РЕШЕНИЕ

межведомственного совета по делам граждан пожилого возраста, малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан и инвалидов при министерстве социального развития и труда Астраханской области

г. Астрахань 14 июня 2013 года

1. Принять к сведению информацию Тихоновой Л.Г. о результатах мониторингового исследования, проведенного рабочей группой.
2. Направить информацию о результатах мониторингового исследования и предложения об улучшении качества работы учреждений социального обслуживания – участниках пилотного проекта (Прилагается), в министерство социального развития и труда Астраханской области.

Председатель
Межведомственного совета Л.Г. Тихонова

Секретарь межведомственного совета М.Н. Тюнина

ПРИЛОЖЕНИЕ
к решению межведомственного совета по делам граждан пожилого возраста, малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан и инвалидов при министерстве социального развития и труда Астраханской области
от 14 июня 2013 г.

Анализ результатов независимой оценки качества работы государственных стационарных учреждений социального обслуживания Астраханской области за 2012 год

В рамках реализации пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, ответственными лицами (рабочей группой) за проведение мониторингового исследования проведена следующая работа по изучению и анализу деятельности государственного казенного стационарного учреждения Астраханской области «Астраханский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и государственного казенного стационарного учреждения Астраханской области «Волго-Каспийский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

С целью определения степени доступности информации о деятельности учреждений, изучены материалы, размещенные на официальных сайтах (www.bus.gov.ru; www.minsoctrud.astrobl.ru). Рабочая группа отметила наличие и постоянное обновление информации на страницах сайтов.

Кроме этого, при посещении учреждений, члены рабочей группы ознакомились с содержанием информационных стендов, размещенных в общедоступных местах.

Анализ представленной учреждениями информации с показателями по утвержденным критериям позволил сделать следующие выводы.

В 2012 году полностью была обеспечена потребность в стационарном социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в домах-интернатах общего типа.

Оба учреждения не полностью укомплектованы штатами. При этом квалификация работающих в учреждении специалистов полностью соответствует установленным соответствующим требованиям. Однако, следует отметить, что заработная плата работников продолжает оставаться ниже средней заработной платы по региону.

Площадь спальных помещений, приходящаяся на одного обслуживаемого, полностью соответствует нормативу.

Все инвалиды, проживающие в учреждениях, охвачены реабилитационными мероприятиями согласно индивидуальным программам

реабилитации. Питание обслуживаемых осуществляется в соответствии с установленными нормами обеспечения продуктами питания.

В каждом учреждении предпринимаются отдельные меры по оборудованию помещений общего пользования элементами доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.

Учреждения практически полностью соответствуют установленным требованиям обеспечения безопасного функционирования (96%).

В каждом учреждении проводится более 100 досуговых мероприятий в год.

Все это способствует комфортному проживанию, продлению активности пожилых и инвалидов. Показателем служит доля проживающих старше 80 лет (Астраханский дом – 38,5%; Волго-Каспийский – 13,3%).

С целью определения степени удовлетворения качеством предоставляемого обслуживания проведен выборочный опрос среди проживающих в домах-интернатах с привлечением студентов ВУЗов. Обслуживаемые учреждений удовлетворены качеством предоставляемых услуг более, чем на 90%.

Анализ результатов независимой оценки качества работы государственных стационарных учреждений социального обслуживания Астраханской области за 2012 год показал, что оба дома-интерната являются учреждениями со средним уровнем эффективности.

Как показали результаты независимой оценки качества проблемными вопросами функционирования стационарных учреждений социального обслуживания остаются:

1. Развитие их материально-технической базы в части обеспечения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп и систем комплексной безопасности.

2. Кадровое обеспечение в части укомплектованности штатами, основной причиной которого является невысокий уровень оплаты труда обслуживающего персонала.

Учитывая вышеизложенное, с целью устранения выявленных в ходе мониторингового исследования недочетов, вносятся следующие предложения:

- Продолжить укрепление материально-технической базы учреждений стационарного социального обслуживания.

- Проводить постоянный анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности и приводить условия проживания в соответствие с современными требованиями жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания.

- Продолжить поэтапное увеличение заработной платы работников учреждений отрасли на основе совершенствования системы оплаты труда работников государственных учреждений социального обслуживания населения.

- Усилить стимулирующие механизмы и применять методы поощрения сотрудников. Повышать интенсивность работы специалистов и их заинтересованность в конечном результате работы учреждения.

- Создать попечительские советы.