



Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Томской области



Документы федерального уровня



- Приказ Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
- Федеральный закон от 21.07.2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
- Распоряжение Правительства РФ от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 2015 годы» (в ред. распоряжения Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р)
- Указ Президента РФ от 07.05.2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
- Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 01.04.2015

2



Документы регионального уровня



- Приказ ДОО ТО от 09.02.2015г. № 1 Об утверждении состава общественного совета при ДОО ТО.
- Приказ ДОО ТО от 24.11.2014г. № 19 Об утверждении Положения об общественном совете при ДОО ТО.
- Распоряжение Губернатора ТО от 26.11.2014 № 279р «Об утверждении плана мероприятий («Региональной дорожной карты») по формированию в ТО независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на 2014-2015 годы (в ред. распоряжения Губернатора ТО от 25.02.2015 №54-р»
- Распоряжение Губернатора ТО от 12.08.2013 № 281-р «Об определении структурного подразделения Администрации ТО, ответственного за организацию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в ТО»



Независимая оценка качества (НОК)

ЦЕЛЬ НОК

Представление участникам образовательных организаций информации об уровне организации работы по реализации образовательной программы на основе общедоступной информации (п. 2 ст. 92.2)



Модель независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Вид исследования

• онлайн-анкетирование

H

Условия исследования

• не менее 30 % от получателей услуг



Участники исследования

• участники образовательных отношений

K

Сроки исследования

- октябрь-декабрь текущего года: онлайн-анкетирование
- январь-март текущего года: обработка информации
- апрель-май текущего года: анализ информации, выработка решения

Независимая оценка деятельности образовательных организаций Томской области

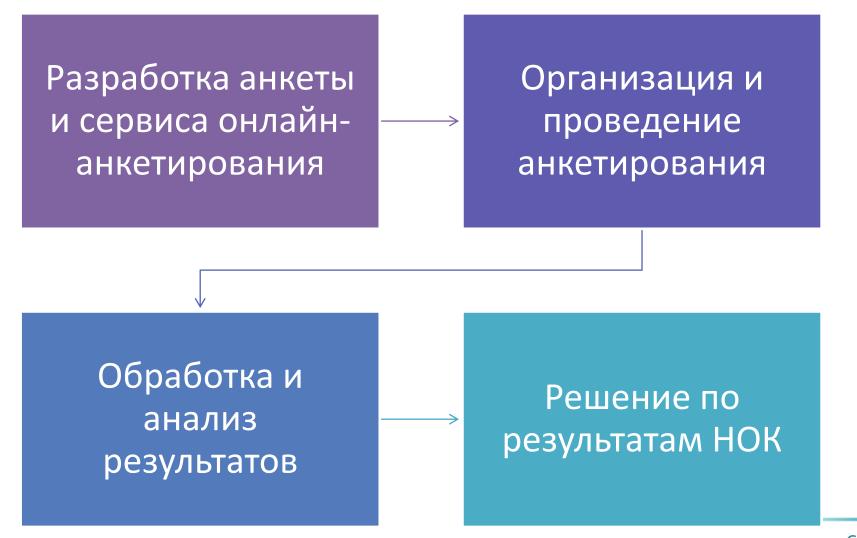
expert.tomedu.ru

Сервис онлайн-анкетирования

http://expert.tomedu.ru/



Механизм проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность





Независимая оценка качества (НОК)

НОК деятельности организаций проводится по общим критериям, установленным федеральным органом исполнительной власти (п.4 ст. 95.2):

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций





Вопросы анкеты



Удовлетворяет ли Вас доброжелательность и вежливость работников организации?



Удовлетворяет ли Вас компетентность работников организации?



Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение организации?



Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?



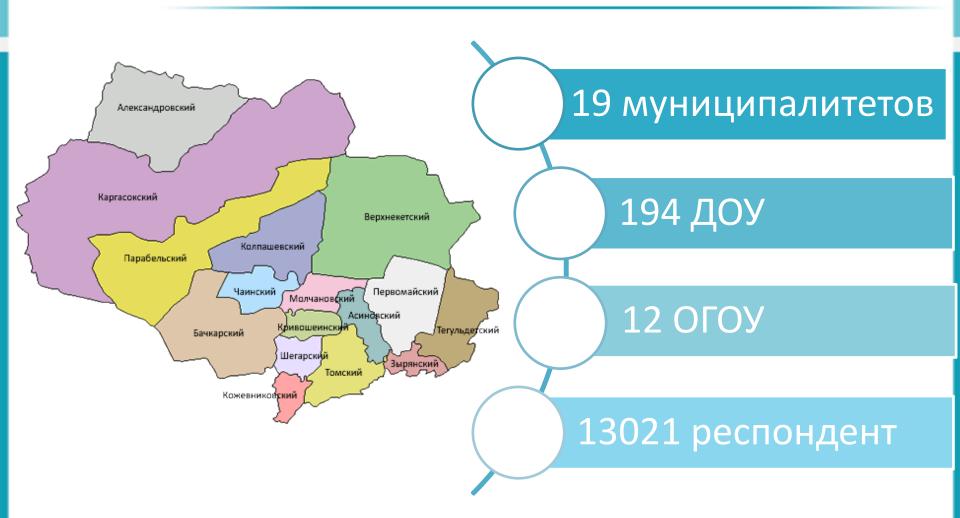
Насколько удобно Вам пользоваться сайтом OO?



Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?



Статистика участия 2015 г.





Подходы к оформлению и обработке результатов



Распределение результатов по степени достоверности и объективности

менее 30 % проголосовавших

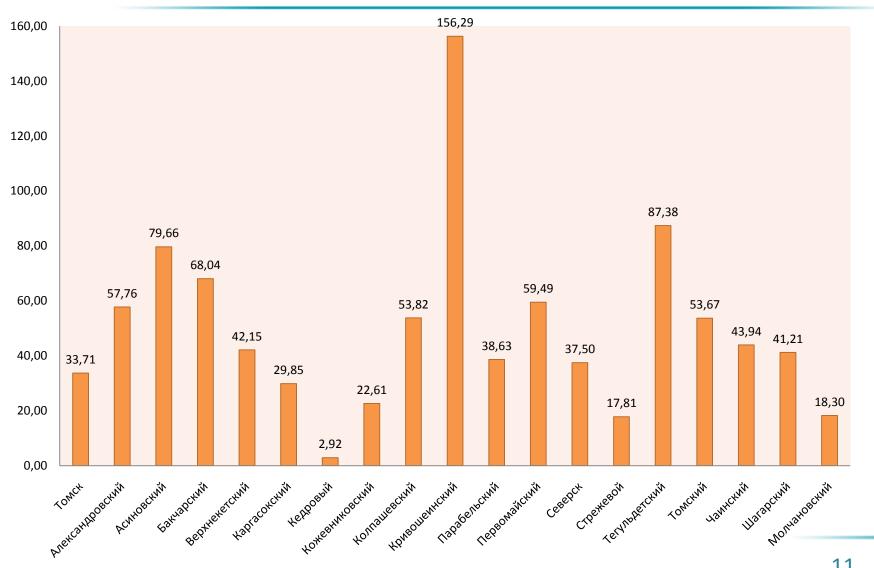
• недостоверные сведения об организации

от 70 % и выше проголосовавших

• определение лидеров текущего года



Процент проголосовавших по муниципалитетам





Распределение по группам от количества проголосовавших в образовательной организации

Проголосовавших от 70 % и выше

38 ДОУ

Проголосовавших от 50 % до 69,9 %

36 ДОУ

Проголосовавших от 30 % до 49,9 %

31 ДОУ

Проголосовавших менее 30 %

89 ДОУ





Доброжелательность и вежливость работников организации

92,1 % полностью удовлетворенных

7,5 % частично удовлетворенных

0,4 % неудовлетворенных





Компетентность работников организации



респонден 13021

87,1 % полностью удовлетворенных

12,4 % частично удовлетворенных

0,5 % неудовлетворенных





Материально-техническое обеспечение организации

64,3 % полностью удовлетворенных

30,7 % частично удовлетворенных

5,0 % неудовлетворенных





Качество предоставляемых образовательных услуг



респонде 3021

85,0 % полностью удовлетворенных

14,0 % частично удовлетворенных

1,0 % неудовлетворенных



Удобство пользования сайтом образовательной организации

3021 респондент

76,9 % полностью удовлетворенных

17,5 % частично удовлетворенных

5,6 % неудовлетворенных





Готовы рекомендовать данную организацию

респонден 3021

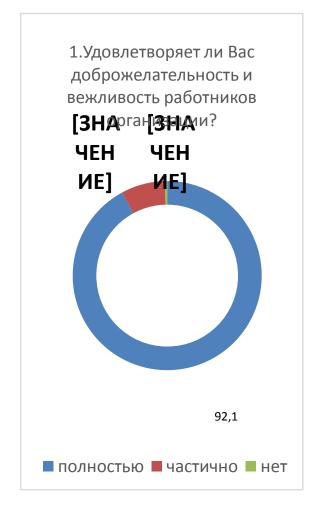
97,5 % готовы рекомендовать

2,5 % не готовы рекомендовать

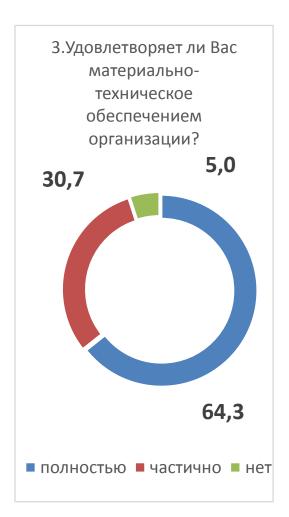




Итоги НОК в Томской области

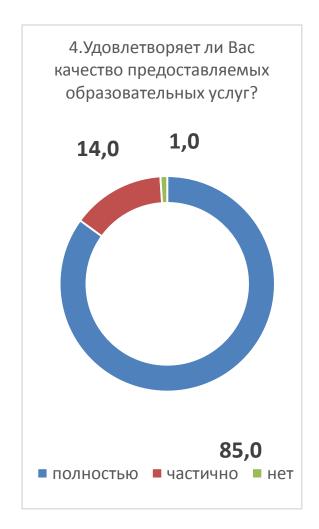


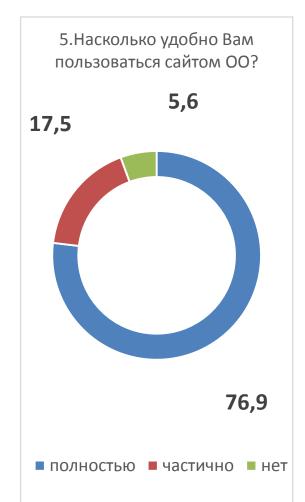






Итоги НОК в Томской области









Лидеры 2015 года по итогам НОК

группа от 70 % и выше проголосовавших

38 ДОУ

• Город: 17

• Село: 21

6 ДОУ со 100 % удовлетворенностью по 6 показателям

МАДОУ "ЦРР детский сад с.Моряковский Затон" Томский район

МАДОУ Детский сад с.Малиновка Томский район

МБДОУ "Детский сад с.Калтай" Томский район МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 27» г.Северск

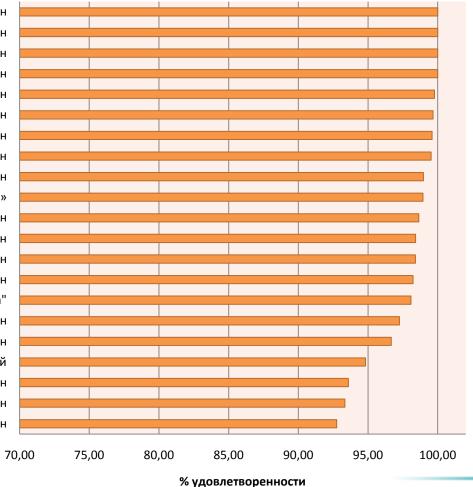
МБДОУ д/с "Дружок" Кожевниковский район МБДОУ: детский сад № 5"Белочка" Асиновский район



Лидеры 2015 года по итогам НОК

Сельские ДОУ

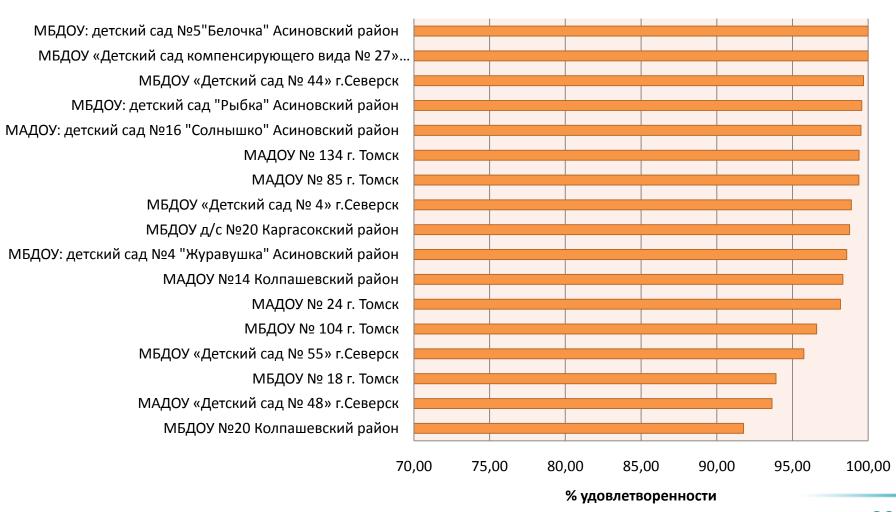
МБДОУ д/с "Дружок" Кожевниковский район МБДОУ "Детский сад с.Калтай" Томский район МАДОУ Детский сад с.Малиновка Томский район МАДОУ "ЦРР - детский сад с. Моряковский Затон" Томский район МБДОУ "Чажемтовский детский сад" Колпашевский район МБДОУ д/с "Берёзка" Первомайский район д/с"Берёзка" Кривошеинский район МБДОУ "Детский сад "Улыбка" Александровский район МБДОУ "Детский сад "Ягодка" Александровский район МБДОУ «ЦРР — детский сад с. Бакчара» д/с "Колосок" Кривошеинский район МБДОУ "Уртамский детский сад" Кожевниковский район МБДОУ "ЦРР - детский сад с.Богашёво" Томский район МБДОУ "Детский сад д.Воронино" Томский район Кривошеинский районд/с "Улыбка" МБДОУ "Детский сад п. Аэропорт" Томский район МБДОУ "Детский сад П и ОД " Томский район МКДОУ детский сад общеразвивающего вида "Ромашка" Тегульдетский МБДОУ Ореховский д/с Первомайский район МБДОУ д/с "Теремок" Кожевниковский район МБДОУ д/с №21 Каргасокский район





Лидеры 2015 года по итогам НОК

Городские ДОУ





Планы на 2016 год

Размещение итогов НОК, проводимой в 2015 году, на официальном сайте в сети «Интернет»

Техническая доработка сервиса онлайн-анкетирования

Организация повторной НОК для 89 ДОУ (участвующих менее 30 % от общего количества респондентов)

Организация НОК организаций дополнительного образования ТО



Из выступления Ельцовой Любови Юрьевны — заместителя Министра труда и социальной защиты РФ на региональном совещании в г. Новосибирске 23 августа 2015 г.

Создание органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации условий по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы

Наиболее активно проводится работа в следующих регионах:
В сфере социального обслуживания: Новосибирская область, Томская область, Тюменская область
В сфере культуры: Тюменская область
В сфере охраны здоровья: Кемеровская область, Омская область, Томская область
В сфере образования: Томская область





пезависимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Томской области