Реализация плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, на 2013-2015 годы за 2 квартал 2015 года

№ п/п	Наименование мероприятий	Результат мероприятий
2	Определение типов и перечня государственных учреждений для проведения независимой оценки качества их работы	Перечень областных государственных учреждений культуры и государственных архивов Ульяновской области (далее – учреждений), подлежащих независимой оценке качества оказания услуг в 2015 году, утвержден на заседании Общественного совета Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области (протокол от 17.04.2015 № 2) (http://ulmincult.ru/nezavisimaya/7832.html).
4	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, включающего определение показателей оценки, периодичность проведения мониторинга независимой оценки качества работы государственных учреждений (далее – мониторинг), формирование рейтинга государственных учреждений по результатам независимой оценки качества их работы (далее рейтинг)	Протоколом заседания Общественного совета при Министерстве искусства и культурной политики Ульяновской области от 17.04.2015 № 2 утвержден Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг областными государственными учреждениями культуры и государственными архивами Ульяновской области (http://ulmincult.ru/nezavisimaya/7829.html)
6	Организация информирования населения о деятельности государственных учреждений через официальные сайты ИОГВ и официальный сайт Губернатора и Правительства Ульяновской области	На официальном сайте Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области в разделе Независимая оценка качества оказания услуг размещена информация о деятельности учреждений

	в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также печатные средства массовой информации	(http://ulmincult.ru/nezavisimaya/7831.html).
7	Размещение на официальных сайтах ИОГВ и государственных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» результатов мониторинга и рейтингов государственных учреждений, предложений о повышении качества услуг	Результаты мониторинга и рейтинг учреждений за 2014 год представлены на сайте Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области (http://ulmincult.ru/nezavisimaya/7836.html).
8	Разработка и утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений (далее планы)	После рассмотрения Общественным советом Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области результатов мониторинга качества оказания услуг учреждениями за 2014 год и представления предложений по повышению качества их работы разработаны и утверждены Планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями
9	Согласование с ИОГВ разработанных с ИОГВ разработанных государственными учреждениями планов, обеспечение их выполнения	Планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, подлежащих независимой оценке, на 2015 год согласованы Министерством искусства и культурной политики Ульяновской области
10	Размещение согласованных с ИОГВ, осуществляющими функции и полномочия учредителя соответствующих государственных учреждений, планов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах ИОГВ и государственных учреждений	Планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, подлежащих независимой оценке, на 2015 год размещены на официальном сайте Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области (http://ulmincult.ru/nezavisimaya/8691.html).
11	Контроль за выполнением планов и учет	Контроль за выполнением планов осуществляется

	результатов при оценке эффективности деятельности руководителя государственного учреждения	Министерством искусства и культурной политики Ульяновской области. Показатель «реализация плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения» учитывается при оценке эффективности деятельности руководителя учреждения.
12	Мониторинг выполнения настоящего Плана	Ежеквартально Министерством искусства и культурной политики Ульяновской области направляются отчеты в Управление по развитию человеческого потенциала администрации Губернатора Ульяновской области о ходе выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы.
13	Обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, направление предложений по улучшению качества услуг государственных учреждений в ИОГВ	По итогам каждого квартала членами Общественного совета Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области производится обсуждение итогов мониторинга и рейтингов по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями.