Рейтинг учреждений социального обслуживания населения края по итогам проведения независимой оценки качества работы в 2015 г.

17.11.2015

На заседании общественного совета министерства подведены итоги независимой оценки качества обслуживания в домах ветеранов, которую провели социологи дальневосточного филиала "Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации".

Объектами исследования стали четыре дома для ветеранов, два из которых расположены в Хабаровске, один - в Комсомольске-на-Амуре и еще один – в поселке Переяславка района имени Лазо. Качество предоставляемых пожилым людям услуг оценивалось в течение двух месяцев по 70 показателям. Социологи принимали во внимание такие факторы, как доступность и информационная открытость учреждений, комфортность предоставления и доступность получения услуг, доброжелательность персонала и удовлетворенность людей обслуживанием.

Рейтинг учреждений по итогам проведения независимой оценки качества работы в 2015 г.

Наименование учреждения	Количество баллов	Занимаемое место в рейтинге

КГБУ "Хабаровский специальный дом ветеранов № 1"	31,19	1
КГБУ "Комсомольский-на-Амуре специальный дом ветеранов"	31,19	1
КГБУ "Хабаровский специальный дом ветеранов № 2"	29,57	2
КГБУ "Переяславский специальный дом ветеранов"	28,71	3