О проведении независимой оценки качества работы учреждений в сфере образования в 2014 г.

Калинчикова Л.Н. – начальник отдела дошкольного, общего и специального образования

© МОН ПК, 2014

Статья 95. Независимая оценка качества образования ФЗ «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ

1. Независимая оценка качества образования **направлена на получение сведений** об образовательной деятельности, о **качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ**.

2. Независимая оценка качества образования включает в себя:

1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;

2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами.

4. Организации, осуществляющие независимую оценку качества образования, размещают в сети "Интернет".

6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7. На основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.

Цели и функциональное назначение

- **Выявление состояния и основных тенденций, которые характеризуют качество общего образования в целом и дифференцированно по уровням**
- **Оценка качества работы образовательных организаций на основе многокритериальных показателей**
- **Формирование сравнительных рейтингов по заданным параметрам в разрезе уровней образования и видов образовательных организаций**
- **Кластеризация (пересечение) муниципальных образовательных систем по результатам независимой оценки качества образования**
- **Выявление специфических особенностей, проблем, тенденций развития и потенциала улучшений в системе общего образования**

Нормативно-правовая база

- **Статья 95. Независимая оценка качества образования ФЗ «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ**
- **Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы (в новой редакции), утв. распоряжением Правительства РФ от 15.05 2013 г. № 792-р**
- **«Методические рекомендации по формированию независимой системы оценки качества (НСОК) образовательных организаций всех уровней образования, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и ведение публичных рейтингов их деятельности», письмо МОН РФ № АП–113/02 от 04 февраля 2013 г.**
- **ФЗ № 256-ФЗ от 09.07.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»**

Модель независимой оценки качества работы общеобразовательной организации

№ п. п.	Ключевые направления независимой оценки качества работы общеобразовательных организаций	Источник первичных данных				Формат представления	
		Сканирование сети Интернет сайты ОО	Электронный мониторинг	Независимые исследования	Официальные данные	Частный индекс	Частный рейтинг
1.	Качество условий образовательной деятельности						
2.	Качество образовательного процесса						
3.	Качество воспитательного процесса						
4.	Обеспечение безопасности обучающихся						

Модель независимой оценки качества работы общеобразовательной организации

5.	**Здоровьесбережение обучающихся**						
6.	**Гарантии качества образования**						
7.	**Информационная открытость**						
8.	**Общественно-государ-ствентеное управление**						
9.	**Прогноз улучшений качества работы**						

Области и направления применения результатов

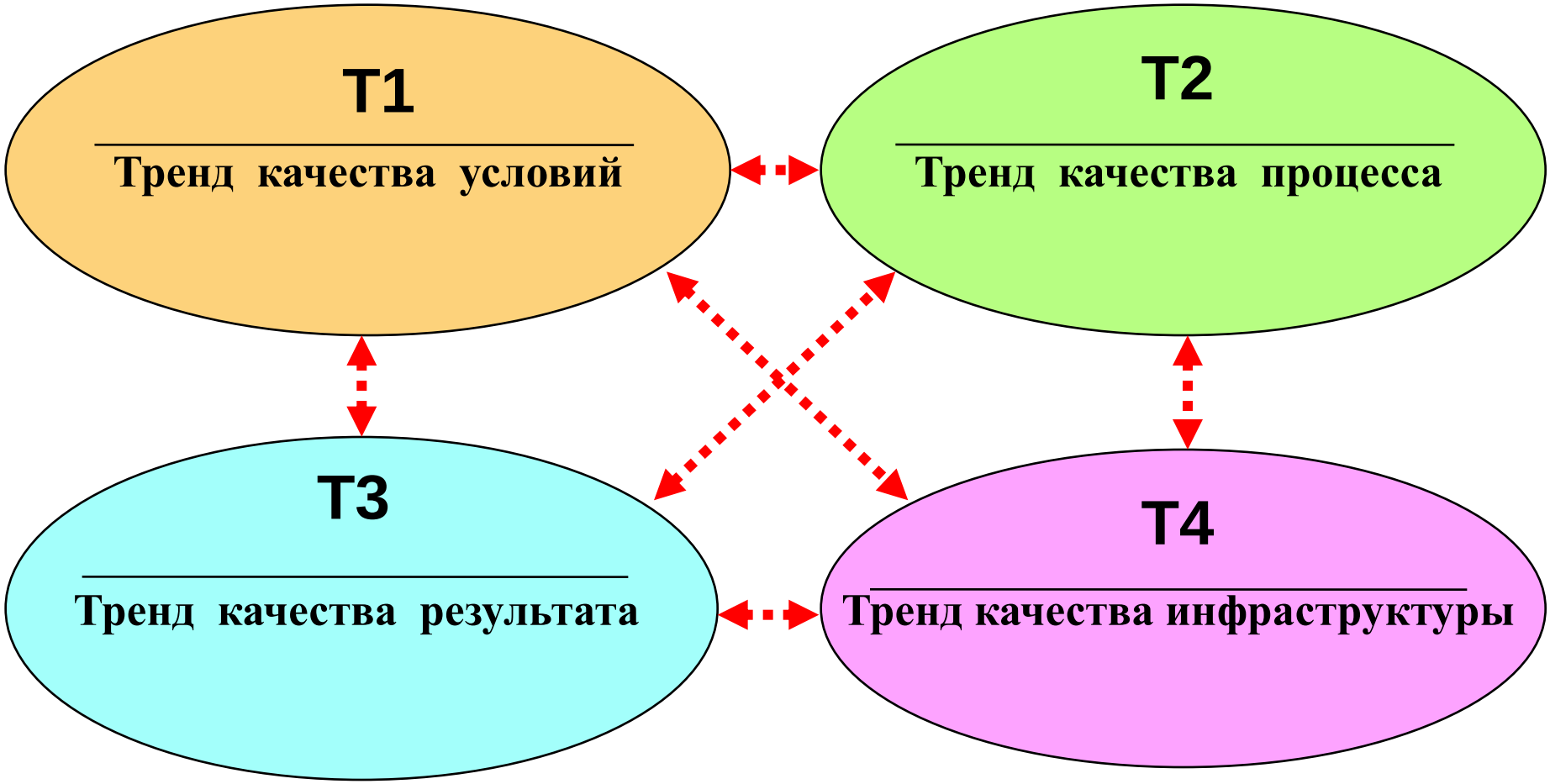
- **Сравнительный анализ эффективности различных организационных моделей и образовательных систем в сфере общего образования**

- **Прогнозирование тенденций и инновационное проектирование в кластерах дошкольного, начального, основного, среднего общего образования**

- **Развитие механизмов государственно-общественного партнерства и управления**

- **Внутриведомственная и межотраслевая координация, а также консолидация усилий органов управления, родительской общественности и экспертного сообщества в ускорении процессов модернизации системы общего образования.**

Модель независимой оценки качества дошкольного образования



$$T = F(T_i)$$

где: T – интегральный тренд качества;

T_i – тренды отдельных компонентов;

i – номер отдельного компонента

Информационная структура оценочной модели

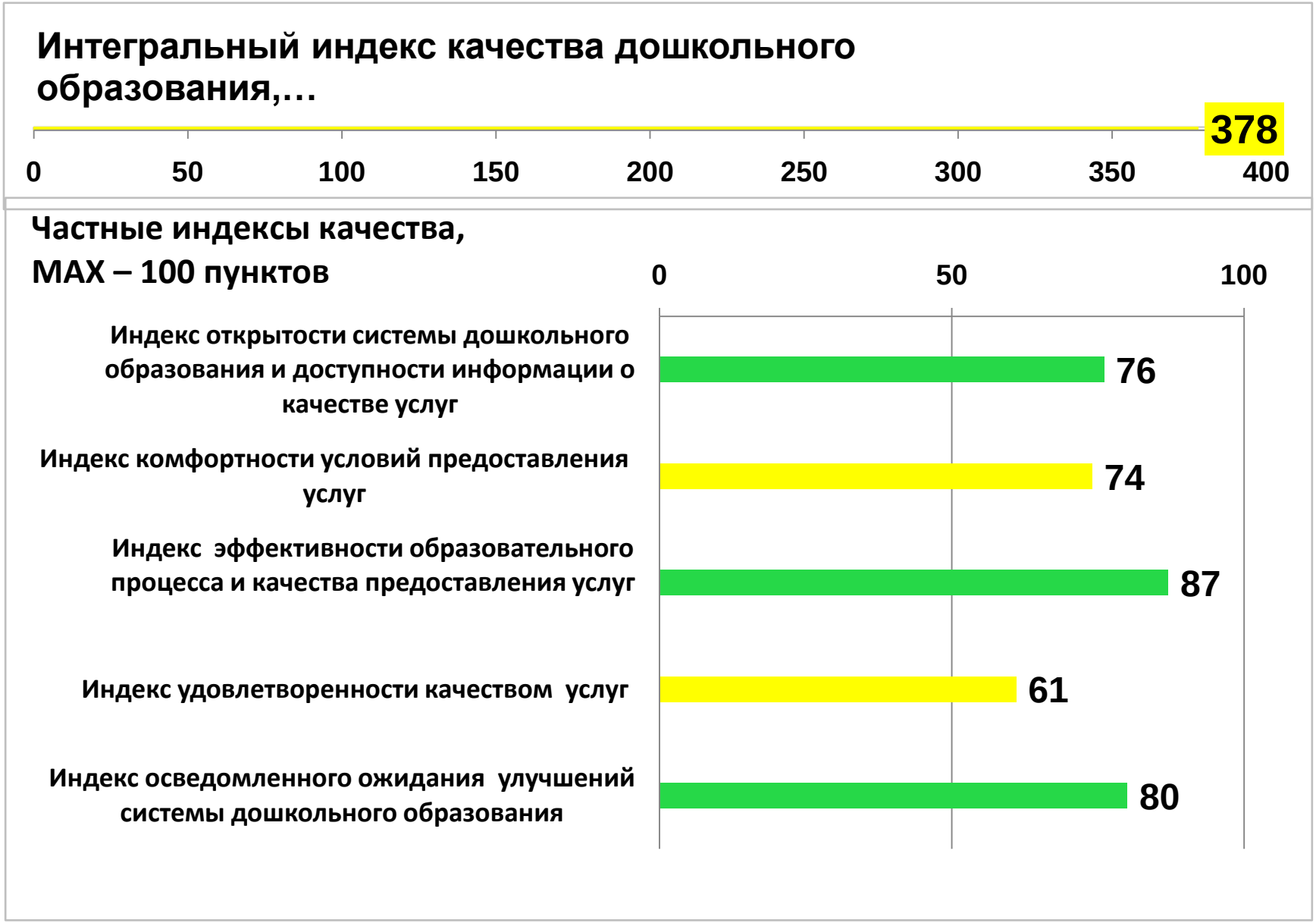
Интегральный тренд качества, MAX – 400 пунктов

Т1	Т2	Т3	Т4
Тренд качества условий	**Тренд качества процесса**	**Тренд качества результата**	**Тренд качества инфраструктуры**
Результаты опроса общественного мнения	***Результаты опроса общественного мнения***	***Результаты опроса общественного мнения***	***Данные отраслевого мониторинга***
(8 – факторная модель)	**(17 – факторная модель)**	**(6 - факторная модель)**	***(критерий – выполнение лицензионных показателей)***
Значимость-0,25	**Значимость-0,25**	**Значимость 0,25**	**Значимость-0,25**
MAX – 100 пунктов	**MAX – 100 пунктов**	**MAX – 100 пунктов**	**MAX – 100 пунктов**

Основные результаты независимой оценки качества дошкольного образования (пилотная апробация, 2013 г.)

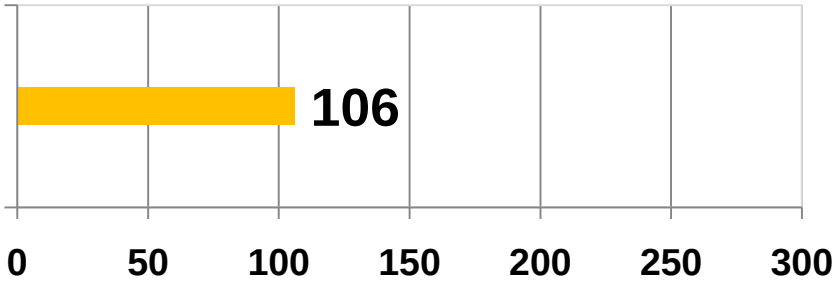
- ДОУ, принявшие участие в апробации, - 727 (39 МО)
- Респондентами опроса общественного мнения стали около 17 500 человек, являющихся родителями или представляющими интересы детей, посещающих ДОУ

Модель и результаты оценки качества работы дошкольных образовательных организаций (мнения родителей, пилотная апробация)

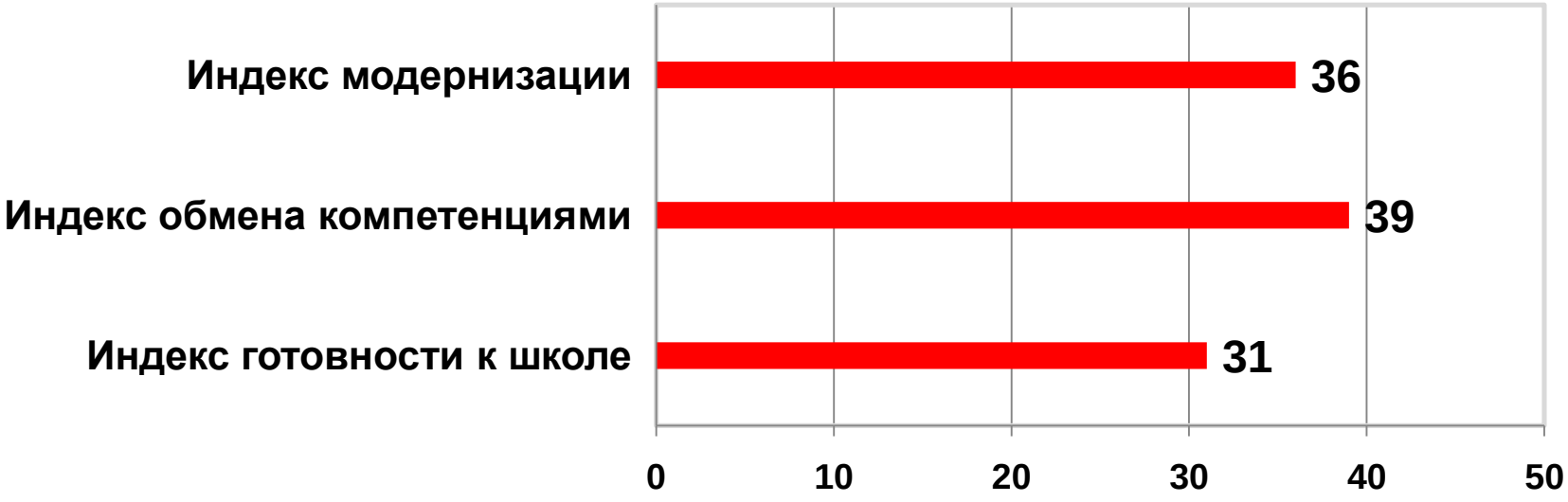


Пилотный вариант оценки качества дошкольного образования (независимый экспертный опрос, данные 2013)

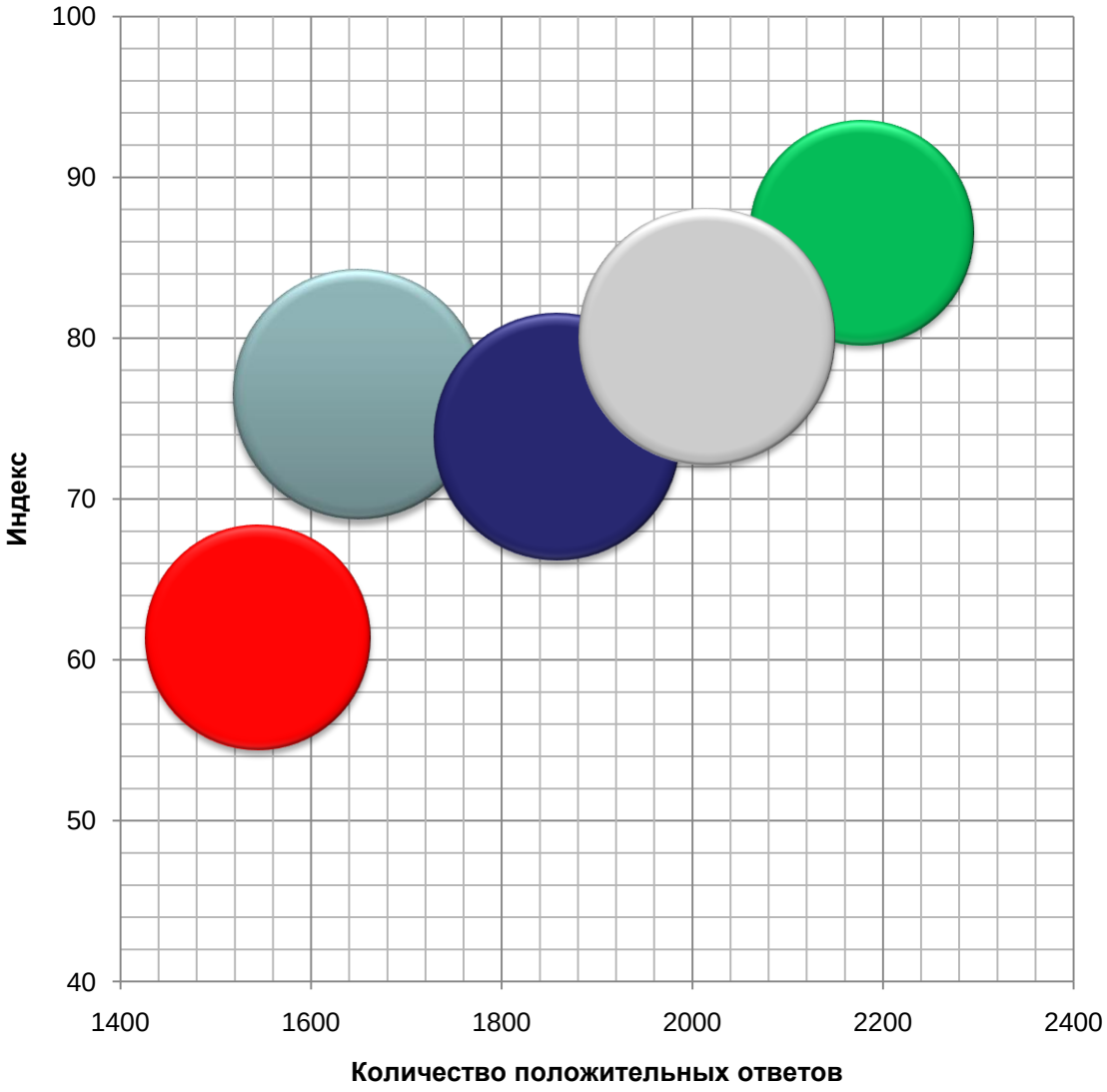
Интегральный экспертный индекс качества системы дошкольного образования, MAX - 300 пунктов



Частные экспертные индексы качества системы дошкольного образования, MAX – 100 пунктов



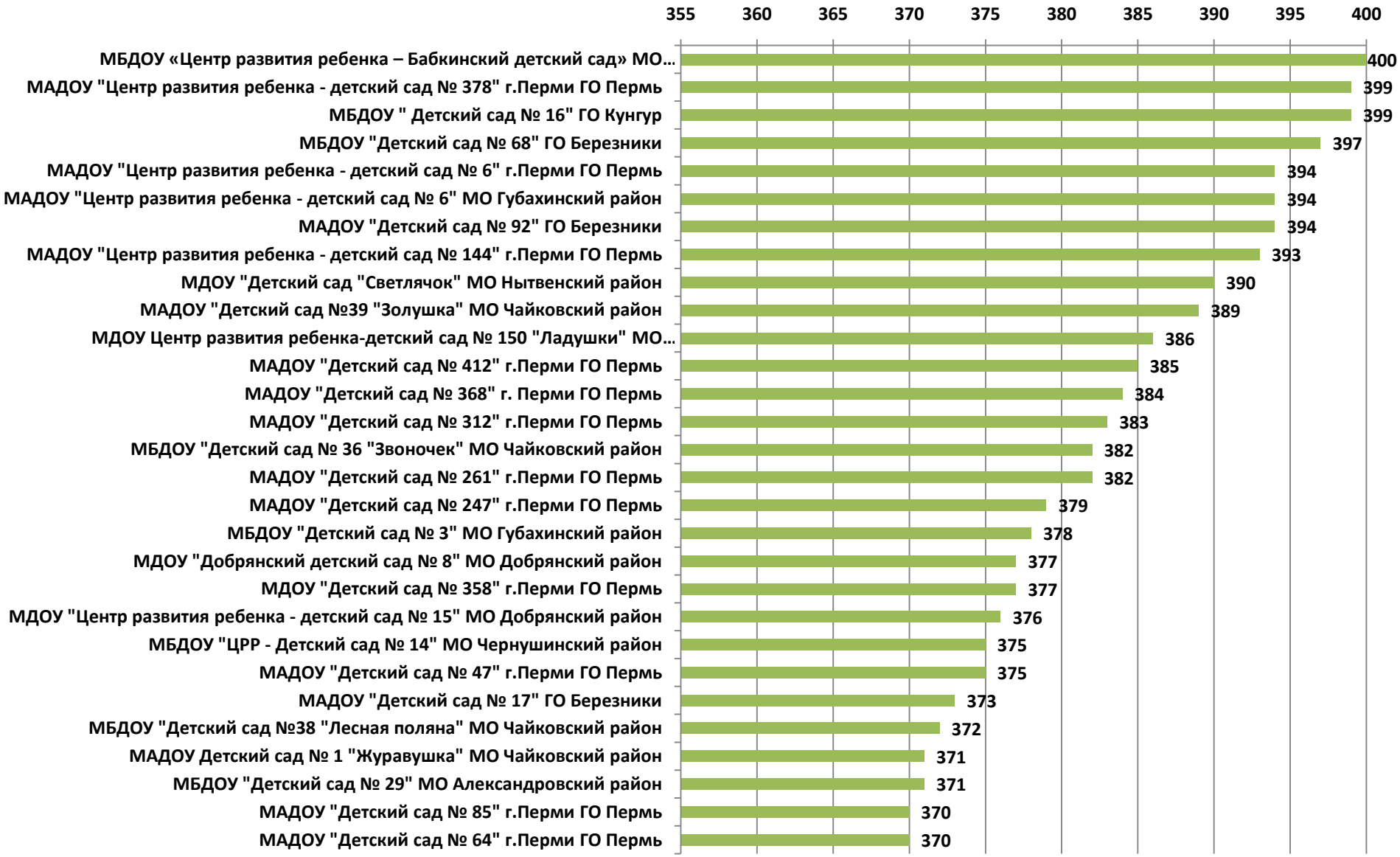
«Облако» оценок качества работы дошкольных образовательных организаций (опрос родителей, пилотный вариант)



- Индекс открытости и доступности информации и системе дошкольного образования
- Индекс комфортности условий получения услуг в системе дошкольного образования
- Индекс качества образовательного процесса, подготовки персонала и предосталяемых услуг в системе дошкольного образования
- Индекс удовлетворенности качеством предоставления услуг системы докшольного образования
- Индекс осведомленного ожидания родителей улучшений системы дошкольного образования

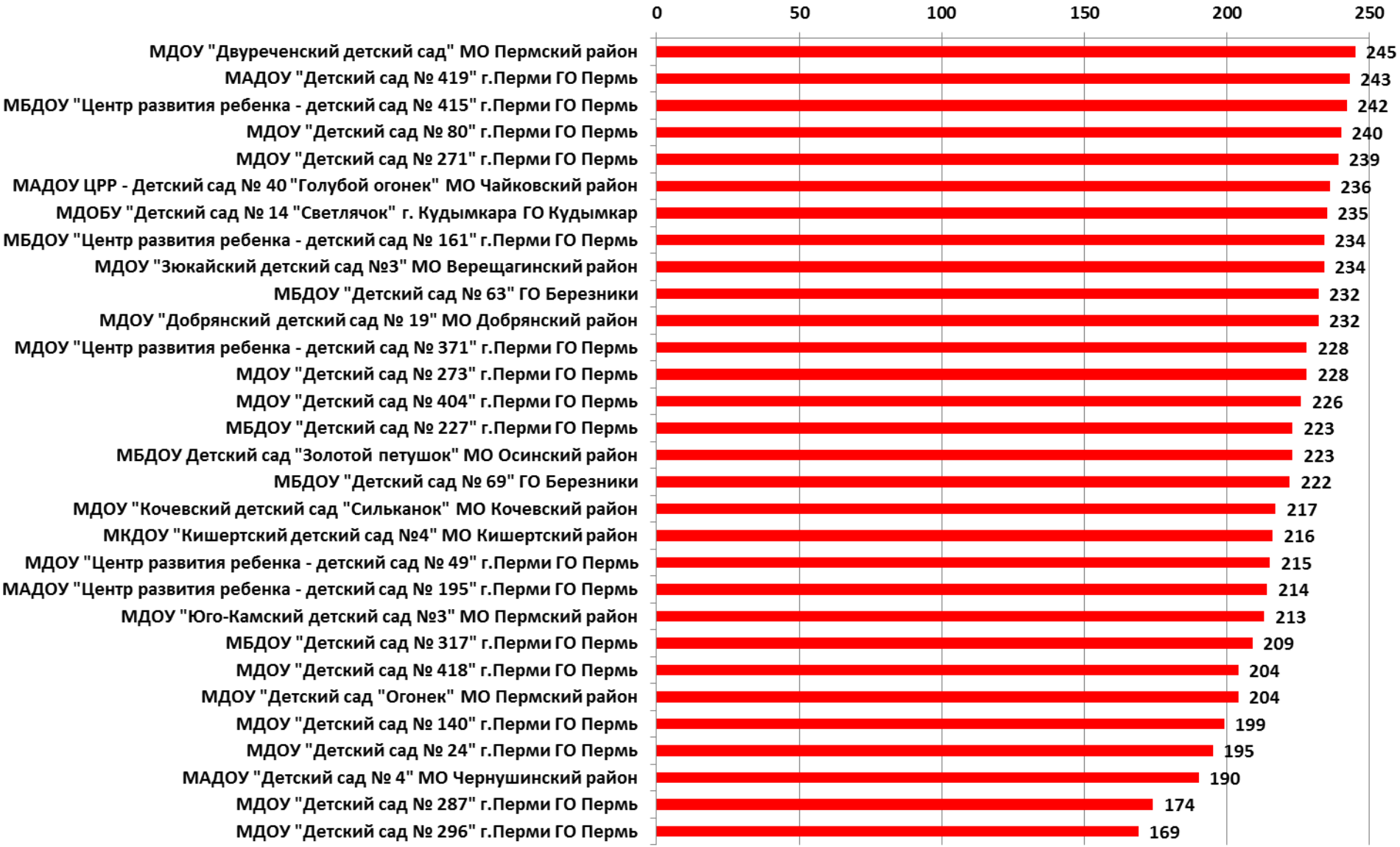
Интегральный тренд «Независимая оценка качества дошкольного образования» ДОУ

ТОП 30



Интегральный тренд «Независимая оценка качества дошкольного образования» ДОУ

АНТИТОП 30



Перечень организаций для проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2014 году

- дошкольные образовательные организации
- общеобразовательные организации
- организации дополнительного образования

Срок – 15 декабря 2014 г.

Обсуждение на ОС – 1 квартал 2015 г.

Информация об организации-операторе

Сбор информации, техническое сопровождение информационной системы - КГАУ ДПО «Пермский центр профессиональной ориентации молодежи и психологической поддержки населения», в рамках государственного задания данного учреждения предусмотрено выполнение данных работ.

Инициаторами независимой оценки могут быть:

- **Физические или юридические лица с привлечением к независимой оценке организаций, имеющих опыт в данной деятельности и использующий валидный инструментарий для проведения оценочных процедур**
- **Независимые организации (формирование рейтингов РИА «Новости» – ТОП 500)**
- **Учредитель образовательной организации**
- **Общественный совет при МОН ПК**
- **Общественная палата ПК**