ПРОЕКТ
УТВЕРЖДЕНО
на заседании Общественного совета
от 24 июня 2014 г.

Основные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства						
	I группа	Да 1 - балл, нет- 0 баллов	II группа	Да 1 - балл, нет- 0 баллов	III группа	Да 1 - балл, нет- 0 баллов
№ п/п	**Доступность**	**балл**	**Комфортность**	**балл**	**Культура обслуживания**	**балл**
1	Доступность учреждений для лиц с ограниченными возможностями (наличие пандусов и т.д.)		Комфортность условий получения услуги (наличие необходимой мебели и технического оснащения)		Оперативность предоставления услуги	
2	Доступность учреждений по режиму работы		Безопасность здания		Доброжелательность, вежливость работников	
3	Доступность информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт)		Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания		Компетентность и профессионализм работников	
4	Доступность информации о результатах деятельности, отчетов		Внутреннее оформление помещения		Наличие системы обратной связи (книги отзывов и предложений, соответствующего раздела на сайте)	
5	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждений		Комфортный температурный режим в помещении			
6			Удовлетворительное состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба			
7			Наличие средств связи (телефон, таксофон)			
8			Наличие сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, наличие конференц-зала для проведения мероприятий, доступ в Интернет)			

Дополнительные критерии для оценки эффективности качества работы государственных учреждений культуры и искусства						
	I группа	Да 1 - балл, нет- 0 баллов	II группа	Да 1 - балл, нет- 0 баллов	III группа	Да 1 - балл, нет- 0 баллов
№ п/п	**Музеи**	**балл**	**Театры**	**балл**	**Библиотеки**	**балл**
1	Вызвала ли музейная экспозиция (выставка, программа, экскурсия) интерес и новые знания		Соответствие репертуара театра предпочтениям зрителя		Наличие запрашиваемых изданий	
2	Довольны Вы использованием информационных технологий в музее		Высокий уровень исполнительского мастерства актеров театра		Удобство поиска информации	
3	Соответствует ли программа мероприятий (услуг) музея Вашему возрасту и предпочтениям		Качество театральных постановок		Наличие персональных компьютеров для пользователей	
4			Комфортабельность зрительного зала		Возможность использования электронных информационных ресурсов	
5					Доступ в сеть Интернет	
6					Наличие сервисных (платных) услуг	
7					Разнообразие и высокий уровень мероприятий проводимых библиотекой	