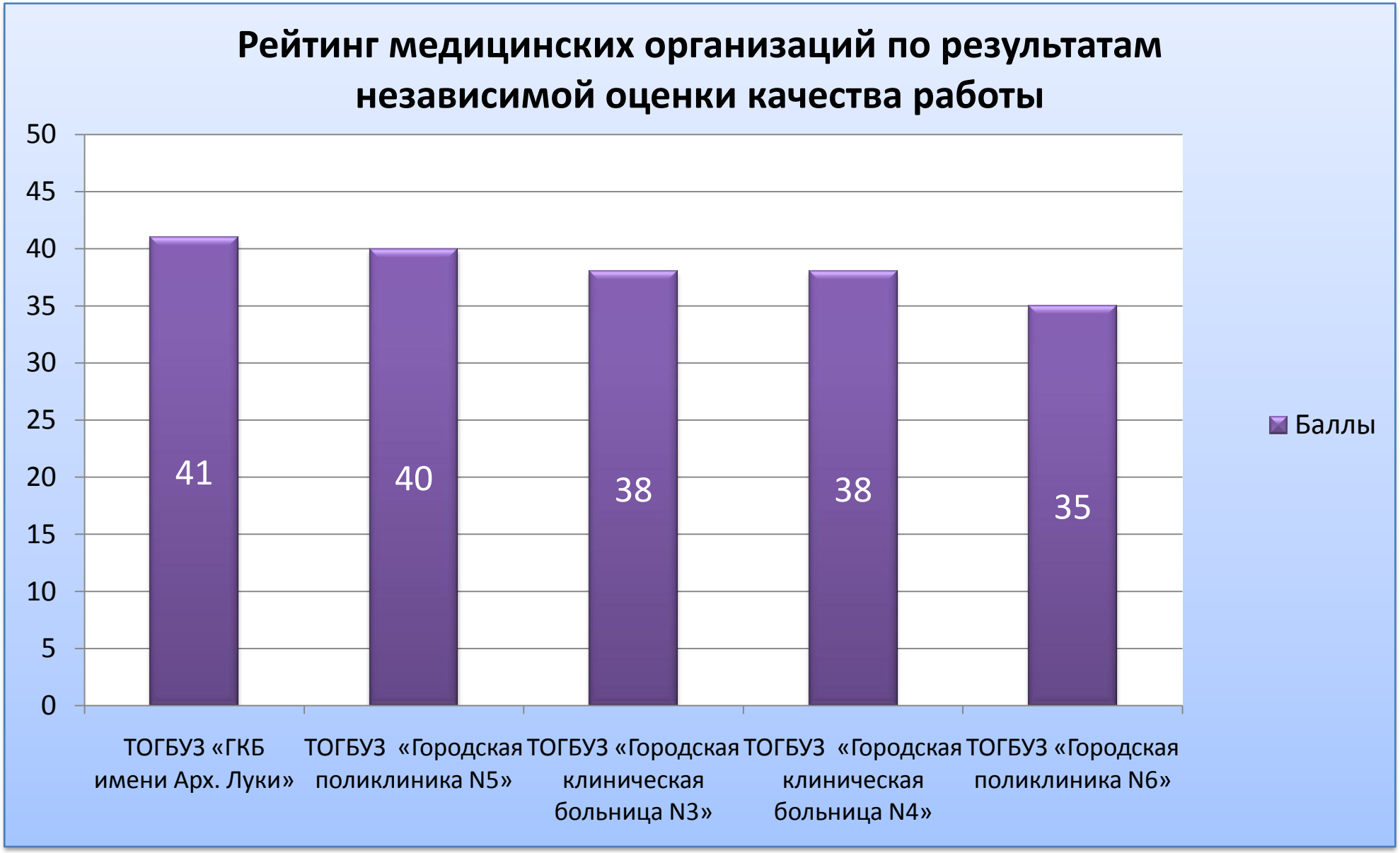
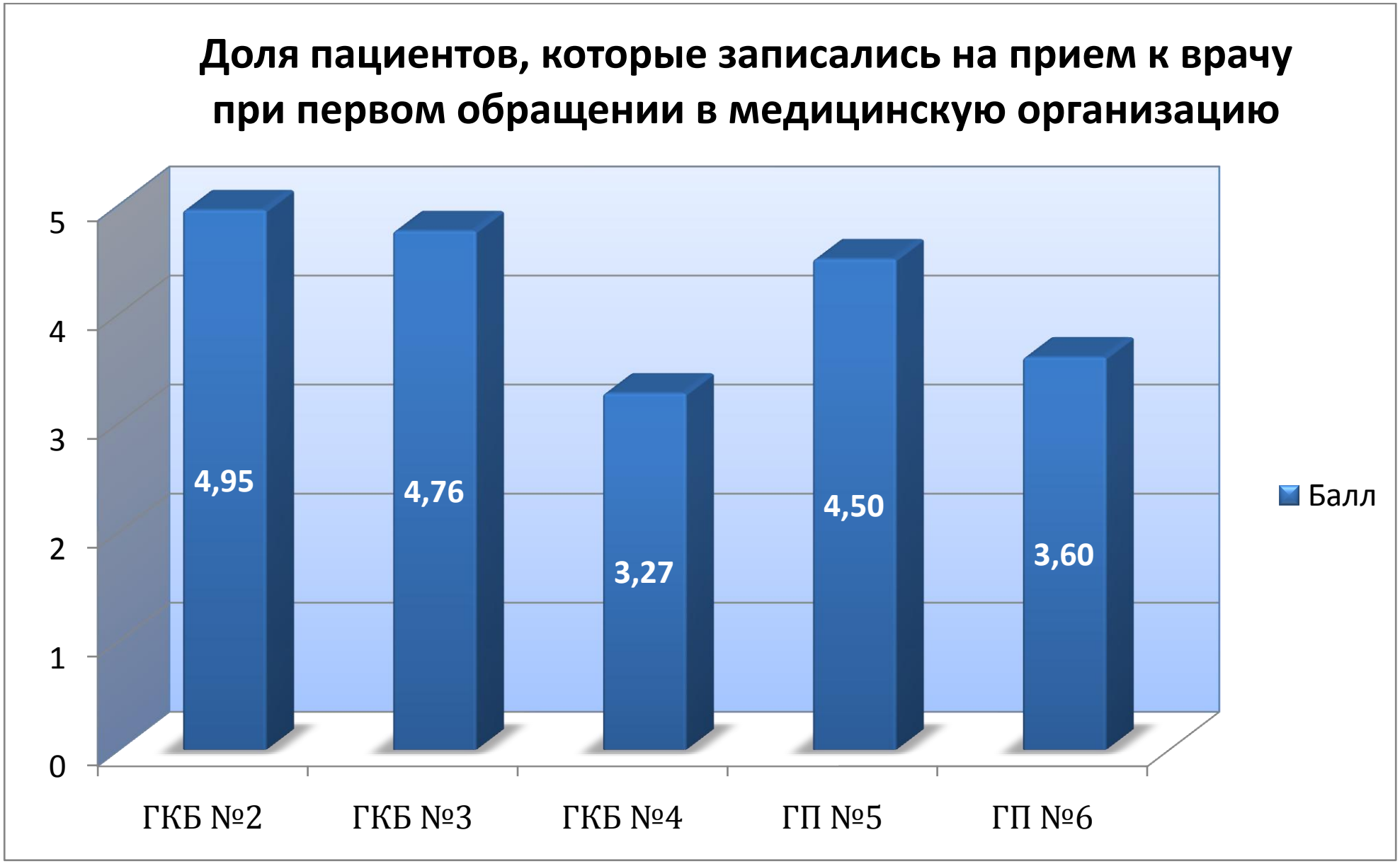
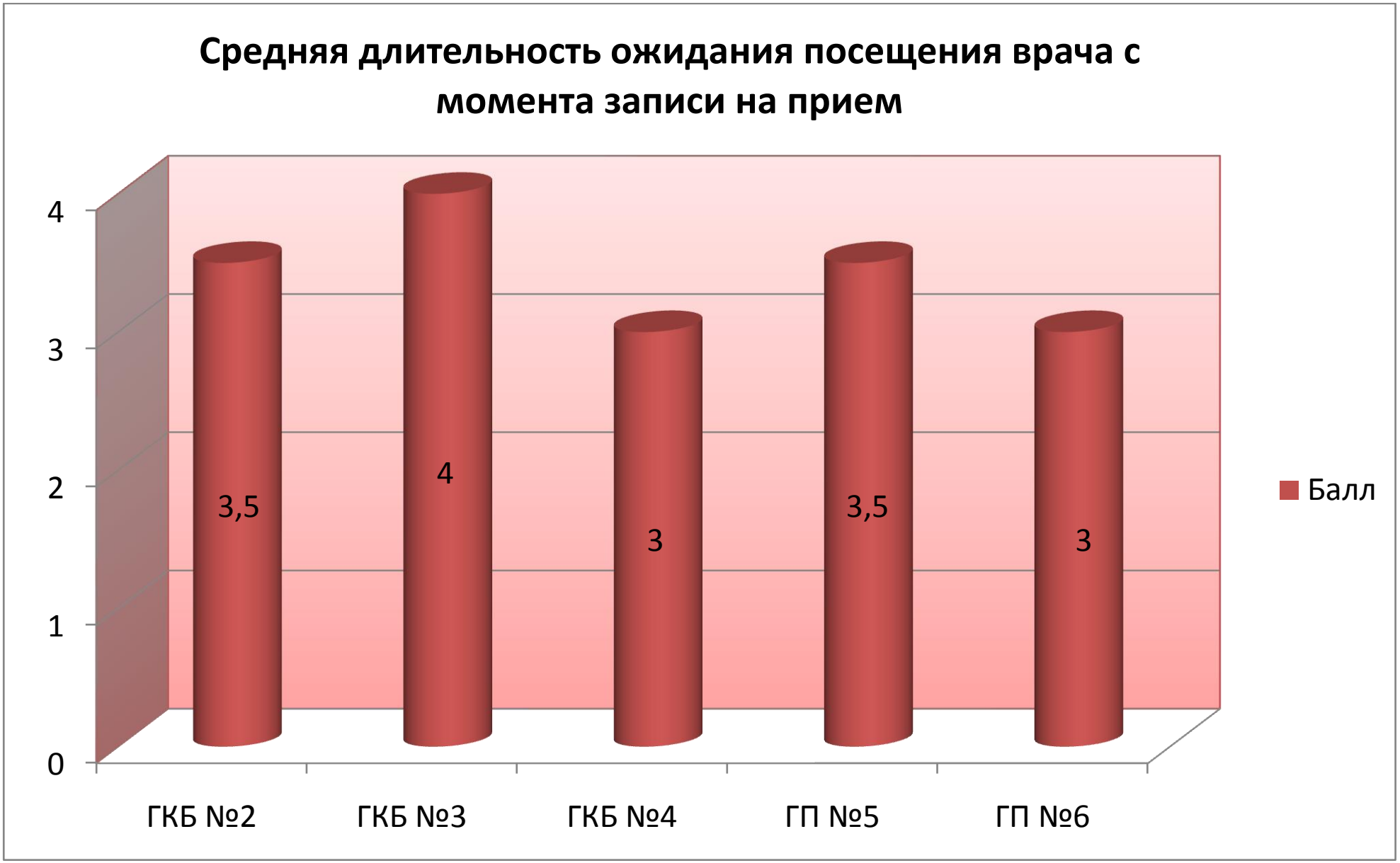
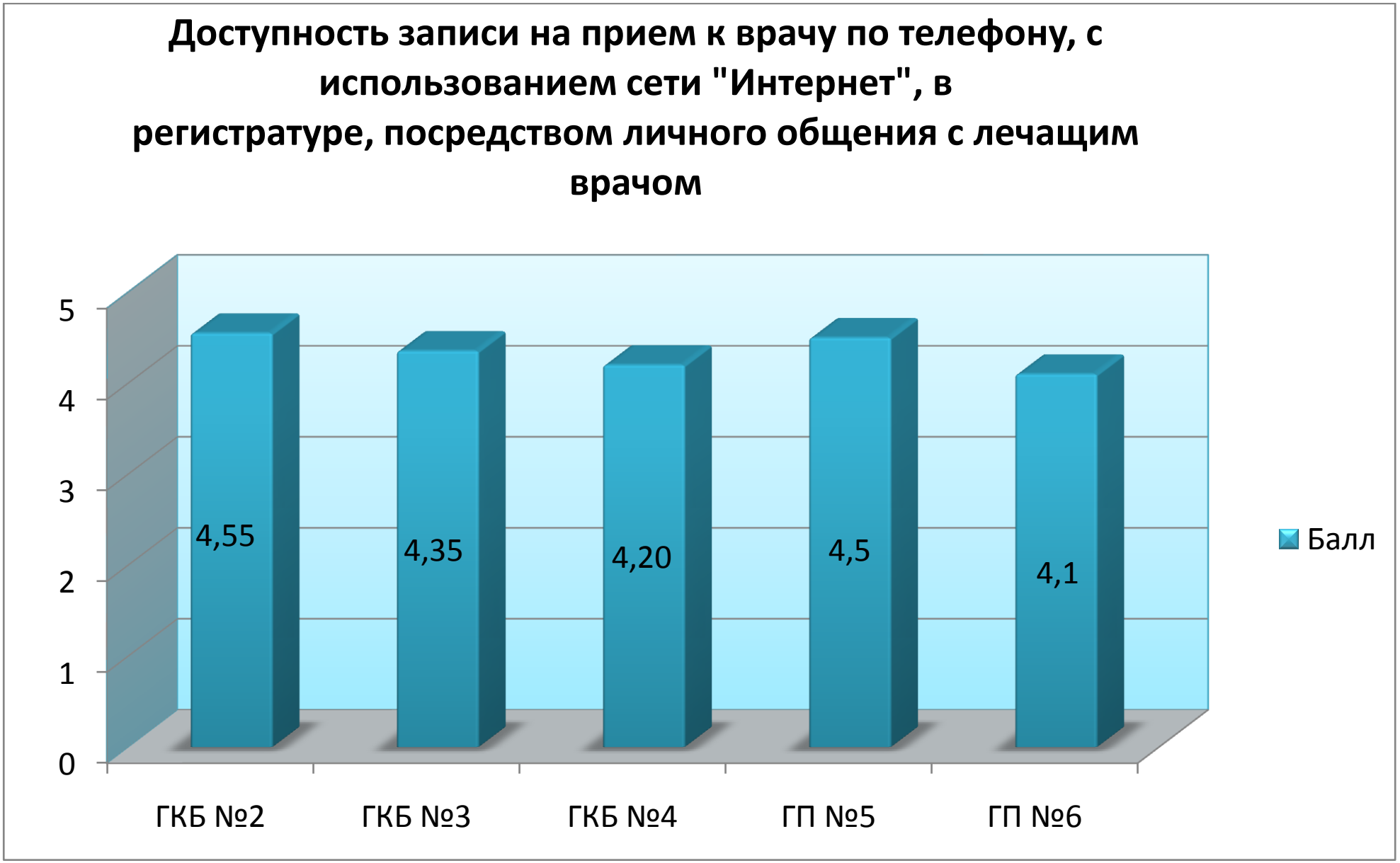
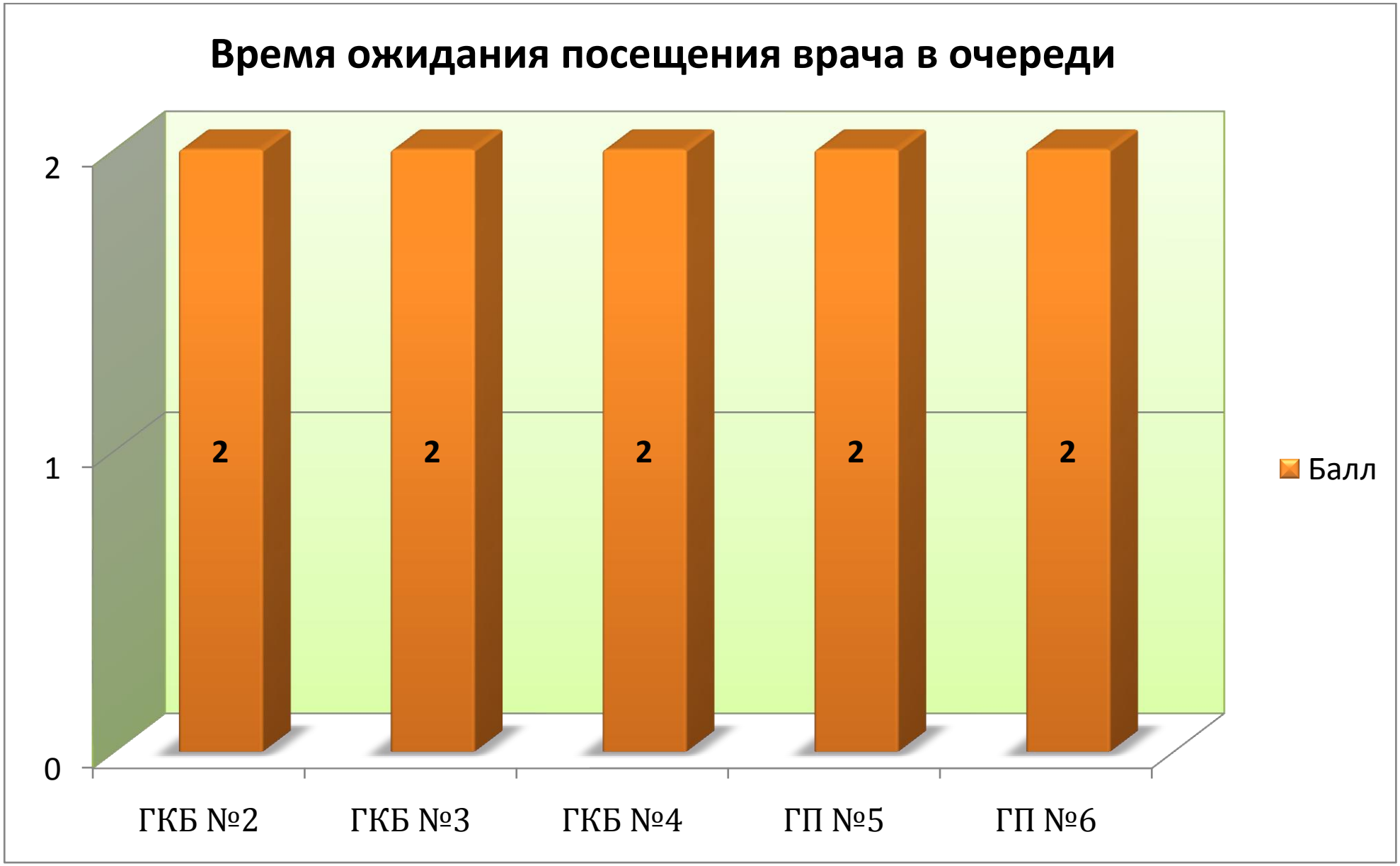
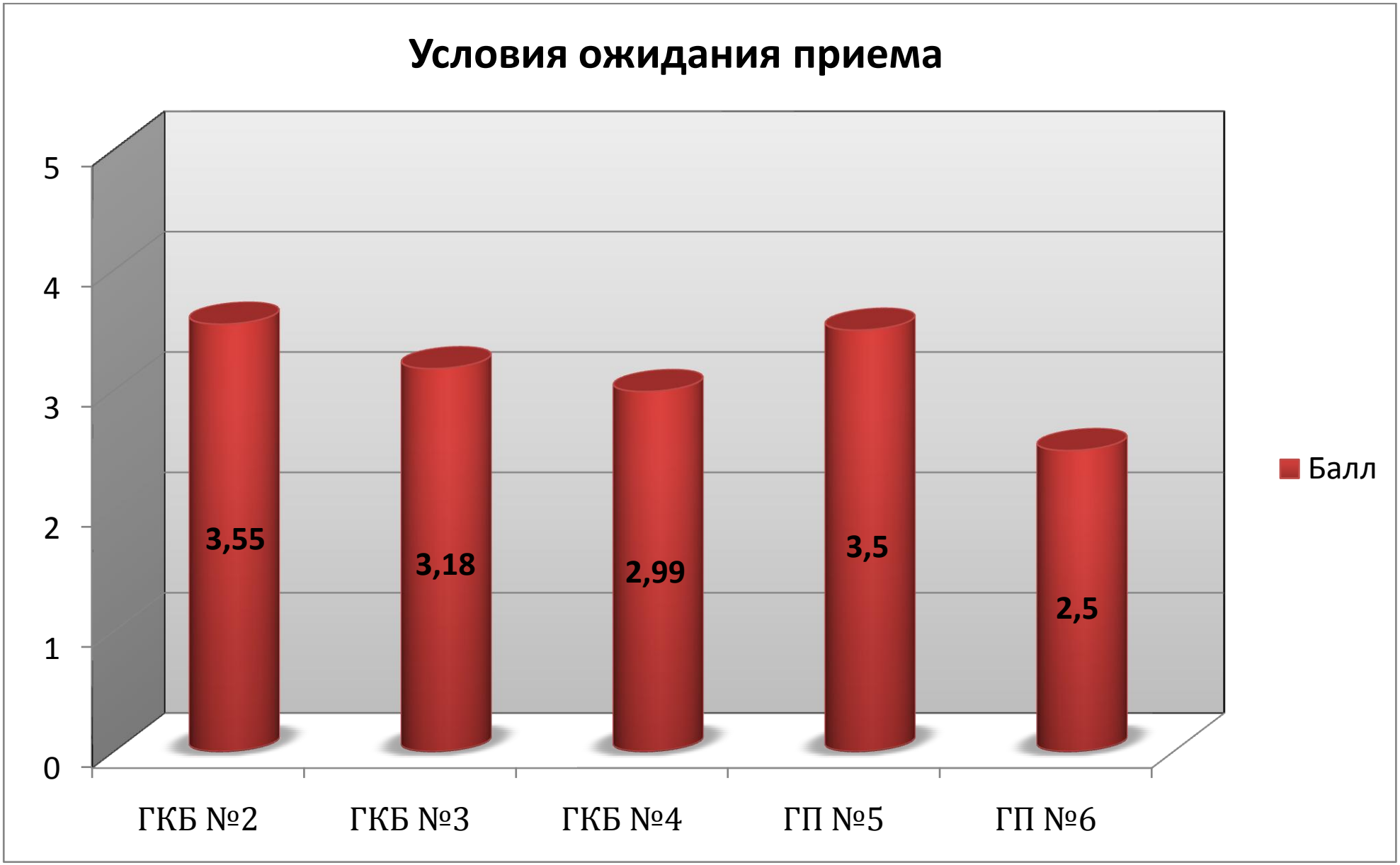

Рейтинг медицинских организаций по результатам независимой оценки качества работы
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
41
40
38
38
35
ТОГБУЗ «ГКБ имени Арх. Луки»
ТОГБУЗ «Городская поликлиника N5»
ТОГБУЗ «Городская клиническая больница N3»
ТОГБУЗ «Городская клиническая больница N4»
ТОГБУЗ «Городская поликлиника N6»
Баллы

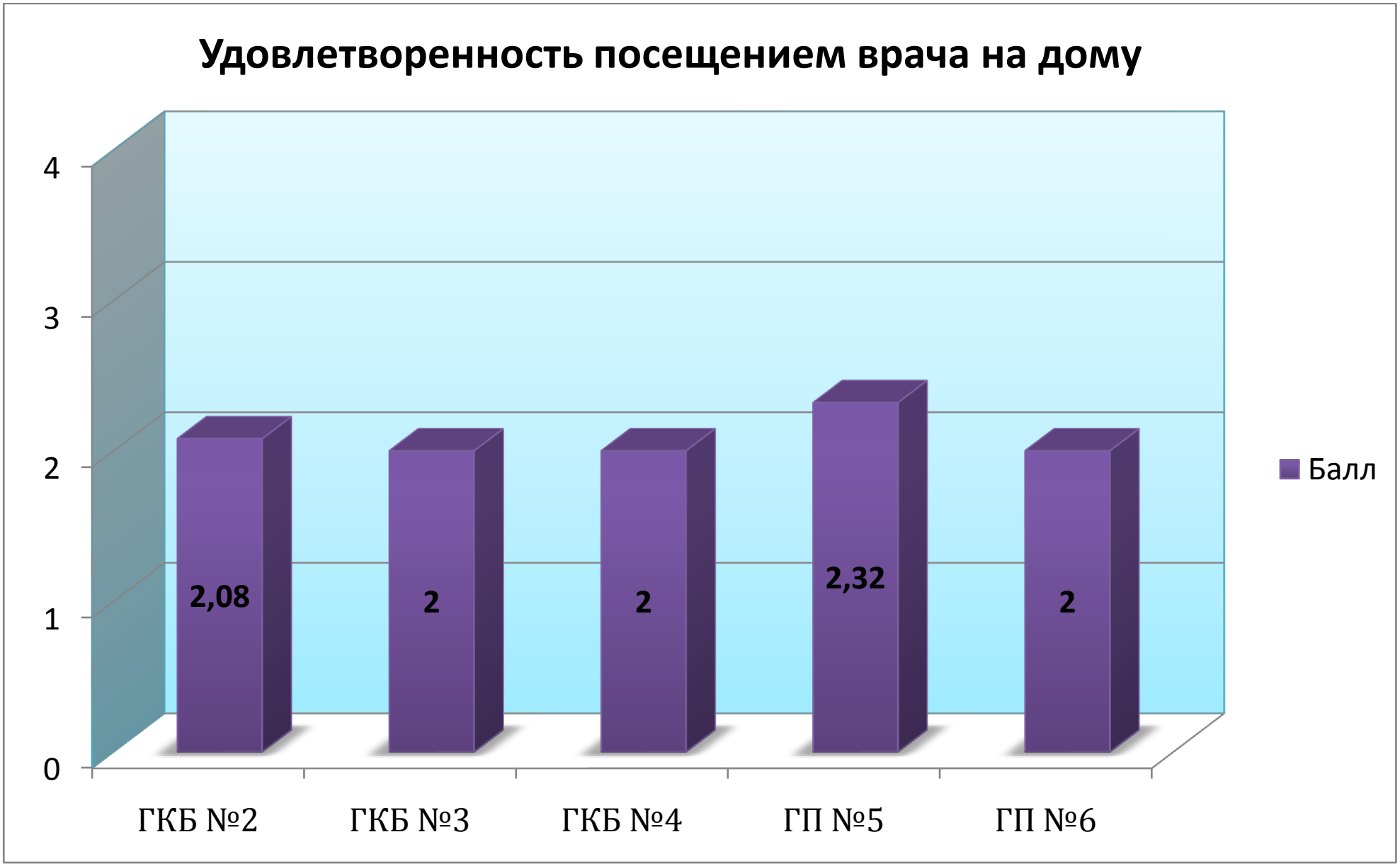

Доля пациентов, которые записались на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию
5
4
3
2
1
0
4,95
4,76
3,27
4,50
3,60
ГКБ №2
ГКБ №3
ГКБ №4
ГП №5
ГП №6
Балл

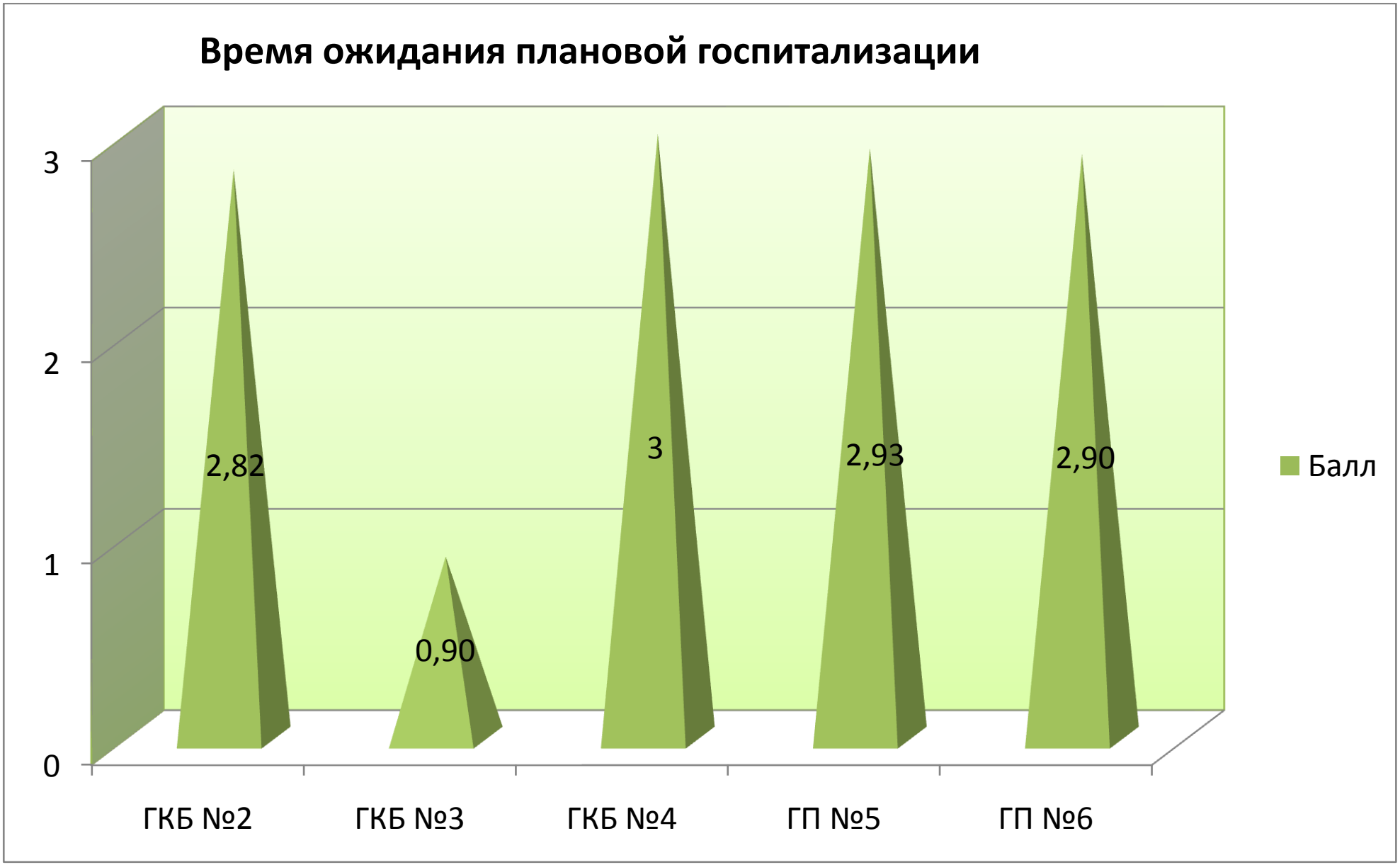

Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием
4
3
2
1
0
3,5
4
3
3,5
3
ГКБ №2
ГКБ №3
ГКБ №4
ГП №5
ГП №6
Балл

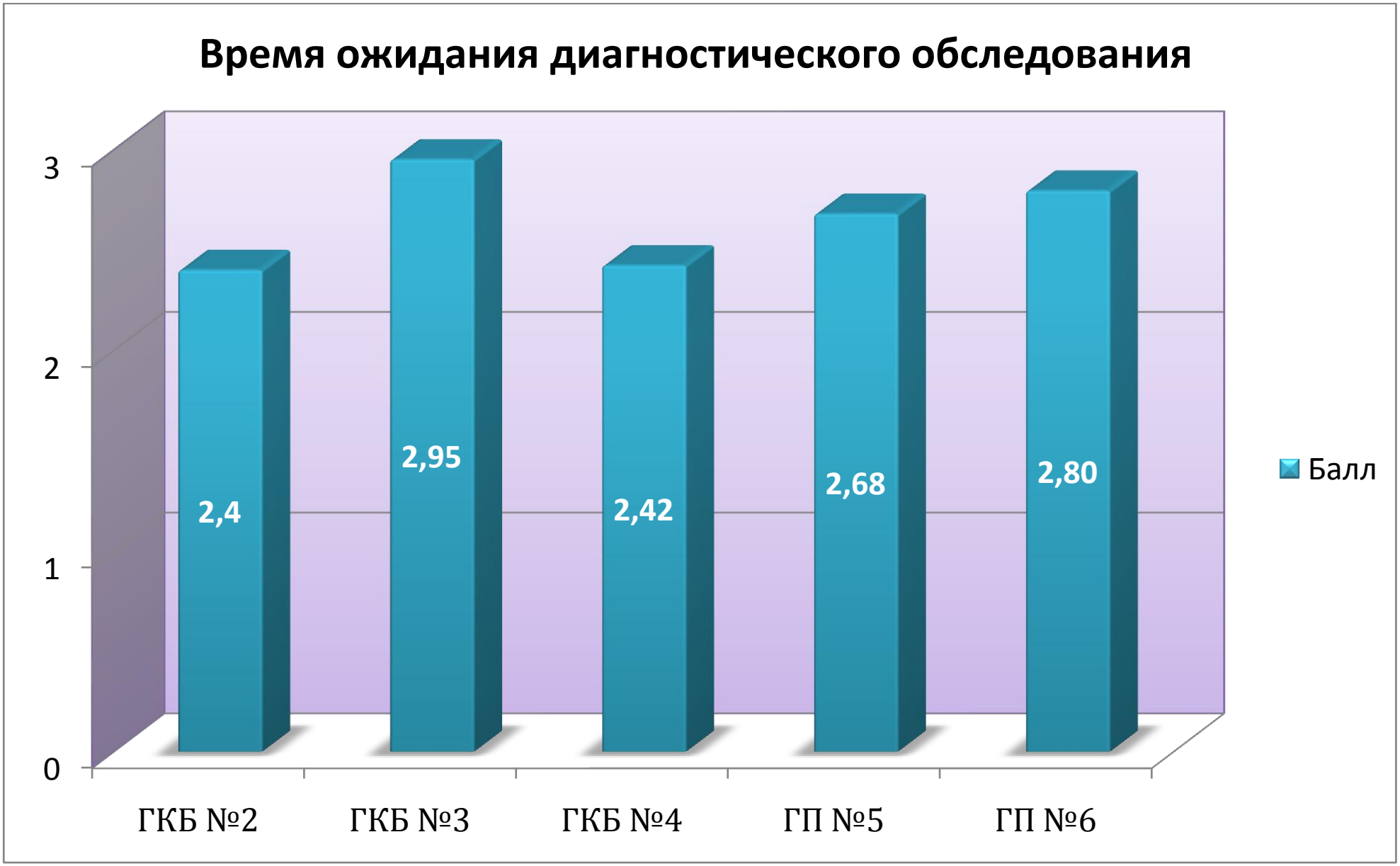

Доступность записи на прием к врачу по телефону, с использованием сети "Интернет", в регистратуре, посредством личного общения с лечащим врачом
5
4
3
2
1
0
4,55
4,35
4,20
4,5
4,1
ГКБ №2
ГКБ №3
ГКБ №4
ГП №5
ГП №6
Балл


Время ожидания посещения врача в очереди
2
1
0
2
2
2
2
2
ГКБ №2
ГКБ №3
ГКБ №4
ГП №5
ГП №6
Балл

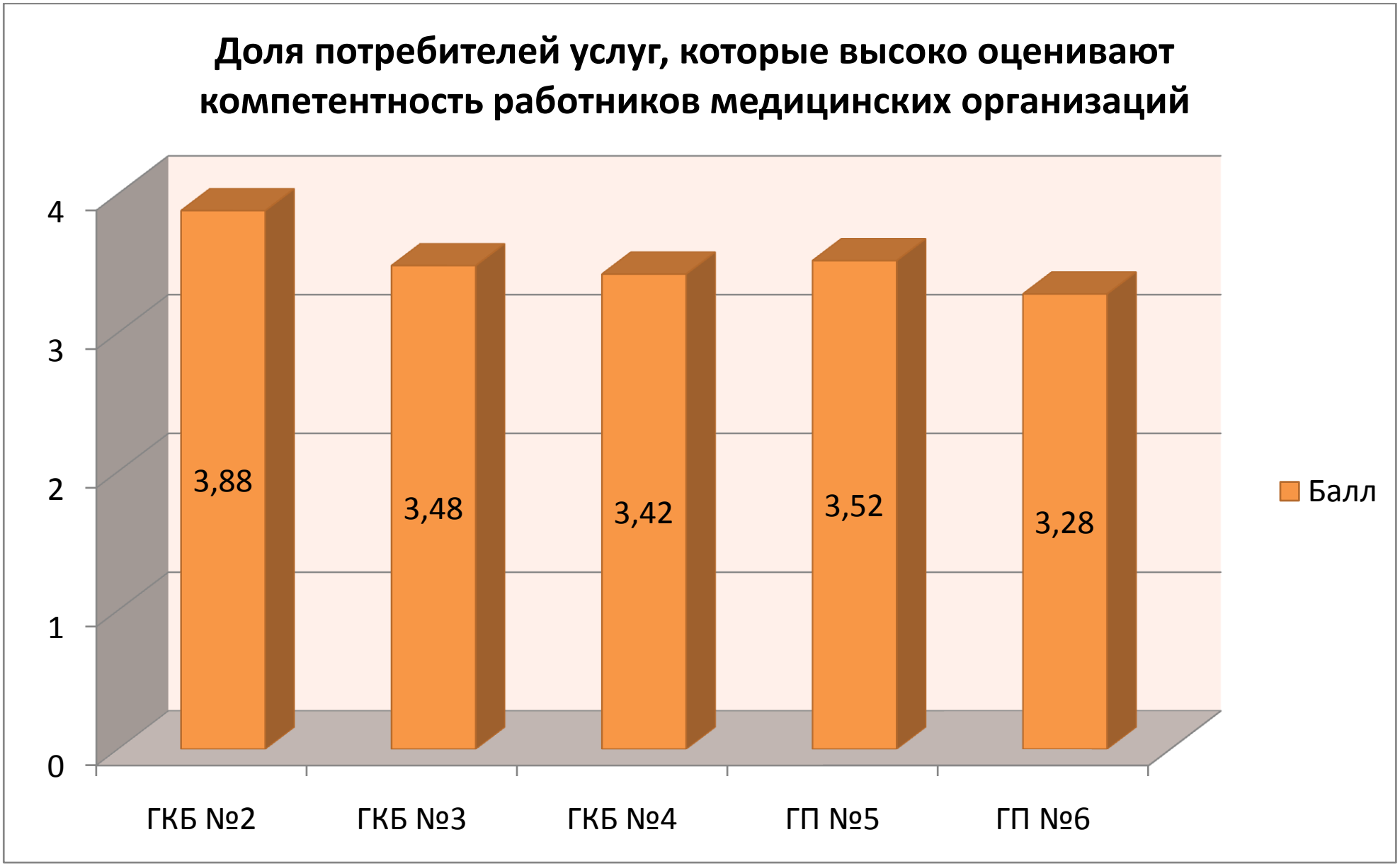

Условия ожидания приема
5
4
3
2
1
0
3,55
3,18
2,99
3,5
2,5
ГКБ №2
ГКБ №3
ГКБ №4
ГП №5
ГП №6
Балл

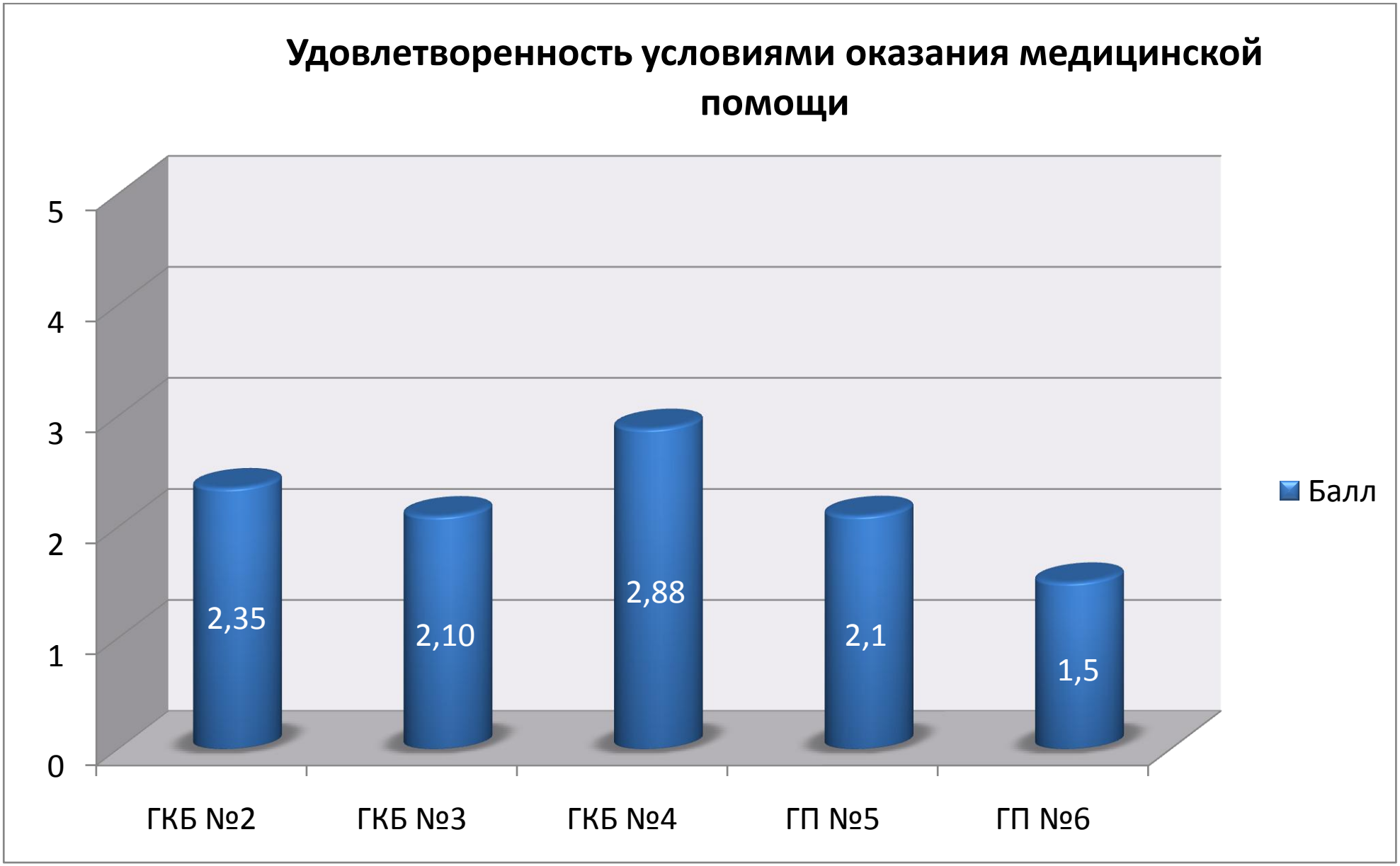

Удовлетворенность посещением врача на дому
4
3
2
1
0
2,08
2
2
2,32
2
ГКБ №2
ГКБ №3
ГКБ №4
ГП №5
ГП №6
Балл

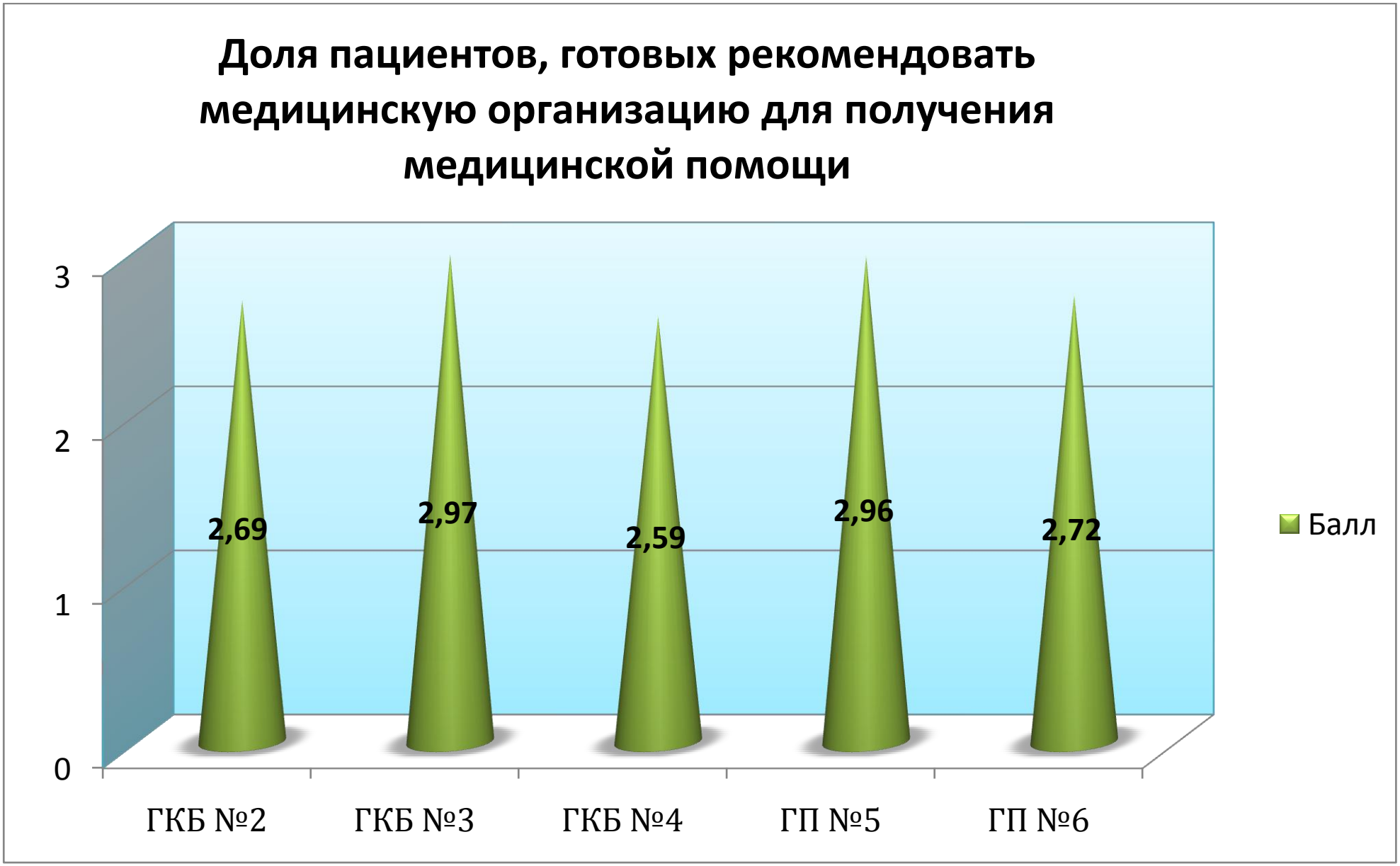

Время ожидания плановой госпитализации
3
2
1
0
2,82
0,90
3
2,93
2,90
ГКБ №2
ГКБ №3
ГКБ №4
ГП №5
ГП №6
Балл

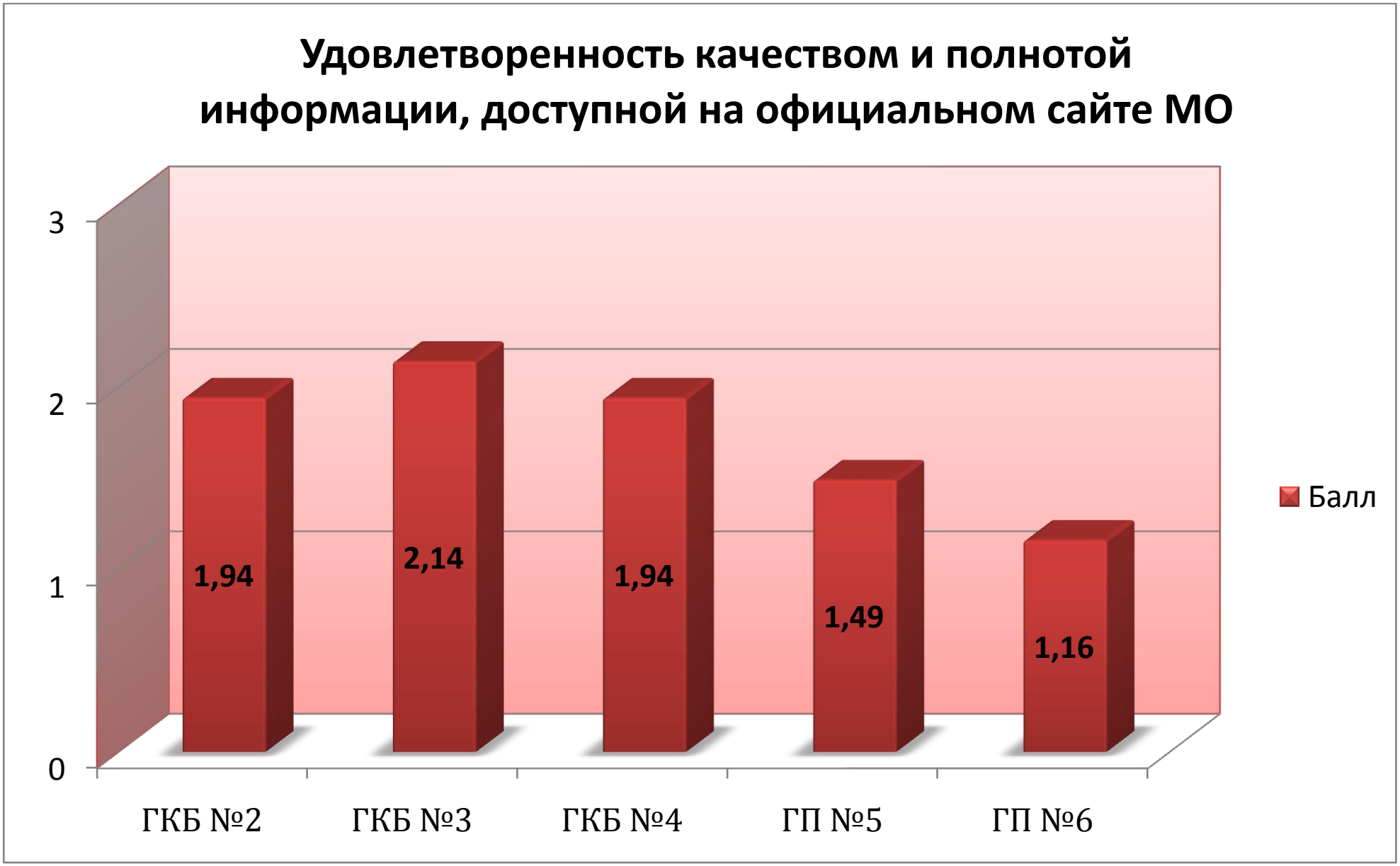

Время ожидания диагностического обследования
3
2
1
0
2,4
2,95
2,42
2,68
2,80
ГКБ №2
ГКБ №3
ГКБ №4
ГП №5
ГП №6
Балл

Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций
3,84
3,52
3,81
3,52
3,12
4
3
2
1
0
ГКБ №2
ГКБ №3
ГКБ №4
ГП №5
ГП №6
Балл
Балл


Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность работников медицинских организаций
4
3
2
1
0
3,88
3,48
3,42
3,52
3,28
ГКБ №2
ГКБ №3
ГКБ №4
ГП №5
ГП №6
Балл


Удовлетворенность условиями оказания медицинской помощи
5
4
3
2
1
0
2,35
2,10
2,88
2,1
1,5
ГКБ №2
ГКБ №3
ГКБ №4
ГП №5
ГП №6
Балл


Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи
3
2
1
0
2,69
2,97
2,59
2,96
2,72
ГКБ №2
ГКБ №3
ГКБ №4
ГП №5
ГП №6
Балл


Удовлетворенность качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте МО
3
2
1
0
1,94
2,14
1,94
1,49
1,16
ГКБ №2
ГКБ №3
ГКБ №4
ГП №5
ГП №6
Балл