Методика расчета значений показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

№ n/n	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Значение показателя в баллах	Источник информации
1.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации**			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактульная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актульная информация	сайт организации сайт www.bus.gov.ru
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактульная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актульная информация	сайт организации
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – взаимодействие с получателями	сайт организации

	возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		образовательных услуг не обеспечено; 1 – обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг; 1 – взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте; 2 – на сайте организации функционирует гостевая книга; 6 – обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан; 1 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону; 1 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте; 3 – наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте; 5 – обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	сайт организации
2.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**			
2.1.	Материально-техническое и информационное	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов	сайт организации

	обеспечение организации		Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 3 – организация имеет физкультурный зал; 3 – организация имеет музыкальный зал; 4 – организация оборудована прогулочными площадками, обеспечивающими физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке;	отчет о результатах самообследования статформа 85-К
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 2 - наличие помещений медицинского назначения; 2 – наличие программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; 2 – наличие в штате организации инструктора по физической культуре; 4 – в организации созданы необходимые условия для питания детей (оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	сайт организации отчет о результатах самообследования статформа 85-К
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися;	сайт организации отчет о результатах самообследования

			3 – в организации проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия; 3 – в организации проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия; 4 – в организации созданы условия для освоения образовательных программ в различных режимах, формах	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – дополнительные образовательные программы не реализуются; 5 – наличие дополнительных образовательных программ 1-3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг; 5 – наличие дополнительных образовательных программ более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг	сайт организации
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающихся; 3 – наличие в штате организации педагога-психолога; 3 – наличие в организации логопункта; 4 – наличие в организации консультационного пункта	сайт организации отчет о результатах самообследования
2.6.	Наличие условий организации обучения и	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов	сайт организации

	воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; 2 – наличие в штате организации учителя-логопеда, логопеда; 2 – наличие в штате организации учителя-дефектолога; 2 - в организации реализуются адаптированные образовательные программы; 4 – обеспечена доступность для детей с ОВЗ и детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность	отчет о результатах самообследования
3.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования

	опрошенных получателей образовательных услуг			
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования

2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций

№ n/n	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Значение показателя в баллах	Источник информации
1.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации**			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактульная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актульная информация	сайт организации сайт www.bus.gov.ru
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактульная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актульная информация	сайт организации

1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено; 1 – обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг; 1 – взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте; 2 – на сайте организации функционирует гостевая книга; 6 – обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации	сайт организации
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан; 1 – наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте; 2 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону; 3 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной	сайт организации

			почте; 4 – обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
2.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 1 – количество компьютеров в организации в расчете на одного учащегося выше среднего регионального показателя; 2 – количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося в организации составляет 15 и более; 3 – организация имеет читальный зал с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров; 4 – в организации созданы условия для пользования широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с)	сайт организации отчет о результатах самообследования
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 2 - организация имеет физкультурный зал; 2 - организация оборудована необходимыми спортивными сооружениями (стадион, спортивные помещения, тир и др.);	сайт организации

			2 – наличие программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; 4 – в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися; 2 - в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы реализации образовательных программ; 3 – в организации созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ; 5 – в организации созданы условия для получения образования с углубленным изучением отдельных предметов, в том числе в рамках профильного обучения	сайт организации отчет о результатах самообследования
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – дополнительные образовательные программы не реализуются; 5 – наличие дополнительных образовательных программ 1-3 направленностей с учетом запросов	сайт организации

			потребителей услуг; 5 – наличие дополнительных образовательных программ более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – учащиеся не принимают участие в различных конкурсах и мероприятиях; 1 – доля учащихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах различного уровня, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях превышает средний региональный показатель; 2 – наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов регионального уровня; 3 - наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов федерального уровня; 4 - наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов международного уровня	сайт организации отчет о результатах самообследования
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающихся; 5 – наличие в организации структурных подразделений, обеспечивающих проведение комплекса реабилитационных	сайт организации

			и др. медицинских мероприятий; 5 – наличие в штате организации педагога-психолога, социального педагога	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; 2 – наличие в штате организации учителя-логопеда, логопеда; 2 – наличие в штате организации учителя-дефектолога, других специалистов в области коррекционной педагогики; 2 – в организации реализуются адаптированные образовательные программы; 4 – в организации обеспечена доступность для детей с ОВЗ и детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность	сайт организации
3.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих**			

	образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования

№ n/n	**Показатели**	**Единица измерения (характеристика) показателя**	**Значение показателя в баллах**	**Источник информации**
1.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации**			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактульная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актульная информация	сайт организации сайт www.bus.gov.ru

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактульная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актульная информация	сайт организации
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено; 1 – обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг; 1 – взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте; 2 – на сайте организации функционирует гостевая книга; 6 – обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации	сайт организации
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан; 1 – наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на	сайт организации

			сайте; 2 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону; 3 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте; 4 – обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
2.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 3 – количество компьютеров в организации в расчете на одного учащегося выше среднего областного показателя; 3 - в организации созданы условия для пользования широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с); 4 – в организации оборудованы необходимые помещения для образовательной деятельности с учетом специфических реализованных образовательных программ, в том числе учебные классы, лаборатории, мастерские, танцевальные классы, спортивный зал, бассейн	сайт организации отчет о результатах самообследования
2.2.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений:	сайт организации отчет о результатах самообследования

			0 – в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися; 2 - в организации созданы условия для реализации образовательных программ для детей дошкольного, младшего школьного, среднего школьного, старшего школьного возраста; 2 – в организации созданы условия для реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения; 2 – наличие образовательных программ для детей с выдающимися способностями и с особыми потребностями в образовании; 4 – в организации созданы условия для учебно-исследовательской, проектной деятельностью	
2.3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – учащиеся не принимают участие в массовых мероприятиях (конкурсах, соревнованиях, фестивалях, конференциях и др.); 1 – удельный вес участников массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) в общей численности учащихся выше среднего регионального показателя; 1 – наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) муниципального	сайт организации отчет о результатах самообследования

			уровня; 1 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) регионального уровня; 1 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) межрегионального уровня; 3 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) федерального уровня; 3 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) международного уровня	
2.4.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; 5 – в организации реализуются адаптированные образовательные программы; 5 – в организации созданы специальные условия для детей с ОВЗ, детей-инвалидов, в том числе обеспечен доступ в здания организации и др. условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ	сайт организации

			учащимися с ОВЗ, детьми-инвалидами	
3.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя в баллах	Источник информации

		(характеристика) показателя		
1.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации**			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактульная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актульная информация	сайт организации сайт www.bus.gov.ru
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактульная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актульная информация	сайт организации
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено; 1 – обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг; 1 – взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте; 2 – на сайте организации функционирует гостевая книга;	сайт организации

			6 – обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан; 1 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону; 1 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте; 3 – наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте; 5 – обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	сайт организации
2.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 1 – организация имеет необходимые объекты спорта; 2 – количество компьютеров со сроком эксплуатации не более 5 лет в расчете на 1 студента (курсанта) выше среднего областного значения;	сайт организации отчет о результатах самообследования

			3 – в организации обеспечен доступ к информационным системам, информационно-телекомуникационным сетям, электронным образовательным ресурсам; 4 – наличие в организации объектов для проведения практических занятий	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 3 - наличие помещений медицинского назначения; 3 – наличие программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; 4 – в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания	сайт организации
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися; 5 – в организации созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ; 5 – в организации реализуются индивидуальные учебные планы, в том числе ускоренное обучение, в пределах	сайт организации

			осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – дополнительные образовательные программы не реализуются; 5 – наличие дополнительных образовательных программ 1-3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг; 5 – наличие дополнительных образовательных программ более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг	сайт организации
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающихся; 3 – наличие в штате организации педагога-психолога; 3 – в организации осуществляется социальная поддержка обучающихся; 4 – наличие в организации общежития	сайт организации
2.6.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – учащиеся не принимают участие в различных конкурсах и мероприятиях;	сайт организации отчет о результатах самообследования

	официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		5 – наличие студентов (курсантов), ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства федерального и международного уровней 5 – численность/удельный вес численности студентов (курсантов), ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства федерального и международного уровней, в общей численности студентов (курсантов) превышает средний региональный показатель	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; 5 – в организации реализуются адаптированные образовательные программы; 5 – наличие в организации специальных условий для получения образования обучающихся с ОВЗ и инвалидов	сайт организации
3.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования

	организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
4.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования

5. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности автошкол

№ n/n	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Значение показателя в баллах	Источник информации
1.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации**			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактульная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актульная информация	сайт организации
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов	сайт организации

	организации		0 – отсутствие информации на сайте; 5 – частичное размещение информации, размещена неактульная информация; 10 – информация размещена полностью, размещена актульная информация	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено; 1 – обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг; 2 – взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте; 3 – на сайте организации функционирует гостевая книга; 4 – обеспечена техническая возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (в том числе, анкеты для оценки качества работы организаций)	сайт организации
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан; 1 – наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте; 2 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения	сайт организации

			обращений граждан по телефону; 3 – обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте; 4 – обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
2.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 3 – наличие в собственности или на ином законном основании оборудованных учебных транспортных средств; 3 – наличие в собственности или на ином законном основании оборудованных учебных кабинетов; 4 – наличие в собственности или на ином законном основании закрытых площадок или автодромов	сайт организации
2.2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 – в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; 10 – в организации созданы условия для обучения людей с ОВЗ и инвалидов	сайт организации
3.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг,	Проценты (от 0 до	Максимальное значение 100%	результаты

	положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100)		анкетирования
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования