

Балльная оценка учреждений, оказывающих стационарную медицинскую помощь, по информационной открытости

Использованные данные по группам показателей:

- оценка информационной среды учреждения (наличие необходимой информации на стендах, указателей и т.д.):

Наличие информационного стенда в приемном покое

Наличие информационного стенда в отделениях

Наличие выписки из закона «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению

Пермского края медицинской помощи на 2014 год» (перечень бесплатных услуг)

Наличие выписи из «Основ законодательства об охране здоровья граждан РФ» о правах пациентов (ст.30)

Наличие информации о перечне услуг, которые предоставляются платно

Наличие прайса на платные услуги

Наличие информации о перечне льготных лекарств

Наличие информации о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию

Наличие стенда с фамилиями врачей, временем работы и номерами кабинетов

Наличие информации о времени и кабинете приема главного врача

Наличие информации о времени и кабинете приема старшей медсестры

Наличие информации о вышестоящих и/или контролирующих организациях

Наличие информационных указателей о месте расположения сестринского поста

Наличие книги жалоб и предложений

- оценка телефонного консультирования (результаты эксперимента)

Сколько попыток пришлось сделать, прежде чем удалось дозвониться (количество звонков)

Сотрудник, принявший звонок назвал:

наименование учреждения

ФИО

свою должность

Был ли ответ на вопрос понятен?

Получили ли Вы необходимую Вам полную информацию?

- оценка взаимодействия через Интернет (эксперимент консультирования по эл.Почте):

Удалось ли отправить письмо (почтовая служба отметила письмо как доставленное)

Содержало ли письмо ответ на Ваш вопрос?

- оценка консультирования на личном приеме:

Удалось ли получить нужную информацию?

Совпала ли информация, данная специалистом с информацией на стенде?

- оценка качества информирования по опросам потребителей:

Получаете ли вы разъяснения и информацию врачей и медсестер о назначенном лечении, лекарственных препаратах

Считаете ли вы полной и достаточной информацию о лечении, лекарственных препаратах

Считаете ли вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы стационара и порядке предоставления услуг

- полнота и доступность информации на сайте учреждения:

размещена вся информация, в соответствии с требованиями

удобство поиска информации на сайте (навигация)

интерактивные сервисы на сайте

Наименование учреждения	Итоговая оценка по открытости и доступности информации	Место
Противотуберкулезный клинический диспансер "Фтизипульмонология", ГБУЗ ПК (Пермь)	0,86	1
Клиническая медико-санитарная часть №1, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,85	2
Городская клиническая поликлиника №5, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,85	2
Городская клиническая больница №7, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,85	2
Городская клиническая больница №4, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,84	3
Городская клиническая больница №2 им. Ф.Х. Граля, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,83	4
Городская клиническая больница №3, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,83	4
Пермская краевая клиническая инфекционная больница, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,83	4
Краевой санаторий для больных туберкулезом №1, ГБУЗ ПК (Шалаши)	0,82	5
Городская клиническая больница №1, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,81	6
Коми-Пермяцкая окружная больница, ГБУЗ ПК (Кудымкар)	0,80	7

Детская клиническая больница №13, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,80	7
Пермская краевая клиническая больница №2 "Институт сердца", ГБУЗ ПК (Пермь)	0,80	7
Пермская краевая клиническая больница №3 "Центр диализа", ГБУЗ ПК (Пермь)	0,80	7
Коми-Пермяцкий окружной кожно-венерологический диспансер, ГБУЗ ПК (Кудымкар)	0,79	8
Чайковская центральная городская больница, ГБУЗ ПК (Чайковский)	0,79	8
Частинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Частые)	0,79	8
Суксунская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Суксун)	0,78	9
Детская городская клиническая больница №3, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,78	9
Центр восстановительной медицины и реабилитации г. Перми, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,78	9
Городская детская клиническая больница № 9 им. Пичугина П.И., ГБУЗ ПК (Пермь)	0,78	9
ГБУЗ ПК "Кизеловская городская больница" Кизел Борчанинова 1	0,77	10
Гайнская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Гайны)	0,76	11
Городская детская клиническая больница № 15, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,76	11
Медсанчасть №9 имени М.А. Тверье, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,75	12
Городская больница № 8, ГАУЗ ПК (Пермь)	0,75	12
Ординская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Орда)	0,74	13
Городская больница № 9, ГАУЗ ПК (Пермь)	0,74	13
Кишертская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Усть-Кишерть)	0,73	14
Пожвинская участковая больница, ГБУЗ ПК (Пожва)	0,73	14
Пермская краевая клиническая больница Ордена "Знак Почёта", ГБУЗ ПК (Пермь)	0,73	14
Городская клиническая больница № 21, ГАУЗ ПК (Пермь)	0,73	14
Краевая психиатрическая больница №5, ГБУЗ ПК (Соликамск)	0,72	15
Осинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Оса)	0,70	16
Краевая психиатрическая больница №7, ГБУЗ ПК (Чернушка)	0,70	16
Медико-санитарная часть №11 им. С.Н. Гринберга, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,70	16

Гремячинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Гремячинск)	0,69	17
Краевой детский санаторий для больных туберкулезом №1 «ИРЕНЬ», ГБУЗ ПК (Неволино)	0,69	17
Добрянская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Добрянка)	0,69	17
Городская больница № 10, ГАУЗ ПК (Пермь)	0,69	17
ГБУЗ ПК "Городская больница №2" г. Березники (Ломоносова, 102)	0,69	17
Чердынская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Чердынь)	0,68	18
Кунгурская центральная городская больница, ГБУЗ ПК (Кунгур)	0,68	18
Куединская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Куеда)	0,68	18
Городская детская поликлиника №4, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,68	18
Краснокамская городская больница, ГБУЗ ПК (Краснокамск)	0,67	19
Перинатальный центр г. Соликамск, ГБУЗ ПК (Соликамск)	0,67	19
Краевой детский санаторий для больных туберкулезом №7 «Росинка», ГБУЗ ПК (Соликамск)	0,67	19
Юсьвинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Юсьва)	0,67	19
Медико-санитарная часть №6, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,67	19
Карагайская центральная районная больница, ГБУЗ (Карагай)	0,66	20
Фокинская участковая больница, ГБУЗ ПК (Фоки)	0,66	20
Чусовская городская больница им. Г.В. Любимова, ГБУЗ ПК (Чусовой)	0,66	20
Лысьвенская городская больница, ГБУЗ ПК (Лысьва)	0,66	20
Большесосновская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Большая Соснова)	0,64	21
Оханская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Оханск)	0,64	21
Краевая психиатрическая больница №8, ГБУЗ ПК (Губаха)	0,64	21
Октябрьская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Октябрьский)	0,63	22
Пермский краевой наркологический диспансер, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,63	22
ГБУЗ ПК "Ильинская центральная районная больница" (50 лет октября, 66)	0,63	22
Соликамская центральная районная больница, ГБУЗ ПК	0,62	23

(Тюлькино)		
Чернушинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Чернушка)	0,62	23
Городская больница №1 им. академика Е.А.Вагнера, ГБУЗ ПК (Березники)	0,62	23
ГБУЗ ПК "Березовская центральная районная больница" Березовска, ул. Школьная 1	0,62	23
Коми-Пермяцкий окружной противотуберкулезный диспансер, ГБУЗ ПК (Кудымкар)	0,61	24
Детский пульмонологический санаторий "Светлана", ГБУЗ ПК (Пермь)	0,61	24
Ленская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Ленск)	0,60	25
Краевая клиническая наркологическая больница, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,60	25
Губахинская центральная районная поликлиника, ГБУЗ ПК (Губаха)	0,59	26
Пермский краевой госпиталь для ветеранов войн, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,59	26
Полазненская районная больница, ГБУЗ ПК (Полазна)	0,58	27
Медико-санитарная часть №7, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,58	27
Пермская краевая клиническая психиатрическая больница, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,57	28
Краевая психиатрическая больница №4, ГБУЗ ПК (Березники)	0,56	29
Родильный дом г. Березники, ГБУЗ ПК (Березники)	0,56	29
Детский ревматологический санаторий «Орленок» (Усть-Качка)	0,56	29
Уральская районная больница, ГБУЗ ПК (Уральский)	0,55	30
Красновишерская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Красновишерск)	0,53	31
Кукуштанская участковая больница, ГБУЗ ПК (Кукуштан)	0,52	32
Косинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Коса)	0,52	32
Городская больница №1, ГБУЗ ПК (Соликамск)	0,50	33
Верещагинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Верещагино)	0,50	33
Александровская центральная городская больница г. Александровска Пермского края, ГБУЗ ПК (Александровск)	0,49	34
Кочевская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Кочево)	0,48	35
Уинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Уинское)	0,48	35
Юрлинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Юрла)	0,45	36

Краевой детский санаторий для больных туберкулезом №4, ГБУЗ ПК (Березники)	0,44	37
Кудымкарская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Кудымкар)	0,43	38
Бардымская центральная районная больница им.А.П. Курочкиной, ГБУЗ ПК (Барда)	0,42	39
Нытвенская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Нытва)	0,40	40
Краевой детский санаторий для больных туберкулезом №6 «Малыш», ГБУЗ ПК (Пермь)	0,31	41