**Результаты независимой оценки качества работы государственных бюджетных стационарных учреждений Ставропольского края, оказывающих социальные услуги**

Независимая оценка качества работы государственных бюджетных стационарных учреждений Ставропольского края психоневрологических интернатов, оказывающих социальные услуги, была проведена членами Ставропольской региональной общественной организации «НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ».

Каждое учреждение оценивалось 5-тью экспертами по 6-ти рекомендованным позициям. Каждая позиция оценивалась по пятибалльной системе. Максимальный набранный балл составляет – 150.

| Наименование | Количество набранных баллов | Рейтинг |
|---|---|---|
| Невинномысский ПНИ | 115 | 8 |
| Надзорненский ПНИ | 150 | 1-2 |
| Балахоновский ПНИ | 150 | 1-2 |
| Софиевский ПНИ | 135 | 4-5 |
| Тахтинский ПНИ | 130 | 6-7 |
| Ипатовский ПНИ | 130 | 6-7 |
| Изобильненский ПНИ | 140 | 3 |
| Круглолесский ПНИ | 135 | 4-5 |
| | | |

Независимая оценка качества работы государственных бюджетных стационарных учреждений Ставропольского края домов – интернатов для престарелых и инвалидов, оказывающих социальные услуги, была проведена посредством анкетирования граждан, проживающих в учреждениях. В учреждениях «общего типа» анкетирование было проведено среди 121 гражданина, проживающего в учреждениях. В итоге было опрошено 10% граждан пожилого возраста и инвалидов. Итог подводился из расчета 150 баллов=100% удовлетворенности оказанными услугами. В результате анализа анкет установлено:

| Наименование учреждения | Количество анкет | Количество баллов | Рейтинг |
|---|---|---|---|
| Ставропольский КГЦ | 35 | 127,5 | 3 |
| Иноземцевский ДИ | 45 | 135 | 2 |
| Светлоградский ДИ | 15 | 97,5 | 12-13 |
| Дивенский ДИ | 5 | 112,5 | 6-7 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Арзгирский ДИ | 5 | 105 | 10 |
| Преградненский ДИ | 6 | 120 | 4 |
| Китаевский ДИ | 3 | 112,5 | 6-7 |
| Александровский ДИ | 7 | 117 | 5 |
| Красочный ДИ | 2 | 100,5 | 11 |
| Благодарненский ДИ | 5 | 109,5 | 8 |
| Левокумский ДИ | 5 | 150 | 1 |
| Курский ДИ | 2 | 106,5 | 9 |
| Свистухинский центр БОМЖ | 21 | 97,5 | 12-13 |
| Итого | 146 | | |

Начальник отдела организации
стационарного обслуживания
населения В.И. Сальников