Государственное казенное учреждение Республики Мордовия «Научный центр социально-экономического мониторинга» на основании постановления Правительства Республики Мордовия от 26 мая 2014 г. № 249 и Тематического плана научно-исследовательских работ ГКУ РМ «НЦСЭМ», утвержденного приказом заместителя Председателя Правительства — министра промышленности, науки и новых технологий Республики Мордовия от 31 декабря 2014 г. № 170 провел научно-исследовательскую работу «Анализ качества и доступности предоставления медицинских услуг населению в государственных медицинских организациях Республики Мордовия в 2015 году».

В целях обеспечения единых подходов и требований к проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Министерством здравоохранения Республики Мордовия сформирован общественный совет и утверждено соответствующее положение о нем.

Общественный совет на основании перечня медицинских организаций, утвержденного в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и сведений о медицинских организациях, утвердил перечень медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями в 2015 году. Данный перечень размещен на официальных сайтах уполномоченных органов:

1. ГАУЗ РМ «Республиканская стоматологическая поликлиника»;
2. ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер»;
3. ГАУЗ РМ «Республиканский консультативно-диагностический центр»;
4. ГАУЗ РМ «Стоматологическая поликлиника № 1»;
5. ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница»;
6. ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница»;
7. ГБУЗ РМ «Детская поликлиника № 1»;
8. ГБУЗ РМ «Детская поликлиника № 2»;
9. ГБУЗ РМ «Детская поликлиника № 3»;
10. ГБУЗ РМ «Детская поликлиника № 4»;
11. ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница»;
12. ГБУЗ РМ «Детская стоматологическая поликлиника»;
13. ГБУЗ РМ «Дубенская районная больница»;
14. ГБУЗ РМ «Зубово-Полянская районная больница»;
15. ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница»;
16. ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница»;

17. ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница»;
18. ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница»;
19. ГБУЗ РМ «Кочкуровская районная больница»;
20. ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница»;
21. ГБУЗ РМ «Мордовская республиканская клиническая больница»;
22. ГБУЗ РМ «Мордовский республиканский клинический перинатальный центр»;
23. ГБУЗ РМ «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер»;
24. ГБУЗ РМ «Поликлиника № 10»;
25. ГБУЗ РМ «Поликлиника № 14»;
26. ГБУЗ РМ «Поликлиника № 15»;
27. ГБУЗ РМ «Поликлиника № 8»;
28. ГБУЗ РМ «Республиканская больница № 2»;
29. ГБУЗ РМ «Республиканская инфекционная клиническая больница»;
30. ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 3»;
31. ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4»;
32. ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5»;
33. ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница»;
34. ГБУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр»;
35. ГБУЗ РМ «Республиканский госпиталь»;
36. ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер»;
37. ГБУЗ РМ «Республиканский онкологический диспансер»;
38. ГБУЗ РМ «Родильный дом»;
39. ГБУЗ РМ «Ромодановская районная больница»;
40. ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница»;
41. ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница»;
42. ГБУЗ РМ «Темниковская районная больница им. А. И. Рудявского»;
43. ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница»;
44. ГБУЗ РМ «Торбеевская межрайонная больница».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (в соответствии с приложением к приказу Минздрава России № 787н), рассчитывались для каждого учреждения здравоохранения: показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;

время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации. Данные показатели оценивались по показателю рейтинга медицинского учреждения, размещенному на официальном сайте www.bus.gov.ru; на основании информации, опубликованной на официальных сайтах медицинских организаций в сети Интернет в соответствии с приказом Минздрава России № 956н, а также на основании анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан.

Социологическое исследование было выполнено в мае—июне 2015 г. методом анкетного опроса. В ходе опроса были опрошены 4 135 чел., в том числе в медицинских учреждениях, оказывающих услуги в амбулаторных условиях, — 2 483 чел., в стационарных — 1 652 чел.

Результаты расчетов по каждой медицинской организации были просуммированы; выведена балльная оценка.

Сводный рейтинг качества работы медицинских организаций Республики Мордовия, оказывающих медицинские услуги в амбулаторных и стационарных условиях, за 2015 год представлен в таблицах 1 и 2.

Таблица 1

Сводный рейтинг качества работы медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги в амбулаторных условиях

№ п/п	Организация	Итоговое («балльное») значение показателя, характеризующего удовлетворенность оказанными медицинскими услугами	Место учреждения в рейтинге медицинских организаций
1	ГБУЗ РМ «Зубово-Полянская районная больница»	54	1
2	ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница»	53	2—3
3	ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница»	53	2—3
4	ГАУЗ РМ «Стоматологическая поликлиника № 1»	51	4
5	ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница»	50	5
6	ГБУЗ РМ «Мордовский республиканский кожно-	49	6—8

№ п/п	Организация	Итоговое («балльное») значение показателя, характеризующего удовлетворенность оказанными медицинскими услугами	Место учреждения в рейтинге медицинских организаций
	венерологический диспансер»		
7	ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4»	49	6—8
8	ГБУЗ РМ «Поликлиника № 15»	49	6—8
10	ГБУЗ РМ «Дубенская районная больница»	48	9—10
9	ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница»	48	9—10
11	ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница»	47	11—12
12	ГБУЗ РМ «Мордовская республиканская клиническая больница»	47	11—12
13	ГАУЗ РМ «Республиканская стоматологическая поликлиника»	46	13
14	ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница»	45	14—16
15	ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница»	45	14—16
16	ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница»	45	14—16
17	ГБУЗ РМ «Детская поликлиника № 2»	44	17—18
18	ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 5»	44	17—18
19	ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница»	41	19—23
21	ГБУЗ РМ «Детская стоматологическая поликлиника»	41	19—23
22	ГБУЗ РМ «Поликлиника № 10»	41	19—23
20	ГАУЗ РМ «Республиканский гериатрический центр»	41	19—23
23	ГБУЗ РМ «Темниковская районная больница им. А. И. Рудявского»	41	19—23
24	ГБУЗ РМ «Республиканская инфекционная клиническая больница»	40	24
25	ГБУЗ РМ «Детская поликлиника № 3»	39	25—26
26	ГБУЗ РМ «Родильный дом»	39	25—26

№ п/п	Организация	Итоговое («балльное») значение показателя, характеризующего удовлетворенность оказанными медицинскими услугами	Место учреждения в рейтинге медицинских организаций
27	ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница»	38	27—29
28	ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 3»	38	27—29
29	ГБУЗ РМ «Ромодановская районная больница»	38	27—29
30	ГБУЗ РМ «Детская поликлиника № 1»	37	30—31
31	ГБУЗ РМ «Поликлиника № 8»	37	30—31
32	ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница»	36	32—34
33	ГБУЗ РМ «Кочкуровская районная больница»	36	32—34
34	ГБУЗ РМ «Торбеевская межрайонная больница»	36	32—34
35	ГБУЗ РМ «Республиканский онкологический диспансер»	35	35
36	ГБУЗ РМ «Детская поликлиника № 4»	34	36—38
37	ГБУЗ РМ «Мордовский республиканский клинический перинатальный центр»	34	36—38
38	ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер»	34	36—38
39	ГБУЗ РМ «Республиканская больница № 2»	33	39—40
40	ГАУЗ РМ «Республиканский консультативно-диагностический центр»	33	39—40
41	ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер»	32	41—42
42	ГБУЗ РМ «Поликлиника № 14»	32	41—42
43	ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница»	26	43

Таблица 2.

Сводный рейтинг качества работы медицинских организаций,

оказывающих медицинские услуги в стационарных условиях

№ п/п	Организация	Итоговое («балльное») значение показателя, характеризующего удовлетворенность оказанными медицинскими услугами	Место учреждения в рейтинге медицинских организаций
1	ГБУЗ РМ «Атяшевская районная больница»	48	1—12
2	ГБУЗ РМ «Детская республиканская клиническая больница»	48	1—12
3	ГБУЗ РМ «Зубово-Полянская районная больница»	48	1—12
4	ГБУЗ РМ «Комсомольская межрайонная больница»	48	1—12
5	ГБУЗ РМ «Краснослободская межрайонная больница»	48	1—12
6	ГБУЗ РМ «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер»	48	1—12
7	ГБУЗ РМ «Республиканская больница № 2»	48	1—12
8	ГБУЗ РМ «Республиканская офтальмологическая больница»	48	1—12
9	ГБУЗ РМ «Республиканский госпиталь»	48	1—12
10	ГБУЗ РМ «Республиканский онкологический диспансер»	48	1—12
11	ГБУЗ РМ «Родильный дом»	48	1—12
12	ГБУЗ РМ «Старошайговская районная больница»	48	1—12
13	ГБУЗ РМ «Дубенская районная больница»	47	13—15
14	ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница №5»	47	13—15
15	ГБУЗ РМ «Темниковская районная больница»	47	13—15
16	ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 4»	46	16—17
17	ГБУЗ РМ «Мордовская республиканская клиническая больница»	46	16—17
18	ГБУЗ РМ «Ичалковская межрайонная больница»	45	18—20
19	ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница № 3»	45	18—20
20	ГБУЗ РМ «Рузаевская межрайонная больница»	45	18—20
21	ГБУЗ РМ «Ардатовская районная больница»	44	21—22
22	ГБУЗ РМ «Ромодановская районная больница»	44	21—22
23	ГБУЗ РМ «Республиканская инфекционная клиническая больница»	43	23—24
24	ГБУЗ РМ «Торбеевская межрайонная	43	23—24

№ п/п	Организация	Итоговое («балльное») значение показателя, характеризующего удовлетворенность оказанными медицинскими услугами	Место учреждения в рейтинге медицинских организаций
	больница»		
25	ГБУЗ РМ «Мордовский республиканский клинический перинатальный центр»	41	25
26	ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница»	40	26—28
27	ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер»	40	26—28
28	ГБУЗ РМ «Теньгушевская районная больница»	40	26—28
29	ГБУЗ РМ «Инсарская районная больница»	39	29