

Балльная оценка учреждений амбулаторно-поликлинического типа по информационной открытости

Использованные данные по группам показателей:

– Оценка информационной среды в учреждении

Наличие выписки из закона «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению

Пермского края медицинской помощи на 2014 год» (перечень бесплатных услуг) (да/нет);

Наличие выписи из «Основ законодательства об охране здоровья граждан РФ» о правах пациентов (ст.30) (да/нет);

Наличие информации о перечне услуг, которые предоставляются платно (да/нет);

Наличие информации о ценах на разные виды платных услуг (да/нет);

Наличие информации о перечне льготных лекарств (да/нет);

Наличие информации о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию (да/нет);

Наличие информации о распределении домов по участкам (да/нет);

Наличие информации о том, какой участковый терапевт в каком кабинете принимает (да/нет);

Наличие стенда с фамилиями врачей, временем работы и номерами кабинетов (да/нет);

Наличие информации о времени и кабинете приема главного врача (да/нет);

Наличие информации о возможности получения экстренной медицинской помощи без записи (о работе дежурного врача) (да/нет);

Наличие информации о времени и кабинете приема старшей медсестры (да/нет);

Наличие информации о вышестоящих и/или контролирующих организациях (да/нет);

Наличие информации о способах (формах) записи единой городской службы записи на прием к врачу (да/нет);

Наличие ФИО врачей на дверях кабинетов (да/нет);

Наличие указателей на месторасположение гардероба (да/нет);

Наличие указателей на месторасположение туалета (да/нет);

Наличие книги жалоб и предложений (да/нет);

– Телефонное консультирование

Сколько попыток пришлось сделать, прежде чем удалось дозвониться (количество звонков)

Сотрудник, принявший звонок назвал:

наименование учреждения

ФИО

свою должность

Был ли ответ на вопрос понятен?

Получили ли Вы необходимую Вам полную информацию?

– **оценка взаимодействия через Интернет (эксперимент консультирования по эл.Почте):**

Удалось ли отправить письмо (почтовая служба отметила письмо как доставленное)

Содержало ли письмо ответ на Ваш вопрос?

– **оценка консультирования на личном приеме:**

Удалось ли получить нужную информацию?

Совпала ли информация, данная специалистом с информацией на стенде?

– **Оценка потребителями качества информирования**

Удовлетворены ли вы качеством и полнотой информации о работе поликлиники и порядке предоставления услуг

Пользуетесь ли вы для получения информации сайтом учреждения

Если да, является ли информация на сайте учреждения полной, актуальной и достаточной

Пользуетесь ли вы информацией на информационных стендах в поликлинике

Если да, является ли информация на стендах актуальной, полной и достаточной для получения услуг

Оцените по пятибалльной шкале полноту и доступность информации

Из опросов

При возникновении вопросов смогли ли вы получить от врача, медсестры или работника регистратуры полную и понятную информацию

Понятны ли были объяснения врача на приеме?

– **полнота и доступность информации на сайте учреждения:**

размещена вся информация, в соответствии с требованиями

удобство поиска информации на сайте (навигация)

интерактивные сервисы на сайте

Наименование учреждения	Итоговая оценка по открытости и доступности информации	Место
Чайковская стоматологическая поликлиника, ГАУЗ ПК (Чайковский)	0,89	1
Городская клиническая поликлиника №5, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,85	2
Детская городская поликлиника Лысьвенского городского округа, ГБУЗ ПК (Лысьва)	0,81	3
Суксунская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Суксун)	0,79	4
Коми-Пермяцкая окружная стоматологическая поликлиника, ГБУЗ ПК (Кудымкар)	0,78	5

Краснокамская центральная районная поликлиника, ГАУЗ ПК (Краснокамск)	0,77	6
Соликамская стоматологическая поликлиника № 2, ГАУЗ ПК (Соликамск)	0,77	6
Гайнская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Гайны)	0,77	6
Чайковская детская городская больница, ГБУЗ ПК (Чайковский)	0,77	6
Чайковская центральная городская больница, ГБУЗ ПК (Чайковский)	0,76	7
Кудымкарская городская поликлиника, ГБУЗ ПК (Кудымкар)	0,76	7
Частинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Частые)	0,75	8
Городская клиническая поликлиника № 4, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,75	8
Городская стоматологическая поликлиника №1, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,75	8
Кунгурская детская городская поликлиника, ГБУЗ ПК (Кунгур)	0,74	9
Краевой кожно-венерологический диспансер №6, ГБУЗ ПК (Соликамск)	0,74	9
Краевая клиническая стоматологическая поликлиника, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,73	10
Городская поликлиника №3, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,73	10
Майкорская участковая больница, ГБУЗ ПК (Майкор)	0,73	10
Полазненская стоматологическая поликлиника, ГБУЗ ПК (Полазна)	0,73	10
Городская детская клиническая поликлиника № 1, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,73	10
Горнозаводская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Горнозаводск)	0,73	10
Губахинская центральная районная поликлиника, ГБУЗ ПК (Губаха)	0,73	10
Городская детская клиническая поликлиника №2, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,72	11
Ординская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Орда)	0,72	11
Кишертская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Усть-Кишерть)	0,72	11
Городская детская клиническая поликлиника № 5, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,72	11
Соликамская стоматологическая поликлиника № 1", ГАУЗ ПК (Соликамск)	0,72	11
Чусовская городская детская поликлиника, ГБУЗ ПК (Чусовой)	0,72	11
Чайковская городская поликлиника № 1, ГБУЗ ПК (Чайковский)	0,71	12
Городская поликлиника №11, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,71	12
Городская поликлиника №12, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,71	12
Городская детская клиническая больница № 9 им. Пичугина П.И., ГБУЗ ПК (Пермь)	0,70	13
Стоматологическая поликлиника Лысьвенского городского округа, ГАУЗ ПК (Лысьва)	0,70	13
Городская поликлиника № 7, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,70	13

Березниковская стоматологическая поликлиника, ГБУЗ ПК (Березники)	0,69	14
Кизеловская стоматологическая поликлиника, ГАУЗ ПК	0,69	14
Краевой кожно-венерологический диспансер №3, ГБУЗ ПК (Березники)	0,69	14
Городская детская больница г. Соликамск, ГБУЗ ПК (Соликамск)	0,69	14
Городская поликлиника №2, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,69	14
Карагайская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Карагай)	0,69	14
Краевой противотуберкулезный диспансер № 9, ГБУЗ ПК (Чайковский)	0,69	14
Чусовская стоматологическая поликлиника, ГБУЗ ПК (Чусовой)	0,68	15
Кунгурская центральная городская поликлиника, ГБУЗ ПК (Кунгур)	0,68	15
Краевой противотуберкулезный диспансер №4, ГБУЗ ПК (Губаха)	0,68	15
Кыновская участковая больница, ГБУЗ ПК (Кын)	0,68	15
Краевой кожно-венерологический диспансер г. Пермь, КГАУ (Пермь)	0,68	15
Перинатальный центр г. Соликамска, ГБУЗ ПК (Соликамск)	0,67	16
Березовская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Березовка)	0,67	16
Детская городская поликлиника г. Кудымкара, ГБУЗ ПК	0,67	16
Городская стоматологическая поликлиника №3, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,67	16
Городская детская клиническая поликлиника № 6, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,67	16
Верхне-городковская участковая больница, ГБУЗ ПК (Верхние городки)	0,67	16
Центральная районная поликлиника, ГБУЗ ПК (Чернушка)	0,66	17
Городская поликлиника Лысьвенского городского округа, ГБУЗ ПК (Лысьва)	0,66	17
Пашийская амбулатория, ГБУЗ ПК (Пашия)	0,66	17
Пермский краевой наркологический диспансер, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,65	18
Детская городская поликлиника №10, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,65	18
Городская стоматологическая поликлиника № 2, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,65	18
Ильинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Ильинский)	0,65	18
Городская поликлиника № 9, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,65	18
Городская клиническая поликлиника №1, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,65	18
Еловская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Елово)	0,65	18
Соликамская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Тюлькино)	0,64	19

Гремячинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Гремячинск)	0,64	19
Юсьвинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Юсьва)	0,64	19
Пермская краевая клиническая детская больница, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,64	19
Кукуштанская участковая больница, ГБУЗ ПК (Кукуштан)	0,64	19
Центральная районная больница Пермского муниципального района, ГБУЗ ПК (Лобаново)	0,63	20
Пермский краевой онкологический диспансер, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,63	20
Большесосновская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Большая Соснова)	0,63	20
Куединская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Куеда)	0,63	20
Теплогорская врачебная амбулатория, ГБУЗ ПК (Теплая гора)	0,63	20
Чернушинская стоматологическая поликлиника, ГАУЗ (Чернушка)	0,63	20
Краевой противотуберкулезный диспансер №2, ГБУЗ ПК (Березники)	0,62	21
Городская поликлиника №2, ГБУЗ ПК (Березники)	0,61	22
Городская детская поликлиника №4, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,61	22
Уинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Уинское)	0,60	23
Детская городская больница, ГБУЗ ПК (Березники)	0,60	23
Пермский краевой психоневрологический диспансер "ЛМК-Психоневрология", ГБУЗ ПК (Лысьва)	0,60	23
Добрянская стоматологическая поликлиника, ГБУЗ ПК (Добрянка)	0,60	23
Городская стоматологическая поликлиника №7, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,60	23
Краевая психиатрическая больница № 6, ГБУЗ ПК (Чайковский)	0,60	23
Фокинская участковая больница, ГБУЗ ПК (Фоки)	0,60	23
Пермский краевой госпиталь для ветеранов войн, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,59	24
Городская детская поликлиника №3, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,59	24
Губахинская стоматологическая поликлиника, ГАУЗ ПК (Губаха)	0,59	24
Култаевская участковая больница, ГБУЗ ПК (Култаево)	0,58	25
Керчевская участковая больница, ГБУЗ ПК (Керчевский)	0,58	25
Красновишерская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Красновишерск)	0,57	26
Пожвинская участковая больница, ГБУЗ ПК (Пожва)	0,56	27
Уральская районная больница, ГБУЗ ПК (Уральский)	0,56	27
Врачебно-физкультурный диспансер, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,55	28
Кормовищенская участковая больница, ГБУЗ ПК (Кормовище)	0,55	28
Чайковская городская поликлиника № 2, ГБУЗ ПК (Чайковский)	0,55	28
Кунгурская стоматологическая поликлиника, ГБУЗ ПК (Кунгур)	0,54	29
Октябрьская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Октябрьский)	0,53	30
Городская поликлиника г. Березники, ГБУЗ ПК (Березники)	0,53	30
Городская поликлиника № 13, ГБУЗ ПК (Новые Ляды)	0,53	30

Нытвенская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Нытва)	0,52	31
Краевой протуберкулезный диспансер №6, ГБУЗ ПК (Лысьва)	0,52	31
Бардымская центральная районная больница им. А.П. Курочкиной, ГБУЗ ПК (Барда)	0,52	31
Сивинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Сива)	0,51	32
Александровская центральная городская больница г. Александровска Пермского края, ГБУЗ ПК (Александровск)	0,50	33
Городская поликлиника №8, ГБУЗ ПК (Пермь)	0,50	33
Усольская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Усолье)	0,50	33
Городская больница №1, ГБУЗ ПК (Соликамск)	0,50	33
Кудымкарская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Кудымкар)	0,49	34
Чусовская городская поликлиника, ГБУЗ ПК (Чусовой)	0,48	33
Юго-Камская больница, ГБУЗ ПК (Юго-Камский)	0,47	32
Верещагинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Верещагино)	0,45	33
Новорождественская сельская врачебная амбулатория, ГБУЗ ПК (Новорождественское)	0,45	33
Верещагинская стоматологическая поликлиника, ГБУЗ ПК (Верещагино)	0,44	34
Косинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Коса)	0,42	35
Юрлинская центральная районная больница, ГБУЗ ПК (Юрла)	0,40	36