«Утверждаю»
Председатель Липецкого
регионального отделения
ООО «Союз театральных деятелей
Российской Федерации (ВТО)
_____В.Н.Зябкин

ПРОТОКОЛ
заседания общественного Совета по организации независимой экспертизы государственных (муниципальных) учреждений культуры (областных библиотек), оказывающих социальные услуги

г. Липецк 4 мая 2014 года

Присутствовали:

1. **Зябкин В.Н. –** председатель Липецкого регионального отделения ООО «Союз театральных деятелей Российской Федерации (ВТО);
2. **Бессуднов А.Н. –** президент Липецкой городской научной общественной организации «Археолог»;
3. **Сускина М.В. –** пенсионерка, заслуженный работник культуры России;
4. **Сухинина К.Н. –** пенсионерка, заслуженный работник культуры России
5. **Сарычев Н.А. –** председатель Липецкого отделения Всероссийского общества слепых

Повестка дня:

1. Проведение независимой оценки качества работы областных библиотек.

Слушали: председателя В.Н.Зябкина:

В результате проведения независимой оценки качества работы областных библиотек, считаю, что работа библиотек по критериям как доступность, комфортность услуг, культура обслуживания и квалификация персонала соответствует современным требованиям настоящего времени

- Бессуднов В.Н. – особо отметил работу Липецкой областной детской библиотеки. Так же отметил работу Липецкой областной универсальной библиотеки и Липецкой областной библиотеки для слепых.
- Сухинина К.Н. – дополнила характеристику Бессуднова В.Н.
- Сускина М.В. - отметила большую работу Липецкой областной специальной библиотеки для слепых, предложила проводить и в дальнейшем оценку качества работы учреждений культуры, особенно на селе.
- Зябкин В.Н. - в ходе проведения независимой оценки качества библиотек получены следующие результаты:
- Липецкая областная универсальная научная библиотека - 20 баллов;

- Липецкая областная юношеская библиотека – 19 баллов;
- Липецкая областная детская библиотека – 20 баллов;
- Липецкая областная специальная библиотека для слепых – 20 баллов

По улучшению деятельности библиотек Общественным советом внесены предложения:

- Обновление парка компьютеров и программного обеспечения библиотек;
- Ежегодное обновление фондов библиотек;
- Ремонт помещений библиотек, капитальный ремонт отопительной системы Липецкой областной юношеской библиотеки;
- Повышение заработной платы библиотечным специалистам;
- Повышение квалификации библиотечных специалистов;
- Реклама библиотечных услуг;
- Анализ и внедрение предложений потребителей по совершенствованию библиотечной деятельности
- Строительство нового здания Липецкой областной универсальной библиотеки