

## 1 место

### ГБОУЗ «Мурманская областная клиническая больница им. П.А. Баяндина»

#### Общий рейтинг сайта 80%

#### 1.

- документы, регламентирующие деятельность медицинской организации.

**рекомендации:** расширить перечень документов о деятельности организации: устав, ЕГРЮЛ, ИНН.

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** дополнить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности.

- информационно-аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** разместить информационно-аналитические справки, статистические сводки на сайте медицинской организации.

- фотографии внешнего вида и интерьер медицинкой организации.

**рекомендации:** дополнить фотографии интерьера медицинской организации рекомендаций.

- ежегодный отчёт о деятельности медицинской организации.

**рекомендации:** размещать ежегодные отчёты о деятельности медицинской организации на сайте медицинской организации.

#### 2.

Раздел «Информация об услугах учреждения» на 100% соответствует требованиям, изменения и дополнения не требуются.

#### 3.

- график приёма посетителей главным врачом.

**рекомендации:** опубликовать на странице главного врача график приёма главным врачом медицинского учреждения.

#### 4.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

## 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- возможность записаться на приём (электронная очередь).

**рекомендации:** ввести услугу записи на приём к врачу через сайт медицинской организации.

## 6.

Раздел «Удобство навигации по сайту» на 100% соответствует требованиям, изменения и дополнения не требуются.

## 2 место

# ГОАУЗ "Мурманский областной центр специализированных видов медицинской помощи" (КВД)

### Общий рейтинг сайта 71%

#### 1.

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** значительно дополнить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности медицинской организации.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** разместить информационно – аналитические справки, статистические сводки медицинской организации на сайте.

- ежегодные отчёты медицинской организации.

**рекомендации:** разместить ежегодные отчеты о деятельности медицинской организации на сайте.

#### 2.

Раздел «Информация об услугах учреждения» на 100% соответствует требованиям, изменения и дополнения не требуются.

#### 3.

- страница главного врача.

**рекомендации:** разместить страницу главного врача на сайте медицинской организации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** дополнить информацию о достижениях медицинской организации на сайте.

#### 4.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

## 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- наличие ссылок на другие медицинские интернет-ресурсы.

**рекомендации:** разместить ссылки на другие медицинские интернет ресурсы на сайте медицинской организации.

## 6.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать и разместить карту сайта медицинской организации.

- информация легко читаема.

**рекомендации:** сделать коррекцию меню слева, рассмотреть возможность объединения информации и переименования пунктов меню.

**2 место**  
**ГОАУЗ "Мурманский областной диагностический центр" (МДЦ)**

**Общий рейтинг сайта 71%**

**1.**

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** дополнить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности.

- фотографии внешнего вида и интерьера.

**рекомендации:** добавить фотографии внешнего вида и интерьера.

**2.**

- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.

**рекомендации:** разместить информацию о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении, если она относится к деятельности медицинского учреждения.

- указан список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация

**рекомендации:** разместить список компаний, либо информацию о том, что организация не работает со страховыми компаниями.

**3.**

- страница главного врача.

**рекомендации:** разместить на сайте медицинской организации страницу главного врача.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** дополнить информацию о достижениях медицинской организации на сайте.

**4.**

- возможность подать жалобу на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса)

**рекомендации:** разместить на сайте форму для подачи электронного запроса.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

## 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- наличие ссылок на другие медицинские интернет-ресурсы.

**рекомендации:** опубликовать ссылки на другие медицинские интернет ресурсы.

## 6.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

- наличие работоспособного поиска по сайту

**рекомендации:** создать функцию поиска по сайту.

### 3 место

## ГБОУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»

### Общий рейтинг сайта 70%

#### 1.

- документы, регламентирующие деятельность медицинской организации

**рекомендации:** расширить перечень документов о деятельности организации: устав, ЕГРЮЛ, ИНН.

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** разместить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности организации.

- информационно-аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** разместить информационно-аналитические справки, статистические сводки медицинской организации на сайте.

- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации.

**рекомендации:** существенно дополнить сайт фотографиями внешнего вида и интерьера медицинской организации.

- ежегодный отчёт о деятельности медицинской организации.

**рекомендации:** размещать ежегодные отчёты о деятельности медицинской организации на сайте.

#### 2.

Раздел «Информация об услугах учреждения» на 100% соответствует требованиям, изменения и дополнения не требуются.

#### 3.

- страница главного врача.

**рекомендации:** разместить на сайте медицинской организации страницу главного врача.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** дополнить информацию о достижениях медицинской организации на сайте.

#### 4.

- информация о порядке приема претензий по качеству медицинской помощи

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приема претензий по качеству медицинской помощи.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

## 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** разместить научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни на сайте медицинской организации.

## 6.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.



## 4 место

# ГБОУЗ «Мурманский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

## Общий рейтинг сайта 66%

### 1.

- информация об осуществляемой медицинской деятельности (на сайте размещены сканы лицензий на все виды деятельности).

**рекомендации:** дополнить информацию о видах деятельности медицинской организации.

- документы, регламентирующие деятельность медицинской организации.

**рекомендации:** расширить перечень документов о деятельности медицинской организации.

- информация о правах пациентов.

**рекомендации:** существенно дополнить информацию о правах пациентов на сайте.

- информационно - аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** существенно дополнить информационно - аналитические справки, статистические сводки на сайте медицинской организации.

- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации.

**рекомендации:** существенно дополнить фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации на сайте.

- ежегодные отчёты о деятельности медицинской организации.

**рекомендации:** существенно дополнить отчёты о деятельности медицинской организации.

### 2.

- наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

**рекомендации:** дополнить информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях на сайте медицинской организации.

- наличие информации о перечне льготных лекарственных средствах и лекарственном обеспечении.

**рекомендации:** разместить информацию о лекарствах и лекарственном обеспечении на сайте медицинской организации.

- наличие информации о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

**рекомендации:** существенно дополнить информацию о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты на сайте медицинской организации.

- указан список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация.

**рекомендации:** разместить список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация, если таковые имеются, либо указать, что работа со страховыми компаниями не ведется.

### 3.

- график приёма посетителей главным врачом.

**рекомендации:** разместить график приёма главным врачом на сайте медицинской организации.

- информация о медицинских работниках медицинских учреждений, об уровне их образования и об их квалификации.

**рекомендации:** дополнить информацию о медицинских работниках медицинских учреждений, об уровне их образования и об их квалификации на сайте медицинской организации.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат.

### 4.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

### 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- возможность записаться на приём (электронная очередь)

**рекомендации:** ввести услугу записи на приём к врачу через сайт медицинской организации.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

### 6.

- наличие работоспособного поиска по сайту.

**рекомендации:** создать функцию поиска по сайту.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

## 5 место

### ГБОУЗ «Апатитско-Кировская центральная городская больница»

#### Общий рейтинг сайта 61%

##### 1.

- информация о правах пациентов.

**рекомендации:** дополнить информацию о правах пациентов.

- контакты контролирующих организаций.

**рекомендации:** разместить контакты (название, телефон, адрес, эл. почта, руководитель) контролирующих организаций.

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** дополнить информацию о научной, исследовательской деятельности медицинской организации на сайте.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** дополнить информацию - информационно – аналитические справки, статистические сводки.

##### 2.

- наличие информации о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты

**рекомендации:** разместить информацию на сайте медицинской организации.

- указан список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация

**рекомендации:** разместить список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация, если таковые имеются, либо указать, что работа со страховыми компаниями не ведется.

##### 3.

- график приема посетителей главным врачом.

**рекомендации:** разместить график на сайте медицинской организации.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** реализовать форму для отправки отзывов пациентов и ответов на них администрации, разместить отзывы пациентов на сайте.

##### 4.

- информация о порядке приема претензий по качеству медицинской помощи

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приема претензий по качеству.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

## 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- возможность записаться на приём (электронная регистратура).

**рекомендации:** ввести услугу записи на приём к врачу через сайт медицинской организации.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

## 6.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

- наличие работоспособного поиска по сайту.

**рекомендации:** удостовериться в корректности работы поиска.

## 6 место

### ГБОУЗ «Печенгская центральная районная больница»

#### Общий рейтинг сайта 60%

##### 1.

- история учреждения.

**рекомендации:** разместить историю медицинской организации на сайте.

- новостная лента и объявления медицинской организации в актуальном состоянии.

**рекомендации:** создать и поддерживать новостную ленту в актуальном состоянии.

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** разместить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности медицинской организации на сайте.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** разместить информационно – аналитические справки, статистические сводки медицинской организации на сайте.

- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации.

**рекомендации:** разместить фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации на сайте медицинской организации.

- ежегодные отчёты медицинской организации.

**рекомендации:** значительно дополнить ежегодные отчеты о деятельности медицинской организации на сайте.

##### 2.

- наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях.

**рекомендации:** значительно дополнить информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях на сайте.

##### 3.

- страница главного врача.

**рекомендации:** разместить страницу главного врача на сайте медицинской организации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** разместить информацию о достижениях медицинской организации на сайте.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат

##### 4.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

## 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

## 6.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

- информация легко читаема.

**рекомендации:** сделать коррекцию информации, чтобы она стала легче читаемой.

## 7 место

# ГОАУЗ "Мурманская областная стоматологическая поликлиника"

### Общий рейтинг сайта 59%

#### 1.

- информация о структуре учреждения, отделениях.

**рекомендации:** предоставить более подробную информацию о структуре учреждения, отделениях.

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** добавить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности.

- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации.

**рекомендации:** разместить фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации на сайте медицинской организации.

#### 2.

- наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях.

**рекомендации:** дополнить информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях на сайте.

- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.

**рекомендации:** разместить информацию о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении на сайте медицинской организации.

- наличие информации о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты

**рекомендации:** дополнить информацию о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

#### 3.

- график приёма посетителей главным врачом.

**рекомендации:** разместить график приёма главным врачом на сайте медицинской организации.

- информация о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации.

**рекомендации:** дополнить информацию о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат

#### 4.

- возможность подать жалобу на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса)

**рекомендации:** разместить на сайте форму для подачи электронного запроса.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

#### 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями необходимо разместить на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** дополнить научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни на сайте медицинской организации.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

#### 6.

- наличие работоспособного поиска по сайту.

**рекомендации:** создать функцию поиска по сайту.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

- информация легко читаема.

**рекомендации:** сделать коррекцию информации, чтобы она стала легче читаемой.

- грамотность, отсутствие ошибок.

**рекомендации:** проверить грамотность текстов, возможны ошибки.



## 8 место

### ГОАУЗ «Мончегорская стоматологическая поликлиника»

#### Общий рейтинг сайта 56%

##### 1.

- контакты контролирующих организаций

**рекомендации:** проверить полноту информации о контролирующих организациях, сделать коррекцию.

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** разместить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности на сайте.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** дополнить информацию об информационно – аналитических справках, статистических сводках на сайте.

- ежегодные отчёты о деятельности медицинской организации.

**рекомендации:** дополнить информацию о ежегодных отчетах медицинской организации.

- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации.

**рекомендации:** дополнить фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации на сайте медицинской организации.

##### 2.

- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.

**рекомендации:** разместить информацию о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении на сайте медицинской организации.

##### 3.

- страница главного врача и график приема главного врача

**рекомендации:** разместить страницу главного врача, включая график приема граждан на сайте медицинской организации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** дополнить информацию о достижениях на сайте медицинской организации.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат

##### 4.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** дополнить информацию для спонсоров и благотворительных организаций.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ

**рекомендации:** реализовать функцию вопрос-ответ, либо создать форум на сайте

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

## 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** разместить медицинской организации научно – популярные материалы и статьи по здоровому образу жизни на сайте.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

- наличие ссылок на другие медицинские интернет-ресурсы.

**рекомендации:** опубликовать ссылки на другие медицинские интернет ресурсы.

## 6.

- наличие работоспособного поиска по сайту.

**рекомендации:** создать функцию поиска по сайту.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

## 9 место

### ГОБУЗ «Мурманский областной противотуберкулёзный диспансер»

#### Общий рейтинг сайта 55%

#### 1.

- новостная лента и объявления медицинской организации в актуальном состоянии.  
**рекомендации:** повысить информационность новостной ленты и объявлений на сайте медицинской организации.
- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.  
**рекомендации:** разместить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности медицинской организации на сайте.
- информационно – аналитические справки, статистические сводки.  
**рекомендации:** разместить информационно – аналитические справки, статистические сводки на сайте медицинской организации.
- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации.  
**рекомендации:** разместить фотографии внешнего вида и интерьера на сайте медицинской организации.
- ежегодные отчёты о деятельности медицинской организации.  
**рекомендации:** разместить ежегодные отчёты о деятельности медицинской организации на сайте медицинской организации.

#### 2.

- наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.  
**рекомендации:** дополнить информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях на сайте медицинской организации.
- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.  
**рекомендации:** дополнить информацию о перечне лекарственных средств и лекарственном обеспечении на сайте медицинской организации.
- наличие информации о перечне платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.  
**рекомендации:** дополнить информацию о перечне платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты на сайте.
- указан список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация.

**рекомендации:** разместить список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация, если таковые имеются, либо указать, что работа со страховыми компаниями не ведется.

### 3.

- страница главного врача

**рекомендации:** создать и разместить страницу главного врача на сайте медицинской организации.

- информация о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации.

**рекомендации:** дополнить информацию о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации на сайте медицинской организации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** разместить информацию о достижениях на сайте медицинской организации.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат.

### 4.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- наличие форума пациентов или рубрики вопрос - ответ.

**рекомендации:** реализовать функцию вопрос-ответ, либо создать форум на сайте

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

### 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** дополнить научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни на сайте медицинской организации.

- возможность записаться на приём (электронная регистратура).

**рекомендации:** ввести услугу записи на приём к врачу через сайт медицинской организации.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

## **6.**

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

## 10 место

### ГБОУЗ «Кольская центральная районная больница»

#### Общий рейтинг сайта 53%

##### 1.

- наличие логотипа.

**рекомендации:** разработать логотип и разместить на сайте.

- информация о правах пациентов.

**рекомендации:** разместить информацию о правах пациентов на сайте.

- информация о структуре учреждения, отделениях

**рекомендации:** дополнить информацию о структуре учреждения, отделениях.

контакты: адрес, телефон, электронная почта, схема проезда

**рекомендации:** дополнить раздел контакты – добавить схему проезда.

- новостная лента и объявления медицинской организации в актуальном состоянии.

**рекомендации:** дополнить новостную ленту и поддерживать её в актуальном состоянии (минимум 1 пост в месяц).

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** дополнить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности на сайте.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** разместить информационно – аналитические справки, статистические сводки организации на сайте.

- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации.

**рекомендации:** разместить фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации на сайте.

- ежегодные отчёты медицинской организации.

**рекомендации:** размещать ежегодные отчеты о деятельности медицинской организации на сайте.

##### 2.

- наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях.

**рекомендации:** дополнить информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях на сайте.

- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.

**рекомендации:** разместить информацию о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении на сайте медицинской организации.

- наличие информации о перечне платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

**рекомендации:** дополнить информацию о перечне платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты на сайте.

- указан список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация

**рекомендации:** разместить список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация, если таковые имеются, либо указать, что работа со страховыми компаниями не ведется.

### 3.

- страница главного врача.

**рекомендации:** разместить страницу главного врача на сайте медицинской организации.

- информация о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации.

**рекомендации:** значительно дополнить информацию о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** информация о достижениях медицинской организации необходимо разместить на сайте.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат

### 4.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** значительно дополнить информацию о пациентских организациях на сайте.

- наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ

**рекомендации:** реализовать функцию вопрос-ответ, либо создать форум на сайте

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

## 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** разместить на сайте медицинской организации научно – популярные материалы и статьи по здоровому образу жизни.

## 6.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

- информация легко читаема.

**рекомендации:** сделать коррекцию информации, чтобы она стала легче читаемой.



ГБОУЗ «Мурманский областной онкологический диспансер»

Общий рейтинг сайта 53%

контакты учреждения: адрес, телефон, электронная почта, схема проезда

**рекомендации:** дополнить раздел контакты – добавить схему проезда.

- график работы учреждения.

**рекомендации:** разместить на сайте график работы учреждения.

- новостная лента и объявления медицинской организации в актуальном состоянии.

**рекомендации:** значительно дополнить и поддерживать новостную ленту в актуальном состоянии (рекомендовано не менее 1 новости в месяц).

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** значительно дополнить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности на сайте.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** дополнить информационно – аналитические справки, статистические сводки медицинской организации на сайте.

- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации.

**рекомендации:** значительно дополнить фотографии на сайте медицинской организации.

- ежегодные отчёты медицинской организации.

**рекомендации:** разместить ежегодные отчеты о деятельности медицинской организации на сайте.

2.

- наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях.

**рекомендации:** дополнить информацию об эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и медицинских изделиях на сайте.

3.

- страница главного врача.

**рекомендации:** создать и разместить страницу главного врача на сайте медицинской организации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** значительно дополнить информацию о достижениях медицинской организации на сайте.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат.

- информация о вакансиях.

**рекомендации:** разместить информацию о вакансиях на сайте медицинской организации.

#### 4.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ

**рекомендации:** раздел вопрос-ответ существует на сайте, однако страница не работает – сделать рабочей данную функцию, регулярно публиковать ответы на вопросы пациентов, посещающих данный раздел сайта.

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

#### 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** дополнить научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни на сайте медицинской организации.

- возможность записаться на приём (электронная регистратура).

**рекомендации:** ввести услугу записи на приём к врачу через сайт медицинской организации.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

#### 6.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта.

**11 место**  
**ГОБУЗ «Больница н.п. Африканда»**

**Общий рейтинг сайта 51%**

**1.**

- контакты контролирующих организаций.

**рекомендации:** дополнить контакты (название, телефон, адрес, эл. почта, руководитель) контролирующих организаций.

- история учреждения.

**рекомендации:** дополнить историю медицинской организации с 2006 года по настоящее время.

- новостная лента и объявления медицинской организации в актуальном состоянии.

**рекомендации:** поддерживать новостную ленту в актуальном состоянии (рекомендовано не менее 1 новости в месяц).

- информация об участие в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** разместить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности на сайте.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** разместить информационно – аналитические справки, статистические сводки медицинской организации на сайте.

- фотография внешнего вида и интерьера медицинской организации.

**рекомендации:** дополнить данную информацию на сайте медицинской организации.

- ежегодные отчёты медицинской организации.

**рекомендации:** разместить ежегодные отчеты о деятельности медицинской организации на сайте.

**2.**

- наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях.

**рекомендации:** дополнить информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях на сайте.

- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.

**рекомендации:** разместить информацию о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении на сайте медицинской организации.

- указан список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация

**рекомендации:** разместить список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация, если таковые имеются, либо указать, что работа со страховыми компаниями не ведется.

- наличие информации о перечне платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

**рекомендации:** дополнить информацию о перечне платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты на сайте.

### 3.

- страница главного врача.

**рекомендации:** разместить страницу главного врача на сайте медицинской организации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** разместить информацию о достижениях медицинской организации на сайте.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат.

### 4.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ

**рекомендации:** реализовать функцию вопрос-ответ, либо создать форум на сайте

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

### 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** дополнить научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни на сайте медицинской организации.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

### 6.

- наличие работоспособного поиска по сайту.

**рекомендации:** создать функцию поиска по сайту.

**12 место**  
**ГОБУЗ «Ловозерская центральная районная больница»**

**Общий рейтинг сайта 50%**

**1.**

- документы, регламентирующие деятельность медицинской организации.

**рекомендации:** расширить перечень документов о деятельности организации: устав, ИНН.

- контакты контролирующих организаций.

**рекомендации:** разместить контакты (название, телефон, адрес, эл. почта, руководитель) контролирующих организаций.

- информация о структуре учреждения, отделениях

**рекомендации:** значительно дополнить информацию о структуре учреждения, отделениях.

- контакты учреждения: адрес, телефон, электронная почта, схема проезда

**рекомендации:** дополнить раздел контакты – добавить схему проезда.

- новостная лента и объявления медицинской организации в актуальном состоянии.

**рекомендации:** повысить информативность новостной ленты и объявлений на сайте медицинской организации (не менее 1 новости в месяц).

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** разместить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** актуализировать и дополнить информационно – аналитические справки, статистические сводки медицинской организации на сайте.

- ежегодные отчёты медицинской организации.

**рекомендации:** актуализировать и дополнить ежегодные отчёты медицинской организации.

**2.**

- наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях.

**рекомендации:** значительно дополнить информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях.

- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.

**рекомендации:** разместить информацию о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении на сайте медицинской организации.

**3.**

- страница главного врача.

**рекомендации:** разместить страницу главного врача на сайте медицинской организации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** разместить информацию о достижениях медицинской организации на сайте.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат.

#### 4.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций должна быть размещена на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

#### 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** разместить научно – популярные материалы и статьи по здоровому образу жизни на сайте медицинской организации.

- наличие ссылок на другие медицинские интернет ресурсы.

**рекомендации:** разместить не менее 3 ссылок на другие медицинские интернет ресурсы.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

#### 6.

- наличие работоспособного поиска по сайту.

**рекомендации:** создать функцию поиска по сайту.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

- информация легко читаема.

**рекомендации:** сделать коррекцию информации, разделов, чтобы было легче читать сайт.

## 12 место

### ГОАУЗ «Мончегорская центральная районная больница»

#### Общий рейтинг сайта 50%

##### 1.

- документы, регламентирующие деятельность медицинской организации.

**рекомендации:** расширить перечень документов о деятельности организации: устав, ЕГРЮЛ, ИНН.

- контакты контролирующих организаций.

**рекомендации:** разместить контакты (название, телефон, адрес, эл. почта, руководитель) контролирующих организаций.

- информация о правах пациентов.

**рекомендации:** разместить информацию о правах пациентов.

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** значительно дополнить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** значительно дополнить информационно – аналитические справки, статистические сводки медицинской организации на сайте.

- ежегодные отчёты медицинской организации.

**рекомендации:** разместить ежегодные отчёты медицинской организации.

- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации.

**рекомендации:** значительно дополнить фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации на сайте медицинской организации.

##### 2.

- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.

**рекомендации:** разместить информацию о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении на сайте медицинской организации.

- размещены правила записи на первичный прием/консультацию/исследование

**рекомендации:** разместить на сайте правила записи на первичный прием/консультацию/исследование

##### 3.

- страница главного врача и график приема посетителей главным врачом

**рекомендации:** разместить страницу главного врача и график приема посетителей на сайте медицинской организации.

- информация о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации.

**рекомендации:** значительно дополнить информацию о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** дополнить информацию о достижениях медицинской организации на сайте.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат.

#### 4.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций должна быть размещена на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ

**рекомендации:** реализовать функцию вопрос-ответ, либо создать форум на сайте

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

#### 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** разместить научно – популярные материалы и статьи по здоровому образу жизни на сайте медицинской организации.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

#### 6.

- все страницы сайта заполнены, нет пустых разделов

**рекомендации:** заполнить либо скорректировать страницы «Рекомендации» (раздел «Услуги»), «Хирургическое отделение» (раздел «Об учреждении»).



## 13 место

# ГОБУЗ "Мурманский областной психоневрологический диспансер"

### Общий рейтинг сайта 48%

#### 1.

- история учреждения.

**рекомендации:** разместить историю медицинской организации на сайте.

- контакты: адрес, телефон, электронная почта, схема проезда

**рекомендации:** дополнить информацию о контактах: адрес, телефон, электронная почта, схема проезда

новостная лента и объявления медицинской организации в актуальном состоянии.

**рекомендации:** поддерживать новостную ленту в актуальном состоянии.

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** дополнить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности медицинской организации должна быть полной и актуальной.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** разместить информационно – аналитические справки, статистические сводки медицинской организации на сайте.

- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации.

**рекомендации:** разместить фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации на сайте медицинской организации.

- ежегодные отчёты медицинской организации.

**рекомендации:** размещать ежегодные отчеты о деятельности медицинской организации на сайте.

#### 2.

- наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях.

**рекомендации:** дополнить информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях на сайте.

- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.

**рекомендации:** разместить информацию о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении на сайте медицинской организации.

- указан список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация

**рекомендации:** разместить список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация, если таковые имеются, либо указать, что работа со страховыми компаниями не ведется.

#### 3.

- страница главного врача.

**рекомендации:** разместить страницу главного врача на сайте медицинской организации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** разместить информацию о достижениях медицинской организации на сайте.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат.

#### 4.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ

**рекомендации:** реализовать функцию вопрос-ответ, либо создать форум на сайте

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

#### 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** разместить научно – популярные материалы и статьи по здоровому образу жизни на сайте медицинской организации.

- возможность записаться на приём (электронная регистратура).

**рекомендации:** ввести услугу записи на приём к врачу через сайт медицинской организации.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

#### 6.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

## 14 место

### ГОБУЗ «Мурманский областной перинатальный центр»

#### Общий рейтинг сайта 47%

#### 1.

- история учреждения.

**рекомендации:** дополнить историю медицинской организации на сайте.

- новостная лента и объявления медицинской организации в актуальном состоянии.

**рекомендации:** создать и поддерживать новостную ленту в актуальном состоянии.

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** разместить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности на сайте.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** разместить информационно – аналитические справки, статистические сводки медицинской организации на сайте.

- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации.

**рекомендации:** дополнить фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации на сайте.

- ежегодные отчёты медицинской организации.

**рекомендации:** разместить ежегодные отчеты о деятельности медицинской организации на сайте.

#### 2.

- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.

**рекомендации:** разместить информацию о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении на сайте медицинской организации.

#### 3.

- страница главного врача.

**рекомендации:** разместить страницу главного врача на сайте медицинской организации.

- информация о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации.

**рекомендации:** значительно дополнить информацию о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** разместить информацию о достижениях медицинской организации на сайте.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат.

#### 4.

- возможность подать жалобу на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса)

**рекомендации:** разместить на сайте форму для подачи электронного запроса.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ

**рекомендации:** реализовать функцию вопрос-ответ, либо создать форум на сайте

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

#### 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** разместить научно – популярные материалы и статьи по здоровому образу жизни на сайте медицинской организации.

- возможность записаться на приём (электронная регистратура).

**рекомендации:** ввести услугу записи на приём к врачу через сайт медицинской организации.

- наличие ссылок на другие медицинские интернет ресурсы.

**рекомендации:** разместить не менее 3 ссылок на другие медицинские интернет ресурсы.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

#### 6.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

**15 место**  
**ГОБУЗ "Мурманский областной наркологический диспансер"**

**Общий рейтинг сайта 42%**

**1.**

-наличие логотипа

**рекомендации:** разработать и разместить на сайте логотип учреждения.

- информация о правах пациента.

**рекомендации:** дополнить информацию о правах пациентов.

- история учреждения.

**рекомендации:** разместить на сайте историю медицинской организации.

- новостная лента и объявления медицинской организации в актуальном состоянии.

**рекомендации:** создать и поддерживать новостную ленту в актуальном состоянии.

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** разместить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности медицинской организации.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** разместить информационно – аналитические справки, статистические сводки медицинской организации на сайте.

- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации.

**рекомендации:** разместить фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации на сайте медицинской организации.

- ежегодные отчёты медицинской организации.

**рекомендации:** разместить ежегодные отчеты о деятельности медицинской организации на сайте.

**2.**

- наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях.

**рекомендации:** дополнить информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и медицинских изделиях на сайте.

- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.

**рекомендации:** разместить информацию о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении на сайте медицинской организации.

- указан список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация

**рекомендации:** разместить список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация, если таковые имеются, либо указать, что работа со страховыми компаниями не ведется.

**3.**

- страница главного врача.

**рекомендации:** разместить страницу главного врача на сайте медицинской организации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** разместить информацию о достижениях медицинской организации на сайте.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** необходимо разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат.

#### 4.

- возможность подать жалобу на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса)

**рекомендации:** разместить на сайте форму для подачи электронного запроса.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ

**рекомендации:** реализовать функцию вопрос-ответ, либо создать форум на сайте

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

#### 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** разместить научно – популярные материалы и статьи по здоровому образу жизни на сайте медицинской организации.

- возможность записаться на приём (электронная регистратура).

**рекомендации:** ввести услугу записи на приём к врачу через сайт медицинской организации.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

#### 6.

- наличие работоспособного поиска по сайту.

**рекомендации:** создать функцию поиска по сайту.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

- все страницы сайта заполнены, нет пустых разделов

**рекомендации:** убедиться, что все страницы сайта заполнены и нет пустых разделов.

**16 место**  
**ГОАУЗ "Апатитская стоматологическая поликлиника"**

**Общий рейтинг сайта 38%**

**1.**

- информация об осуществляемой медицинской деятельности (на сайте размещены сканы лицензий на все виды деятельности).

**рекомендации:** сохранить копию лицензии в отличном качестве, все буквы должны читаться.

- контакты контролирующих организаций.

**рекомендации:** разместить контакты (название, телефон, адрес, эл. почта, руководитель) контролирующих организаций.

- история учреждения.

**рекомендации:** разместить на сайте историю медицинской организации.

- контакты: адрес, телефон, электронная почта, схема проезда

**рекомендации:** дополнить информацию о контактах: схема проезда.

- график работы учреждения.

**рекомендации:** разместить график работы учреждения на сайте.

- новостная лента и объявления медицинской организации в актуальном состоянии.

**рекомендации:** создать и поддерживать новостную ленту в актуальном состоянии.

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** разместить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности на сайте.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** разместить информационно – аналитические справки, статистические сводки медицинской организации на сайте.

- фотография внешнего вида и интерьера медицинской организации.

**рекомендации:** разместить фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации на сайте.

- ежегодные отчёты медицинской организации.

**рекомендации:** разместить ежегодные отчеты о деятельности медицинской организации на сайте.

**2.**

- наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях.

**рекомендации:** дополнить информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях на сайте.

- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.

**рекомендации:** разместить информацию о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении на сайте медицинской организации.

### 3.

- страница главного врача и график приема главного врача

**рекомендации:** разместить страницу главного врача и график приема главного врача на сайте медицинской организации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** разместить информацию о достижениях медицинской организации на сайте.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат.

### 4.

- возможность подать жалобу на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса)

**рекомендации:** разместить на сайте форму для подачи электронного запроса.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ

**рекомендации:** реализовать функцию вопрос-ответ, либо создать форум на сайте

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

### 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** разместить информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** разместить научно – популярные материалы и статьи по здоровому образу жизни на сайте медицинской организации.

- наличие ссылок на другие медицинские интернет ресурсы.

**рекомендации:** разместить не менее 3 ссылок на другие медицинские интернет ресурсы.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

### 6.



- наличие работоспособного поиска по сайту.

**рекомендации:** создать функцию поиска по сайту.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

- все страницы сайта заполнены, нет пустых разделов.

**рекомендации:** проверить наполнение страниц и разделов, заполнить пустые разделы и страницы.

- информация легко читаема.

**рекомендации:** сделать коррекцию информации, разделов, чтобы было легче читать сайт (названия пунктов меню, шрифты, компоновка информации и т.д.)

## 17 место

# ГОАУЗ "Мурманский областной центр восстановительной медицины и реабилитации"

## Общий рейтинг сайта 34%

### 1.

-наличие логотипа

**рекомендации:** разработать и разместить на сайте логотип учреждения.

- информация о правах пациентов.

**рекомендации:** разместить информацию о правах пациентов на сайте.

- контакты: адрес, телефон, электронная почта, схема проезда

**рекомендации:** дополнить информацию о контактах: схема проезда.

- новостная лента и объявления медицинской организации в актуальном состоянии.

**рекомендации:** создать и поддерживать новостную ленту в актуальном состоянии.

- информация об участии в научной, исследовательской деятельности.

**рекомендации:** разместить информацию об участии в научной, исследовательской деятельности на сайте.

- информационно – аналитические справки, статистические сводки.

**рекомендации:** разместить информационно – аналитические справки, статистические сводки медицинской организации на сайте.

- ежегодные отчёты медицинской организации.

**рекомендации:** дополнить информацию о ежегодных отчетах о деятельности медицинской организации на сайте.

### 2.

- наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях.

**рекомендации:** дополнить информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов и об медицинских изделиях на сайте.

- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении.

**рекомендации:** разместить информацию о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении на сайте медицинской организации.

- указан список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация

**рекомендации:** разместить список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация, если таковые имеются, либо указать, что работа со страховыми компаниями не ведется.

- размещены правила записи на первичный прием/консультацию/исследование

**рекомендации:** разместить на сайте правила записи на первичный прием/консультацию/исследование

### 3.

- страница главного врача и график приема главного врача

**рекомендации:** разместить страницу главного врача и график приема главного врача на сайте медицинской организации.

- информация о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации.

**рекомендации:** значительно дополнить информацию о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации.

- информация о достижениях.

**рекомендации:** дополнить информацию о достижениях медицинской организации на сайте.

- отзывы пациентов.

**рекомендации:** необходимо разместить форму отправки отзывов пациентов на сайт медицинской организации, разместить тексты отзывов с указанием дат.

### 4.

- возможность подать жалобу на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса)

**рекомендации:** разместить на сайте форму для подачи электронного запроса.

- информация о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи.

**рекомендации:** разместить информацию о порядке приёма претензий по качеству медицинской помощи на сайте медицинской организации.

- информация для спонсоров и благотворительных организаций.

**рекомендации:** разместить информацию для спонсоров и благотворительных организаций на сайте медицинской организации.

- информация о пациентских организациях.

**рекомендации:** разместить информацию о пациентских организациях на сайте медицинской организации.

- наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ

**рекомендации:** реализовать функцию вопрос-ответ, либо создать форум на сайте

- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях.

**рекомендации:** создать корпоративный блог в социальных сетях и сделать ссылку на него с сайта медицинской организации.

- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения.

**рекомендации:** разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения на сайте медицинской организации.

### 5.

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями.

**рекомендации:** информацию о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями необходимо разместить на сайте медицинской организации.

- размещены научно – популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни.

**рекомендации:** разместить научно – популярные материалы и статьи по здоровому образу жизни на сайте медицинской организации.

- возможность записаться на приём (электронная регистратура).

**рекомендации:** ввести услугу записи на приём к врачу через сайт медицинской организации.

- наличие ссылок на другие медицинские интернет ресурсы.

**рекомендации:** разместить не менее 3 ссылок на другие медицинские интернет ресурсы.

- возможность оставлять комментарии на сайте.

**рекомендации:** реализовать форму отправки комментариев к материалам, размещенным на сайте медицинской организации.

## **6.**

- наличие работоспособного поиска по сайту.

**рекомендации:** создать функцию поиска по сайту.

- наличие карты сайта.

**рекомендации:** создать карту сайта медицинской организации.

- все страницы сайта заполнены, нет пустых разделов.

**рекомендации:** проверить наполнение страниц и разделов, заполнить пустые разделы и страницы.

- информация легко читаема.

**рекомендации:** сделать коррекцию информации, разделов, чтобы было легче читать сайт (названия пунктов меню, шрифты, компоновка информации и т.д.)

## Следующим учреждениям рекомендовано создать сайты в сети Интернет:

ГОАУЗ «Оленегорская городская стоматологическая поликлиника»

ГОБУЗ «Мурманская областная психиатрическая больница»

ГОБУЗ «Центральная районная больница ЗАТО г. Североморск»

ГОБУЗ «Оленегорская центральная районная больница»

с учетом таких групп критериев оценки, как:

### **общая информация о медицинской организации**

- полное наименование медицинской организации
- информация об осуществляемой медицинской деятельности (на сайте размещены сканы лицензий на все виды деятельности)
- наличие логотипа
- документы, регламентирующие деятельность медицинской организации
- информация о правах пациентов
- контакты контролирующих организаций
- информация о структуре учреждения, отделениях
- история учреждения
- контакты: адрес, телефон, электронная почта, схема проезда
- график работы учреждения
- новостная лента и объявления медицинской организации в актуальном состоянии
- информация об участии в научной, исследовательской деятельности
- информационно-аналитические справки
- фотографии внешнего вида и интерьера медицинской организации

### **информация об услугах учреждения**

- наличие информации об оказываемой медицинской помощи,
- наличие информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении
- наличие информации о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты
- указан список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация
- размещены правила записи на первичный прием/консультацию/исследование

### **информация о специалистах**

- страница главного врача
- график приема посетителей главным врачом
- информация о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации
- информация о достижениях
- отзывы пациентов
- информация о вакансиях учреждения

#### **механизмы обратной связи**

- возможность подать жалобу на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса)
- информация о порядке приема претензий по качеству медицинской помощи
- информация для спонсоров и благотворительных организаций
- информация о пациентских организациях
- наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ
- ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в социальных сетях
- размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения

#### **дополнительная информация и сервисы**

- информация о доступности здания для лиц с ограниченными возможностями
- размещены научно-популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни
- возможность записаться на прием (электронная регистратура)
- наличие ссылок на другие медицинские интернет-ресурсы
- возможность оставлять комментарии на сайте
- наличие оперативной информации о деятельности за прошедшие сутки

#### **удобство навигации по сайту**

- наличие работоспособного поиска по сайту
- наличие карты сайта
- заголовки страниц соответствуют их содержанию
- все страницы сайта заполнены, нет пустых разделов
- информация легко читаема
- грамотность, отсутствие ошибок