МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 25.11.2013 г. Мурманск № 696

Об обеспечении открытости и доступности информации о медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области

В целях обеспечении открытости и доступности информации о деятельности медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области и в соответствии с приказом Минздрава России от 31.10.2013 № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения», постановлением Правительства Мурманской области от 18.10.2013 № 608-ПП «О формировании независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Мурманской области, оказывающих социальные услуги» **приказываю:**

1. Утвердить перечень информации о деятельности медицинской организации согласно приложению.

2. Руководителям медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области:

2.1. Обеспечить размещение информации согласно перечню, утвержденному настоящим приказом, на официальном сайте организации, официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области, www.bus.gov.ru, на информационном стенде учреждения.

2.2. Осуществить информирование граждан о деятельности медицинской организации путем предоставления информации в СМИ и другие открытые источники информации.

2.3. Назначить лиц, ответственных за актуализацию информации на официальном сайте организации, официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области, www.bus.gov.ru, на информационном стенде медицинской организации. Информации должна предоставляться в доступной форме: дизайн сайта, версия для слабовидящих, скорость загрузки элементов страниц, удобство навигации по сайту, наличие работоспособного поиска по сайту, отсутствие ошибок.

2.4. Осуществлять контроль за размещением информации согласно перечню, утвержденному настоящим приказом, на официальном сайте организации, официальном сайте Министерства здравоохранения Мурманской области, www.bus.gov.ru, на информационном стенде медицинской организации.

2.5. Предоставить отчет о выполнении настоящего приказа в Министерство здравоохранения Мурманской области до 29 ноября 2013 года.

3. Установить, что руководители медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, несут персональную ответственность за выполнение настоящего приказа.

Министр **В.Г. Перетрухин**

Приложение
к приказу Министерства
здравоохранения
Мурманской области
от 25.11.2013 № 696

Перечень
информации о деятельности медицинской организации

Общая информация:

а) полное наименование медицинской организации (структура, схема проезда (карта), информация о транспортной доступности);

б) информация об осуществляемой медицинской деятельности (копии (электронные образы) лицензий на все виды деятельности);

в) информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

г) контакты контролирующих организаций;

д) контакты: адрес, телефон, электронная почта;

ж) график работы медицинской организации и часы приема медицинскими работниками;

Информация:

а) информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

б) информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

в) информация о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении;

г) информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) список страховых медицинских организаций, с которыми работает медицинская организация;

ж) правила записи на первичный прием/консультацию/обследование;

з) информация о стандартах медицинской помощи;

и) информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и имеющих прикрепленное население;

к) правила госпитализации (сроки и документы);

Информация о специалистах:

а) график приема граждан руководителем и иными уполномоченными лицами медицинской организации;

б) информация о медицинских работниках медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации;

в) отзывы пациентов;

г) информация о вакансиях медицинской организации;

Механизмы обратной связи:

а) возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса);

б) рубрика вопрос-ответ.