НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения

г.Петрозаводск, 2015 год

Нормативная база (на 01.01.2015 г.)

- **Указ Президента** Российской Федерации от 07.05.2012 г. **№597** «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
- ***Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.10.2013 № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения»***
- **Федеральный закон** от 21.07.2014 г. **№256-ФЗ** «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
- **Постановление Правительства** Российской Федерации от 14.11.2014 г. **№1203** «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Нормативная база (на 01.01.2015 г.)

- **Приказ** Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. **№956н** «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- **Приказ** Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.11.2014 г. **№787н** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»
- **Приказ** Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.09.2014 г. **№503** «Об организации работы по формированию рейтингов государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения»

Рейтинговая оценка составлена по результатам независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Республики Карелия, проведенной согласно методическим рекомендациям, утвержденным ***приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.10.2013 № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения»***

Оценка медицинских организаций Республики Карелия осуществлена Общественным советом по вопросам здравоохранения при Министерстве здравоохранения и социального развития Республики Карелия на основании данных социологического опроса (анкетирования) населения, проведенного АУЗ РК «Центр медицинской профилактики» в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 27.03.2014 № 568.

Целью анкетирования является изучение мнения граждан о качестве предоставления медицинских услуг в медицинских организациях Республики Карелия

Оценка работы медицинских организаций осуществлялась по следующим группам показателей:

-Открытость и доступность информации о медицинской организации;

-Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

-Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги;

-Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации;

-Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации;

-иные показатели деятельности медицинской организации.

Заседание Общественного совета

В целом по республике по результатам проведенной независимой оценки можно сделать вывод о том, что две трети опрошенных удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в Республике Карелия.

Крайне невысокие оценки по показателям выставлены статистически незначимой группой (менее 5% респондентов).

Результаты проведения независимой оценки направлены на:

-Обеспечение потребителей услуг дополнительной информацией о качестве работы медицинской организации

-Определение результативности деятельности медицинской организации и принятие своевременных мер по повышению эффективности деятельности

-Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг

В ходе обсуждения Общественного совета

Информация о результатах независимой оценки:

Министерство здравоохранения и социального развития Республики Карелия:

- Размещает информацию о результатах независимой оценки качества, в том числе рейтинг медицинских организаций, на своем официальном сайте

Общественный совет в сфере здравоохранения:

- Разрабатывает и представляет медицинским организациям предложения по улучшению качества работы

Медицинские организации:

- Разрабатывают планы мероприятий, размещают их на своем официальном сайте, обеспечивают их выполнение