

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Сосногорска»

Стационарная форма социального обслуживания. Опрошено - 30 человек.		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	29 (86,7%)
	частично, я слабо информирован(а)	1 (13,3%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
2.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	30 (100%)
	частично	0
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	0
	частично	30 (100%) нет своей дворовой территории
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	27 (90%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	3 (10%)
	период ожидания в очереди длительный	0
5.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации	

	(профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	30 (100%)
	нет	0
6.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	30 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
7.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	жилым помещением, в котором Вы проживаете: да нет	30 (100%) 0
	качеством питания: полностью частично не удовлетворяет (указать что именно)	30 (100%) 0 0
	оборудованием для предоставления социальных услуг: да нет	30 (100%) 0
	мебелью, мягким инвентарем: да нет	30 (100%) 0
	предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг: да нет	30 (100%) 0
	хранением личных вещей: да нет	30 (100%) 0
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка): да нет	30 (100%) 0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг: да нет	30 (100%) 0
	графиком посещений родственниками в организации: полностью частично не удовлетворяет (указать что именно)	30 (100%) 0 0
	оперативностью решения вопросов: да нет	30 (100%) 0
8.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	30 (100%)

	частично	0
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
9.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	26 (86,7%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	4 (13,3%)
10.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	25 (83,3%)
	нет	0
	пока не знаю	5 (16,7%)
11.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	Предложений нет	

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Сыктывкара»

Стационарная форма социального обслуживания. Опрошено-30 человек.		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	24 (80%)
	частично, я слабо информирован(а)	6 (20%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
2.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	26 (87%)
	частично	3 (10%)
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	1 (3%) узкие лестничные пролеты
3.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	27 (90%)
	частично	3 (10%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	22 (73%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	8 (27%)
	период ожидания в очереди длительный	0
5.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	

	Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	30 (100%)
	нет	0
6.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	30 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
7.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	жилым помещением, в котором Вы проживаете:	
	да	29 (97%)
	нет	1 (3%)
	качеством питания:	
	полностью	30 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:	
	да	29 (97%)
	нет	1 (3%)
	хранением личных вещей:	
	да	29 (97%)
	нет	1 (3%)
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка):	
	да	30 (100%)
	нет	0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг:	
	да	28 (93%)
	нет	2 (7%)
	графиком посещений родственниками в организации:	
	полностью	30 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оперативностью решения вопросов:	
	да	30 (100%)
	нет	0
8.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	28 (93%)
	частично	2 (7%)

	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
9.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	16 (53%)
	отрицательно	2 (7%)
	пока не знаю	12 (40%)
10.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	23 (77%)
	нет	0
	пока не знаю	7 (23%)
11.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	Предложений нет	

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
Княжпогостского района»

Стационарная форма социального обслуживания		
Опрошено - 33 человека		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	28 (85%)
	частично, я слабо информирован(а)	5 (15%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
2.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	29 (88%)
	частично	4 (12%)
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	25 (76%)
	частично	8 (24%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	28 (85%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	5 (15%)
	период ожидания в очереди длительный	0
5.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	

	Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	33 (100%)
	нет	0
6.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	33 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
7.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	жилым помещением, в котором Вы проживаете:	
	да	33 (100%)
	нет	0
	качеством питания:	
	полностью	31 (94%)
	частично	2 (6%)
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	32 (97%)
	нет	1 (3%)
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	32 (97%)
	нет	1 (3%)
	предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:	
	да	33 (100%)
	нет	0
	хранением личных вещей:	
	да	33 (100%)
	нет	0
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка):	
	да	32 (97%)
	нет	1 (3%)
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг:	
	да	32 (97%)
	нет	1 (3%)
	графиком посещений родственниками в организации:	
	полностью	31 (94%)
	частично	2 (6%)
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оперативностью решения вопросов:	
	да	32 (97%)
	нет	1 (3%)
8.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	27 (82%)
	частично	6 (16%)

	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
9.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	29 (88%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	4 (12%)
10.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	24 (73%)
	нет	4 (12%)
	пока не знаю	5 (15%)
11.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	Укрепление материально-технической базы учреждения – 3 чел Дополнительное освещение комнат и кабинетов – 1 чел. Повышение квалификации специалистов – 1 чел. Опубликование дополнительной информации об учреждении в социальных сетях – 1 чел. Выпуск буклетов об учреждении и предоставлении услуг – 1 чел. Выделение средств специалистам на приобретение методической литературы для организации занятий с детьми – 1 чел. Увеличение заработной платы всем работникам, не только педагогическим – 1 чел.	

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
Прилузского района»

Стационарная форма социального обслуживания Опрошено-30 человек		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	27 (90%)
	частично, я слабо информирован(а)	3 (10%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
2.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	21 (70%)
	частично	9 (30%)
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	21 (70%)
	частично	9 (30%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	30 (100%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	0
	период ожидания в очереди длительный	0
5.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	

	Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	29 (97%)
	нет	1 (3%)
6.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	26 (87%)
	скорее, нет	4 (13%)
	абсолютно нет	0
7.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	жилым помещением, в котором Вы проживаете:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	качеством питания:	
	полностью	25 (83%)
	частично	5 (17%)
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	хранением личных вещей:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка):	
	да	30 (100%)
	нет	0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	графиком посещений родственниками в организации:	
	полностью	18 (60%)
	частично	12 (40%)
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оперативностью решения вопросов:	
	да	30 (100%)
	нет	0
8.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	20 (87%)
	частично	10 (13%)

	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
9.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	19 (63,3%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	11 (36,7%)
10.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	19 (63,3%)
	нет	3 (10%)
	пока не знаю	8 (26,7%)
11.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	Выделение детям бесплатных путевок на море – 1 чел. Выделение компьютера с доступом в интернет для детей – 1 чел. Убрать «тихий час» – 1 чел. Отпускать на рыбалку – 1 чел.	

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
Сысольского района»

Стационарная форма социального обслуживания		
Опрошено - 20 человек		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	18 (90%)
	частично, я слабо информирован(а)	2 (10%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
2.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	20 (100%)
	частично	0
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	19 (95%)
	частично	1 (5%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	20 (100%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	0
	период ожидания в очереди длительный	0
5.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	

	Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	20 (100%)
	нет	0
6.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	19 (95%)
	скорее, нет	1 (5%)
	абсолютно нет	0
7.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	жилым помещением, в котором Вы проживаете:	
	да	20 (100%)
	нет	0
	качеством питания:	
	полностью	11 (55%)
	частично	9 (45%)
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	20 (100%)
	нет	0
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	20 (100%)
	нет	0
	предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:	
	да	20 (100%)
	нет	0
	хранением личных вещей:	
	да	20 (100%)
	нет	0
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка):	
	да	20 (100%)
	нет	0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг:	
	да	20 (100%)
	нет	0
	графиком посещений родственниками в организации:	
	полностью	20 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оперативностью решения вопросов:	
	да	20 (100%)
	нет	0
8.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	16 (80%)
	частично	4 (20%)

	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
9.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	17 (85%)
	отрицательно	3 (15%)
	пока не знаю	0
10.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	8 (40%)
	нет	4 (20%)
	пока не знаю	8 (40%)
11.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	Предложений нет	

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
Троицко-Печорского района»

Стационарная форма социального обслуживания Опрошено - 30 человек		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	26 (86,7%)
	частично, я слабо информирован(а)	4 (13,3%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
2.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	25 (83,3%)
	частично	5 (16,7%)
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	30 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	30 (100%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	0
	период ожидания в очереди длительный	0
5.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	

	Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	30 (100%)
	нет	0
6.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	30 (100%)
	скорее, нет	0
	абсолютно нет	0
7.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	жилым помещением, в котором Вы проживаете:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	качеством питания:	
	полностью	30 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	хранением личных вещей:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка):	
	да	30 (100%)
	нет	0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг:	
	да	30 (100%)
	нет	0
	графиком посещений родственниками в организации:	
	полностью	30 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оперативностью решения вопросов:	
	да	30 (100%)
	нет	0
8.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	30 (100%)
	частично	0

	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
9.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	26 (86,7%)
	отрицательно	0
	пока не знаю	4 (13,3%)
10.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	26 (86,7%)
	нет	0
	пока не знаю	4 (13,3%)
11.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	Предложений нет	

РЕЗУЛЬТАТЫ
анкетирования потребителей услуг
по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг
ГБУ РК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
Удорского района»

Стационарная форма социального обслуживания		
Опрошено - 34 человека		
№	Варианты ответов	Количественная обработка результатов
1.	Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации социального обслуживания? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне и порядке предоставления социальных услуг:	
	полностью, я хорошо информирован(а)	24 (86,7%)
	частично, я слабо информирован(а)	10 (13,3%)
	не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет)	0
2.	Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в организации социального обслуживания доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:	
	да	25 (83,3%)
	частично	5 (16,7%)
	нет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
3.	Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, в которых вы находитесь или получаете социальные услуги, оформление и освещение комнат и кабинетов в организации, температурный режим и пр.):	
	полностью	30 (88%)
	частично	4 (12%)
	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	Как Вы оцениваете период ожидания получения социальных услуг в организации социального обслуживания (за исключением информационных услуг):	
	очередь на получение услуг отсутствует	27 (79,5%)
	незначительный период пребывал (а) в очереди	7 (20,5%)
	период ожидания в очереди длительный	0
5.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?	

	Довольны ли Вы работой сотрудников организации:	
	да	33 (97%)
	нет	1 (3%)
6.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:	
	да, всегда и в любой ситуации	33 (97%)
	скорее, нет	1 (3%)
	абсолютно нет	0
7.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе:	
	жилым помещением, в котором Вы проживаете:	
	да	34 (100%)
	нет	0
	качеством питания:	
	полностью	34 (100%)
	частично	0
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оборудованием для предоставления социальных услуг:	
	да	33 (97%)
	нет	1 (3%)
	мебелью, мягким инвентарем:	
	да	32 (94%)
	нет	2 (6%)
	предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:	
	да	34 (100%)
	нет	0
	хранением личных вещей:	
	да	32 (94%)
	нет	2 (6%)
	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (поддержание чистоты и порядка):	
	да	34 (100%)
	нет	0
	конфиденциальностью предоставления социальных услуг:	
	да	32 (94%)
	нет	2 (6%)
	графиком посещений родственниками в организации:	
	полностью	29 (85%)
	частично	5 (15%)
	не удовлетворяет (указать что именно)	0
	оперативностью решения вопросов:	
	да	33 (97%)
	нет	1 (3%)
8.	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых):	
	полностью	31 (91%)
	частично	3 (9%)

	не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)	0
9.	Как Вы оцениваете изменение качества Вашей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	
	положительно	33 (97%)
	отрицательно	1 (3%)
	пока не знаю	0
10.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
	да	31 (91%)
	нет	0
	пока не знаю	3 (9%)
11.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания:	
	<p>Оснащение центра компьютерным классом – 1 чел. Установка телевизора в занимательную комнату для школьников - 2 чел. Установка новой площадки для прогулок – 1 чел. Возможность прогулок за пределами учреждения (на стадионе) – 1 чел. Уменьшение продолжительности «тихого часа» 1 чел.</p>	