

## **Балльная оценка учреждений, оказывающих стационарную медицинскую помощь, по комфортности условий и доступности получения медицинских услуг**

Использованные данные по группам показателей :

### **- Оценка внешнего благоустройства**

Соблюдение чистоты (отсутствие мусора) вокруг учреждения

Наличие освещения территории вокруг учреждения

Наличие автомобильной парковки для пациентов возле учреждения

Удобство и безопасность ступеней крыльца (не скользкие ли)

### **- Оценка туалетов и душевых**

Наличие работающего для пациентов туалета и душевой кабины

Туалет разделен на мужской и женский

Туалет в чистом состоянии

Наличие в туалете предметов гигиены (мыло, туалетная бумага)

Туалет расположен на каждом этаже (в каждом боксе)

Наличие указателей мест расположения туалета

душевая комната расположена на каждом этаже (в каждом боксе)

Душевая комната открыта круглосуточно (уточнить у пациентов)

Душевая комната в чистом состоянии

В душевой комнате есть горячая и холодная вода

На двери душевой комнаты есть информационный указатель, есть информационные указатели о расположении душа на этаже

### **- Оценка санитарных условий**

В палатах проветрено, отсутствуют неприятные запахи (продолжительно присутствующие), соблюдается периодичность и продолжительность проветривания

Доступна информация о правилах проветривания и кварцевания

Организовано кварцевание, соблюдается периодичность и продолжительность

В помещении комфортная температура (если в помещении есть термометр, запишите значение в примечаниях)

Достаточная освещенность посещения

Чистота в палатах и коридорах

### **- Оценка дополнительных условий комфортности**

Наличие достаточного количества мест для хранения личных вещей в палатах/ организовано хранение верхней одежды пациентов

Удобство кроватей (уточнить у пациентов)

Наличие комфортных мест для общения с посетителями

Наличие мест для сидения перед процедурными кабинетами

Наличие работающих холодильников для пациентов (открытый доступ, соблюдение чистоты, специалист следит за годностью продуктов)

Наличие специально отведенного места для курения (уточнить у пациентов)

Доступность средств массовой информации (радио, ТВ, Интернет)

Доступность городской телефонной связи

В учреждении есть работающий гардероб для посетителей

Работающая кнопка вызова медсестры (уточнить у пациентов)

Посетителям учреждения бесплатно предоставляются бахилы

Наличие комфортного места для общения пациентов с посетителями (место для сидения, приватное пространство)

- Оценка условий организации питания

Наличие питьевой воды

Столовая расположена на этаже/питание приносят в палату

В столовой достаточно мест

График питания/достаточно времени для приема пищи (запишите интервал времени, отведенный на прием пищи)

Наличие буфета для персонала

- Оценка доступности услуг

Были ли вы обеспечены бесплатными лекарствами в необходимом объеме

Были ли все дополнительные диагностические исследования бесплатными

- Оценка условий пребывания и качества обслуживания потребителями (результаты опроса)

Считаете ли вы условия пребывания в стационаре комфортными

Удовлетворены ли вы организацией питания

Удовлетворены ли вы качеством уборки помещений

Удовлетворены ли вы качеством освещения комнат

Удовлетворены ли вы температурным режимом в помещениях учреждения

Рекомендуете ли вы данное учреждение для получения медицинской помощи

Оцените уровень комфортности пребывания в стационаре по 5-тибалльной шкале

Наименование учреждения	Итоговая оценка по комфортности условий и доступности медицинских услуг	Место
Коми-Пермский окружной противотуберкулезный диспансер, ГБУЗ ПК (Кудымкар)	0,99	1
Краевой санаторий для больных туберкулезом №1, ГБУЗ ПК (Шалаши)	0,99	1
Пермская краевая клиническая больница №3 "Центр диализа", ГБУЗ ПК (Пермь)	0,99	1
Детская клиническая больница №13, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,98	2
Пермская краевая клиническая больница №2 "Институт сердца", ГБУЗ ПК (Пермь)	0,98	2
Городская клиническая больница №4, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,97	3
Центр восстановительной медицины и реабилитации г. Перми, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,97	3

Городская больница № 8, ГАУЗ ПК (Пермь)	0,97	3
Пожвинская участковая больница, ГБУЗ ПК (Пожва)	0,94	4
Пермская краевая клиническая инфекционная больница, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,94	4
Городская клиническая больница №1, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,94	4
Городская клиническая больница №7, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,94	4
Коми-Пермяцкая окружная больница, ГБУЗ ПК (Кудымкар)	0,93	5
Ординская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Орда)	0,93	5
Краевой детский санаторий для больных туберкулезом №1 «ИРЕНЬ», ГБУЗ ПК (Неволино)	0,93	5
Городская детская клиническая больница № 15, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,93	5
Кишертская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Усть-Кишерть)	0,92	6
Соликамская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Тюлькино)	0,92	6
Лысьвенская городская больница, ГБУЗ ПК (Лысьва)	0,92	6
Городская клиническая поликлиника №5, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,92	6
Кукуштанская участковая больница, ГБУЗ ПК (Кукуштан)	0,91	7
Краевой детский санаторий для больных туберкулезом №6 «Малыш», ГБУЗ ПК (Пермь)	0,91	7
Губахинская центральная районная поликлиника, ГБУЗ ПК (Губаха)	0,90	8
Частинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Частые)	0,90	8
Юсьвинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Юсьва)	0,90	8
Противотуберкулезный клинический диспансер "Фтизипульмонология", ГБУЗ ПК (Пермь)	0,90	8
Городская клиническая больница № 21, ГАУЗ ПК (Пермь)	0,90	8

Гайнская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Гайны)	0,89	9
Суксунская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Суксун)	0,89	9
Краевая психиатрическая больница №7, ГБУЗ ПК (Чернушка)	0,89	9
Городская больница № 9, ГАУЗ ПК (Пермь)	0,89	9
Медико-санитарная часть №11 им. С.Н. Гринберга, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,89	9
Коми-Пермяцкий окружной кожно-венерологический диспансер, ГБУЗ ПК (Кудымкар)	0,88	10
Кунгурская центральная городская больница, ГБУЗ ПК (Кунгур)	0,88	10
Пермская краевая клиническая больница Ордена "Знак Почёта", ГБУЗ ПК (Пермь)	0,88	10
Медико-санитарная часть №6, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,88	10
Клиническая медико-санитарная часть №1, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,88	10
ГБУЗ ПК "Кизеловская городская больница" Кизел Борчанинова 1	0,88	10
Большесосновская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Большая Соснова)	0,87	11
Красновишерская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Красновишерск)	0,87	11
Перинатальный центр г. Соликамск, ГБУЗ ПК (Соликамск)	0,87	11
Краевой детский санаторий для больных туберкулезом №4, ГБУЗ ПК (Березники)	0,87	11
Куединская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Куеда)	0,87	11
Родильный дом г. Березники, ГБУЗ ПК (Березники)	0,87	11
Чернушинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Чернушка)	0,85	12
Краевой детский санаторий для больных туберкулезом №7 «Росинка», ГБУЗ ПК (Соликамск)	0,86	12
Краевая психиатрическая больница №5, ГБУЗ ПК (Соликамск)	0,86	12
Медико-санитарная часть №7, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,86	12

Медсанчасть №9 имени М.А. Тверье, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,86	12
Городская клиническая больница №3, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,86	12
ГБУЗ ПК "Городская больница №2" г. Березники (Ломоносова, 102)	0,86	12
Карагайская центральная районная больница, ГБУЗ (Карагай)	0,85	13
Фокинская участковая больница, ГБУЗ ПК (Фоки)	0,85	13
Ленская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Ленск)	0,85	13
Кочевская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Кочеве)	0,85	13
Оханская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Оханск)	0,85	13
Добрянская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Добрянка)	0,85	13
Краевая психиатрическая больница №8, ГБУЗ ПК (Губаха)	0,85	13
Детский пульмонологический санаторий "Светлана", ГБУЗ ПК (Пермь)	0,84	14
ГБУЗ ПК "Березовская центральная районная больница" Березовска, ул. Школьная 1	0,84	14
Чайковская центральная городская больница, ГБУЗ ПК (Чайковский)	0,83	15
Гремячинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Гремячинск)	0,83	15
Уральская районная больница, ГБУЗ ПК (Уральский)	0,83	15
Детская городская клиническая больница №3, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,83	15
Городская клиническая больница №2 им. Ф.Х. Граля, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,82	16
Пермский краевой госпиталь для ветеранов войн, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,82	16
Городская больница №1, ГБУЗ ПК (Соликамск)	0,81	17
Городская больница № 10, ГАУЗ ПК (Пермь)	0,81	17
Городская детская клиническая больница № 9 им. Пичугина П.И., ГБУЗ ПК (Пермь)	0,81	17
Чердынская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Чердынь)	0,80	18
Чусовская городская больница им. Г.В. Любимова, ГБУЗ ПК (Чусовой)	0,80	18
Городская детская поликлиника №4, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,80	18
Пермский краевой наркологический диспансер, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,80	18
Детский ревматологический санаторий «Орленок» (Усть-Качка)	0,79	19
ГБУЗ ПК "Ильинская центральная районная больница" (50 лет октября, 66)	0,79	19
Краснокамская городская больница, ГБУЗ ПК (Краснокамск)	0,76	20
Осинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Оса)	0,76	20
Александровская центральная городская больница г. Александровска Пермского края, ГБУЗ ПК (Александровск)	0,76	20
Краевая клиническая наркологическая больница, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,76	20

Кудымкарская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Кудымкар)	0,75	21
Пермская краевая клиническая психиатрическая больница, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,75	21
Косинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Коса)	0,74	22
Нытвенская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Нытва)	0,74	22
Юрлинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Юрла)	0,74	22
Краевая психиатрическая больница №4, ГБУЗ ПК (Березники)	0,73	23
Верещагинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Верещагино)	0,73	23
Бардымская центральная районная больница им.А.П. Курочкиной, ГБУЗ ПК (Барда)	0,71	24
Городская больница №1 им. академика Е.А.Вагнера, ГБУЗ ПК (Березники)	0,70	25
Уинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Уинское)	0,66	26
Полазненская районная больница, ГБУЗ ПК (Полазна)	0,65	27
Октябрьская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Октябрьский)	0,64	28