		1
к письму от	<u>No</u>	

Реализация плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, на 2013-2015 годы за 3 квартал 2015 года

No	Наименование мероприятий	Результат мероприятий
п/п		
1	Утверждение перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности областных государственных областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, физической культуры, спорта, здравоохранения и социального обслуживания населения, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг	На основании приказа Министерства культуры Российской Федерации от 06.08.2013 № 1091 «Об утверждении перечня дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам-потребителям услуг о деятельности учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации, Министерством искусства и культурной политики Ульяновской области разработан и утвержден 23.08.2014 перечень дополнительной необходимой и достоверной информации, предоставляемой гражданам-потребителям услуг о деятельности областных государственных учреждений культуры и государственных архивов Ульяновской области
		(http://ulmincult.ru/ministerstvo/law/6943.html).
2	Определение типов и перечня государственных учреждений для проведения независимой оценки качества их работы	Перечень областных государственных учреждений культуры и государственных архивов Ульяновской области, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг в 2015 году утвержден на заседании Общественного совета Министерства искусства и культурной политики

		Ульяновской области (протокол от 17.04.2015 № 2)
		(http://ulmincult.ru/nezavisimaya/7832.html).
3	Внесение изменений в нормативные правовые акты ИОГВ в части включения показателя эффективности деятельности руководителей государственных учреждений «реализация плана мероприятий по улучшению качества работы государственного учреждения	Распоряжением Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области от 24.12.2013 № 344 внесены изменения в распоряжение от 12.09.2013 № 241 «О показателях эффективности деятельности подведомственных областных государственных учреждений культуры и государственных архивов Ульяновской области и их руководителей»
4	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, включающего определение показателей оценки, периодичность проведения мониторинга независимой оценки качества работы государственных учреждений (далее — мониторинг), формирование рейтинга государственных учреждений по результатам независимой оценки качества их работы (далее рейтинг)	Протоколом заседания Общественного совета при Министерстве искусства и культурной политики Ульяновской области от 17.04.2015 № 2 утвержден Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг областными государственными учреждениями культуры и государственными архивами Ульяновской области (http://ulmincult.ru/nezavisimaya/7829.html)
6	Организация информирования населения о деятельности государственных учреждений через официальные сайты ИОГВ и официальный сайт Губернатора и Правительства Ульяновской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также печатные средства массовой информации	На официальном сайте Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области в разделе Независимая оценка качества оказания услуг размещена информация о деятельности областных государственных учреждений культуры и государственных архивов Ульяновской области (http://ulmincult.ru/nezavisimaya/7831.html).
7	Размещение на официальных сайтах ИОГВ и государственных учреждений в информационно-	Результаты мониторинга и рейтинг государственных учреждений за 2014 год представлены на сайте

	телекоммуникационной сети «Интернет»	Министерства искусства и культурной политики
	результатов мониторинга и рейтингов	Ульяновской области
	государственных учреждений, предложений о	(http://ulmincult.ru/nezavisimaya/7836.html).
	повышении качества услуг	
8	Разработка и утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений (далее планы)	После рассмотрения Общественным советом Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области результатов мониторинга качества оказания услуг государственными учреждениями культуры и государственными архивами Ульяновской области за 2014 год и представления предложений по повышению качества их работы разработаны и утверждены Планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственными учреждениями культуры
9	Согласование с ИОГВ разработанных с ИОГВ разработанных государственными учреждениями планов, обеспечение их выполнения	Планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, подлежащих независимой оценке, на 2015 год согласованы Министерством искусства и культурной политики Ульяновской области
10	Размещение согласованных с ИОГВ, осуществляющими функции и полномочия учредителя соответствующих государственных учреждений, планов в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах ИОГВ и государственных учреждений	Планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, подлежащих независимой оценке, на 2015 год размещены на официальном сайте Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области (http://ulmincult.ru/nezavisimaya/8691.html).
11	Контроль за выполнением планов и учет результатов при оценке эффективности деятельности руководителя государственного учреждения	Контроль за выполнением планов осуществляется Министерством искусства и культурной политики Ульяновской области. Показатель «реализация плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения»

		учитывается при оценке эффективности деятельности руководителя государственного учреждения.
12	Мониторинг выполнения настоящего Плана	Ежеквартально Министерством искусства и культурной политики Ульяновской области направляются отчеты в Управление по развитию человеческого потенциала администрации Губернатора Ульяновской области о ходе выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы.
13	Обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, направление предложений по улучшению качества услуг государственных учреждений в ИОГВ	По итогам каждого квартала членами Общественного совета Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области производится обсуждение итогов мониторинга и рейтингов по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями.