Приложение № 1
к приказу Министерства культуры
Калининградской области
от 14 ноября 2014 года № 394

Положение
об Общественном совете по независимой оценке качества оказания услуг государственными учреждениями, подведомственных Министерству культуры Калининградской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет полномочия, порядок формирования и деятельности Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Калининградской области (далее - Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным коллегиальным органом при Министерстве культуры Калининградской области (далее – Министерство), функционирующим на общественных началах.

1.3. Общественный совет создается в целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Калининградской области (далее – учреждения культуры).

1.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления и общественными организациями, средствами массовой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и Калининградской области и настоящим Положением.

1.5. Решения Общественного совета, принимаемые в форме заключений, предложений и обращений, носят рекомендательный характер.

1.7. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

1.8. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется приказом Министерства.

2. Задачи Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

1) обеспечение взаимодействия Министерства с общественными объединениями, профессиональными ассоциациями, творческими союзами и использование их потенциала для повышения эффективности деятельности

Министерства по реализации им полномочий в сфере культуры;

2) осуществление независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры;

3) подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества работы учреждений культуры, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

4) обеспечение открытости и доступности объективной информации об учреждениях культуры, качестве оказания ими услуг всем категориям пользователей;

5) взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета, а также размещение необходимых информационных ресурсов на официальном сайте Министерства, в сети Интернет по освещению вопросов, отражающих деятельность Общественного совета.

3. Полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет для осуществления поставленных задач осуществляет следующие полномочия:

3.1.1. Определяет перечень государственных учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг (далее- перечень).

3.1.2. Вносят предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг государственными учреждениями культуры (далее – оператор).

3.1.3.Принимает участие в рассмотрении проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством с оператором.

3.1.4.Устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры, подведомственными Министерству, с учетом информации, представленной оператором.

3.1.5. Осуществляет не чаще чем одни раз в год и не реже чем один раз в три года независимую оценку качества оказания услуг государственными учреждениями культуры подведомственными Министерству, с учетом информации, представленной оператором.

3.1.6. Составляет график проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры, подведомственными Министерству, включенными в перечень.

3.1.7. Представляет в Министерство результаты независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры, подведомственными Министерству.

3.18. Приглашает на свои заседания должностных лиц Министерства, руководителей учреждений культуры, граждан.

3.19. Принимает участие в лице председателя Общественного совета или его представителя в заседаниях коллегии Министерства при рассмотрении вопросов, подготовленных с участием Общественного совета, а также вопросов, связанных с его деятельностью.

3.20. Принимает участие в публичных мероприятиях, проводимых Министерством: совещаниях, конференциях, выставках, других образовательных и культурных мероприятиях.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1.Основными принципами деятельности Общественного совета являются добровольность, коллегиальность, компетентность, гласность, независимость, соблюдение норм профессиональной этики.

4.2. Состав Общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов Общественного совета не может быть менее чем пять человек.

4.3. В состав Общественного совета на правах членов могут входить граждане, проживающие на территории Калининградской области, достигшие возраста 18 лет, представители общественных организаций Калининградской области, общественных объединений, профессиональных ассоциаций, творческих союзов и иных организаций, видные общественные деятели, деятели науки, культуры.

4.4. Председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь избираются из состава Общественного совета на первом заседании открытым голосованием, большинством голосов присутствующих членов Общественного совета.

4.5. Процедура вывода из состава инициируется любым членом Общественного совета при согласии не менее одной трети состава Общественного совета.

4.6. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

1) подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета;
2) неявки без уважительных причин на три и более заседания Общественного совета;
3) назначения его на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должности муниципальной службы;
4) выезда его за пределы Калининградской области на постоянное место жительства;
5) вступления в законную силу вынесенного в отношении его обвинительного приговора суда;
6) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал.

5.2. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 5 рабочих дней до его проведения.

5.3. Заседания Общественного совета правомочны при наличии не менее половины от общего числа членов Общественного совета.

5.4. Председатель Общественного совета:

5.4.1. организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

5.4.2. взаимодействует с Министерством, общественными организациями и объединениями по вопросам реализации решений Общественного совета;

5.4.3. представляет Общественный совет во взаимоотношениях с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями и общественными объединениями.

5.5. Заместитель председателя Общественного совета:

5.5.1. председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

5.5.2. участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

5.6. Секретарь Общественного совета:

5.6.1. формирует повестки дня заседаний Общественного совета;

5.6.2. организует текущую деятельность Общественного совета;

5.6.3. организует и осуществляет контроль за выполнением поручений председателя Общественного совета;

5.6.4. разрабатывает проекты планов работы Общественного совета;

5.6.5. информирует членов Общественного совета о времени, месте и повестке дня очередного заседания Общественного совета, а также об утвержденных планах работы Общественного совета;

5.6.6. обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

5.6.7. ведет делопроизводство Общественного совета.

5.7. Члены Общественного совета:

5.7.1. участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам.

5.7.2. знакомятся с документам по рассматриваемым вопросам, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;

5.7.3. обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

5.7.4. имеют право вносить предложения в повестку дня заседаний Общественного совета;

5.7.5. высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов.

Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов в результате открытого голосования.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол, а также все решения, принятые Общественным советом, в том числе о результатах независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями направляются в Министерство в течение 5 рабочих дней после заседания Общественного совета.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, рейтинги деятельности учреждений культуры, размещаются на официальном сайте Министерства в сети Интернет.

6.Представители Общественного совета вправе принимать участие в рассмотрении Министерством информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры.

Приложение № 2
к приказу Министерства культуры
Калининградской области
от 14 ноября 2014 года № 394

Состав
Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Калининградской области

1.	Андреев Вениамин Олегович	режиссер, заслуженный деятель искусств РФ
2.	Башкирцева Юлия Станиславовна	доцент кафедры философии БФУ им. Канта, кандидат философских наук
3.	Васин Василий Васильевич	член правления КООО ВТОО «Союз художников России»
4.	Власенко Николай Владимирович	член Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»
5.	Дыханов Георгий Яковлевич	член «Балтийского делового клуба»
6.	Корниенко Елена Владимировна	министр культуры Молодежного правительства Калининградской области
7.	Коцебенкова Вера Ивановна	директор Межрегионального общественного фонда «Центр развития межличностных коммуникаций»
8.	Курьянович Наталья Анатольевна	представитель Калининградского филиала «Всероссийского хорового общества»
9.	Макархина Лариса Михайловна	представитель «Ассоциации иностранных инвесторов»
10.	Матюнина Марина Юрьевна	президент общественной организации «Союз женщин Калининградской области»
11.	Соколова (Романова) Евгения Анатольевна	член Союза журналистов России
12.	Черемушкина Кристина Геннадьевна	журналист, куратор арт-платформы «Ворота»
13.	Чернова Людмила Олеговна	социолог, член совета РОО «Женщины и бизнес».
14.	Шевцов Виталий Евгеньевич	секретарь регионального отделения «Союза писателей России»