Информация о выполнении плана мероприятий по результатам независимой оценки качества в медицинских организациях в 2014г.

(по состоянию на 20 мая 2015г.)

1. ГБУЗ РК «Центральная поликлиника г. Сыктывкара»:

1.1. Рейтинг организации на сайте: www.bus.gov.ru за 1 квартал 2015г 0,8 (был 0)

1.2. Доработан официальный сайт медицинской организации в части полноты, актуальности информации о медицинской организации, а также обеспечения способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения

1.3. Конкретные мероприятия: проведено анкетирование пациентов в 1 квартале 2015г, размещены подготовительные стенды в структурных подразделениях, контроль за регистратурой, введена должность администратора для улучшения качества работы при обращении пациентов.

2. ГБУЗ РК «Сыктывкарская городская поликлиника №2»

2.1. Приняты меры по сокращению времени ожидания диагностических исследований: введено дополнительно 0,5 ст врача УЗИ, контроль за соблюдением сроков, предусмотренных ПГГ (14 дней)

2.2. Приняты меры по улучшению условий ожидания приема врача: размещены экраны для демонстрации роликов по ЗОЖ, профилактике заболеваний, обеспеченность холла буклетами, туалеты обеспечены туалетной бумагой. Проведен опрос пациентов по условиям ожидания приема: удовлетворены условиями ожидания приема 74% (было 38%)

3. ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника №1»

3.1. Размещение полной информации об организации на сайте: www.bus.gov.ru. Рейтинг в 1 квартале 2015г. составил 1 (был 0)

3.2. Доработан официальный сайт медицинской организации в части полноты, актуальности информации о медицинской организации.

3.3. Разработаны конкретные мероприятия по возможности сокращения средней длительности ожидания посещения врача с момента записи на

приём: контроль за функционированием электронной регистратуры, обеспечение детей 1 года жизни номерками к врачам специалистам.

4. ГБУЗ РК «Сыктывкарская детская поликлиника №2»

4.1. Доработан официальный сайт медицинской организации в части полноты, актуальности информации о медицинской организации.

4.2. Разработать конкретные мероприятия по возможности сокращения средней длительности ожидания посещения врача с момента записи на приём, улучшения условий ожидания приема врача- отслеживаются сроки, предусмотренные ПГГ с целью принятия своевременных мер по изменению маршрутизации пациента.

4.3. Организованы мероприятия по соблюдению этики и деонтологии среди врачей и среднего медицинского персонала- 07.05.2015г. проведен семинар «Культура поведения и этика взаимоотношений медицинских работников и пациентов»; по соблюдению прав пациентов на информацию о состоянии здоровья в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»- семинар с врачами проведен 30.04.2015г.

5. **ГБУЗ РК «Республиканский госпиталь ветеранов войн и участников боевых действий».**

5.1 Информацию об организации на сайте: www.bus.gov.ru – рейтинг в 1 квартале 201г составил 0,8 (был 0,5)

5.2. Ведется работа по обновлению официального сайта медицинской организации в части полноты, актуальности информации о медицинской организации (через процедуру торгов)

6. ГБУЗ РК «Сыктывкарская городская больница»:

6.1. Размещена полная информация об организации на сайте: www.bus.gov.ru – рейтинг в 2015г -1 (был 0,6)

6.2. Доработан официальный сайт медицинской организации в части полноты, актуальности информации о медицинской организации- удовлетворенность пациентов составила 90% (было 77%).

6.3. Организованы мероприятия по соблюдению этики и деонтологии среди врачей и среднего медицинского персонала, а также по соблюдению прав пациентов на информацию о состоянии здоровья в соответствии со статьей

22 Федерального закона от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

7. ГБУЗ РК «Сыктывкарская городская больница №1»

7.1 Проведены тематические учебы по соблюдению этики и деонтологии среди врачей и среднего медицинского персонала, по соблюдению прав пациентов и обязанностей медицинского персонала в соответствии Федеральным законом от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8. ГБУЗ РК «Городская больница Эжвинского района г. Сыктывкара»

8.1. модернизирован сайт: добавлен раздел по результатам опроса пациентов

8.2. Приняты меры по организации лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи: в марте 2015г проведена перекрестная проверка обоснованности назначения ЛС, активно используется оборудование, поступившее для реабилитации в неврологическое отделение, оборудование по программе ДТП.

8.2. Организованы мероприятия по соблюдению этики и деонтологии среди врачей и среднего медицинского персонала, а также по соблюдению прав пациентов на информацию о состоянии здоровья в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»: в марте проведено анкетирование на сайте.

9**. ГБУЗ РК «Воргашорская больница г. Воркута»**

9.1. Доработан официальный сайт медицинской организации в части полноты, актуальности информации о медицинской организации-удовлетворенность составила 82% (была 39%).

9.2. Обеспечено наличие и доступность обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения на сайте медицинской организации.

9.3. Приняты меры по организации лекарственного обеспечения в стационаре в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, по результатам опроса в 1 квартале 2015г никто из больных в стационаре не приобретал ЛС.

10. ГБУЗ РК «Воркутинская поликлиника»

10.1. Размещена полная информация об организации на сайте: www.bus.gov.ru- рейтинг в 1 квартале 2015г составил 1 (был 0,6)

10.2. Обеспечено функционирование официального сайта медицинской организации в сети «Интернет», размещена полная и актуальная информации о медицинской организации,

10.3. Обеспечено наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения на сайте медицинской организации.

10.4. Приняты меры по сокращению времени ожидания посещения врача в очереди и диагностических исследований: принимаются меры по укомплектованию кадров (уч. терапевты, врачи- специалисты).

11. ГБУЗ РК «Воркутинская детская больница»

11.1. Размещение полной информации об организации на сайте: www.bus.gov.ru (рейтинг 0,6)

11.2. Доработан официальный сайт медицинской организации в части полноты, актуальности информации о медицинской организации.

11.3. Принять меры по сокращению времени ожидания диагностических исследований (сокращение времени ожидания заключения ЭКГ) путем увеличения числа врачей ФД (привлечение совместителей).

11.4. В феврале 2015г проведена учеба по соблюдению этики и деонтологии среди врачей и среднего медицинского персонала, а также по соблюдению прав пациентов на информацию о состоянии здоровья в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

11.5. Приняты меры по улучшению условий ожидания приема врача: в январе 2015г новая мебель.

11.6. Установлен постоянный контроль залекарственным обеспечением в стационаре в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

11.7. Приняты меры по улучшению питания больных - увеличен тариф на питание на 1 к/д с 01.01.2015г.

12. **ГБУЗ РК «Воркутинская больница скорой медицинской помощи»**

12.1. Размещение информации об организации на сайте: www.bus.gov.ru.Рейтинг в 1 квартале 2015г – 1 (был 0,6)

12.2. Приняты меры по организации лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи

13. ГБУЗ РК «Ухтинская детская больница»

13.1. Проведены врачебная конференция 27.01.2015г. по соблюдению этики и деонтологии, 24.04.2015- учеба среднего медицинского персонала.

13.2. Проведено анкетирование граждан на сайте медицинской организации во 2 квартале 2015г.

14. ГБУЗ РК «Городская поликлиника №2 п.Ярега»

11.1. Размещена информацию об организации на сайте: www.bus.gov.ru.- рейтинг в мае 2015г- 0,6 (был 0)

11.2. Доработан официальный сайт медицинской организации в части полноты, актуальности информации о медицинской организации.

15. ГБУЗ РК «Городская поликлиника №3 п.Водный»

Создан официальный сайт медицинской организации в сети «Интернет».

План мероприятий не разработан.

16.ГБУЗ РК «Ухтинская городская поликлиника»- информация о выполнении плане не представлена.

17. ГБУЗ РУ «Ухтинская городская больница №1»

17.1. Размещена полная информация об организации на сайте: www.bus.gov.ru.- в мае 2015г рейтинг 1 (был 0,5)

17.2. Приняты меры по лекарственному обеспечению в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи- по результатам опроса в учреждении граждане не приобретали ЛС.

17.3. Проведены мероприятия по соблюдению этики и деонтологии среди врачей и среднего медицинского персонала.

18. ГБУЗ РК «Печорская ЦРБ»

18.1. Доработан официальный сайт медицинской организации в части полноты, актуальности информации о медицинской организации, а также обеспечения способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения (проведено анкетирование пациентов на сайте, удовлетворены полнотой и качеством информации на сайте 78%).

18.2. Проведены мероприятия по доступности записи граждан на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию, средней длительности ожидания посещения врача с момента записи на приём, по сокращению времени ожидания приема врача и результатов диагностических исследований: привлечение врачей из ведомственных и республиканских ЛПУ, укомплектована ставка онколога. По данным опроса- время ожидания приема к врачу-специалисту не более 20 мин., время ожидания диагностических исследований составляет 5-6 дней (по результатам НО было более 9 дней)

18.3. Проведены конференции по соблюдению этики и деонтологии среди врачей и среднего медицинского персонала, а также по соблюдению прав пациентов на информацию о состоянии здоровья в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

18.4. Приняты меры по организации лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований в стационаре в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. По результатам опроса 95% не приобретали ЛС за свой счет (по результатам НО было 60%)

19.ГБУЗ РК «Усинская ЦРБ»

19.1. Ведется работа по реструктуризации официального сайта медицинской организации в части обеспечения способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения.

19.2. По доступности на прием к врачу: приняты на работу хирург и травматолог.

19.3. Приняты меры по лекарственному обеспечению и проведения диагностических исследований в стационаре в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

20. ГБУЗ РК «Интинская центральная больница»

20.1.Доработан официальный сайт медицинской организации в части обеспечения способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения.

15.2. Разработаны конкретные мероприятия:

- по доступности записи на прием к врачу, в том числе в части записи на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию- укомплектование кадров (принято на работу 2 уч. терапевта, 1 невролог);

- по сокращению средней длительности ожидания посещения врача с момента записи на приём- 5 дней;

- по сокращению времени ожидания приема врача, и результатов диагностических исследований;

15.3. Организованы мероприятия по соблюдению этики и деонтологии среди врачей и среднего медицинского персонала, а также по соблюдению прав пациентов на информацию о состоянии здоровья в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».