Отчёт
о ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания за 1 полугодие 2015 года

В Ульяновской области координатором работы по реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ определено управление по развитию человеческого потенциала администрации Губернатора Ульяновской области.

Сформирован перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых в 2015 году будет проводиться независимая оценка. Данный перечень включает 14 организаций (50% от общего количества государственных организаций социального обслуживания Ульяновской области).

В связи с тем, что денежные средства, необходимые для заключения контракта с оператором, не предусмотрены в смете на 2015 год, ведётся работа по их изысканию. После изыскания средств будет определён оператор, с которым в соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг будет заключен государственный контракт на проведение исследования.

Информационно-разъяснительная работа среди населения о независимой оценке качества работы государственных организаций социального обслуживания организована через официальный сайт Главного управления труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области, где заведён соответствующий раздел. В данном разделе содержится актуальная нормативная база по независимой оценке, перечень организаций, подлежащих независимой оценке в 2015 году, информация о работе общественного совета, а также обеспечена возможность выражения мнения получателями социальных услуг и иными заинтересованными лицами о качестве социальных услуг в виде электронной анкеты с возможностью выбора конкретной организации социального обслуживания. Информация о возможности участия в оценке качества оказания услуг размещена на информационных стендах и других присутственных местах в каждой организации социального обслуживания. Также информация о независимой оценке размещалась в областных средствах массовой информации.

Вопросы организации независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания регулярно рассматриваются на заседаниях общественного совета при Главном управлении труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области.