ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ

Домов - интернатов для престарелых и инвалидов

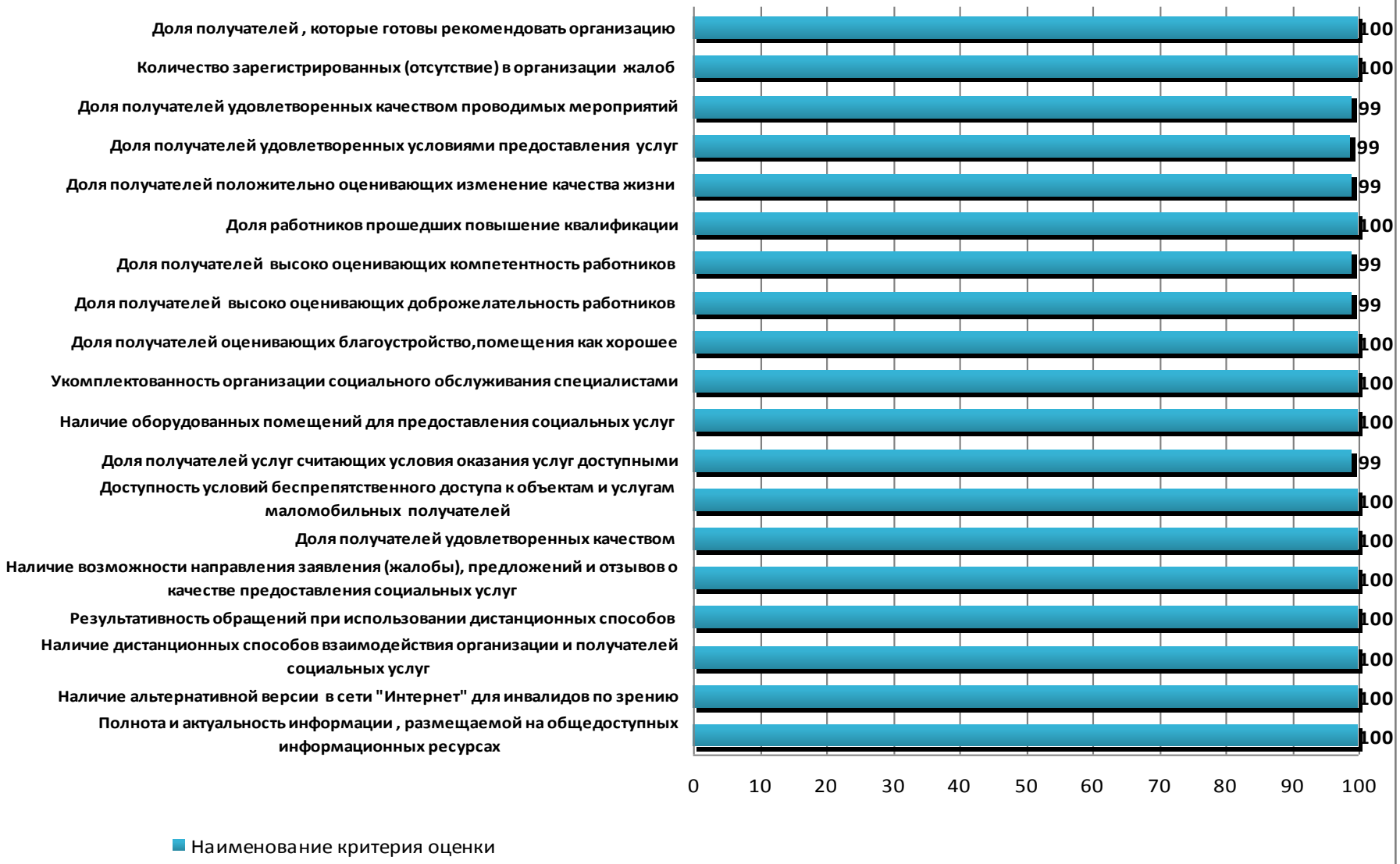
за 2015 год

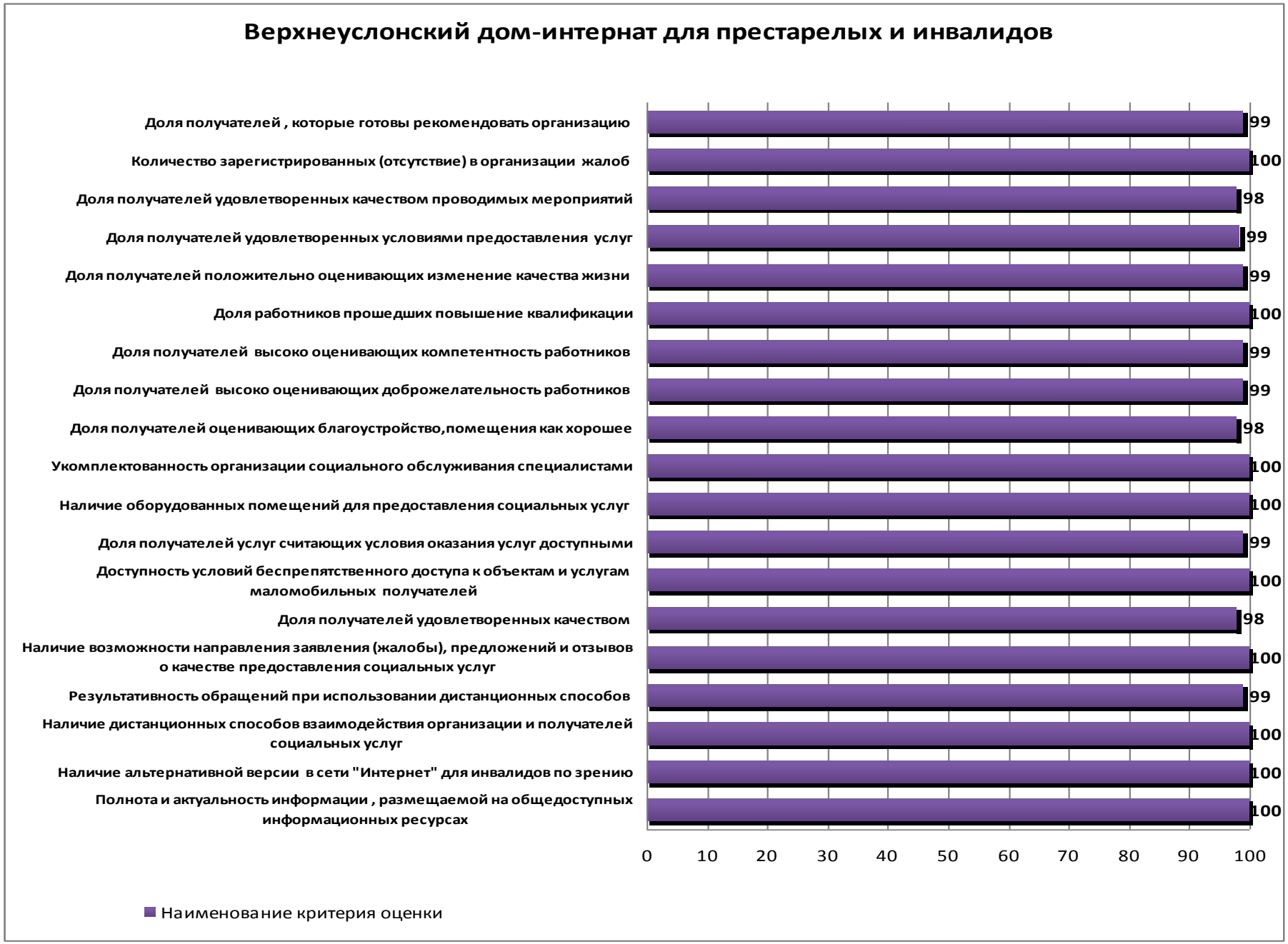
Казань 2015 г.

Рейтинг Домов - интернатов для престарелых и инвалидов

Алексеевский дом - интернат для перстарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
Доля работников прошедших повышение квалификации
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
Доля получателей удовлетворенных качеством
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
100
100
99
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки

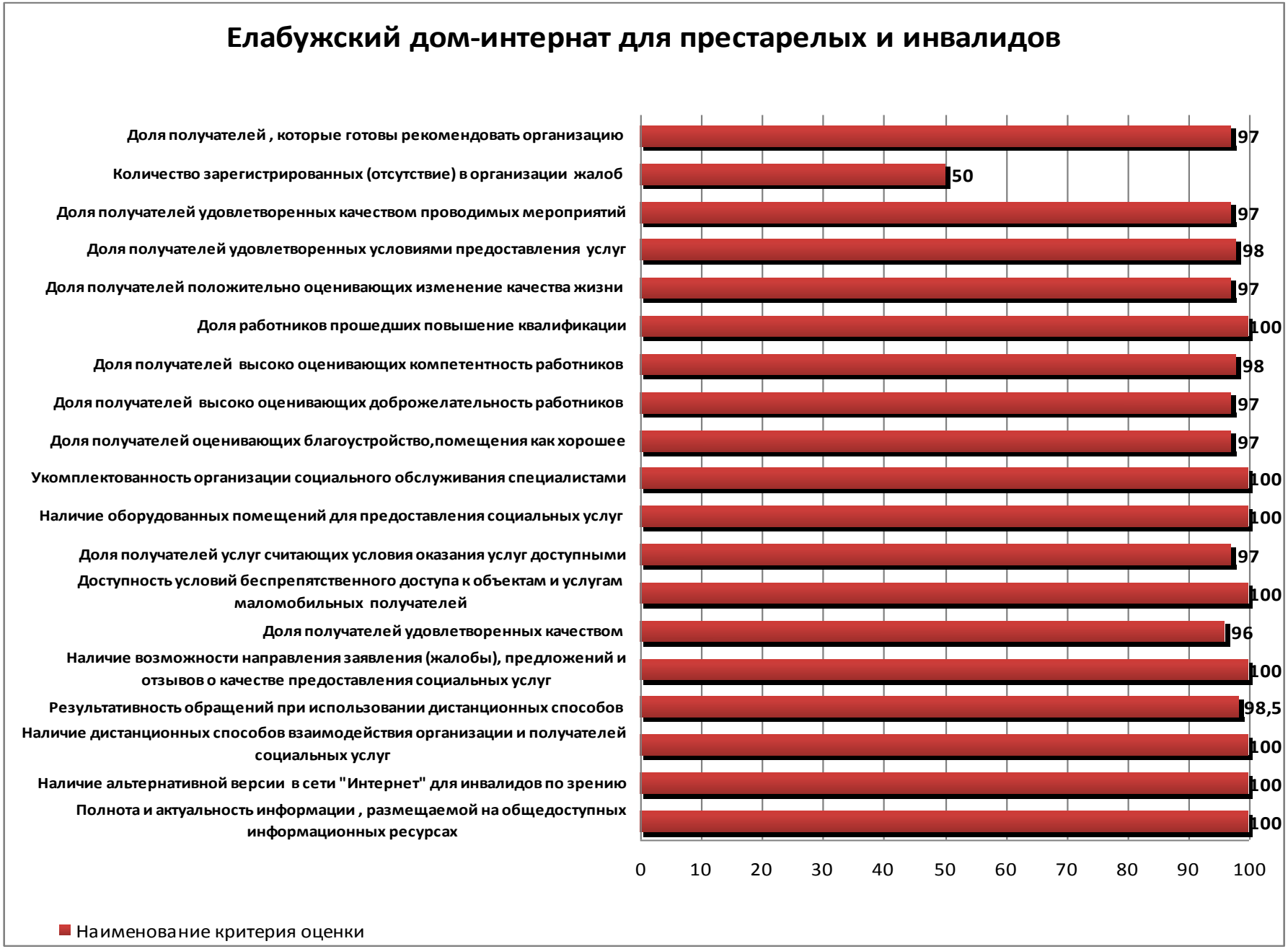
Джалильский дом-интернат для престарелых и инвалидов



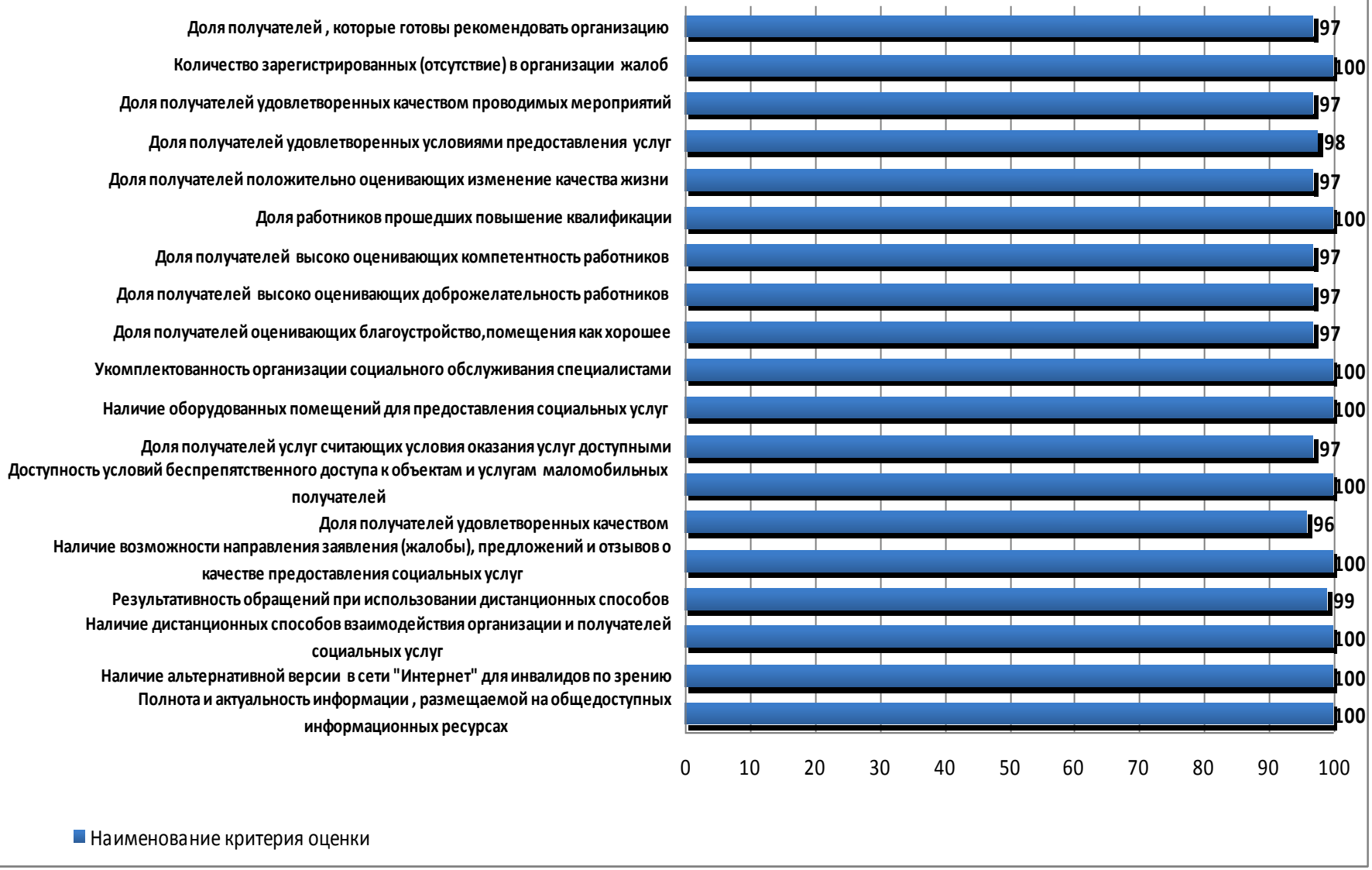

Верхнеуслонский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
99
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
100
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
98
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
99
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
99
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
99
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
99
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
98
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
99
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
98
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
99
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки

Нурлатский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
99
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
100
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
99
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
98
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
98
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
99
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
99
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
98
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
99
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
98
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
99
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки

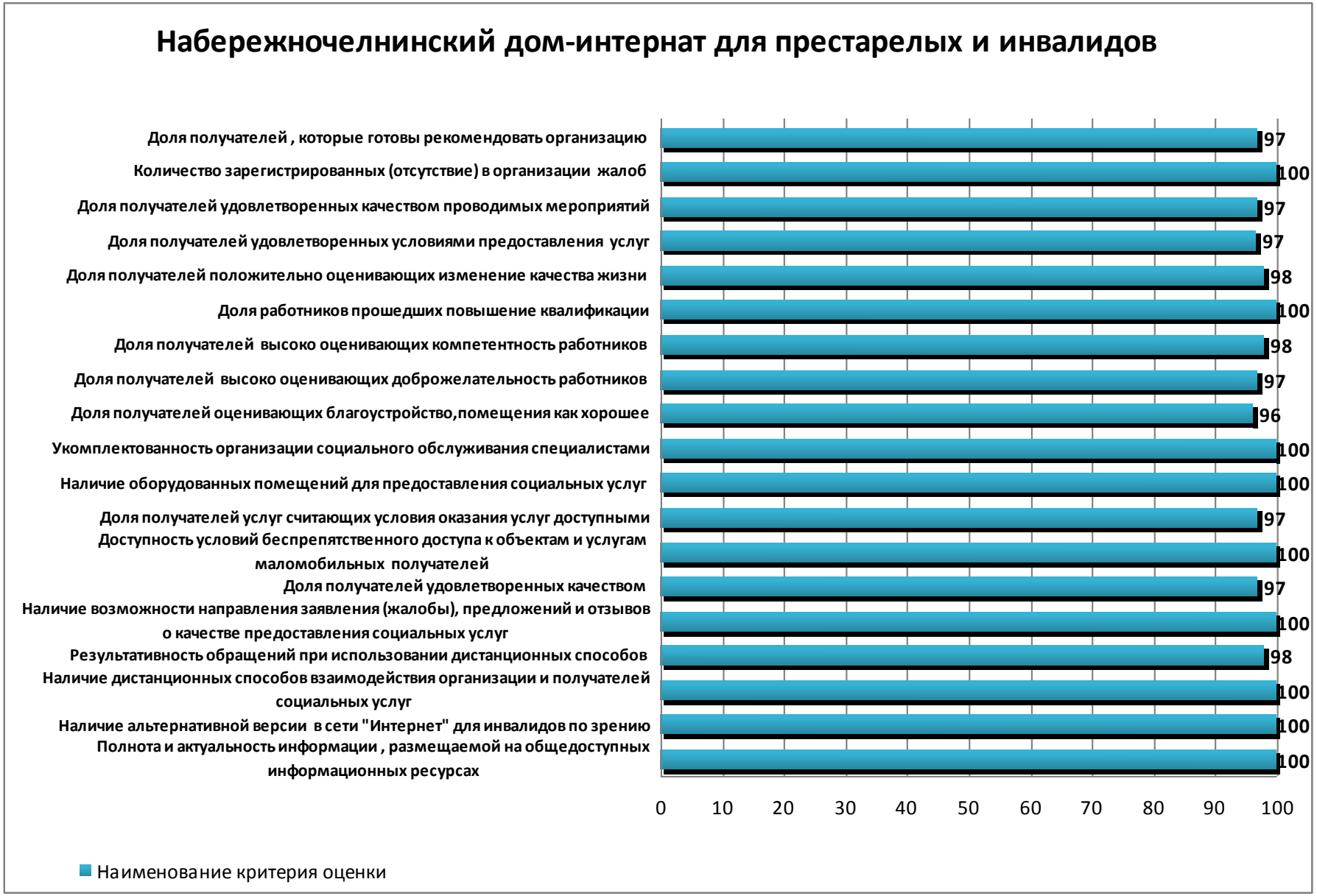
Елабужский дом-интернат для престарелых и инвалидов



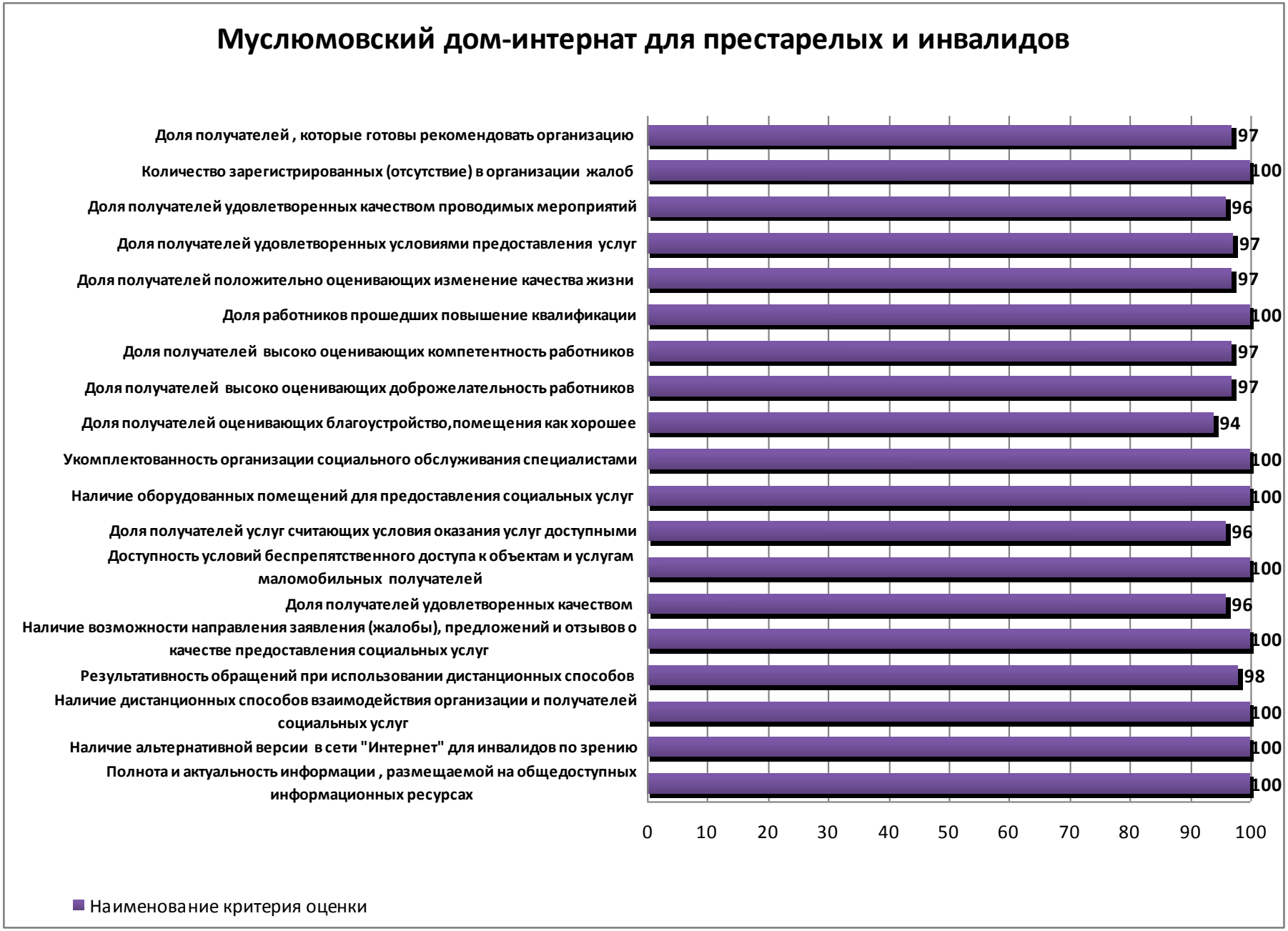
Лесхозский дом-интернат для престарелых и инвалидов



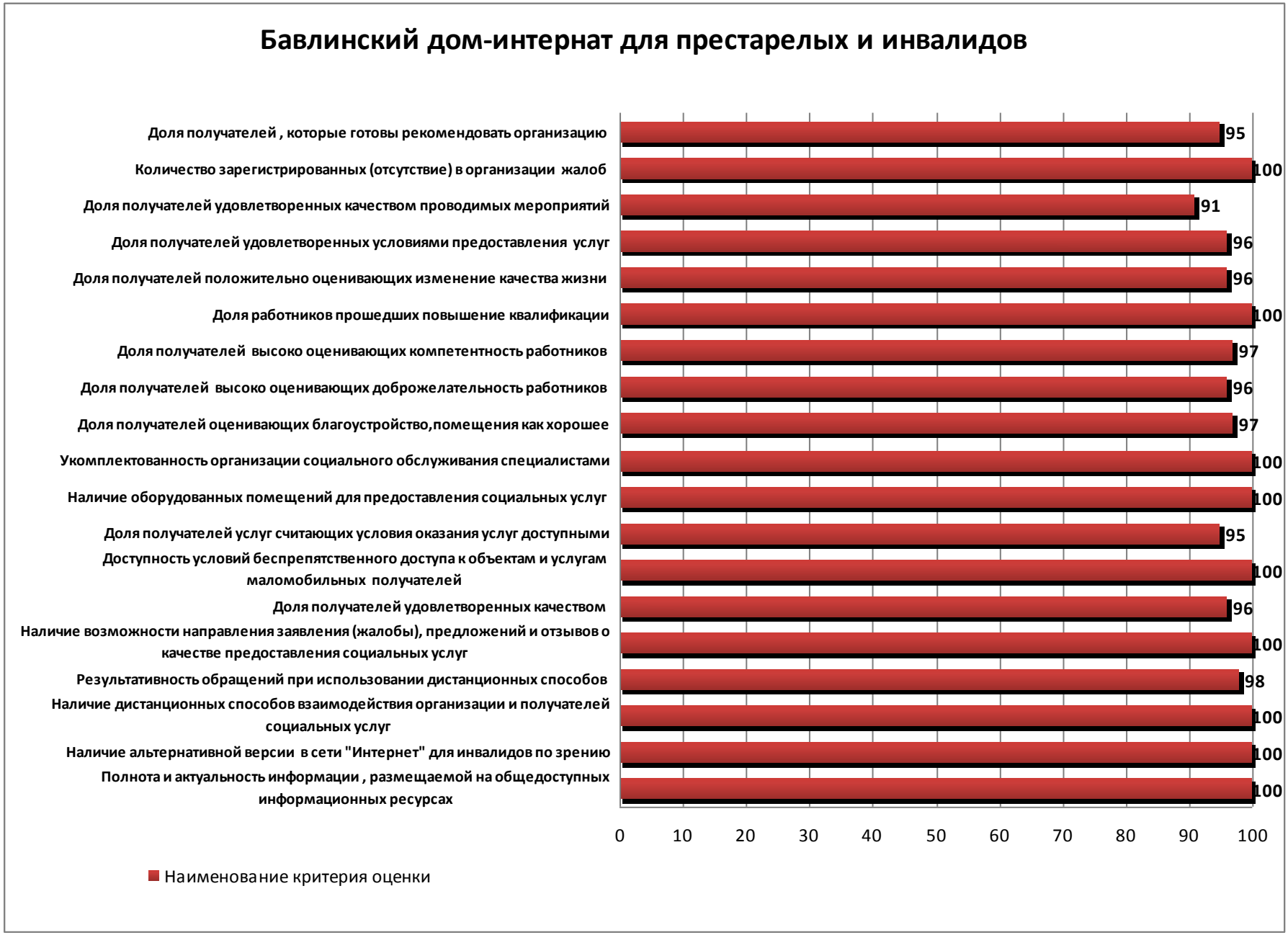
Актанышский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
98
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
100
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
97
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
97
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
97
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
97
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
97
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
97
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
97
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
96
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
98
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки

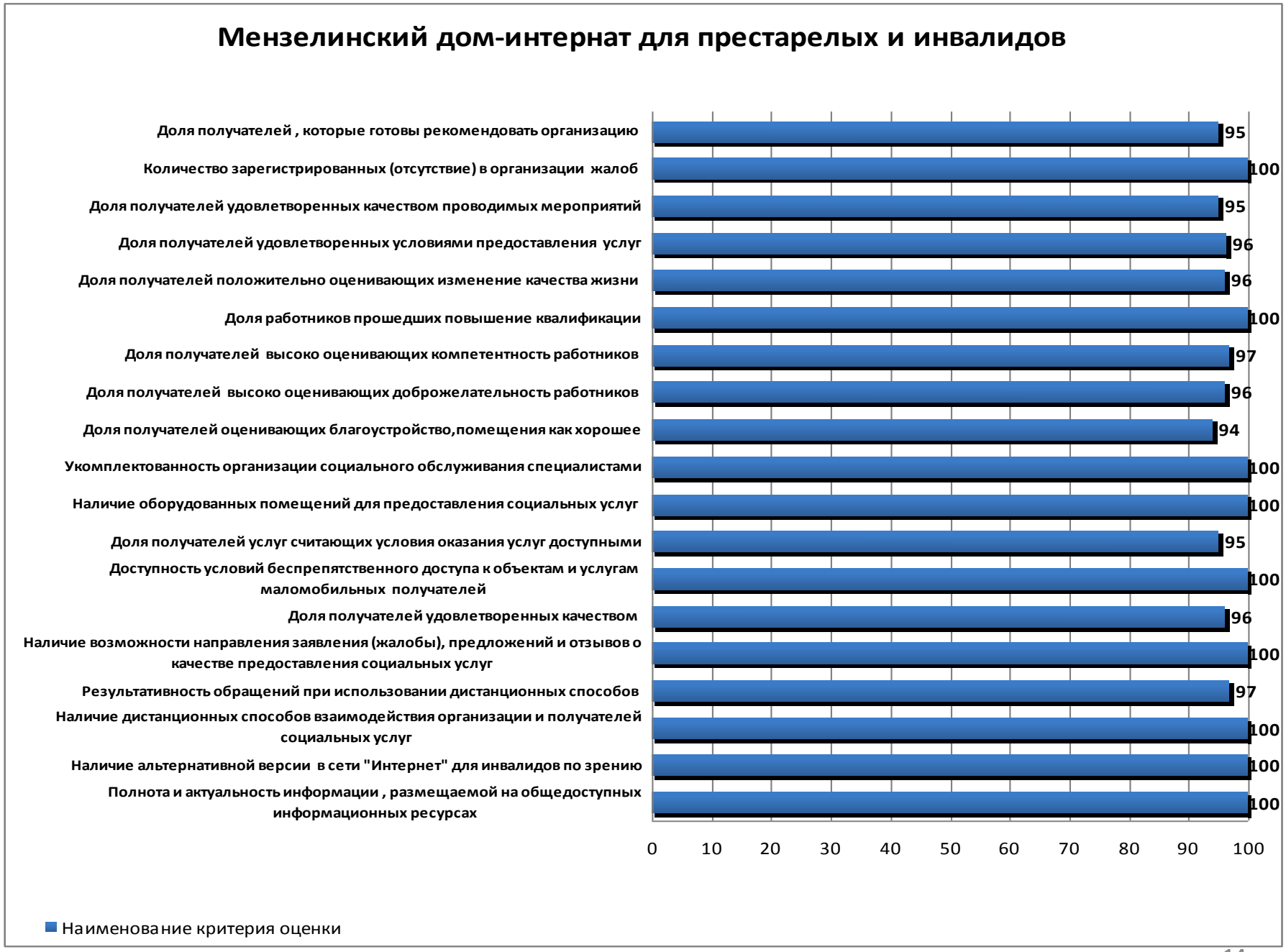

Набережночелнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
97
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
100
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
97
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
97
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
98
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
98
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
97
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
96
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
97
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
97
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
98
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки

Муслюмовский дом-интернат для престарелых и инвалидов



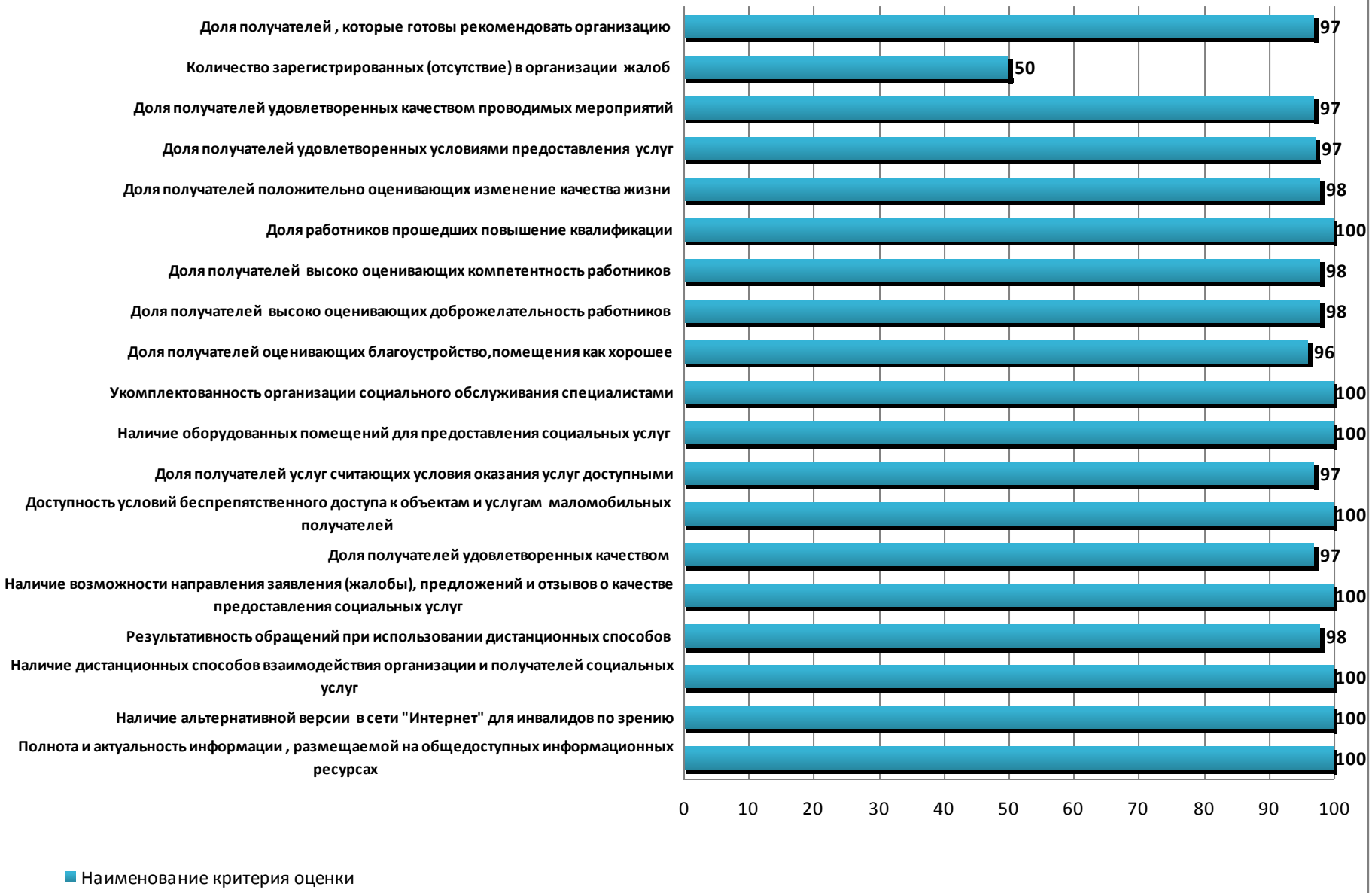
Буинский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
96
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
100
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
95
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
96
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
96
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
98
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
97
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
96
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
96
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
95
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
98
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки


Бавлинский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
95
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
100
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
91
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
96
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
96
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
97
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
96
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
97
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
95
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
96
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
98
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки

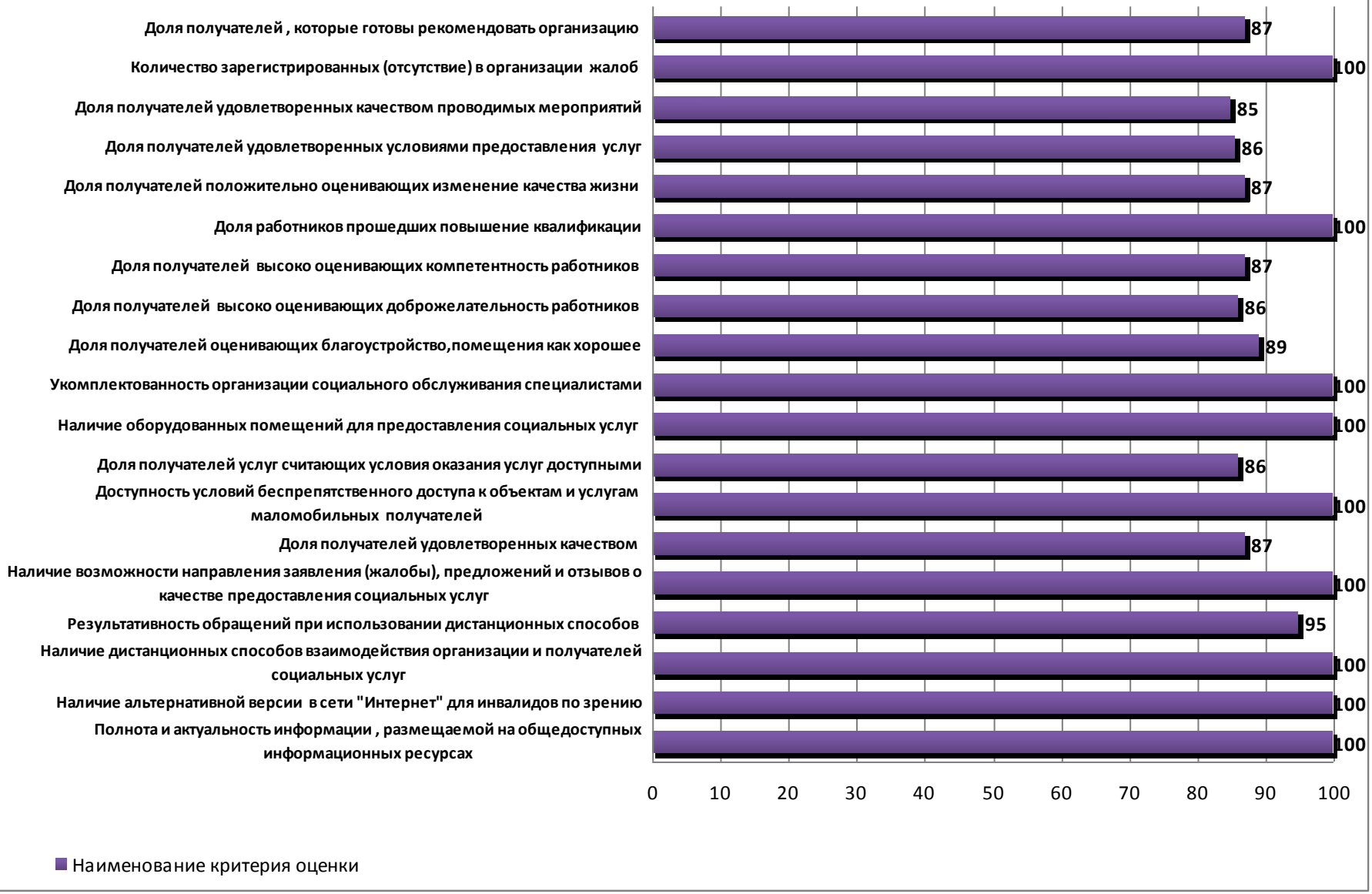

Мензелинский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
95
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
100
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
95
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
96
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
96
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
97
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
96
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
94
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
95
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
96
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
97
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки

Кайбицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов

Чистопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Юлдаш"



Мамадышский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов



Тукаевский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
86
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
100
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
86
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
86
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
88
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
87
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
87
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
87
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
87
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
86
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
94,5
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки

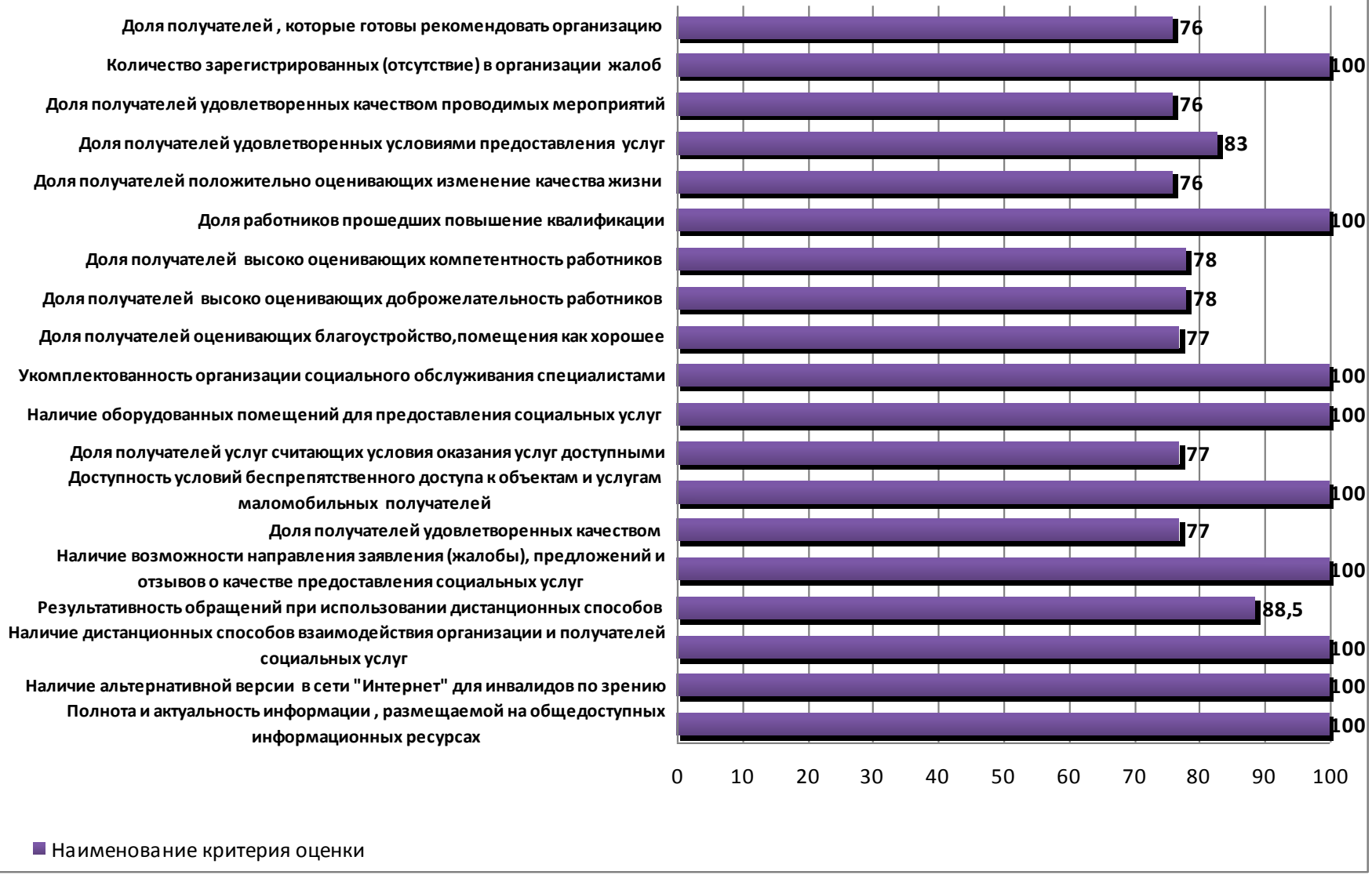
Азнакаевский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
82
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
100
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
80
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
81
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
82
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
84
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
83
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
82
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
83
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
79
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
90
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки

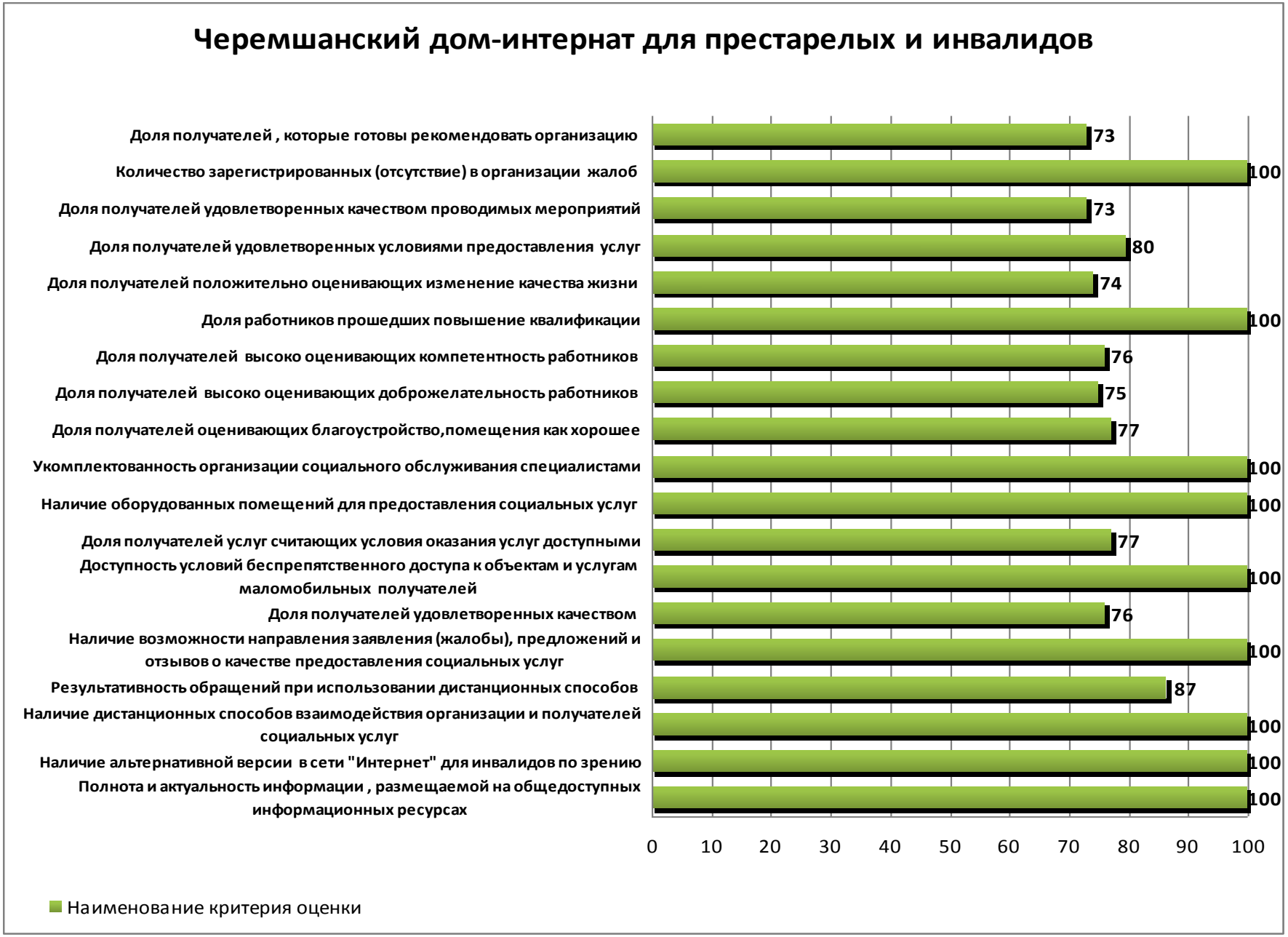
Тетюшский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
80
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
100
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
82
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
81
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
81
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
82
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
83
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
82
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
82
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
80
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
90,5
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки

Арский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
83
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
50
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
83
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
86
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
84
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
86
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
86
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
86
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
87
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
83
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
91
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки

Спасский дом-интернат для престарелых и инвалидов

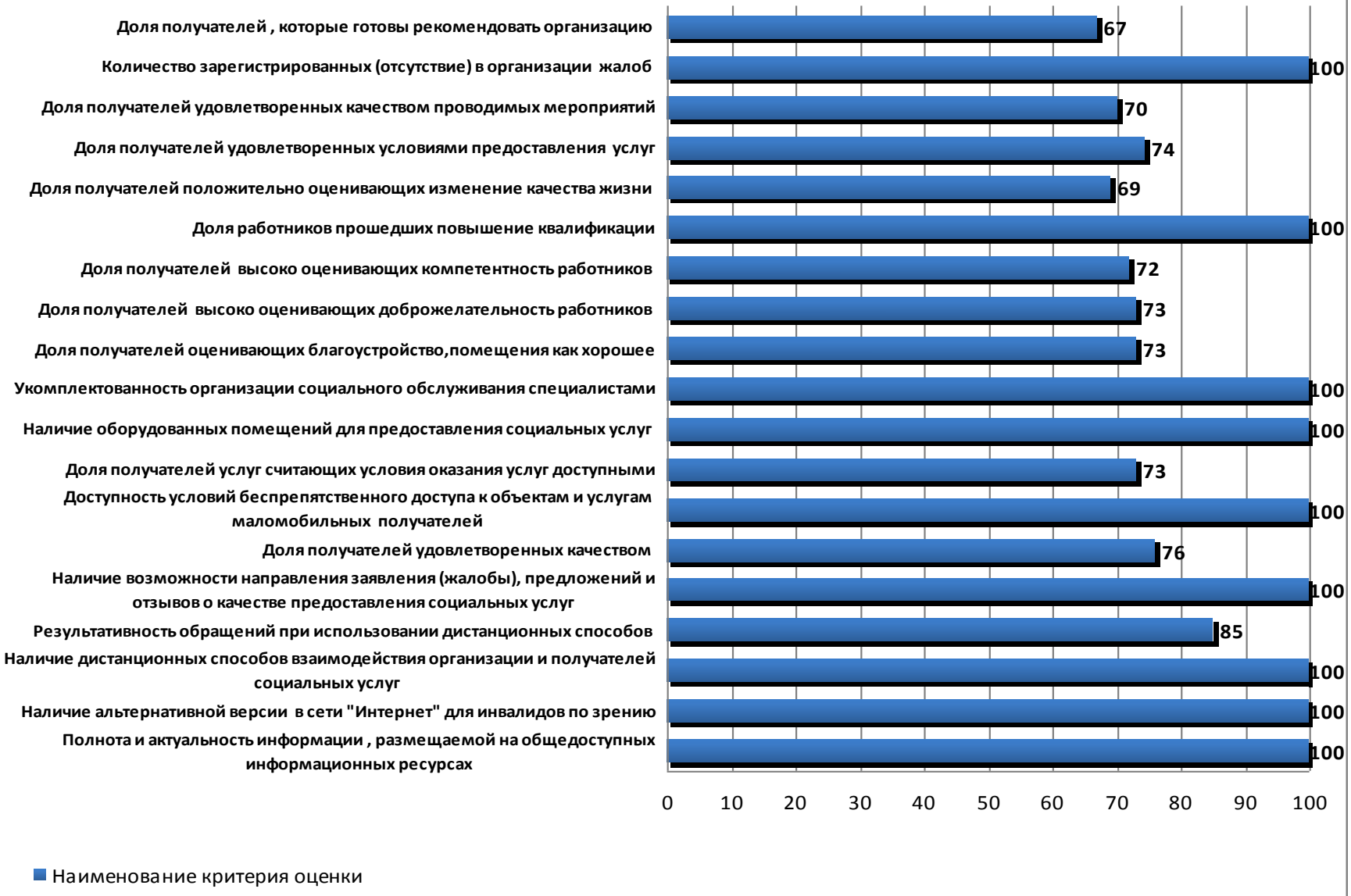
Новошешминский дом-интернат для престарелых и инвалидов



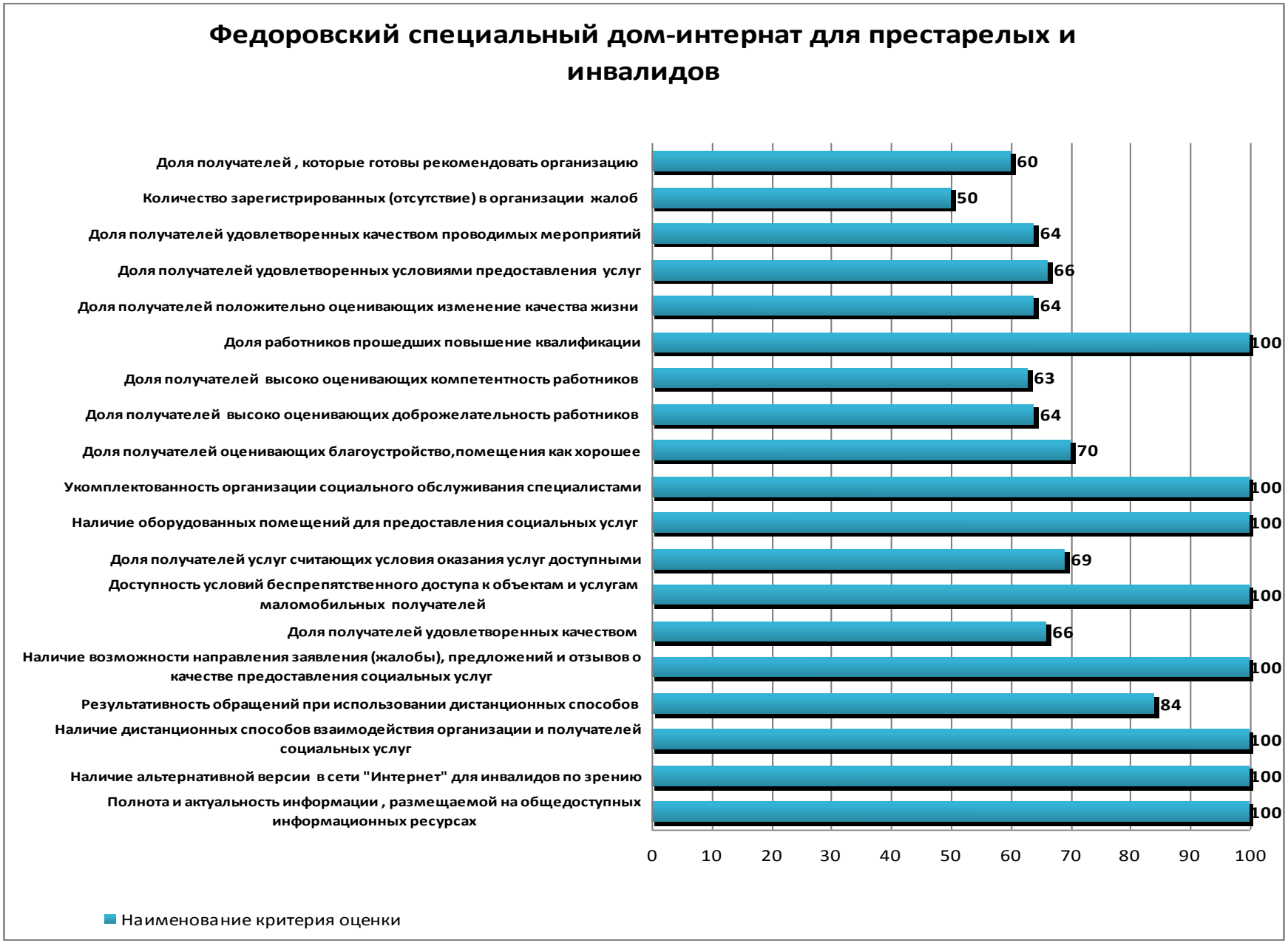

Черемшанский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
73
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
100
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
73
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
80
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
74
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
76
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
75
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
77
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
77
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
76
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
87
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки

Лениногорский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
Доля работников прошедших повышение квалификации
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
Доля получателей удовлетворенных качеством
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
71
100
71
78
72
100
75
75
74
100
100
75
100
78
100
86
100
100
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки

Корноуховский дом-интернат для престарелых и инвалидов



Алькеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
62
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
100
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
70
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
71
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
67
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
71
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
70
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
71
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
72
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
73
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
82
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
82
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки


Федоровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов
Доля получателей , которые готовы рекомендовать организацию
60
Количество зарегистрированных (отсутствие) в организации жалоб
50
Доля получателей удовлетворенных качеством проводимых мероприятий
64
Доля получателей удовлетворенных условиями предоставления услуг
66
Доля получателей положительно оценивающих изменение качества жизни
64
Доля работников прошедших повышение квалификации
100
Доля получателей высоко оценивающих компетентность работников
63
Доля получателей высоко оценивающих доброжелательность работников
64
Доля получателей оценивающих благоустройство,помещения как хорошее
70
Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами
100
Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг
100
Доля получателей услуг считающих условия оказания услуг доступными
69
Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам маломобильных получателей
100
Доля получателей удовлетворенных качеством
66
Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг
100
Результативность обращений при использовании дистанционных способов
84
Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг
100
Наличие альтернативной версии в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
100
Полнота и актуальность информации , размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
100
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Наименование критерия оценки