МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

30 сентября 2013 № 508

г. Чита

Об образовании общественного совета по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Забайкальского края

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановлением Правительства Забайкальского края от 09 июля 2013 года № 291 «Об утверждении Порядка образования общественных советов по проведению независимой оценки качества работы», на основании Положения о Министерстве здравоохранении Забайкальского края

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить состав общественного совета по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Забайкальского края (далее – Общественный совет) (приложение № 1).
2. Утвердить Положение об Общественном совете (приложение № 2).
3. Назначить секретарем Общественного совета Маслобоеву С.В. – консультанта отдела стандартизации и управления качеством медицинской помощи Министерства здравоохранения Забайкальского края.

Исполняющий обязанности
министра здравоохранения М.Н.Лазуткин

Приложение № 1
к приказу Министерства здравоохранения Забайкальского края
от 30.09.2013 № 558

Состав общественного совета
по проведению независимой оценки качества работы
государственных учреждений здравоохранения Забайкальского края

1.	Грищёва Людмила Степановна	пенсионер, председатель
2.	Максимов Павел Алексеевич	член общественной организации «Забайкальская ассоциация врачей», заместитель председателя
	Члены совета:	
3.	Ларева Наталья Викторовна	д.м.н., проректор по научно-исследовательской работе, заведующая кафедрой терапии ФПК и ППС ГБОУ ВПО «ЧГМА»
4.	Ширшов Юрий Александрович	первый проректор, заведующий кафедрой неврологии, нейрохирургии и медицинской генетики ГБОУ ВПО «ЧГМА»
5.	Горбань Лариса Федоровна	пенсионер
6.	Лагун Елена Викторовна	член Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональные медицинские специалисты»,
7.	Потяев Александр Викторович	главный редактор газеты «Азия-экспресс»
8.	Печенин Иван Иванович	председатель Забайкальской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных ил и правоохранительных органов

9.	Минеева Вера Алексеевна	председатель правления Забайкальского краевого отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»
10.	Терлецкая Галина Еремеевна	пенсионер
11.	Протоиерей Павел Матвеев	священнослужитель Читинской и Краснокаменской епархии.

<u>Секретарь совета:</u>

Маслобоева Светлана Валерьевна	консультант отдела стандартизации и управления качеством медицинской помощи Министерства здравоохранения Забайкальского края

Приложение № 2
к приказу Министерства здравоохранения Забайкальского края
от 30.09.2013 № 578

Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Забайкальского края.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права и порядок работы общественного совета по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Забайкальского края (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом Министерства здравоохранения Забайкальского края (далее – Министерство), создается в целях формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Забайкальского края.

1.3. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными правовыми актами Забайкальского края, а также настоящим Положением.

2. Функции и полномочия Общественного совета

2.1. Функциями Общественного совета являются:

2.1.1. определение критериев эффективности работы государственных учреждений здравоохранения, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об учреждении, оказывающем услуги в сфере здравоохранения,
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья,
- время ожидания в очереди при получении услуги,
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения, оказывающего услуги в сфере здравоохранения,
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

2.1.2. определение перечня учреждений для проведения независимой оценки качества их работы;

2.1.3. формирование плана проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения;

2.1.4. разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, включающее определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга учреждений;

2.1.5. обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, предложений по улучшению качества работы государственных учреждений здравоохранения;

2.1.6. обобщение и анализ общественного мнения о качестве работы государственных учреждений здравоохранения, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

2.1.7. иные функции, определяемые Министерством.

2.2. Общественный совет имеет право:

2.2.1. направлять в Министерство информацию о результатах оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, предложения по организации оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

2.2.2. запрашивать в установленном порядке у Министерства информацию, необходимую для работы Общественного совета.

3. Состав Общественного совета

3.1. Общественный совет формируются на основе добровольного участия граждан в его деятельности. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

3.2. Персональный состав Общественного совета утверждается Министерством.

3.3. Общественный совет состоит из 11 человек, в том числе из председателя, заместителя председателя.

3.4. Председатель Общественного совета:

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;
- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;
- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;
- взаимодействует с руководством Министерства по вопросам реализации решений Общественного совета;
- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

3.5. Члены Общественного совета имеют право:

- вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

- вносить предложения в план работы Общественного совета;
- предлагать кандидатуры гражданских служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета;
- участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;
- высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;
- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

3.6. Для обеспечения деятельности Общественного совета Министерством назначается секретарь из числа гражданских служащих Министерства. Секретарь не является членом Общественного совета.

3.7. Секретарь Общественного совета:

- ведет протокол заседания Общественного совета. Протокол заседания Общественного совета составляется не позднее пяти рабочих дней со дня проведения заседания Общественного совета и подписывается председателем Общественного совета;
- уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;
- готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;
- взаимодействует со структурными подразделениями Министерства по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

3.8. Член Общественного совета может выйти из его состава на основании письменного заявления.

3.9. Член Общественного совета может быть исключен из состава общественного совета по решению Общественного совета, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно.

4. Порядок работы Общественного совета

4.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета, и согласованным с Министерством.

4.2. Заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета и по мере необходимости по решению председателя Общественного совета.

4.3. Все члены Общественного совета обладают равными правами, не вправе передавать (делегировать) свои полномочия другим членам Общественного совета или третьим лицам.

4.4. Общественный совет вправе принимать решения только в случае, если в его заседании участвует не менее половины членов Общественного совета от утвержденного персонального состава Общественного совета.

4.5. Решения Общественного совета принимаются путем открытого голосования простым большинством голосов всех членов Общественного совета, присутствующих на заседании, и оформляются протоколом заседания. В случае равенства голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета является решающим.

4.6. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

4.7. По решению Общественного совета в заседании могут принимать участие (без права голоса) эксперты, представители экспертных организаций, представители учреждений, иные заинтересованные лица.

5. Заключительные положения

5.1. Информация о решениях, принятых Общественным советом, размещается на официальном сайте Министерства в сети Интернет не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

5.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Министерством.