Протокол № 5
заседания общественного совета при управлении образования и науки Липецкой области по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций (далее – общественный совет)

03 ноября 2015 г.

На заседании присутствовали:
Члены общественного совета:
Сурова Н.Н., Бойко О. В., Бунеева В.П., Голощапова С.В., иерей Алексий Шумаков, Красненкова С.А., Митина Е.С., , Черняев В.В.
Приглашенные лица:
Сарафанова Е.В. - заместитель начальника управления;
Бондарь Е.Ю. - заместитель начальника управления;
Головлева И.В. – заместитель начальника управления - начальник отдела опеки и попечительства;
Черкасова Е.Е. – начальник отдела общего образования и организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Заседание вела: Сурова Н.Н.- председатель общественного совета.
Повестка дня:
1. Анализ итогов оценки качества образовательной деятельности организаций общего образования и организаций получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.
2. Утверждение рейтинга по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций общего образования и организаций получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Перечнем № 2.

Выступили: Сурова Н.Н.

В августе-октябре 2015 года в соответствии с планом работы общественного совета организацией-оператором - Государственным областным бюджетным учреждением «Центром мониторинга и оценки качества образования» была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности 13 организаций получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, 107 дошкольных образовательных организаций г. Ельца и г. Липецка и 70 организаций общего образования г. Ельца и г. Липецка.

В ходе оценочных процедур, осуществленных в отношении организаций получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья получены следующие результаты.

1. При оценке показателей (1.1 – 1.4), характеризующих открытость и доступность информации об организациях, максимальное количество баллов (40 баллов) набрало только одно учреждение - *Областное автономное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат III-IV вида*. Наименьшее количество

баллов (15 баллов) - у *Государственного бюджетного (областного) специального (коррекционного) образовательного учреждения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната VIII вида № 1*, на официальном сайте которого отсутствует информация о педагогических работниках организации и нет сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию. Только два учреждения размещают на своих официальных сайтах сведения о ходе рассмотрения обращений - *Областное автономное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат III-IV вида* и *Государственное бюджетное (областное) образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья VIII вида № 6*.

2. При оценке показателей (2.1 – 2.7), характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 4 учреждения из 13 набрали максимальное количество баллов (70 баллов). Наименьшее количество баллов (40 баллов) - у *Государственного бюджетного (областного) оздоровительного образовательного учреждения санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, санаторной школы-интерната*, в котором отсутствует возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся и не созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В двух учреждениях - *Муниципальном бюджетном специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальной (коррекционной) общеобразовательной школе № 16 (VII вида) г. Липецка* и *Муниципальном бюджетном специальном образовательном учреждении школе № 32 (VIII вида) г. Липецка* не организовано дополнительное образование обучающихся. В *Государственном бюджетном (областном) образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальной (коррекционной) общеобразовательной школе-интернате для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья VIII вида № 6* отсутствует возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

<u>В ходе оценочных процедур, осуществленных в отношении дошкольных образовательных организаций г. Ельца и г. Липецка получены следующие результаты.</u>

1. При оценке показателей (1.1 – 1.4), характеризующих открытость и доступность информации об организациях, максимальное количество баллов (40 баллов) набрало только одно учреждение - *МБДОУ детский сад комбинированного вида № 20 г. Липецка*. Наименьшее количество баллов (5 баллов) - у *МБДОУ детский сад комбинированного вида № 124 г. Липецка*, на официальном сайте которого отсутствует информация о педагогических работниках организации и не организовано взаимодействие с получателями

образовательных услуг. Информация о педагогических работниках отсутствует также на официальных сайтах *МБДОУ центр развития ребёнка - детский сад № 27 "Берёзка" г. Ельца* и *МБДОУ детский сад комбинированного вида № 107 г. Липецка*. Только одно учреждение, *МБДОУ детский сад комбинированного вида № 20 г. Липецка,* размещает на своём официальном сайте сведения о ходе рассмотрения обращений.

2. При оценке показателей (2.1 – 2.7), характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 18 учреждений из 107 (что составляет 16,82 %), набрали максимальное количество баллов (70 баллов). Наименьшее количество баллов (30 баллов) у двух учреждений - *МБДОУ детский сад № 8 "Алёнушка" г. Ельца* и *МБДОУ детский сад комбинированного вида № 114 г. Липецка*. В 47 учреждениях (43,92 %) не организовано дополнительное образование обучающихся, в четырёх учреждениях (*МБДОУ центр развития ребенка – детский сад № 122 г. Липецка, МБДОУ центр развития ребенка – детский сад № 118 г. Липецка, МБДОУ детский сад комбинированного вида № 91 г. Липецка, МБДОУ детский сад комбинированного вида № 25 г. Липецка*) отсутствует возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, в трёх учреждениях (*МБДОУ детский сад № 7 "Дюймовочка" г. Ельца, МБДОУ детский сад № 8 "Алёнушка" г. Ельца, МБДОУ детский сад комбинированного вида № 26 "Ёлочка" г. Ельца*) отсутствует возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, в 17-ти учреждениях (15,89 %) не созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. При оценке показателей (3.1 – 3.2), характеризующих доброжелательность, вежливость и компетентность работников, 102 из 107 учреждений (что составляет 95,33 %) набрали максимальное количество баллов (50 баллов). Наименьшее количество баллов (20 баллов) у трёх учреждений - *МБДОУ детский сад комбинированного вида № 25 г. Липецка, МБДОУ детский сад комбинированного вида № 133 г. Липецка, МБДОУ детский сад комбинированного вида № 44 г. Липецка*.

4. При оценке показателей (4.1 – 4.3), характеризующих удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций, максимальное количество баллов (75 баллов) набрали 50 учреждений, что составило 46,73 %. Наименьшее количество баллов (30 баллов) у пяти учреждений (4,67 %). Родители детей из *МБДОУ детский сад комбинированного вида № 42 г. Липецка* и *МБДОУ центр развития ребенка – детский сад № 118 г. Липецка* отметили неудовлетворительное материально-техническое обеспечение этих учреждений.

<u>В ходе оценочных процедур, осуществленных в отношении организаций общего образования г. Ельца и г. Липецка получены следующие результаты.</u>

1. При оценке показателей (1.1 – 1.4), характеризующих открытость и доступность информации об организациях, максимальное количество баллов (40 баллов) набрали пять учреждений - *МБОУ СОШ № 24 г. Ельца, МБОУ лицей № 5 г. Ельца, МБОУ КШ № 43 г. Липецка, МБОУ СОШ № 2 г. Липецка и МАОУ СШ № 48 г. Липецка.* Наименьшее количество баллов (15 баллов) у двух учреждений - *МБОУ ООШ № 17 г. Ельца и МБОУ СОШ № 50 г. Липецка*. Только пять

учреждений (7,14 %) размещают на своём официальном сайте сведения о ходе рассмотрения обращений.

2. При оценке показателей (2.1 – 2.7), характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 14 учреждений из 70 (что составляет 20,00 %), набрали максимальное количество баллов (70 баллов). Наименьшее количество баллов (30 баллов) у двух учреждений - *МБОУ СОШ № 2 г. Липецка* и *МБОУ ОСОШ № 2 г. Липецка*. В трёх учреждениях (*МБОУ СОШ № 2 г. Липецка, МБОУ ОСОШ № 2 г. Липецка, МБОУ ООШ № 22 г. Липецка*) не организовано дополнительное образование обучающихся, в двух учреждениях (*МБОУ СОШ № 2 г. Липецка, МБОУ ОСОШ № 2 г. Липецка*) отсутствует возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, в *МБОУ СОШ № 37 г. Липецка* отсутствует возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, в 20-ти учреждениях (28,57 %) не созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. При оценке показателей (3.1 – 3.2), характеризующих доброжелательность, вежливость и компетентность работников, 46 из 70 учреждений (что составляет 65,71 %) набрали максимальное количество баллов (50 баллов). Наименьшее количество баллов (20 баллов) у 16 учреждений (22,86 %).

4. При оценке показателей (4.1 – 4.3), характеризующих удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций, максимальное количество баллов (75 баллов) набрали 22 учреждения, что составило 31,43 %. Наименьшее количество баллов (10 баллов) у *МБОУ СОШ № 52 г. Липецка*. Родители обучающихся из *МБОУ СОШ № 35 г. Липецка и МБОУ СОШ № 52 г. Липецка* отметили неудовлетворительное материально-техническое обеспечение этих учреждений. Кроме этого родители обучающихся из *МБОУ СОШ № 52 г. Липецка* не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Решение:

1. Информацию принять к сведению.
2. Утвердить рейтинг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций общего образования и организаций получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Перечнем № 2.

Председатель общественного совета: Н.Н. Сурова