

## Показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания социальных услуг

№ п/п	Показатели	ГБУ СОН НАО «КЦСО»								
		отделение социального обслуживания на дому 34 анкет			кризисное отделение 39 анкет			ГБСУ НАО «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 8 анкет		
		да	нет	воздержался	да	нет	воздержался	да	нет	Иное (комментарии)
1	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ	34			39			2		6
2	Вы получаете социальные услуги	30 (За плату) 4 (бесплатно)			39 (бесплатно)			8 (за плату)		
3	Форма получения социального обслуживания	34 (на дому)			39 (стационарная)			8 (стационарная)		
4	Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами: 1) не нравится качество предоставление социального обслуживания ( <b>да/нет</b> ); 2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступности их получения ( <b>да/нет</b> ); 3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги ( <b>да/нет</b> ); 4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания ( <b>да/нет</b> )	34			39			8		
5	Есть ли трудности при получении социальных услуг		34			39			8	