Утверждено

решением Общественного совета № 1 от 26.09.2014г.

Критерии (показатели) независимой оценки качества работы государственных профессиональных образовательных учреждений Сахалинской области, способы проведения оценки и методы рейтингования учреждений

| № п/п | Критерии эффективности | Показатели | Способы проведения оценки | Методы рейтингования |
|----------|---------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|
| 11/11 | работы | | проведения оценки | рентиппования |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | 1. Открытость и доступно | ость информации об учреждении | |
| 1 | Информационная | 1. Наличие информации на официальном | Исследование официальных | Каждый показатель оценивается |
| | открытость | сайте учреждения в информационно- | сайтов проводится через | по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: |
| | (наполнение | телекоммуникационной сети "Интернет", её | просмотр содержимого страниц | 0 – отсутствие информации; |
| | сайта | соответствие требованиям Правил | web-ресурса с выявлением и | 1 – частичное размещение |
| | учреждения) | размещения на официальном сайте | фиксацией признаков наличия | информации, недостаточное |
| | | образовательной организации в | соответствующей информации, | качество содержания размещенной |
| | | информационно-телекоммуникационной сети | качества ее содержания, | информации, |
| | | "Интернет" и обновления информации об | удобства доступа к информации | 2 – информация размещена |
| | | образовательной организации, утвержденных | для посетителя официального | полностью (все показатели), |
| | | Постановлением Правительства РФ от | | высокое качество содержания |
| | | 10.07.2013 N 582 (далее – Правила) и в том | | размещенной информации. |
| | | числе по следующим показателям: | | |
| | | 1) информация о дате создания учреждения, | | |
| | | о месте нахождения учреждения и его | | |
| | | филиалов (при наличии), режиме и графике | | |
| | | работы, контактных телефонах и об адресах | | |
| | | электронной почты, о руководителях | | |
| | | учреждения; | | |

- 2) информация и структуре и органах управления учреждением;
- 3) копии Устава учреждения, локальных актов, лицензии и приложении к ней, о государственной аккредитации;
- 4) информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- 5) информация о графике учебного процесса с приложением его копии;
- 6) информация о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- 7) информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;
- 8) информация о вакансиях для трудоустройства выпускников;
- 9) информация о наличии общежития;
- 10) информация о кадровом составе педагогических работников;
- 11) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;
- 12) отчет о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения государственного задания);
- 13) информация об оказании платных образовательных услугах, их востребованность. у населения

| 2 | Danisarraa | 1 Daniera (20 ani 22 an | 0====================================== | Va |
|---|-------------------|--|---|----------------------------------|
| 2 | Возможность | 1.Возможность (доступность) получения | Опросы участников, получающих | Каждый показатель оценивается |
| | получения | информации по телефону. | образовательные услуги: | по 3х балльной шкале, от 0 до 2, |
| | из иных | | обучающиеся, получающие | где: |
| | источников | | услуги и родители, получающих | Нет (0)-невозможно дозвониться; |
| | информации | | услуги обучающихся. | Да (1) – легко дозвониться, но |
| | | | | информированность недостаточна. |
| | | 2. Наличие возможности получения | Опросы участников, получающих | Да (2) – легко дозвониться, |
| | | информации о деятельности учреждения | образовательные услуги: | информированность достаточна. |
| | | через: | обучающиеся; родители | |
| | | - разделы обратной связи (вопрос-ответ) | | |
| | | официального сайта учреждения; | | Нет (0) – информация не |
| | | - стенды, вывески и другие | | доступна; |
| | | информационные носители | | Да (1) – информация доступна, |
| | | • • | | но недостаточна. |
| | | | | Да (2) – информация доступна. |
| | | | | |
| | Рейтинг по критер | иям и показателям оценки учреждения в баллах | и определение места | |
| | | 2. Комфортность условий в которых ос | существляется образовательная до | еятельность |
| 1 | Наличие | 1. Присутствуют ли во внешнем | - | Каждый показатель оценивается |
| | условий | благоустройстве следующие характеристики: | | по 3х балльной шкале, от 0 до2: |
| | внешнего | чистота (отсутствие мусора) на территории,; | обучающиеся, родители. | Нет (0) – отсутствие комфортных |
| | благоустройства | освещение; ограждение; озеленение | | условий для получения услуг; |
| | | территории. | | Да (1) - наличие комфортных |
| | | | | условий для получения услуг в |
| | | | | неполном объеме. |
| | | | | Да (2) – наличие комфортных |
| | | | | условий для получения услуг в |
| | | | | полном объеме. |

| 2 | Наличие | | Опрост ужастинков полужающих | Каждый показатель оценивается |
|---|-----------------|---|--|-----------------------------------|
| | | | Опросы участников получающих образовательные услуги: | по 2-х балльной шкале, от 0 до 2: |
| | условий | 1 0 | | · · |
| | внутреннего | 1. Эстетическое оформление помещений. | обучающиеся, родители. | 1. Нет (0) – отсутствие |
| | благоустройства | | | эстетического оформления |
| | | | | помещений |
| | | | | Да (1) – частичное наличие |
| | | | | эстетического оформления |
| | | | | помещений. |
| | | | | Да (2) наличие эстетического |
| | | | | оформления помещений |
| | | 2. Наличие комфортных условий | | |
| | | внутреннего благоустройства (санитарно- | | 2. Нет. (0) - отсутствие |
| | | гигиенических помещений на каждом этаже | | комфортных условий внутреннего |
| | | для обучающихся обоего пола, соблюдение | | благоустройства; |
| | | чистоты (отсутствие мусора) внутри | | Да (1) –частичное наличие |
| | | | | |
| | | учреждения) | | комфортных условий внутреннего |
| | | 3. Наличие комфортных условий для | | благоустройства |
| | | питания обучающихся. | | Да (2) – наличие комфортных |
| | | | | условий внутреннего |
| | | | | благоустройства в полном |
| | | | | объеме. |
| | | | | |
| | | | | 3. Нет (0) – отсутствие |
| | | | | комфортных условий для |
| | | | | питания обучающихся; |
| | | | | Да (1) – частичное наличие |
| | | | | комфортных условий для питания |
| | | | | обучающихся. |
| | | | | Да (2) наличие комфортных |
| | | | | условий для питания обучающихся |
| | | 4. Наличие комфортных условий для | | |
| | | медицинского обслуживания | | 4. Heт (0) – отсутствие |
| | | обучающихся. | | комфортных условий для |
| | | обучающихся. | | |
| | | | | медицинского обслуживания |

| | | | | обучающихся; Да (1) — наличие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся. |
|---|--|--|---|---|
| 3 | «Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития | Опросы участников получающих образовательные услуги по наименованию элементов, предусмотренным в Паспорте учреждения (входная группа, пути движения, зона обслуживания, санитарнобытовые помещения, средства информации и телекоммуникации, территория объекта): обучающиеся. | Да (1) – среда частично |
| | Рейтинг по критер | иям и показателям оценки учреждения в баллах | , , | |
| | | реждения | | |
| 1 | Взаимодействие с работниками | 1. Соблюдение доброжелательности, вежливости и корректности различных | Опросы участников, получающих | Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: |

| | учреждения | категорий работников учреждения. | образовательные услуги: обучающиеся, родители. | Нет (0) — часто наблюдаются случаи недоброжелательности и некорректности различных категорий работников учреждения; Да (1) — наблюдаются единичные случаи недоброжелательности и |
|---|--|---|---|--|
| | | | | некорректности различных категорий работников учреждения; Да (2) — отсутствуют случаи недоброжелательности и некорректности различных |
| | | | | категорий работников учреждения. |
| | Рейтинг по критер | иям и показателям оценки учреждения в баллах | и определение места | 1 1 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 |
| | 1 1 | 4. Удовлетворенность качеством об | • | еждения |
| 1 | Удовлетвореннос ть качеством предоставляемых образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении | Анкетирование участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся; родители. | Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов; 2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от |
| | Рейтинг по критер | иям и показателям оценки учреждения в баллах | и опреленение места | общего количества респондентов. |
| | тентин по критер | 5. Результативность деятельности | | итерий) |
| 1 | Качество | Показатели качества оказываемой | Исследование официального | Каждый показатель оценивается |

| оказываемой | государственной услуги, установленные в | сайта проводится через просмотр | по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: |
|-----------------|---|---------------------------------|-----------------------------------|
| государственной | государственном задании: | содержимого страниц web- | 0 – недостижение планового |
| услуги | - доля выпускников по программам СПО, | ресурса с выявлением и | значения показателя (ухудшение |
| | трудоустроившихся в первый год | фиксацией признаков наличия | |
| | (программы подготовки квалифицированных | соответствующей информации о | 1 – достижение планового |
| | рабочих, служащих; программы подготовки | государственном задании и | \ J1 |
| | специалистов среднего звена) | показателей о его выполнении | предыдущего отчетного периода); |
| | - доля педагогов, имеющих высшую | | 2 – превышение планового |
| | квалификационную категорию (программы | | значения показателя (улучшение |
| | подготовки специалистов среднего звена); | | динамики и пр.). |
| | - доля педагогических работников, имеющих | | |
| | высшее профессиональное образование; | | |
| | (программы подготовки специалистов | | |
| | среднего звена); | | |
| | - доля педагогических работников, имеющих | | |
| | среднее профессиональное или высшее | | |
| | профессиональное образование (программы | | |
| | подготовки квалифицированных рабочих); | | |
| | - доля студентов, получивших дипломы СПО | | |
| | по программам подготовки | | |
| | квалифицированных рабочих, специалистов, | | |
| | в общей численности выпускников | | |
| | образовательного учреждения (программы | | |
| D V | подготовки квалифицированных рабочих) | | |
| | териям и показателям оценки учреждения в балл | • | |
| _ | г по каждому направлению (блоку) оценки уч | реждения в баллах и определение | |
| суммы мест | | | |

Определение рейтинга учреждений данного типа.

1. Определяется сумма баллов по каждому (1-5) направлению (блоку) объектов оценки.

При этом, рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев, указанных в столбце 2, отдельно. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

2. Определение рейтинга учреждений данного типа.

Учреждение с наименьшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные учреждения занимают соответствующие места в рейтинге.