуацию"-сентябрь), телерадиокампания "Ника"(информационные ролики о голосовании на сайтах медучреждений и в регистратурах-сентябрь), Государственная телерадиокампания «Калуга» (информация в выпусках новостей-сентябрь).

В целях обеспечения технической возможности выражения пациентами мнения о качестве оказания услуг медицинскими организациями, на официальном сайте министерства и на сайтах медицинских организаций были размещены анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях в виде интерактивной формы.

Сводные данные по результатам электронного анкетирования граждан по каждой медицинской организации ежемесячно направлялись в Общественный совет. В электронном анкетировании приняли участие 2997 человек, из них заполнили анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях 2087 человек и в стационарных условиях – 910 человек.

Кроме того, была обеспечена возможность заполнения гражданами анкет на бумажном носителе: в оценке качества оказания услуг медицинскими организациями

в амбулаторных условиях приняли участие 5660 человек, в стационарных условиях – 6087. Всего в анкетировании приняли участие 14744 человек.

Представление в Общественный совет данных электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе завершено 1 ноября текущего года.

Согласно статье 79.1 Федерального закона N 323-ФЗ НОК оказания услуг медицинскими организациями проводилась по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность оказанными услугами.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и их расчет утверждены приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. №787н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями" (далее - приказ Минздрава России №787н). Дополнительные критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Общественным советом не устанавливались.

По результатам проведенных расчетов сформированы общие результаты НОК как в амбулаторных, так и в стационарных условиях:

Общие результаты НОК услуг медицинских организаций, оказывающих амбулаторную помощь:

Место в рейтинге	Наименование медицинской организации	ИТОГО БАЛЛЫ (максимальная сумма баллов 73)
1	ГБУЗ КО "Городская поликлиника «г.Кременки"	73
2	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая больница"	73
3	ГБУЗ КО "Областная туберкулезная больница Калужской области"	72
4	ГБУЗ КО "Первая городская поликлиника им. «Красного Креста""	71
5	ГАУЗ КО "Калужская областная детская стоматологическая поликлиника"	71
6	ГАУЗ КО "Калужская областная стоматологическая поликлиника"	71
7	ГБУЗ КО "ЦРБ Юхновского района"	70,8
8	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"	69
9	ГБУЗ КО "Городская поликлиника № 8"	68
10	ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 4"	68
11	ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"	68
12	ГБУЗ КО "Детская городская больница"	67,8
13	ГБУЗ КО "ЦРБ Ферзиковского района"	67,2

14	ГБУЗ КО "ЦРБ Спас-Деменского района"	67
15	ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского района"	67
16	ГБУЗ КО "ЦРБ Козельского района"	67
17	ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"	67
18	ГБУЗ КО "ЦРБ Куйбышевского района"	66,4
19	ГБУЗ КО ЦРБ Сухиничского района"	66
20	ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 5"	66
21	ГБУЗ КО "ЦРБ Износковского района"	65,7
22	ГБУЗ КО "ЦРБ Бабынинского района"	65
23	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	65
24	ГБУЗ КО "ЦРБ Жиздринского района"	65
25	ГБУЗ КО "Городская поликлиника № 6"	63
26	ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"	63
27	ГБУЗ КО "ЦРБ Хвастовичского район"	63
28	ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"	62,8
29	ГБУЗ КО "ЦРБ Дзержинского района"	62
30	ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"	62
31	ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"	61
32	ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"	59,6
33	ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"	59
34	ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"	59
35	ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"	54,8
36	ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"	54,2
37	ГБУЗ КО "ЦРБ Барятинского района"	53
38	ГБУЗ КО "ЦРБ Перемышльского района"	52
39	ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"	45,8
40	ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"	43,2

Общие результаты НОК услуг медицинских организаций оказывающих стационарную помощь:

Место в рейтинге	Наименование медицинской организации	ИТОГО БАЛЛЫ (максимальная сумма баллов 75)
1	ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 4 им. Хлюстина А.С."	73
2	ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"	71

3	ГБУЗ КО "Городская больница № 2 «Сосновая роща»"	71
4	ГБУЗ КО "Детская городская больница"	70,8
5	ГБУЗ КО "ЦРБ Юхновского района"	69,8
6	ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"	69,8
7	ГБУЗ КО "ЦРБ Ферзиковского района"	69,2
8	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая больница"	69
9	ГБУЗ КО "ЦРБ Спас-Деменского района"	69
10	ГБУЗ КО "ЦРБ Бабынинского района"	68
11	ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"	68
12	ГБУЗ КО "ЦРБ Хвастовичского района"	68
13	ГБУЗ КО "ЦРБ Износковского район"	67,7
14	ГБУЗ КО "ЦРБ Жиздринского района"	67
15	ГБУЗ КО "Калужский городской родильный дом"	67
16	ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"	66,6
17	ГБУЗ КО "ЦРБ Сухиничского района"	66
18	ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"	66
19	ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"	65
27	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая БСМП"	64
20	ГБУЗ КО "ЦРБ Куйбышевского района"	63,4
21	ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"	63
22	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"	62
23	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	62
24	ГБУЗ КО "ЦРБ Козельского района»"	62
25	ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 5"	61
26	ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"	60,8
28	ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского района"	60
29	ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"	59
30	ГБУЗ КО "ЦРБ Дзержинского района"	59
31	ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"	56,8
32	ГБУЗ КО "ЦРБ Барятинского района"	56
33	ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"	55,2
34	ГБУЗ КО "ЦРБ Перемышльского района"	54
35	ГБУЗ КО "Областная туберкулезная больница Калужской области"	53

36	ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"	52
37	ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"	48,2

Амбулаторные услуги (оценивались в 40 организациях).

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации (Приложение №1): максимальная сумма баллов по данному показателю составила 14.

Максимального уровня рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет не достигли следующие 4 медицинские организации: Областная детская больница, Городская детская больница, Куйбышевская и Ульяновская ЦРБ.

Все медицинские организации должны иметь свои сайты, содержащие информацию в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ показал, что сайты 7 ЦРБ не в полной мере соответствуют требованиям данного приказа. Это – Думиничская, Ферзиковская, Износковская, Медынская, Юхновская, Ульяновская, Мосальская, Куйбышевская ЦРБ. Не дана оценка сайта Областной детской больницы, так как на момент анализа сайт данного учреждения был технически недоступен.

2. **Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения** (Приложение №2): максимальная сумма баллов по данному показателю – 24. Максимальное количество баллов не достигли 30 организаций. Анализ критериев показал, что наибольшие проблемы с записью на прием имеются в Жиздринской, Тарусской и Жуковской ЦРБ. Наименьшая доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации сложилась в Ферзиковской, Дзержинской ЦРБ и Городской больнице №5. Указанным организациям необходимо уделить особое внимание на наличие пандусов, поручней, специального оборудования в туалете и др.

3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги (Приложение №3): максимальная сумма баллов по данному показателю – 15. Максимальное количество баллов не достигли 16 организаций. Здесь обращают на себя внимание 4 организации, у которых очень низкая доля пациентов, которых принял врач во время, установленное по записи и доля диагностических исследований, выполненных во время, установленное по записи. К ним относятся: Тарусская, Думиничская, Мещовская и Мосальская ЦРБ.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации (Приложение №4): максимальная сумма баллов по данному показателю – 10. Максимального количества баллов не достигли 9 организаций.

Обращает на себя внимание очень низкая доля потребителей услуг,

положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников в Куйбышевской и Перемышльской ЦРБ – она составила всего 50%.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации (Приложение №4): максимальная сумма баллов по данному показателю – 10. Максимального количества баллов не достигли 15 организаций. Данный показатель складывается из 2-х критериев: первый – это доля пациентов, которые в целом удовлетворены оказанными услугами и второй - доля пациентов готовых рекомендовать медицинскую организацию другим. Наиболее низкие цифры сложились по Мещовской ЦРБ. Вместе с тем, при анализе указанных критериев выявлены парадоксальные значения: например, в Наркологическом диспансере 71%, удовлетворены оказанными услугами в медицинской организации, но 100% пациентов рекомендуют ее другим; в Барятинской ЦРБ удовлетворены услугами 95 %, а рекомендуют ее другим только 73 %.

Стационарные услуги (оценивались в 37 организациях).

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации (Приложение №6): максимальная сумма баллов по данному показателю – 14. Максимальное количество баллов не достигла 31 организация. В 7 учреждениях в анкетах отсутствуют сведения о порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации и в 6 учреждениях данная информация отсутствует на сайте.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения (Приложение №7): максимальная сумма баллов по данному показателю – 21. Максимальное количество баллов не достигли 35 организаций. Наиболее низкий % удовлетворенности условиями пребывания в Износковской ЦРБ - 55% . Ноль баллов получили за удовлетворенность питанием 5 медицинских организаций: Кировская, Перемышльская, Мещовская ЦРБ, Онкодиспансер и Городская больница №5.

В Боровской ЦРБ не пришлось оплачивать диагностические исследования только 70% (0 баллов) пациентам. В Спас-Деменской, Медынской и Мещовской ЦРБ менее 90% пациентов ответили, что им не приходилось оплачивать лекарства за свой счет – это составляет 0 баллов. В 7 учреждениях (Медынская, Дзержинская, Ульяновская, Мосальская, Людиновская, Боровская ЦРБ и Наркологический диспансер) отмечается низкая доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания.

3.Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги (Приложение №8): максимальная сумма баллов по данному показателю – 15. Это один из лучших показателей, сложившийся по стационару - все организации достигли 14 баллов из 15 возможных.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации (Приложение №9): максимальная сумма баллов по данному показателю – 10. Максимального количества баллов не достигли 4 организации из 37: Мещовская, Жуковская, Малоярославецкая ЦРБ и Областная туберкулезная больница.

5.Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации (Приложение №10): максимальная сумма баллов по данному показателю – 15. Все организации имеют 14-15 баллов, кроме Мещовской ЦРБ, у которой -10 баллов.

В прениях выступили: Цуканова З.Ю., Разумеева Е.В., Миронов А.Е., Темникова Е.И.

Рассмотрев и обсудив первый вопрос повестки заседания, принято единогласное РЕШЕНИЕ:

1.Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Калужской области в 2015 г.

2.По результатам НОК оказания услуг медицинскими организациями в 2015 г. с целью повышения качества медицинской деятельности организаций, осуществляющих медицинскую деятельность в Калужской области, рекомендовать:

2.1.Министерству здравоохранения Калужской области:

2.1.1. Провести анализ низких результатов, полученных медицинскими организациями при НОК оказания медицинских услуг и принять соответствующие меры по повышению качества медицинской деятельности.

2.1.2.Рассмотреть вопрос об использовании результатов НОК при подведении итогов эффективности деятельности медицинских организаций в 2016 г. (до 01.03.2015).

3.Медицинским организациям:

3.1. Провести анализ результатов, полученных при НОК оказания медицинских услуг в 2015 г.

3.1.1. Медицинским организациям, показавшим низкие результаты по показателям, характеризующим открытость и доступность информации о медицинской организации провести необходимую работу и своевременно размещать и актуализировать информацию:

- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет,

- на официальном сайте медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

- в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.).

3.1.2. Медицинским организациям, показавшим низкие результаты по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения:

-обеспечить своевременную запись на прием к врачу (по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении),

-обеспечить прием врачей с момента записи на прием в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,

-рассмотреть вопрос об оптимизации питания пациентов, получающих стационарную медицинскую помощь,

-обеспечить оказание медицинской помощи в части диагностических исследований и лечения в стационарных условиях на бесплатной основе в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,

-обеспечить условия пребывания в медицинской организации гражданам с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с законодательством.

3.1.3.Медицинским организациям, показавшим низкие результаты по показателям, характеризующим время ожидания пациентами предоставления медицинской услуги обеспечить своевременное проведение диагностических исследований в амбулаторных условиях и плановую госпитализацию в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.1.4.Медицинским организациям, показавшим низкие результаты по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации:

-регулярно на конференциях, планерках обсуждать вопросы этики и деонтологии медицинского персонала. При необходимости принимать к лицам, допустившим нарушения, меры административного реагирования.

-своевременно направлять медицинских работников на циклы повышения квалификации по соответствующему профилю согласно законодательству.

II. По второму вопросу повестки заседания о перечне медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году **СЛУШАЛИ:** Цуканова В.С., Разумееву Е.В.

Рассмотрев и обсудив второй вопрос повестки заседания, принято единогласное РЕШЕНИЕ:

1.Утвердить следующий перечень медицинских организаций, оказывающих **первичную медико-санитарную помощь** и участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями в 2016 г.: ГБУЗ КО «Калужская городская больница № 4 имени Хлюстина Антона Семеновича», ГБУЗ КО «Первая городская поликлиника имени Красного Креста», ГБУЗ КО «Калужская городская больница № 5», ГБУЗ КО «Городская поликлиника №6», ГБУЗ КО «Городская поликлиника №8», ГБУЗ КО «Детская городская больница», ГБУЗ КО «ЦРБ Барятинского района» ГБУЗ КО «ЦРБ Мещовского района», ГБУЗ КО «ЦРБ Мосальского района», ГБУЗ КО «ЦРБ Перемышльского района».

Председатель Общественного совета В.С. Цуканов

Секретарь А.Е. Миронов

Приложение №1

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации

	Наименование медицинской организации	**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации(максимальное количество 14 баллов)**	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации		Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	
1	**ГБУЗ КО "ЦРБ Юхновского района"**	13,8	1	0,8	2	100%	5	90%	5
2	**ЦРБ Куйбышевского района**	13,4	0,8	0,6	2	97%	5	95%	5

3	**ГБУЗ КО "ЦРБ Ферзиковского района"**	13,2	1	0,2	2	100%	5	100%	5
4	**ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"**	13	1	1	2	96%	5	89%	4
5	**ГБУЗ КО "ЦРБ Хвастовичского район"**	13	1	1	2	90%	5	88%	4
6	**ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"**	13	1	1	2	88%	4	100%	5
7	**ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"**	12,8	1	0,8	2	92%	5	85%	4
8	**ГАУЗ КО "Калужская областная детская стоматологическая поликлиника"**	12	1	1	2	97%	5	84%	3
9	**ГАУЗ КО "Калужская областная стоматологическая поликлиника"**	12	1	1	2	96%	5	82%	3
10	**ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 5"**	12	1	1	1	96%	5	89%	4
11	**ГБУЗ КО "ЦРБ Дзержинского района"**	12	1	1	2	87%	4	87%	4
12	**ГБУЗ КО "Детская городская больница"**	11,8	0,8	1	2	96%	5	81%	3
13.	**ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского**	11,2	1	0,2	2	82%	3	92%	5

	района"								
14	**ЦРБ Спас-Деменского района**	11	1	1	2	91%	5	76%	2
15	**ЦРБ Козельского района**	11	1	1	2	92%	5	78%	2
16	**ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"**	11	1	1	2	85%	4	84%	3
17	**ГБУЗ КО "Городская поликлиника № 6"**	10	1	1	2	0%	0	100%	6
18	**ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"**	9,8	0,6	0,2	2	85%	3	86%	4
19	**ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского района"**	9	1	1	2	86%	4	70%	1
20	**ГБУЗ КО "ЦРБ Жиздринского района"**	9	1	1	2	100%	5	0%	0
21	**ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"**	9	1	1	2	100%	5	58%	0
22	**ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"**	9	1	1	2	75%	2	82%	3
23	**ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"**	9	1	1	2	67%	0	95%	5
24	**ГБУЗ КО "ЦРБ Износковского района"**	8,7	1	0,7	2	100%	5	0%	0
25	**ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"**	7,6	0,6	0	0	75%	2	90%	5

26	**ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"**	7,2	1	0,2	2	71%	1	80%	3
27	**ГБУЗ КО "ЦРБ Бабынинского района"**	6	1	1	2	75%	2	0%	0
28	**ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"**	6	1	1	2	78%	2	0%	0
29	**ГБУЗ КО "ЦРБ Барятинского района"**	4	1	1	2	0%	0	0%	0
30	**ГБУЗ КО "ЦРБ Перемышльского района"**	4	1	1	2	0%	0	0%	0
31	**ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"**	3,8	1	0,8	2	63%	0	63%	0

Приложение №2

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения

	Наименование медицинской организации	**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения (максимальное количество баллов 24)**	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию		Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации		Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	
1	**ГБУЗ КО "Областная туберкулезная больница Калужской области"**	23	5	98%	5	3	100%	5	89%	5
2	**ГБУЗ КО "ЦРБ Юхновского района"**	23	5	100%	5	3	94%	5	76%	5
3	**ЦРБ Куйбышевского района**	23	5	100%	5	3	100%	5	75%	5
4	**ГБУЗ КО "Детская городская больница"**	23	5	93%	5	4	94%	5	68%	4
5	**ЦРБ Спас-Деменского района**	23	5	98%	5	3	95%	5	80%	5
6	**ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"**	23	5	93%	5	4	86%	4	70%	5

7	**ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"**	23	4	88%	5	4	92%	5	100%	5
8	**ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"**	22	5	96%	5	4	94%	5	62%	3
9	**ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"**	22	5	95%	5	3	87%	4	78%	5
10	**ЦРБ Козельского района**	22	5	100%	5	2	80%	5	100%	5
11	**ГБУЗ КО "ЦРБ Износковского района"**	22	5	100%	5	2	100%	5	100%	5
12	**ГБУЗ КО "Городская поликлиника № 8"**	21	4	89%	5	4	80%	3	82%	5
13	**ГБУЗ КО "ЦРБ Жиздринского района"**	21	5	100%	5	1	98%	5	100%	5
14	**ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"**	21	5	90%	5	4	78%	2	75%	5
15	**ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"**	21	4	86%	5	2	90%	5	91%	5
16	**ГБУЗ КО "ЦРБ Ферзиковского района"**	19	5	100%	5	4	100%	5	33%	0
17	**ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"**	19	5	100%	5	1	95%	5	63%	3
18	**ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 5"**	19	5	93%	5	4	93%	5	45%	0
19	**ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"**	19	5	90%	5	4	75%	2	60%	3
20	**ГБУЗ КО "ЦРБ Дзержинского района"**	18	5	95%	5	4	83%	3	51%	1
21	**ГБУЗ КО "Городская поликлиника № 6"**	18	5	94%	4	4	93%	5	0%	0
22	**ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"**	18	5	93%	5	4	81%	3	50%	1

23	**ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"**	18	5	93%	5	4	87%	4	30%	0
24	**ГБУЗ КО "ЦРБ Барятинского района"**	18	5	100%	5	3	96%	5	0%	0
25	**ГБУЗ КО "ЦРБ Перемышльского района"**	18	5	98%	5	3	97%	5	0%	0
26	**ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"**	18	0	0%	5	3	55%	5	55%	5
27	**ГБУЗ КО ЦРБ Сухиничского района"**	17	5	100%	5	4	83%	3	31%	0
28	**ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"**	17	5	100%	5	4	72%	1	55%	2
29	**ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"**	16	5	90%	5	2	85%	4	45%	0
30	**ГБУЗ КО "ЦРБ Хвастовичского район"**	15	5	95%	5	3	75%	2	10%	0

Приложение №3

Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги

	Наименование медицинской организации	**Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги(максимальное количество 15баллов)**	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи		Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	
1	**ГБУЗ КО "Первая городская поликлиника им. «Красного Креста""**	13	5	89%	4	89%	4
2	**ГБУЗ КО "Городская поликлиника № 8"**	13	5	86%	4	86%	4
3	**ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"**	13	5	85%	4	5%	4
4	**ГБУЗ КО "Детская городская больница"**	13	5	85%	4	85%	4
5	**ЦРБ Спас-Деменского района**	13	5	89%	4	89%	4
6	**ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"**	13	5	88%	4	88%	4

7	**ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"**	13	5	85%	4	85%	4
8	**ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"**	13	5	90%	4	87%	4
9	**ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"**	13	5	87%	4	87%	4
10	**ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"**	13	5	85%	4	85%	4
11	**ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"**	11	5	82%	3	82%	3
12	**ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 4"**	11	5	83%	3	83%	3
13	**ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"**	9	5	75%	2	75%	2
14	**ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"**	9	5	78%	2	78%	2
15	**ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"**	9	5	76%	2	76%	2
16	**ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"**	5	5	55%	0	55%	0

Приложение 4

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации

	Наименование медицинской организации	**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации (максимальное количество 10 баллов)**	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации		Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	
1	**ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"**	9	5	90%	86%	4
2	**ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"**	9	5	90%	89%	4
3	**ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"**	9	5	95%	86%	4
4	**ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"**	8	4	85%	86%	4
5	**ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"**	8	4	87%	86%	4
6	**ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"**	5	2	75%	80%	3
7	**ЦРБ Куйбышевского района**	5	0	50%	99%	5
8	**ГБУЗ КО "ЦРБ Перемышльского района"**	5	0	50%	100%	5
9	**ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"**	3	3	81%	67%	0

Приложение №5

Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации

	Наименование медицинской организации	**Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации(максимальное количество 10 баллов)**	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами		Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	
1	ГБУЗ КО "ЦРБ Юхновского района"	9	5	98%	87%	4
2	ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского района"	9	5	93%	86%	4
3	ЦРБ Козельского района	9	5	100%	86%	4
4	ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 4"	9	5	97%	94%	4
5	ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"	9	5	94%	85%	4
6	ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"	9	5	92%	86%	4
7	ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"	9	5	97%	85%	4
8	ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"	9	5	92%	87%	4
9	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	9	5	92%	88%	4

10	ГБУЗ КО "ЦРБ Дзержинского района"	7	4	89%	82%	3
11	ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"	6	1	71%	100%	5
12	ГБУЗ КО "ЦРБ Барятинского района"	6	5	95%	73%	1
13	ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"	6	4	86%	79%	2
14	ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"	6	4	87%	79%	2
15	ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"	3	2	79%	73%	1

Приложение №6

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации

	Наименование медицинской организации	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации(максимальное количество 14 баллов)	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации		Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	
1	**ГБУЗ КО "Детская городская больница"**	13,8	0,8	1	2	94%	5	97%	5
2	**ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"**	13,8	1	0,8	2	100%	5	100%	5
3	**ГБУЗ КО "ЦРБ Износковского район"**	13,7	1	0,7	2	100%	5	100%	5
4	**ГБУЗ КО "ЦРБ Ферзиковского района"**	13,2	1	0,2	2	96%	5	100%	5
5	**ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"**	13	1	1	2	88%	4	92%	5
6	**ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"**	13	1	1	2	91%	5	88%	4
7	**ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"**	13	1	1	2	95%	5	88%	4
8	**ГБУЗ КО "Городская больница № 2 «Сосновая роща»"**	12	1	1	2	96%	5	80%	3
9	**ГБУЗ КО "Калужский городской родильный дом"**	12	1	1	2	87%	4	89%	4
10	**ГБУЗ КО "ЦРБ Дзержинского района"**	12	1	1	2	88%	4	88%	4
11	**ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 5"**	11	1	1	1	94%	5	84%	3
12	**ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"**	10,6	0,6	0	0	90%	5	91%	5

13	**ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"**	10,2	1	0,2	2	86%	4	83%	3
14	**ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"**	10	1	1	2	78%	2	87%	4
15	**ГБУЗ КО "ЦРБ Козельского района»"**	10	1	1	2	90%	5	71%	1
16	**ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"**	10	1	1	2	84%	3	82%	3
17	**ГБУЗ КО "ЦРБ Юхновского района"**	9,8	1	0,8	2	90%	5	70%	1
18	**ГБУЗ КО "ЦРБ Бабынинского района"**	9	1	1	2	0%	0	100%	5
19	**ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"**	9	1	1	2	0%	0	100%	5
20	**ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"**	9	1	1	2	5%	0	91%	5
21	**ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая БСМП"**	9	1	1	2	0%	0	100%	5
22	**ГБУЗ КО "Областная туберкулезная больница Калужской области"**	9	1	1	2	92%	5	0%	0
23	**ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"**	8,8	0,6	0,2	2	84%	3	83%	3
24	**ГБУЗ КО "ЦРБ Куйбышевского района"**	8,4	0,8	0,6	2	0%	0	96%	5
25	**ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского района"**	8	1	1	2	85%	4	0%	0
26	**ГБУЗ КО "ЦРБ Жиздринского района"**	7	1	1	2	80%	3	0%	0
27	**ГБУЗ КО "ЦРБ Сухиничского района"**	7	1	1	2	60%	0	80%	3
28	**ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"**	5,8	1	0,8	2	0%	0	75%	2
29	**ГБУЗ КО "ЦРБ Барятинского района"**	4	1	1	2	0%	0	0%	0
30	**ГБУЗ КО "ЦРБ Перемышльского района"**	4	1	1	2	0%	0	0%	0
31	**ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"**	4	1	1	2	2%	0	0%	0

Приложение №7

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения

	Наименование медицинской организации	**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения(максимальное количество 21 балл)**	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации		Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации		Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет		Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет		Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	
1	**ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 4 им. Хлюстина А.С."**	20	88%	4	90%	5	100%	3	100%	3	97%	5
2	**ГБУЗ КО "Городская больница № 2 «Сосновая роща»"**	20	95%	5	93%	5	100%	3	97%	2	85%	5

3	**ГБУЗ КО "ЦРБ Бабынинского района"**	20	100%	5	96%	5	100%	3	95%	2	92%	5
4	**ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"**	20	88%	4	90%	5	100%	3	100%	3	98%	5
5	**ГБУЗ КО "ЦРБ Сухиничского района"**	20	100%	5	100%	5	100%	3	98%	2	70%	5
6	**ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"**	18	100%	5	94%	5	0%	0	100%	3	100%	5
7	**ГБУЗ КО "Детская городская больница"**	18	97%	5	85%	4	96%	2	98%	2	72%	5
8	**ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"**	17	100%	5	100%	5	94%	1	94%	1	100%	5
9	**ГБУЗ КО "ЦРБ Ферзиковского района"**	17	97%	5	100%	5	100%	3	100%	3	50%	1

10	**ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая больница"**	17	95%	5	84%	3	98%	2	95%	2	87%	5
11	**ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"**	17	89%	4	76%	2	100%	3	100%	3	79%	5
12	**ГБУЗ КО "ЦРБ Спас-Деменского района"**	16	100%	5	100%	5	94%	1	87%	0	93%	5
13	**ГБУЗ КО "ЦРБ Износковского район"**	16	55%	0	100%	5	100%	3	100%	3	100%	5
14	**ГБУЗ КО "Калужский городской родильный дом"**	16	94%	5	92%	5	100%	3	100%	3	0%	0
15	**ГБУЗ КО "ЦРБ Куйбышевского района"**	16	100%	5	100%	5	97%	2	91%	1	62%	3
16	**ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"**	16	96%	5	91%	5	100%	3	100%	3	45%	0
17	**ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая БСМП"**	16	93%	5	77%	2	98%	2	97%	2	100%	5

18	**ГБУЗ КО "ЦРБ Хвастовичского района"**	15	90%	5	87%	4	95%	2	92%	1	60%	3
19	**ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"**	15	100%	5	85%	4	100%	3	96%	2	81%	1
20	**ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"**	15	91%	5	80%	3	100%	3	100%	3	52%	1
21	**ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"**	14	97%	5	71%	1	97%	2	91%	1	74%	5
22	**ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"**	14	100%	5	75%	2	100%	3	100%	3	52%	1
23	**ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"**	13	95%	5	94%	5	99%	2	94%	1	17%	0
24	**ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"**	13	96%	5	61%	0	90%	1	95%	2	94%	5
25	**ГБУЗ КО "ЦРБ Козельского**	13	85%	4	100%	5	0%	0	100%	3	52%	1

18	**ГБУЗ КО "ЦРБ Хвастовичского района"**	15	90%	5	87%	4	95%	2	92%	1	60%	3
19	**ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"**	15	100%	5	85%	4	100%	3	96%	2	81%	1
20	**ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"**	15	91%	5	80%	3	100%	3	100%	3	52%	1
21	**ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"**	14	97%	5	71%	1	97%	2	91%	1	74%	5
22	**ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"**	14	100%	5	75%	2	100%	3	100%	3	52%	1
23	**ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"**	13	95%	5	94%	5	99%	2	94%	1	17%	0
24	**ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"**	13	96%	5	61%	0	90%	1	95%	2	94%	5
25	**ГБУЗ КО "ЦРБ Козельского**	13	85%	4	100%	5	0%	0	100%	3	52%	1

	района»"											
26	**ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского района"**	13	100%	5	90%	5	70%	0	100%	3	33%	0
27	**ГБУЗ КО "ЦРБ Барятинского района"**	13	98%	5	97%	5	98%	2	93%	1	0%	0
28	**ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"**	12	82%	3	96%	5	0%	0	83%	0	69%	4
29	**ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 5"**	11	82%	3	58%	0	100%	3	100%	3	55%	2
30	**ГБУЗ КО "ЦРБ Перемышльского района"**	11	100%	5	56%	0	100%	3	100%	3	0%	0
31	**ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"**	10	85%	4	77%	2	96%	2	95%	2	38%	0
32	**ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"**	10	87%	4	84%	3	98%	2	93%	1	43%	0
33	**ГБУЗ КО "Областная туберкулезная**	10	79%	2	79%	2	100%	3	100%	3	0%	0

	больница Калужской области"											
34	**ГБУЗ КО "ЦРБ Дзержинского района"**	9	87%	4	84%	3	91%	1	93%	1	43%	0
35	**ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"**	7	96%	5	53%	0	97%	2	88%	0	36%	0

Приложение №8

Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги

	Наименование медицинской организации	**Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги (максимальное количество 15 баллов)**	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации	Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации	
1	**ГБУЗ КО "ЦРБ Юхновского района"**	14	4	5	100%	5
2	**ГБУЗ КО "ЦРБ Жиздринского района"**	14	4	5	100%	5
3	**ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 4 им. Хлюстина А.С."**	14	4	5	100%	5
4	**ГБУЗ КО "Городская больница № 2 «Сосновая роща»"**	14	4	5	100%	5
5	**ГБУЗ КО "ЦРБ Бабынинского района"**	14	4	5	100%	5
6	**ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"**	14	4	5	100%	5
7	**ГБУЗ КО "ЦРБ Сухиничского района"**	14	4	5	100%	5
8	**ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"**	14	4	5	100%	5
9	**ГБУЗ КО "Детская городская больница"**	14	4	5	100%	5
10	**ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"**	14	4	5	100%	5
11	**ГБУЗ КО "ЦРБ Ферзиковского района"**	14	4	5	100%	5
12	**ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"**	14	4	5	100%	5

13	ГБУЗ КО "ЦРБ Спас-Деменского района"	14	4	5	100%	5
14	ГБУЗ КО "ЦРБ Износковского район"	14	4	5	100%	5
15	ГБУЗ КО "Калужский городской родильный дом"	14	4	5	100%	5
16	ГБУЗ КО "ЦРБ Куйбышевского района"	14	4	5	100%	5
17	ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"	14	4	5	100%	5
18	ГБУЗ КО "ЦРБ Хвастовичского района"	14	4	5	100%	5
19	ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"	14	4	5	100%	5
20	ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"	14	4	5	100%	5
21	ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"	14	4	5	100%	5
22	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	14	4	5	100%	5
23	ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"	14	4	5	100%	5
24	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"	14	4	5	100%	5
25	ГБУЗ КО "ЦРБ Козельского района»"	14	4	5	100%	5
26	ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского района"	14	4	5	100%	5
27	ГБУЗ КО "ЦРБ Барятинского района"	14	4	5	100%	5
28	ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"	14	4	5	100%	5
29	ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 5"	14	4	5	100%	5
30	ГБУЗ КО "ЦРБ Перемышльского района"	14	4	5	100%	5
31	ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"	14	4	5	100%	5
32	ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"	14	4	5	100%	5
33	ГБУЗ КО "Областная туберкулезная больница Калужской области"	14	4	5	100%	5
34	ГБУЗ КО "ЦРБ Дзержинского района"	14	4	5	100%	5
35	ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"	14	4	5	100%	5
36	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая больница"	13	3	5	100%	5
37	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая БСМП"	10		5	100%	5

Приложение №9

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации

	Наименование медицинской организации	**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации (максимальное количество 10 баллов)**	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации		Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	
1	**ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"**	9	91%	5	85%	4
2	**ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"**	7	88%	4	84%	3
3	**ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"**	5	0%	0	100%	5
4	**ГБУЗ КО "Областная туберкулезная больница Калужской области"**	5	100%	0	100%	5

Приложение 10

Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации

	Наименование медицинской организации	**Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации**	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами		Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи		Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу	
1	**ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 4 им. Хлюстина А.С."**	15	100%	5	100%	5	100%	5
2	**ГАУЗ КО "Калужский областной специализированный центр инфекционных заболеваний и СПИД"**	15	100%	5	100%	5	100%	5
3	**ГБУЗ КО "Городская больница № 2 «Сосновая роща»"**	15	100%	5	100%	5	100%	5
4	**ГБУЗ КО "Детская городская больница"**	15	100%	5	98%	5	100%	5
5	**ГБУЗ КО "ЦРБ Юхновского района"**	15	95%	5	95%	5	97%	5
6	**ГБУЗ КО "ЦРБ Думиничского района"**	15	100%	5	100%	5	100%	5
7	**ГБУЗ КО "ЦРБ Ферзиковского района"**	15	100%	5	100%	5	100%	5
8	**ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая больница"**	15	100%	5	98%	5	99%	5
9	**ГБУЗ КО "ЦРБ Спас-Деменского района"**	15	100%	5	100%	5	100%	5
10	**ГБУЗ КО "ЦРБ Бабынинского района"**	15	100%	5	100%	5	100%	5
11	**ГБУЗ КО "ЦРБ Малоярославецкого района"**	14	92%	5	90%	5	86%	4

12	ГБУЗ КО "ЦРБ Хвастовичского района"	15	100%	5	100%	5	100%	5
13	ГБУЗ КО "ЦРБ Износковского район"	14	100%	5	88%	4	100%	5
14	ГБУЗ КО "ЦРБ Жиздринского района"	15	100%	5	100%	5	100%	5
15	ГБУЗ КО "Калужский городской родильный дом"	15	98%	5	98%	5	99%	5
16	ГБУЗ КО "Калужская областная детская больница"	15	100%	5	100%	5	100%	5
17	ГБУЗ КО "ЦРБ Сухиничского района"	15	96%	5	100%	5	100%	5
18	ГБУЗ КО "ЦРБ Кировского района"	15	100%	5	98%	5	100%	5
19	ГБУЗ КО "ЦРБ Людиновского района"	15	98%	5	91%	5	99%	5
20	ГБУЗ КО "ЦРБ Куйбышевского района"	15	100%	5	97%	5	100%	5
21	ГБУЗ КО "ЦРБ Тарусского района"	15	100%	5	100%	5	100%	5
22	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический онкологический диспансер"	15	100%	5	90%	5	100%	5
23	ГБУЗ КО "Калужский областной клинический кожно-венерологический диспансер"	15	98%	5	97%	5	100%	5
24	ГБУЗ КО "ЦРБ Козельского района»"	15	100%	5	95%	5	100%	5
25	ГБУЗ КО "Калужская городская больница № 5"	15	98%	5	94%	5	98%	5
26	ГБУЗ КО "ЦРБ Мосальского района"	15	97%	5	95%	5	93%	5
27	ГБУЗ КО "Калужская областная клиническая БСМП"	15	98%	5	96%	5	97%	5
28	ГБУЗ КО "ЦРБ Боровского района"	15	100%	5	100%	5	100%	5

29	**ГБУЗ КО "Наркологический диспансер Калужской области"**	15	96%	5	90%	5	100%	5
30	**ГБУЗ КО "ЦРБ Дзержинского района"**	14	92%	5	87%	4	93%	5
31	**ГБУЗ КО "ЦРБ Ульяновского района"**	14	92%	5	87%	4	93%	5
32	**ГБУЗ КО "ЦРБ Барятинского района"**	15	98%	5	95%	5	97%	5
33	**ГБУЗ КО "ЦРБ Медынского района"**	14	97%	5	85%	4	100%	5
34	**ГБУЗ КО "ЦРБ Перемышльского района"**	15	100%	5	100%	5	100%	5
35	**ГБУЗ КО "Областная туберкулезная больница Калужской области"**	15	100%	5	100%	5	100%	5
36	**ГБУЗ КО "ЦРБ Жуковского района"**	14	100%	5	100%	5	88%	4
37	**ГБУЗ КО "ЦРБ Мещовского района"**	10	88%	4	82%	3	82%	3

План
мероприятий по улучшению качества работы
медицинской организации

Наименование медицинской организации: _____

п/№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат выполнения мероприятия
1.					
2.					