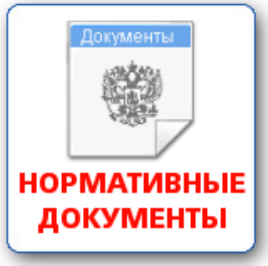
ТОИПКРО
Томский областной
ИНСТИТУТ повышения квалификации
и переподготовки работников образования

Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Томской области

Документы федерального уровня



- Приказ Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
- Федеральный закон от 21.07.2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
- Распоряжение Правительства РФ от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 — 2015 годы» (в ред. распоряжения Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р)
- Указ Президента РФ от 07.05.2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
- Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 01.04.2015

Документы регионального уровня

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Приказ ДОО ТО от 09.02.2015г. № 1 Об утверждении состава общественного совета при ДОО ТО.
- Приказ ДОО ТО от 24.11.2014г. № 19 Об утверждении Положения об общественном совете при ДОО ТО.
- Распоряжение Губернатора ТО от 26.11.2014 № 279р «Об утверждении плана мероприятий («Региональной дорожной карты») по формированию в ТО независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на 2014-2015 годы (в ред. распоряжения Губернатора ТО от 25.02.2015 №54-р»
- Распоряжение Губернатора ТО от 12.08.2013 № 281-р «Об определении структурного подразделения Администрации ТО, ответственного за организацию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в ТО»

Независимая оценка качества (НОК)

ЦЕЛЬ НОК

Представление участникам образовательных организаций информации об уровне организации работы по реализации образовательной программы на основе общедоступной информации (п. 2 ст. 92.2)

Модель независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

НОК

Вид исследования

- онлайн-анкетирование

Условия исследования

- не менее 30 % от получателей услуг

Участники исследования

- участники образовательных отношений

Сроки исследования

- октябрь-декабрь текущего года: онлайн-анкетирование
- январь-март текущего года: обработка информации
- апрель-май текущего года: анализ информации, выработка решения

Сервис онлайн-анкетирования

- http://expert.tomedu.ru/

Независимая оценка деятельности образовательных организаций Томской области

expert.tomedu.ru

Механизм проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Разработка анкеты и сервиса онлайн-анкетирования

Организация и проведение анкетирования

Обработка и анализ результатов

Решение по результатам НОК

Независимая оценка качества (НОК)

НОК деятельности организаций проводится по общим критериям, установленным федеральным органом исполнительной власти (п.4 ст. 95.2):

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

В Томской области разработана анкета

Вопросы анкеты

Удовлетворяет ли Вас доброжелательность и вежливость работников организации?

Удовлетворяет ли Вас компетентность работников организации?

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение организации?

Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Насколько удобно Вам пользоваться сайтом ОО?

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Статистика участия 2015 г.

- 19 муниципалитетов
- 194 ДОУ
- 12 ОГОУ
- 13021 респондент

Подходы к оформлению и обработке результатов

Распределение результатов по степени достоверности и объективности

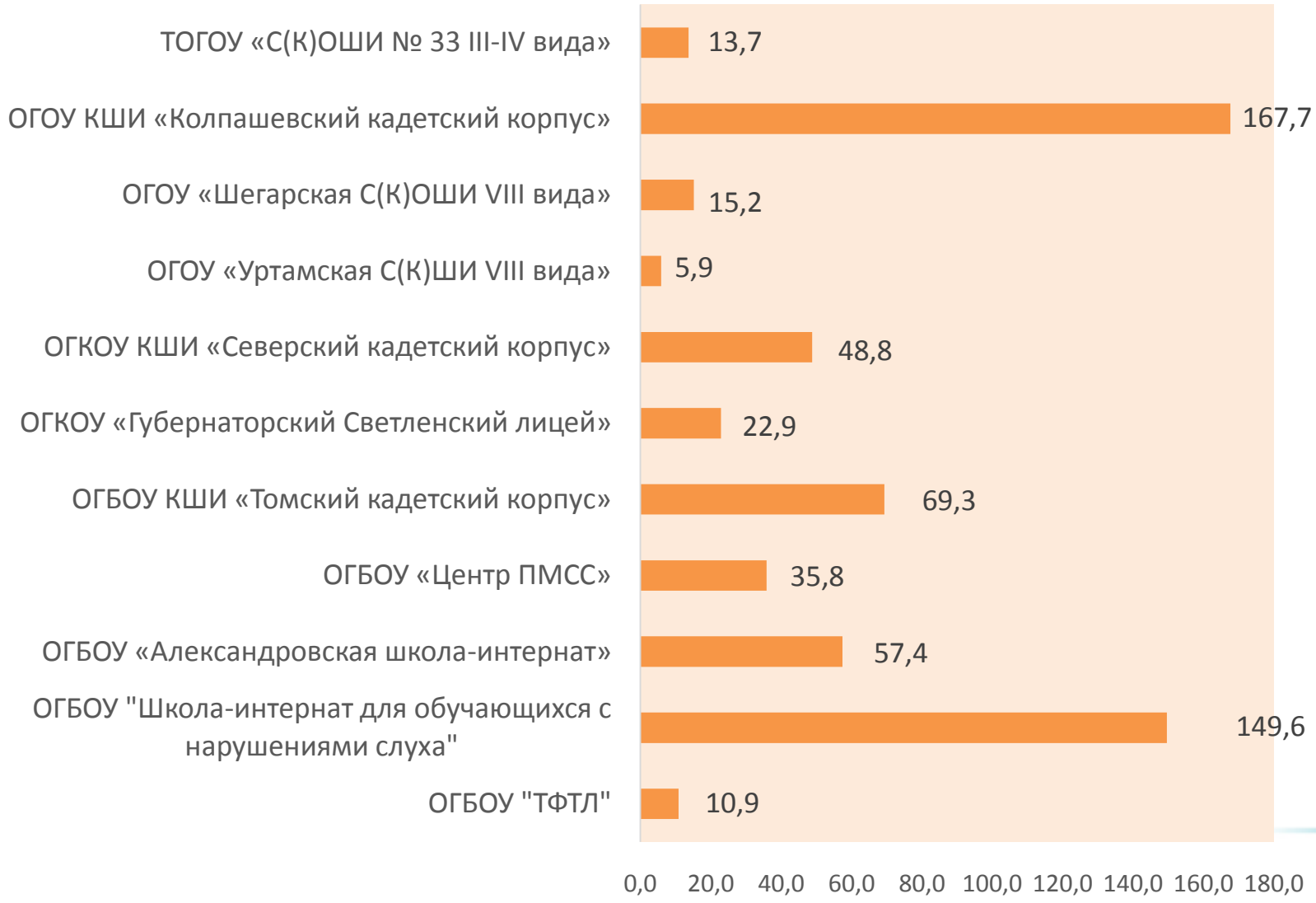
менее 30 % проголосовавших

- недостоверные сведения об организации

от 70 % и выше проголосовавших

- определение лидеров текущего года

Процент проголосовавших в подведомственных организациях



Распределение по группам от количества проголосовавших в образовательной организации

Проголосовавших от 70 % и выше	2 ОГОУ
Проголосовавших от 50 % до 69,9 %	2 ОГОУ
Проголосовавших От 30 % до 49,9 %	2 ОГОУ
Проголосовавших Менее 30 %	5 ОГОУ

Доброжелательность и вежливость работников организации

840 респондентов

- 95,4 % полностью удовлетворенных
- 3,7 % частично удовлетворенных
- 1,0 % неудовлетворенных

Компетентность работников организации

840 респондентов

- 92,9 % полностью удовлетворенных
- 6,2 % частично удовлетворенных
- 1,0 % неудовлетворенных

Материально-техническое обеспечение организации

840 респондентов

- 72,9 % полностью удовлетворенных
- 22,5 % частично удовлетворенных
- 4,6 % неудовлетворенных

Качество предоставляемых образовательных услуг

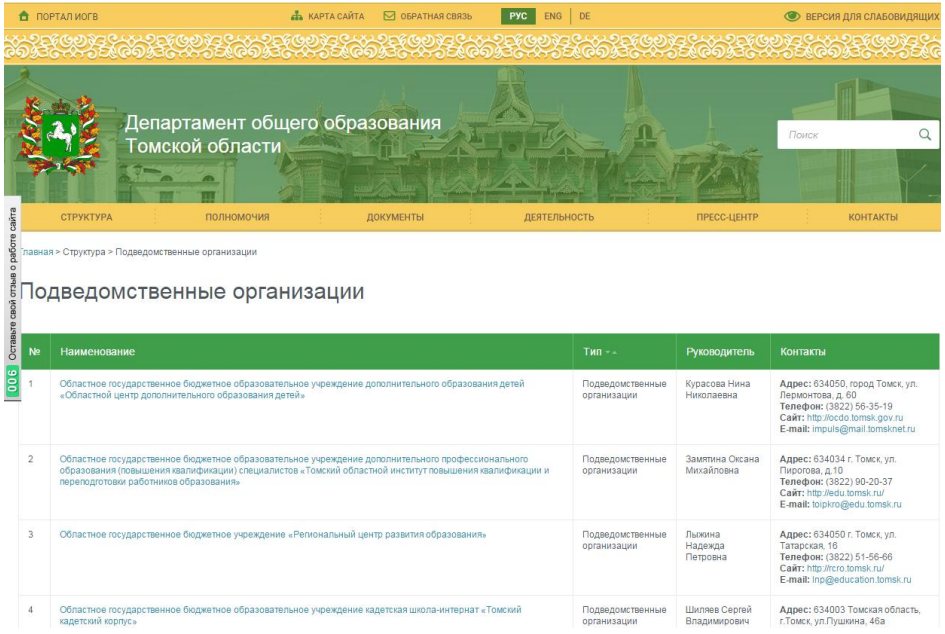
840 респондентов

- 89,4 % полностью удовлетворенных
- 9,8 % частично удовлетворенных
- 0,8 % неудовлетворенных

Удобство пользования сайтом образовательной организации

840 респондентов

- 86,6 % полностью удовлетворенных
- 10,4 % частично удовлетворенных
- 3,0 % неудовлетворенных



Готовы рекомендовать данную организацию

840 респондентов

97,4 % готовы рекомендовать

2,6 % не готовы рекомендовать

Итоги НОК в подведомственных организациях ДОО ТО

ОГБОУ «ТФТЛ»

средняя удовлетворенность

87,7 %

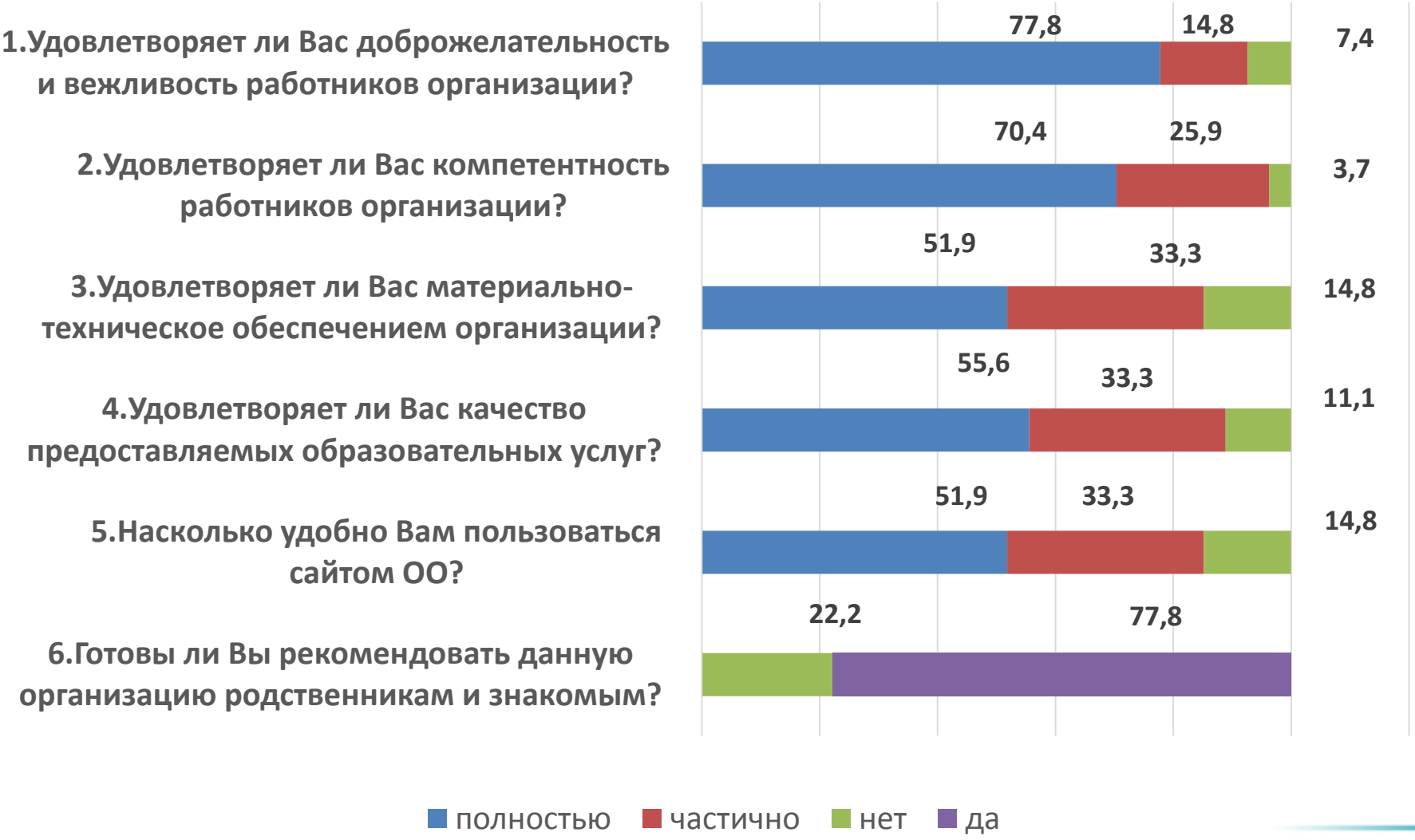
средняя неудовлетворенность

12,3 %

10,9 %

проголосовавших

Итоги НОК в ОГБОУ «ТФТЛ»



ОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушениями слуха»

средняя удовлетворенность

98,9 %

средняя неудовлетворенность

1,1 %

149,6 %

проголосовавших

Итоги НОК в ОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с нарушениями слуха»

ОГБОУ «Александровская школа-интернат»

средняя удовлетворенность

95,7 %

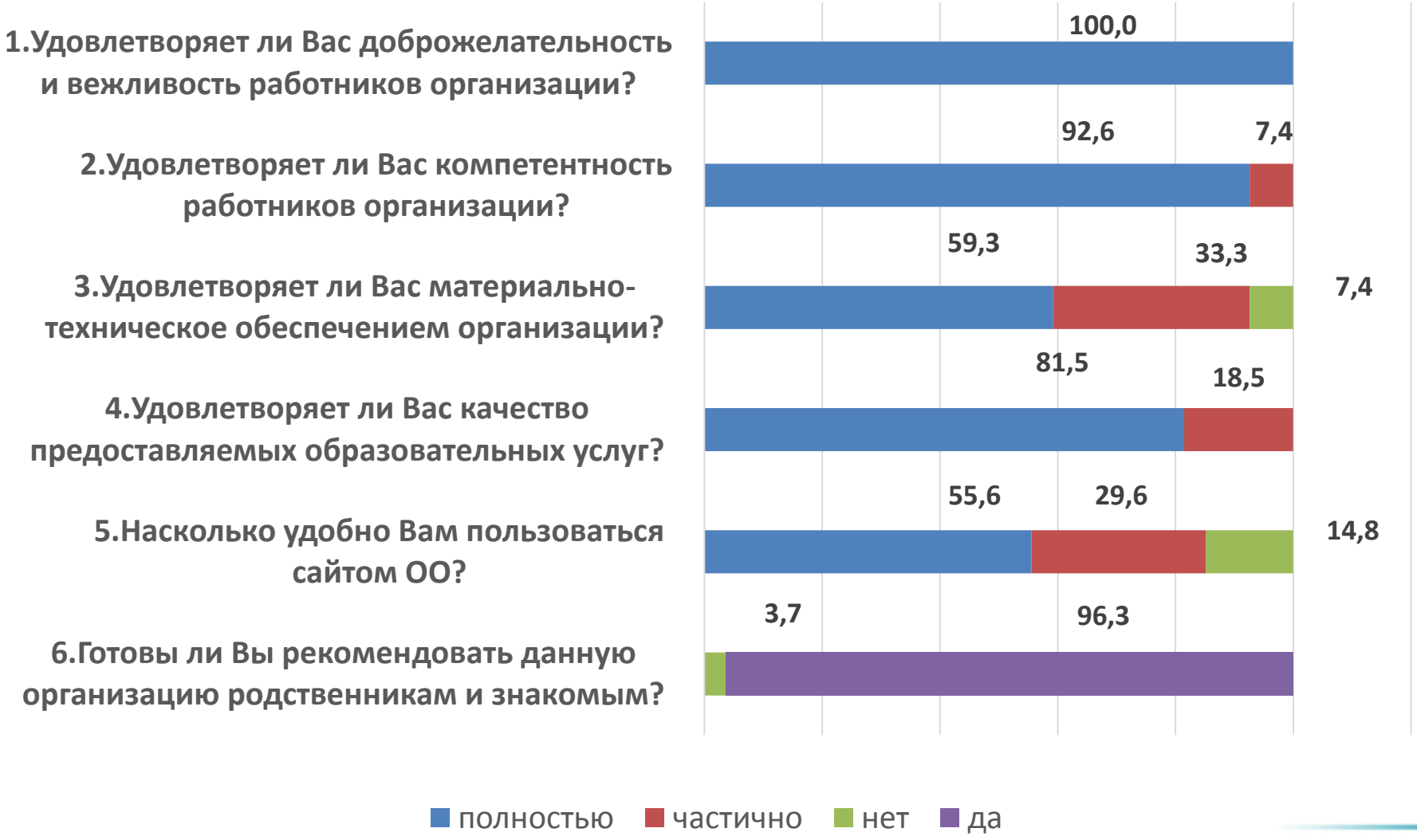
средняя неудовлетворенность

4,3 %

57,4 %

проголосовавших

Итоги НОК в ОГБОУ «Александровская школа-интернат»



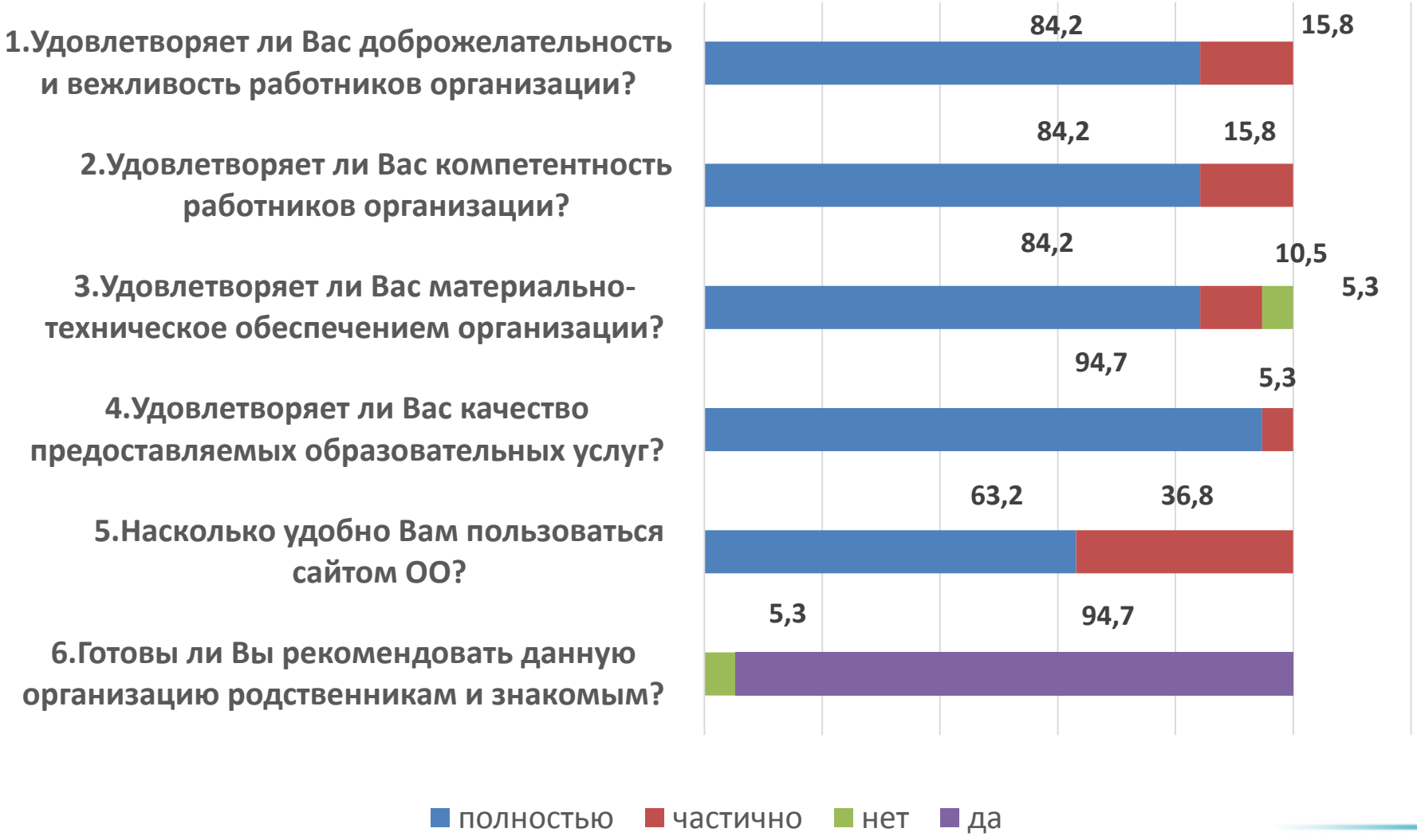
ОГБОУ «Центр ПМСС»

35,8 %
проголосовавших

средняя
удовлетворенность
98,2 %

средняя
неудовлетворенность
1,8 %

Итоги НОК в ОГБОУ ««Центр ПМСС»



ОГБОУ КШИ «Томский кадетский корпус»

средняя удовлетворенность

97,3 %

средняя неудовлетворенность

2,7 %

69,3 %

проголосовавших

Итоги НОК
в ОГБОУ КШИ «Томский кадетский корпус»

ОГКОУ «Губернаторский Светленский лицей»

средняя удовлетворенность

99,1 %

средняя неудовлетворенность

0,9 %

22,9 %

проголосовавших

Итоги НОК
в ОГКОУ «Губернаторский Светленский лицей»

ОГКОУ КШИ «Северский кадетский корпус»

средняя удовлетворенность

96,6 %

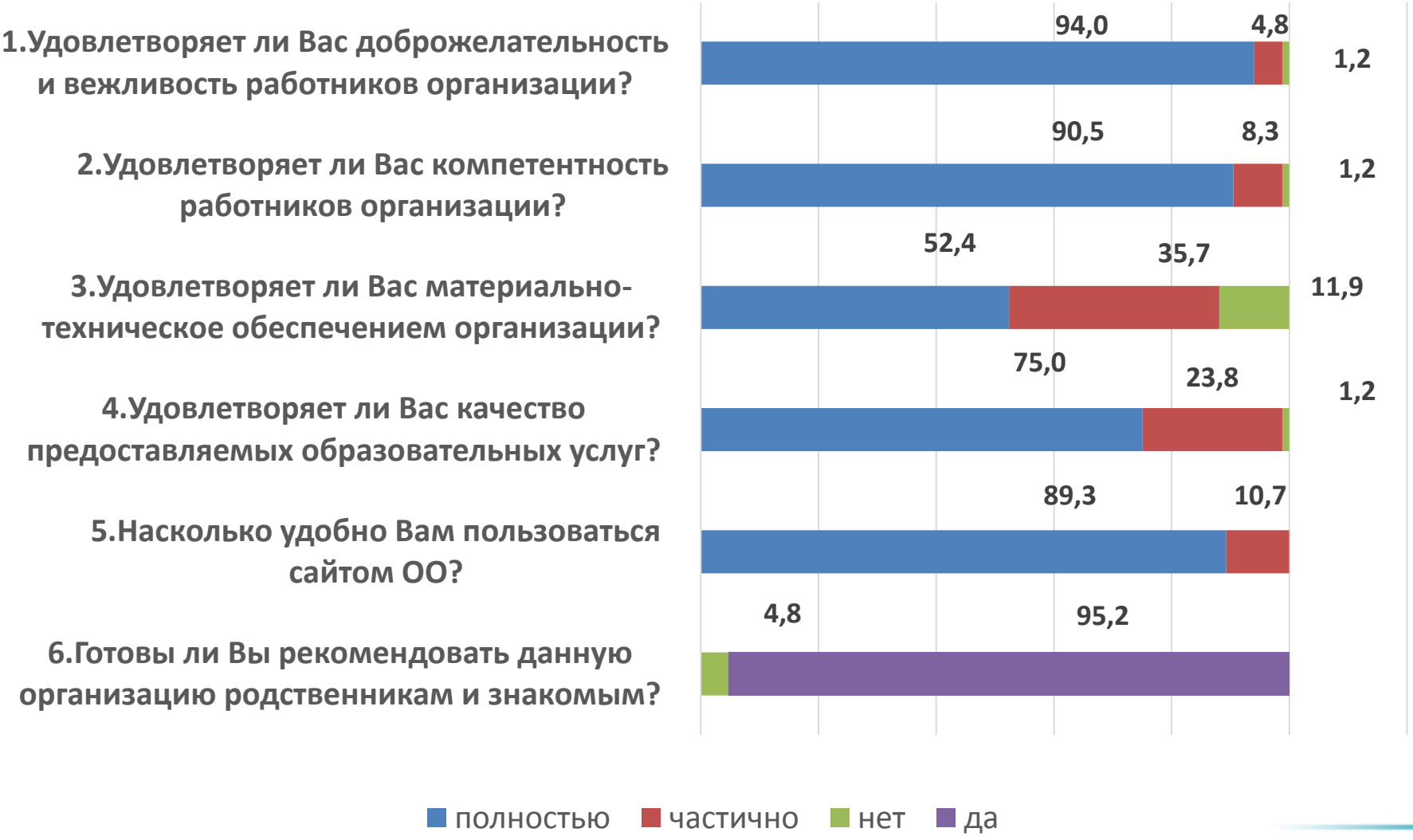
средняя неудовлетворенность

3,4 %

48,8 %

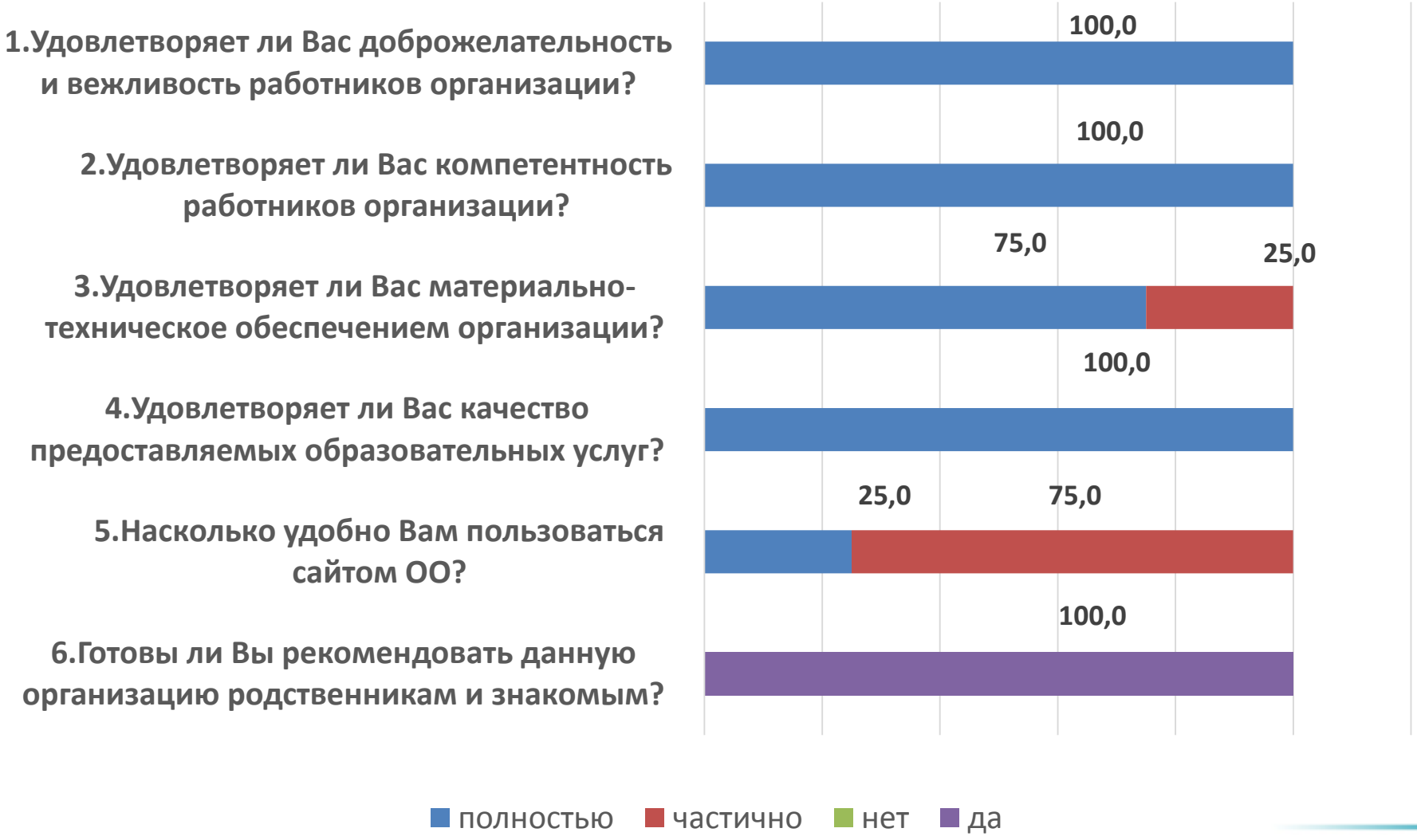
проголосовавших

Итоги НОК
в ОГКОУ КШИ «Северский кадетский корпус»



ОГОУ «Уртамская С(К)ШИ VIII вида»

Итоги НОК в ОГОУ «Уртамская С(К)ШИ VIII вида»



ОГОУ «Шегарская С(К)ОШИ VIII вида»

средняя удовлетворенность

100,0 %

средняя неудовлетворенность

0,0 %

15,2 %

проголосовавших

Итоги НОК
в ОГОУ «Шегарская С(К)ОШИ VIII вида»

ОГОУ КШИ «Колпашевский кадетский корпус»

средняя удовлетворенность

98,6 %

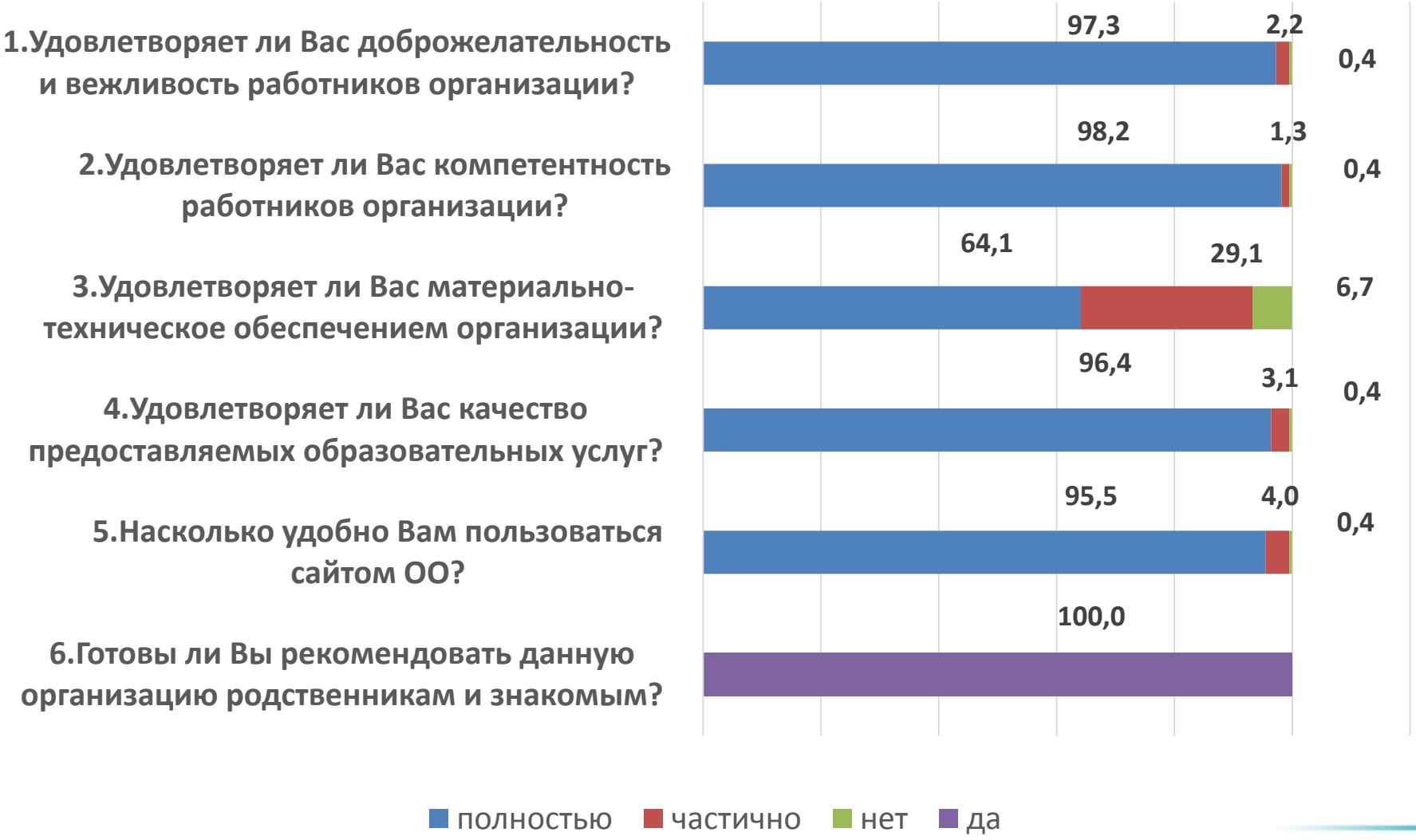
средняя неудовлетворенность

1,4 %

167,7 %

проголосовавших

Итоги НОК
в ОГОУ КШИ «Колпашевский кадетский корпус»



ТОГОУ «С(К)ОШИ № 33 III-IV вида»

средняя удовлетворенность

97,1 %

средняя неудовлетворенность

2,9 %

13,7 %

проголосовавших

Итоги НОК в ТОГОУ «С(К)ОШИ № 33 III-IV вида»

Из выступления Ельцовой Любови Юрьевны – заместителя Министра труда и социальной защиты РФ на региональном совещании в г. Новосибирске 23 августа 2015 г.

Создание органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации условий по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы

Наиболее активно проводится работа в следующих регионах:

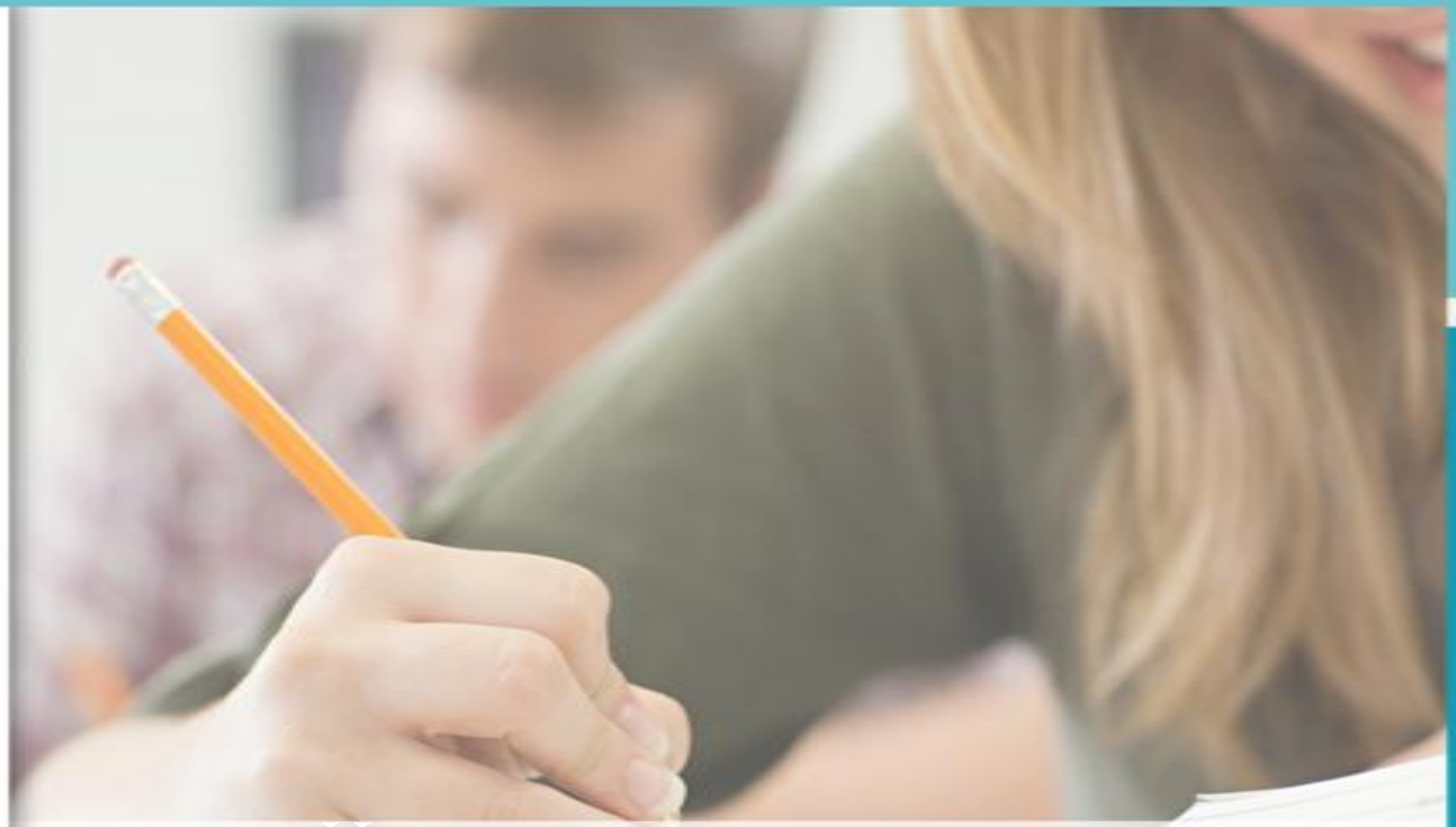
В сфере социального обслуживания:
Новосибирская область, Томская область, Тюменская область

В сфере культуры:
Тюменская область

В сфере охраны здоровья:
Кемеровская область, Омская область, Томская область

В сфере образования:
Томская область

ТОИПКРО
Томский областной
ИНСТИТУТ повышения квалификации и переподготовки работников образования



Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Томской области