

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
территориальным центром социального обслуживания населения ГБУ РК
«Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной
защиты населения города Вуктыла»

Надомная форма социального обслуживания: Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Опрошено-80человек		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	13 (16%)
	повторно	67 (84%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	79 (99%)
	частично, я слабо информирован(а)	0
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	1 (1%) При обращении впервые необходимо доводить всю информацию для исключения повторного прихода
3.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	76 (95%)
	незначительный период пребывал(а) в очереди	4 (5%)
	период ожидания в очереди длительный	0
4.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	79 (99%)
	нет	1 (1%)
5.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	

	да, всегда и в любой ситуации	79 (99%)
	скорее, нет	1 (1%)
	абсолютно нет	0
6.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	порядком оплаты социальных услуг:	
	да	79 (99%)
	нет	1 (1%)
	оперативностью решения вопросов:	
	да	79 (99%)
	нет	1 (1%)
	отношением работников организации:	
	да	79 (99%)
	нет	1 (1%)
7.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	74 (93%)
	отрицательно	5 (6%)
	пока не знаю	1 (1%)
8.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	71 (89%)
	нет	9 (11%)
	пока не знаю	0
9.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	Не повышать тарифы на предоставление социальных услуг – 4 чел.	
	Внести в перечень социальных услуг услугу по расчистке снега – 1 чел.	
	Все устраивает, услуги меня удовлетворяют – 4 чел.	
	Сделать услугу по обслуживанию на дому – бесплатной – 1 чел.	
	Продолжать работать также качественно и ответственно, оставаться добрыми и внимательными – 1 чел.	
	Руководству уважать и ценить своих социальных работников – 1 чел.	
	Быть доброжелательнее к клиентам – 1 чел.	

Полустационарная форма социального обслуживания: Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Опрошено-20 человек		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	0
	повторно	20 (100%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	

	полностью, я хорошо информирован(а)	20 (100%)
	частично, я слабо информирован(а)	0
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	20 (100%)
	частично	0
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	20 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) само помещение, помещение находится в цокольном этаже,	0
5.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	20 (100%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	0
	период ожидания в очереди длительный	0
6.	Оцените, пожалуйста, среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг:	
	менее 15 минут	20 (100%)
	от 15 до 30 минут	0
	более 30 минут	0
7.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	20 (100%)
	нет	0
8.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	20 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
9.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	20 (100%)
	нет	0
	оборудованием для предоставления социальных	

	услуг: да нет	20 (100%) 0
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка): да нет	20 (100%) 0
	оперативностью решения вопросов: да нет	20 (100%) 0
	порядком оплаты социальных услуг: да нет	20 (100%) 0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг: да нет	20 (100%) 0
10.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	20 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
11.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	20 (100%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	0
12.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	20 (100%)
	нет	0
	пока не знаю	0
Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания: Предложений нет		

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
территориальным центром социального обслуживания населения ГБУ РК
«Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной
защиты населения города Сосногорска»

Надомная форма социального обслуживания: Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Опрошено-24 человека		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	23 (96%)
	повторно	1 (4%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	24 (100%)
	частично, я слабо информирован(а)	0
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	22 (92%)
	незначительный период пребывал(а) в очереди	1 (4%)
	период ожидания в очереди длительный	1 (4%)
4.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	24 (100%)
	нет	0
5.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	24 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0

6.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	порядком оплаты социальных услуг:	
	да	24 (100%)
	нет	0
7.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	24 (100%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	0
8.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	24 (100%)
	нет	0
	пока не знаю	0
9.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	Снизить тарифы на предоставление социальных услуг – 1 чел.	

Полустационарная форма социального обслуживания: Социально-реабилитационное отделение, отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями Опрошено-16 человек		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	12 (75%)
	повторно	4 (25%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	12 (75%)
	частично, я слабо информирован(а)	4 (25%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	14 (88%)
	частично	2 (12%)

	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	10 (63%)
	частично	4 (25%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) само помещение, помещение находится в цокольном этаже,	2 (12%)
5.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	8 (50%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	8 (50%)
	период ожидания в очереди длительный	0
6.	Оцените, пожалуйста, среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг:	
	менее 15 минут	11 (69%)
	от 15 до 30 минут	5 (31%)
	более 30 минут	0
7.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	16 (100%)
	нет	0
8.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	16 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
9.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	15 (94%)
	нет	1 (6%)
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	15 (94%)
	нет	1 (6%)
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка):	
да	16 (100%)	
нет	0	
	оперативностью решения вопросов:	
да	16 (100%)	

	нет	0
	порядком оплаты социальных услуг:	
	да	16 (100%)
	нет	0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг:	
	да	16 (100%)
	нет	0
10.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	12 (75%)
	частично	2 (13%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
	указали что не посещают групповые мероприятия	2 (12%)
11.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	12 (75%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	4 (25%)
12.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	15 (94%)
	нет	0
	пока не знаю	1 (6%)
Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:		
Меня все устраивает, все хорошо -2 чел.,		
Электронная очередь не совсем себя оправдывает – 1 чел.		

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
территориальным центром социального обслуживания населения ГБУ РК
«Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной
защиты населения Княжпогостского района»

Надомная форма социального обслуживания: Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Опрошено-38 человек.		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	27 (71%)
	повторно	11 (29%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	38 (100%)
	частично, я слабо информирован(а)	0
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	36 (95%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	2 (5%)
	период ожидания в очереди длительный	0
4.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	38 (100%)
	нет	0
5.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	38 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0

6.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	порядком оплаты социальных услуг:	
	да	38 (100%)
	нет	0
7.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	36 (95%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	2 (5%)
8.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	38 (100%)
	нет	0
	пока не знаю	0
9.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	Предложений нет	

Полустационарная форма социального обслуживания: Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов и Отделение социальной помощи семье и детям Опрошено-30 человек		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	5 (17%)
	повторно	25 (83%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	30 (100%)
	частично, я слабо информирован(а)	0
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	25 (83%)
	частично	5 (17%)

	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	20 (67%)
	частично	10 (33%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
5.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	29 (97%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	1 (3%)
	период ожидания в очереди длительный	0
6.	Оцените, пожалуйста, среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг:	
	менее 15 минут	30 (100%)
	от 15 до 30 минут	0
	более 30 минут	0
7.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	30 (100%)
	нет	0
8.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	30 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
9.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка):	
да	30 (100%)	
нет	0	
	оперативностью решения вопросов:	
да	30 (100%)	
нет	0	

	порядком оплаты социальных услуг: да нет	30 (100%) 0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг: да нет	30 (100%) 0
10.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	29 (97%)
	частично	1 (3%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
11.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	29 (97%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	1 (3%)
12.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	28 (93%)
	нет	0
	пока не знаю	2 (7%)
<p>Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:</p> <p><u>Предложения по отделению дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов:</u> Успехов работникам социальной сферы – 1 чел. Сделать косметический ремонт кабинетов, отделения – 2 чел. Сделать ремонт в туалете – 1 чел Оснастить отделение усовершенствованными тренажерами и спортивным инвентарем – 1 чел.</p> <p><u>Предложения по отделению социальной помощи семье и детям:</u> Построить (выделить) новое здание – 3 чел. Сделать ремонт в кабинетах, косметический ремонт помещения – 2 чел. Обновить материально-техническую базу отделения – 1 чел</p>		

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
территориальным центром социального обслуживания населения ГБУ РК
«Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной
защиты населения Сыктывдинского района»

Надомная форма социального обслуживания: Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Опрошено - 65 человек.		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	11 (17%)
	повторно	54 (83%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	54 (83%)
	частично, я слабо информирован(а)	11 (17%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	49 (75%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	16 (25%)
	период ожидания в очереди длительный	0
4.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	65 (100%)
	нет	0
5.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	63 (97%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0

	<i>не ответили на вопрос</i>	2 (3%)
6.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	порядком оплаты социальных услуг:	
	да	63 (97%)
	нет	0
	<i>не ответили на вопрос</i>	2 (3%)
7.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	55 (85%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	10 (15%)
8.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	55 (85%)
	нет	0
	пока не знаю	10 (15%)
9.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	Услуги подорожали, хочется обслуживаться бесплатно – 3 чел. Создать электронную очередь – 1 чел. Спасибо за обслуживание – 1 чел.	

Полустационарная форма социального обслуживания: Отделение социальной помощи семье и детям Опрошено-30 человек		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	10 (33%)
	повторно	20 (67%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	23 (77%)
	частично, я слабо информирован(а)	7 (23%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других	

	маломобильных групп населения:	
	да	24 (80%)
	частично	4 (13%)
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	2 (7%)
4.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	28 (93%)
	частично	2 (7%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
5.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	19 (63%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	11 (37%)
	период ожидания в очереди длительный	0
6.	Оцените, пожалуйста, среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг:	
	менее 15 минут	24 (80%)
	от 15 до 30 минут	6 (20%)
	более 30 минут	0
7.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	29 (97%)
	нет	1 (3%)
8.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	30 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
9.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	22 (73%)
	нет	8 (27%)
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	22 (73%)
	нет	8 (27%)
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка):	
	да	26 (87%)
	нет	4 (13%)

	оперативностью решения вопросов: да нет	26 (87%) 4 (13%)
	порядком оплаты социальных услуг: да нет	26 (87%) 4 (13%)
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг: да нет	26 (87%) 4 (13%)
10.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	23 (77%)
	частично	7 (23%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
11.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	27 (90%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	3 (10%)
12.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	пока не знаю	0
Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания: Предложения отсутствуют		

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
территориальным центром социального обслуживания населения ГБУ РК
«Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной
защиты населения Троицко-Печорского района»

Надомная форма социального обслуживания: Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Опрошено - 54 человека.		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	44 (81%)
	повторно	10 (19%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	52 (96%)
	частично, я слабо информирован(а)	2 (4%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	54 (100%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	8 (20%)
	период ожидания в очереди длительный	1 (2,5%)
4.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	54 (100%)
	нет	0
5.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	54 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0

6.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	порядком оплаты социальных услуг:	
	да	54 (100%)
	нет	0
7.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	53 (98%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	1 (2%)
8.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	52 (96%)
	нет	0
	пока не знаю	2 (4%)
9.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	Опубликовать больше информации в СМИ (через газету «Заря») о работе отделения, социальной защиты – 1 чел. Организовывать больше мероприятий для инвалидов-колясочников - 1 чел. Вывозить инвалидов-колясочников летом на природу – 1 чел. Оказывать содействие в осмотре на дому врачами (хирург, невролог, стоматолог) инвалидов 1 группы - 1 чел. Отменить оптимизацию (сокращение специалистов) – 1 чел. Вернуть услугу по расчистке снега – 2 чел. Качество работы полностью удовлетворяет – 1 чел.	

Полустационарная форма социального обслуживания: Отделение социальной помощи семье и детям, консультативное отделение Опрошено - 24 человека		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	7 (29%)
	повторно	17 (71%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	23 (96%)
	частично, я слабо информирован(а)	1 (4%)

	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	12 (50%)
	частично	12 (50%)
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	14 (58%)
	частично	10 (42%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
5.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	19 (79%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	5 (21%)
	период ожидания в очереди длительный	0
6.	Оцените, пожалуйста, среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг:	
	менее 15 минут	22 (92%)
	от 15 до 30 минут	2 (8%)
	более 30 минут	0
7.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	24 (100%)
	нет	0
8.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	24 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
9.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе (из расчета опрошенных -10 чел):	
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	10 (100%)
	нет	0
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
да	6 (60%)	
нет	4 (40%)	

	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка): да нет	9 (90%) 1 (10%)
	оперативностью решения вопросов: да нет	10 (100%) 0
	порядком оплаты социальных услуг: да нет <i>нет ответа на вопрос</i>	9 (90%) 0 1 (10%)
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг: да нет	10 (100%) 0
10.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых) из расчета опрошенных -10 чел:	
	полностью	9 (90%)
	частично	1 (10%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
11.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	20 (97%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	4 (3%)
12.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	21 (93%)
	нет	0
	пока не знаю	3 (7%)
<p>Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания: <u>Предложения по отделению социальной помощи семье и детям:</u> Заезд в здание на инвалидной коляске не возможен, необходим ремонт входной группы – 1 чел. Предложения по консультативному отделению не поступили.</p>		

Стационарная форма социального обслуживания: Стационарное отделение Опрошено-7 человек.		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	

	полностью, я хорошо информирован(а)	5 (71%)
	частично, я слабо информирован(а)	2 (29%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
2.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	6 (86%)
	частично	1 (14%)
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	6 (86%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	1 (14%) температурный режим
4.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	7 (100%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	0
	период ожидания в очереди длительный	0
5.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	6 (86%)
	нет	1 (14%)
6.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	6 (86%)
	скорее, нет	1 (14%)
	абсолютно нет	0
7.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	жилым помещением, в котором Вы проживаете:	
	да	7 (100%)
	нет	0
	качеством питания:	
	полностью	5 (71%)
	частично	2 (29%)
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	7 (100%)

	нет	0
	мебелью, мягким инвентарем: да нет	7 (100%) 0
	предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг: да нет	7 (100%) 0
	хранением личных вещей: да нет	6 (86%) 1 (14%)
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка): да нет	7 (100%) 0
	оборудованным для инвалидов санитарно- гигиеническим помещением: да нет	5 (71%) 2 (29%)
	порядком оплаты социальных услуг: да нет	7 (100%) 0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг: да нет	7 (100%) 0
	графиком посещений родственниками в организации: полностью частично не удовлетворяет (указать что именно)	7 (100%) 0 0
	оперативностью решения вопросов: да нет	6 (86%) 1 (14%)
8.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	5 (71%)
	частично	2 (29%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
9.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	5 (71%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	2 (29%)
10.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	7 (100%)
	нет	0

	пока не знаю	0
11.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	Сделать хороший душ – 1 чел.	

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
территориальным центром социального обслуживания населения ГБУ РК
«Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной
защиты населения Удорского района»

Надомная форма социального обслуживания: Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Опрошено-60 человек.		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	22 (60%)
	повторно	38 (63,3%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	58 (96,7%)
	частично, я слабо информирован(а)	2 (3,3%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	50 (83,3%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	8 (13,3%)
	период ожидания в очереди длительный	2 (3,3%)
4.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	60 (100%)
	нет	0
5.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	58 (96,7%)
	скорее, нет	2 (3,3%)
	абсолютно нет	0

6.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	порядком оплаты социальных услуг:	
	да	59 (98,3%)
	нет	1 (1,7%)
	оперативностью решения вопросов:	
	да	60 (100%)
	нет	0
	отношением работников организации:	
	да	59 (98,3%)
	нет	1 (1,7%)
7.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	59 (98,3%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	1 (1,7%)
8.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	53 (88,3%)
	нет	0
	пока не знаю	7 (11,7%)
9.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	<p>Уменьшить нагрузку по количеству обслуживаемых (исходя из нормы) одним социальным работником.</p> <p>Организовать социальное обслуживание на бесплатной основе всем клиентам.</p> <p>Пересмотреть тарифы в сторону уменьшения.</p> <p>Тесно взаимодействовать с фондом социального страхования.</p>	

Полустационарная форма социального обслуживания: Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Опрошено-15 человек		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	8 (53,3%)
	повторно	7 (46,7%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	10 (66,7%)
	частично, я слабо информирован(а)	5 (33,3%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других	

	маломобильных групп населения:	
	да	10 (66,7%)
	частично	5 (33,3%)
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	13 (86,7%)
	частично	2 (13,3%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
5.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	8 (53,3%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	7 (46,7%)
	период ожидания в очереди длительный	0
6.	Оцените, пожалуйста, среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг:	
	менее 15 минут	12 (80%)
	от 15 до 30 минут	3 (20%)
	более 30 минут	0
7.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	15 (100%)
	нет	0
8.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	15 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
9.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	12 (80%)
	нет	3 (20%)
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	15 (100%)
	нет	0
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка):	
	да	15 (100%)
	нет	0

	оперативностью решения вопросов: да нет	15 (100%) 0
	порядком оплаты социальных услуг: да нет	15 (100%) 0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг: да нет	15 (100%) 0
10.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	14 (93,3%)
	частично	1 (6,7%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
11.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	12 (80%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	3 (20%)
12.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	14 (93,3%)
	нет	0
	пока не знаю	1 (6,7%)
Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания: Предложения отсутствуют		

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
территориальным центром социального обслуживания населения ГБУ РК
«Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной
защиты населения Усть-Куломского района»

Надомная форма социального обслуживания: Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Опрошено-40 человек.		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	35 (87,5%)
	повторно	5 (12,5%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	34 (85%)
	частично, я слабо информирован(а)	6 (15%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	31 (77,5%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	8 (20%)
	период ожидания в очереди длительный	1 (2,5%)
4.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	40 (100%)
	нет	0
5.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	40 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0

6.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	порядком оплаты социальных услуг:	
	да	35 (87,5%)
	нет	5 (12,5%)
	оперативностью решения вопросов:	
	да	38 (95%)
	нет	2 (5%)
	отношением работников организации:	
	да	40 (100%)
	нет	0
7.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	35 (87,5%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	5 (12,5%)
8.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	37 (92,5%)
	нет	0
	пока не знаю	3 (7,5%)
9.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	<p>Не увеличивать тарифы на социальные услуги – 2 чел. Расширить перечень социальных услуг - 1 чел. Положительные отзывы по обслуживанию (все хорошо, я очень довольна (ен), меня все устраивает, спасибо за обслуживание) – 5 чел.</p>	

Полустационарная форма социального обслуживания: Отделение социальной помощи семье и детям Опрошено-6 человек		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
	впервые	3 (50%)
	повторно	3 (50%)
2.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	5 (83%)
	частично, я слабо информирован(а)	1 (17%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других	

	маломобильных групп населения:	
	да	3 (50%)
	частично	3 (50%)
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	6 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
5.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	6 (100%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	0
	период ожидания в очереди длительный	0
6.	Оцените, пожалуйста, среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг:	
	менее 15 минут	4 (67%)
	от 15 до 30 минут	2 (33%)
	более 30 минут	0
7.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	6 (100%)
	нет	0
8.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	6 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
9.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	6 (100%)
	нет	0
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	6 (100%)
	нет	0
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка):	
	да	6 (100%)
	нет	0

	оперативностью решения вопросов: да нет	6 (100%) 0
	порядком оплаты социальных услуг: да нет	6 (100%) 0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг: да нет	6 (100%) 0
10.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	6 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
11.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	5 (83%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	1 (17%)
12.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	6 (100%)
	нет	0
	пока не знаю	0
Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания: Предложений не поступило.		

Стационарная форма социального обслуживания: Стационарное отделение Опрошено-7 человек.		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	7 (100%)
	частично, я слабо информирован(а)	0
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
2.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	7 (100%)

	частично	0
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	7 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	7 (100%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	0
	период ожидания в очереди длительный	0
5.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	7 (100%)
	нет	0
6.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	7 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
7.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	жилым помещением, в котором Вы проживаете:	
	да	7 (100%)
	нет	0
	качеством питания:	
	полностью	7 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	7 (100%)
	нет	0
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	7 (100%)
	нет	0
	предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:	
	да	7 (100%)
	нет	0
	хранением личных вещей:	

	да нет	7 (100%) 0
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка): да нет	7 (100%) 0
	порядком оплаты социальных услуг: да нет	7 (100%) 0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг: да нет	7 (100%) 0
	графиком посещений родственниками в организации: полностью частично не удовлетворяет (указать что именно)	7 (100%) 0 0
	оперативностью решения вопросов: да нет	7 (100%) 0
8.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	7 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
9.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	7 (100%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	0
10.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	7 (100%)
	нет	0
	пока не знаю	0
11.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	Предложений нет	