ПРОТОКОЛ № 1 ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по вопросам формирования независимой оценки качества работы учреждений культуры и искусства, подведомственных Министерству культуры Республики Алтай на 2013- 2015 годы

20.11.2013

ПОВЕСТКА:

- 1. О реализации на территории Республики Алтай постановления Правительства РФ от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Приказа Министерства культуры Республики Алтай от 13.11.2013г. №288-п «О формировании независимой системы качества работы учреждений культуры и искусства, подведомственных Министерству культуры Республики Алтай.
- **2.** О проведении независимой оценки качества работы оцениваемых учреждений культуры и искусства, и заполнении карты независимой оценки качества работы оцениваемых учреждений

Докладчик И.О.Министра С.М.Мундусов

- **2**.О предложениях по совершенствованию работы оцениваемых учреждений.
- В БУ РА «Национальном музее им.А.В.Анохина» проведено анкетирование 53 человек, в т.ч. 44% взрослые, 26% - пенсионеры, 19% студенты, 11% - школьники, 13% - персонал. По итогам отчета предоставленного учреждением необходимо предусмотреть указатели маршрута осмотра экспозиционных залов, необходимо установить пандус людей c ограниченными ИЛИ подъемник ДЛЯ возможностями экспозиционный зал «Комплекс плато Укок».

В БУ РА «Национальная библиотека им.М.В.Чевалкова» проведено анкетирование 44 человек из них 23 читателей и 21 персонал учреждения. По итогам отчета предоставленного учреждением для улучшения качества работы учреждения необходимо модернизовать материальную базу библиотеки, обеспечить пополнение библиотечного фонда на должном уровне, необходимо провести капитальный ремонт здания, обновить мебель, установить пандусы или подъемники для людей с ограниченными возможностями.

(докладчик Бабрашев Э.В.):

Приглашены:

Мундусов С.М. - Исполняющий обязанности министра, Главный специалист Пильтина Ч.М..

Председательствовал: Бабрашев Эдуард Васильевич, председатель Общественного совета

Присутствовали:

Председатель Общественной Республики Алтай, Генеральный директор Бабрашев Эдуард Васильевич-«Горно-Алтайской типографии» Председатель Общественного совета (по согласованию);

Старший 1 специалист разряда Министерства Республики культуры Шеверева Марина Александровна Алтай, секретарь Общественного совета;

Ортонулова Елена Игнатьевна -Председатель общественной организации «Союз художников Республики Алтай»

(по согласованию)

Председатель общественной организации Тарбанакова Светлана Николаевна «Союз театральных деятелей Республики

Алтай» (по согласованию)

общественной Член Суракова Нина Петровна организации «Библиотечное Республики общество

Алтай» (по согласованию)

Карта независимой оценки

качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Республики Алтай

Наименование учреждения	Среднее количество баллов по каждому показателю (от 1 до 10 балов)											
	Уровень рейтинга на сайте www.bus.g ov.ru (от 0 до 1)	доля лиц считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуги в сфере культуры достаточным от числа опрошенных о работе учреждения	доля посетителе й, считающи х условия оказания услуг комфортн ыми от числа опрошенн ых посетителе й учреждени я культуры	- доля посетителей, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных посетителей учреждения культуры	доля посетителей, оценивающи х время ожидания в очереди при получении услуг в сфере культуры как незначитель ное, от числа опрошенных посетителей учреждения	доля посетителей, считающих удобным режим работы учреждений культуры, от числа опрошенных посетителей учреждения культуры	доля посетителей, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных посетителей учрежд.	доля клиентов, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелатель ной и вежливой форме от числа опрошенных посетителей учреждения	доля получателе й услуг, удовлетвор енных качеством оказания услуг в учреждени и культуры от числа опрошенн ых посетителе й учреждени я	доля персонала, которая удовлетворе на условиями работы по оказанию услуг в учреждении от числа опрошенного персонала учрежд.	доля персонала, считающег о оказание услуг доступным , от числа опрошенно го персонала учреждени я	
БУ РА «Национальная библиотека им.М.В.Чевалкова»	10	5	4	6	6	4	6	6	6	5	5	63
БУ РА «Национальный музей им.А.В.Анохина»	10	8	8	6	8	8	8	8	8	5	5	82

Председатель Общественного сове	ета	Э.В.Бабрашев
Секретарь Общественного совета	I	М.А.Шеверева