

### Результат анкетирования поликлиник г. Орла

Ответы респондентов Вопрос	Всего		Всего, %		Поликлиника 1		Поликлиника 2		Поликлиника 3		Поликлиника 4		Поликлиника 5	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
1. Удовлетворены ли Вы работой регистратуры поликлиники?	279	222	55,7	44,3	35	65	62	38	41	60	48	52	93	7
2. Удовлетворены ли работой в поликлинике?:														
А) Администрацией	386	102	79,1	20,9	67	33	75	13	72	28	75	25	97	3
Б) Врачей	423	77	84,6	15,4	76	24	84	16	77	23	86	14	100	0
В) Среднего персонала	445	55	89,0	11,0	82	18	89	11	90	10	89	11	95	5
3. Устраивают ли Вас санитарно-гигиенические условия в поликлинике?	376	124	75,2	24,8	58	42	65	35	72	28	83	17	98	2
4. Приходилось ли Вам ожидать приема врача свыше 1 часа?	305	195	61,0	39,0	80	20	50	50	71	29	77	23	27	73
5. При первом обращении в поликлинику Вы сразу записались на прием к врачу?	331	169	66,2	33,8	74	26	65	35	54	46	62	38	76	24
6. Достаточно ли информации для Вас на стендах поликлиники (графики приема, положения, разъяснения, дополнительная информация)?	412	88	82,4	17,6	75	25	83	17	93	7	80	20	81	19
7. Приходилось ли Вам использовать личные денежные средства при обследовании в поликлинике?	112	388	22,4	77,6	24	76	9	91	24	76	28	72	27	73
8. Удовлетворены ли компетентностью врачей поликлиники?	395	105	79,0	21,0	68	32	75	25	73	27	79	21	100	0
9. Удовлетворены ли в целом доброжелательностью и вежливостью работников поликлиники?	409	91	81,8	18,2	70	30	86	14	75	25	81	19	97	3
10. Знаете ли Вы, какие права дает полис обязательного медицинского страхования?	270	230	54,0	46,0	52	48	41	59	54	46	59	41	64	36